

回線サービスを変更した場合(例:Bフレッツからフレッツ 光ネクスト)何か手続きが必要ですか?

サービス画面にて、お客さまがご利用のフレッツ光回線お客さまIDの変更が必要となります。
※チューナーの交換が必要となる場合もございます。詳しくはひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

〈お客さまIDの変更方法〉

サービス画面より、以下の方法で変更ができます。
「ホーム画面」→「設定」→「管理設定」→「回線登録情報の設定」を選択します。
(設定するにはシークレットモードに変更してください。P28参照)
NTT東日本エリア在住のお客さまは、NTT東日本発行の書類「開通のご案内」
NTT西日本エリア在住のお客さまは、NTT西日本発行の書類「お申込み内容のご案内」
記載の「CAF」から始まる10桁の数字を入力してください。
なお、お引越先でも、継続してご利用いただける場合は、事前にひかりTVカスタマーセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。



「設定」ボタン

●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビなどをご利用のお客さまは大変恐れ入りますが「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。

引越しのお客さまの場合 ひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。



ひかりTVホームページ Q&A よくあるご質問

皆さまからよく寄せられるご質問に、わかりやすくお答えしています。

<http://www.hikaritv.net/support/faq/> ひかりTV 質問

その他、ご不明な点がございましたらひかりTVホームページ、ひかりTVカスタマーセンター、または「ひかりTV」が提携するプロバイダーまでご連絡ください。

■「ひかりTV」についてのお問い合わせ先

「ひかりTV」が提携するプロバイダー	
<p>ひかりTV for ASAHIネット for ASAHIネット https://asahi-net.jp/support/contact/ 固定電話から(全国共通) : 0570-01-3500 携帯電話・PHS・IP電話から : 03-3569-3500 受付時間 10:00~17:00(平日 月~金)</p>	<p>ひかりTV for OCN for OCN http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/support/ OCNテクニカルサポート (ひかりTV対応チューナー設定に関するお問合せ先) 0120-047-860 (通話料無料) 受付時間 9:00~21:00(年末年始を除く) ●フリーダイヤルのおかけ間違いにご注意ください。 ●お電話の際は予めお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)をご用意ください。</p>
<p>ひかりTV for BIGLOBE for BIGLOBE http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/ 固定電話から(全国共通) : 0120-86-0962 (通話料無料) 携帯電話・PHS・IP電話から : 03-6385-0962 (通話料お客さま負担) 受付時間 9:00~21:00(年中無休)</p>	<p>ひかりTV for So-net for So-net http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/ 固定電話・携帯・PHS : 0120-80-7761 (通話料無料) So-netフォン・その他IPフォン : 050-3383-1414 (So-netフォン無料) 受付時間 9:00~21:00(年中無休) 1月1日及び弊社指定のメンテナンス日を除く</p>

ひかりTVカスタマーセンター **おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。**

0120-001144 受付時間 10:00~21:00(年中無休) WEBからのお問い合わせフォーム <http://www.hikaritv.net/001144/>
●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

ひかりTV対応チューナー故障受付センター

0120-330661 ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。 受付時間 10:00~21:00(年中無休)
おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。会員登録が無い場合はチューナーがお手元にある状態でお問い合わせ下さい。

■NHKの受信料に関するお問い合わせ先

NHKふれあいセンター

●固定電話から **0570-077-077** ●IP電話などのお客さま **050-3786-5003**
受付時間▶9:00~22:00(土・日・祝日は9:00~20:00) ※12月30日17:00~1月3日はご利用いただけません。
なお、IP電話をご利用の場合、平日の受付時間は9:00~21:00となります。

株式会社 NTTぷらら

「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービスです。
テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供するサービスです。

保存版

第7版

はじめよう ひかりTV

「はじめての接続」と「基本操作」

はじめての接続 P3~P20

- ステップ1 必要な書類を揃える ……P5
- ステップ2 チューナーの設置 ……P6
- ステップ3 ご家庭の利用環境の確認 ……P7~P8
- ステップ4 光回線とチューナーの接続 ……P9~
- ステップ5 チューナーとテレビの接続 ……P15
- ステップ6 テレビ画面の確認 ……P16
- ステップ7 ユーザー登録 ……P17~P20

基本操作 P25~P48

作品検索&知っ得情報 P49~P50

Q&A P51~P54

光がテレビをかえてゆく。



はじめての接続

基本操作

作品検索&知っ得情報

Q&A



接続編

- はじめての接続 P3~20
 - ステップ1 必要な書類を揃える P5
 - ステップ2 チューナーの設置 P6
 - ステップ3 ご家庭のご利用環境の確認 P7~8
 - ステップ4 光回線とチューナーの接続 P9~
 - ステップ5 チューナーとテレビの接続 P15
 - ステップ6 テレビ画面の確認 P16
 - ステップ7 ユーザー登録 P17~20

基本操作編

- 使ってみよう！ひかりTV P25~
- 1.主なショートカットキーとマークの種類 P26
- 2.リモコンの使い方 P26
- 3.ホーム画面 P27
- 4.安心設定(シークレットモード) P28~31
(視聴年齢制限・購入制限暗証番号の設定)
- 5.お客さまIDの設定変更方法 P31
- 6.テレビサービスを見る P32~34
 - テレビサービストップ画面 P32
 - 「番組表」から視聴する P32
 - 「チャンネル一覧」から視聴する P33
 - 「番組表」から視聴予約をする P33
 - 「日時」や「曜日」を指定して視聴予約をする P34
 - 「視聴予約」を解除する P34
- 7.ビデオサービスを見る P35
 - ビデオサービストップ画面 P35
 - 「ビデオ番号」で作品を検索する P35
 - 「作品名」「出演者名」で検索する P36
 - リモコンのカラーキーでサブジャンルで検索する P36
- 8.カラオケサービスを利用する P37
 - カラオケサービストップ画面 P37
 - カラオケサービスを購入する P37
 - 歌手検索・曲検索をする P37
 - 曲番号検索をする P38
 - 新譜・履歴から検索をする P38
 - 曲の予約・割り込み P38
 - カラオケマイクの接続例 P38

作品検索&知っ得情報

- 作品検索 P49
- 知っ得情報 P50

Q & A

- ご利用にあたりお客さまからよくある質問 P51

地上/BSデジタル放送 P21~22

録画機器との接続・録画設定 P23~24

- 9.プレミアムチャンネル(専門チャンネル) P39
 - プレミアムチャンネル(専門チャンネル)を購入する P39
 - プレミアムチャンネルを解約する P39
- 10.プレミアムチャンネル(BSデジタル放送) P40
 - プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)を購入する P40
 - プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)を視聴する P40
- 11.プレミアムビデオ P41
 - プレミアムビデオを購入する P41
 - プレミアムビデオを解約する P41
- 12.NHKオンデマンド P42
 - NHKオンデマンドの作品を購入・視聴する P42
 - NHKオンデマンドのパックを購入する P42
- 13.マイビデオ登録と視聴 P43
- 14.マイページ(プラン変更や購入履歴の確認) P43
 - 契約番号/契約中のプランを確認する P44
 - 購入中のビデオタイトルを確認する P44
 - ビデオの購入履歴を確認する P44
 - 契約プランを変更する P44
- 15.ひかりTVショッピングを利用する P47
 - 商品を購入する P47
 - 各種情報を変更する P48
 - 注文履歴を確認する P48



さっそく「ひかりTV」を つないでみよう!

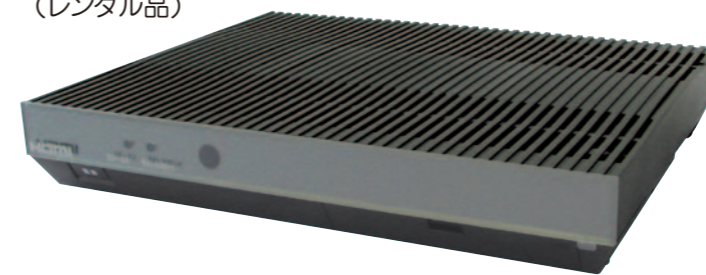


今回お届けした箱の中身です。(不足品が無いかご確認ください)

光回線および家庭内ネットワークと接続するときに必要なもの

※画像はイメージです。※デザインはPM-700を例としています。

- チューナー (PM-700/ST-770) 1台
本サービスのご利用に必要なチューナーです
(レンタル品)



- チューナー用ACアダプター
1対



- チューナー用リモコンと
電池2個



- 丸型LANケーブル(1m)
1本



- 平型LANケーブル(10m)
1本



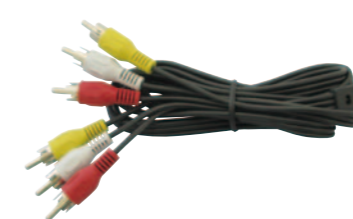
※接続距離に応じて、使い分けてください。

テレビとチューナーを接続するときに必要なもの

- HDMI
ケーブル(1.5m)
1本



- AVケーブル
(1.5m)
1対



その他

- 縦置き台
1個



- 取扱説明書
1冊



万一、不足物、損傷しているものがある場合は、「チューナー故障窓口」へご連絡ください。

0120-330661 受付時間 10:00~21:00(年中無休) ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

- ご家庭のネットワーク環境によっては上記のほか、ルーターやハブをご用意いただく必要がございます。
- チューナー (PM-700/ST-770) はレンタルでのご提供ですので、他者への貸与、転売、譲渡(オークションへの出品を含む)はできません。
- ご解約の際には、チューナー (PM-700/ST-770) を返却いただく必要がございます。
- チューナー本体やリモコンなどの付属品を紛失したり故意に破損した場合は、実費をご請求させていただくことがあります。
- チューナーレンタルについてのご利用規約は下記URLをご参照ください。
「ひかりTV対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」<http://www.hikaritv.net/term/>

接続の前にご用意ください。

チューナーと一緒にお届けしたもの

●チューナー



●チューナー用リモコンと電池2個



●チューナー用ACアダプター



●HDMIケーブル



●AVケーブル



●丸型LANケーブル(1m)



●平型LANケーブル(10m)



※ご利用のテレビにHDMI端子がある場合はHDMIケーブルのご利用をおすすめします。

※画像はイメージです。

チューナーとお届けが別便のもの

●「お客さまID」もしくは「Sub. NO」が記載されている書面

※こちらの書類はNTT東日本またはNTT西日本からお客様にお送りしているものです。

NTT東日本の場合

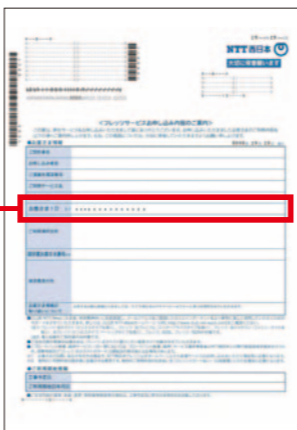


お客さまID

NTT西日本の場合



Sub No.



お客さまID

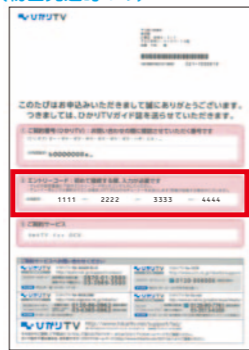
●「エントリーコード」が記載されている書面

NTTぶらより送付の場合

〈ひかりTV会員登録証〉



〈ガイド誌宛名台紙〉
(初回発送時のみ)



エントリーコード

NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合

ひかりTV〈お申込内容のご案内〉



※画像はイメージです。

接続までの7つのステップ

ステップ1

P5へ お手元に接続・設定に必要な書類を揃える



ステップ2

P6へ チューナーを設置する



ステップ3

P7へ ご家庭の利用環境を確認する



ステップ4

P9へ 光回線とチューナーを接続する



ステップ5

P15へ チューナーとテレビを接続する



ステップ6

P16へ チューナーの電源を入れてテレビ画面を確認する



ステップ7

P17へ ユーザー登録をする



接続・設定完了!ひかりTVの世界へようこそ! ✨

次のページからステップ順にお進みください▶

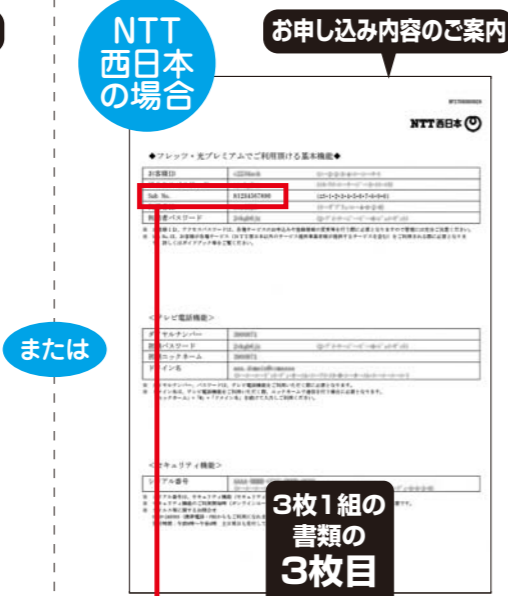
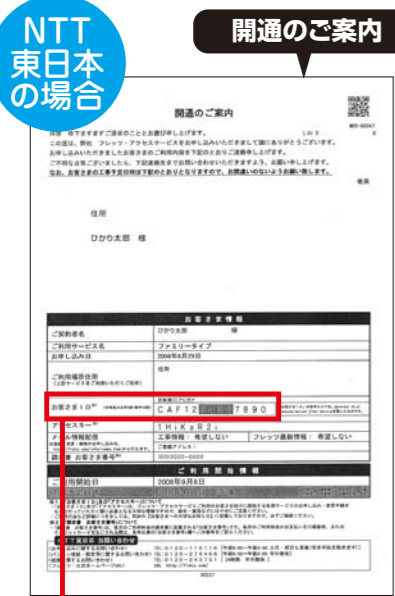


ステップ1 お手元に接続・設定に必要な書類を揃える

チューナーの接続・設定には、「今回お届けした箱の中身」の他に、「ユーザ登録の際に必要な書類」2つが必要となります。

ユーザ登録の際に必要な書類 2つ (こちらの書類は郵送にて送付されます)

1 「お客さまID」もしくは「Sub NO.」が記載されている書面 (P3参照)



! こちらの書類はNTT東日本もしくはNTT西日本よりお送りしているものです。NTTぶららよりお送りしているものではありません。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

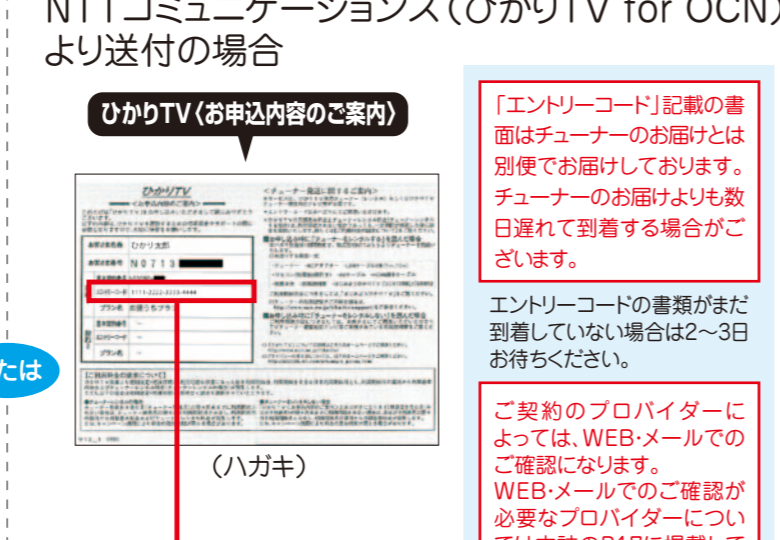
お問い合わせはNTT東日本・西日本へ

お電話から
0120-116116
受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中 (年末年始12/29~1/3を除く)

インターネットから
NTT東日本エリア <http://flets.com>
NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

NTT東日本は、お客さまID (CAFではしる10桁の数字)、Sub No. (Sではしる10桁の数字) またはCOPではしる8桁の数字
NTT西日本は、お客さまID (CAFではしる10桁の数字) またはSub No. (Sではしる10桁の数字)

2 「エントリーコード」が記載されている書面 チューナーと別便でお届けします。



「エントリーコード」記載の書面はチューナーのお届けとは別便でお届けしております。チューナーのお届けよりも数日遅れて到着する場合がございます。

エントリーコードの書類がまだ到着していない場合は2~3日お待ちください。

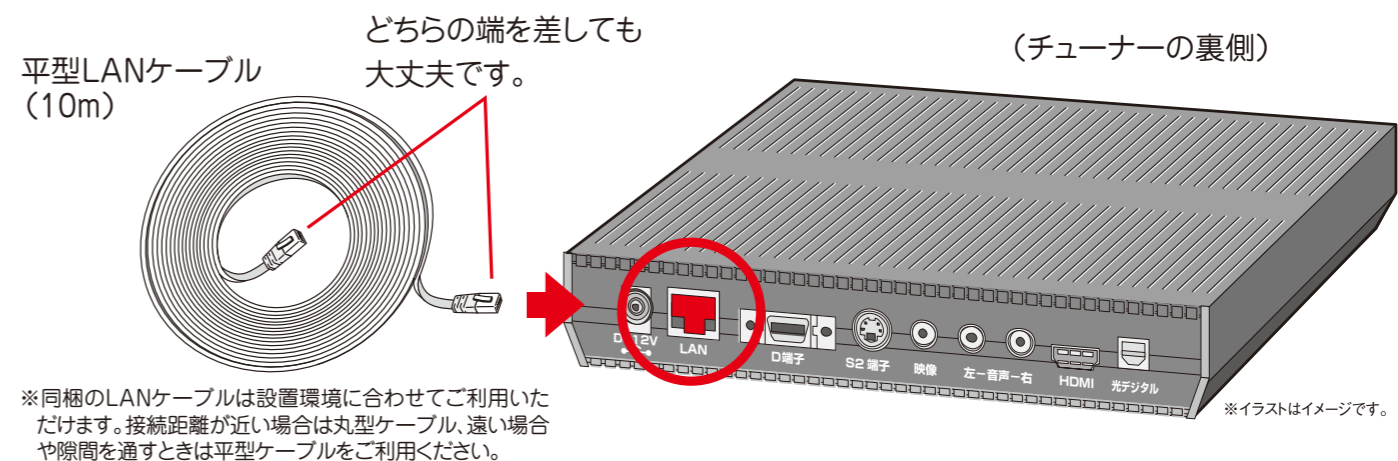
ご契約のプロバイダーによっては、WEB・メールでのご確認になります。WEB・メールでのご確認が必要なプロバイダーについては本誌のP17に掲載しております。

●書面ではなく、WEB上での確認となる場合があります。

※ガイド誌(初回送付時)の宛名台紙にもエントリーコードが記載されています(P3参照)。
エントリーコード

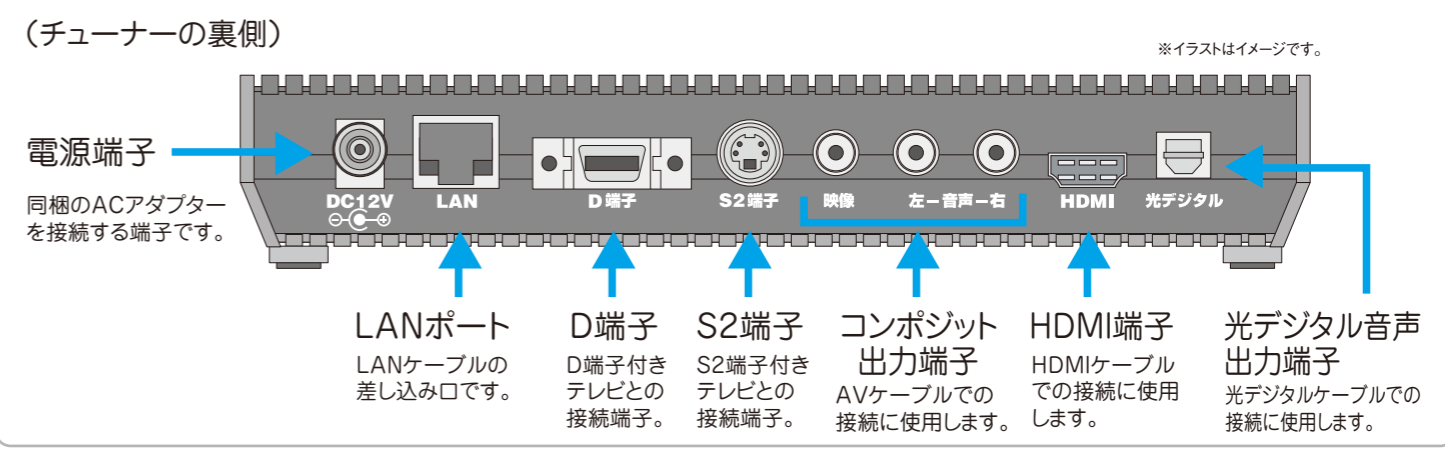
ステップ2 チューナーの設置

チューナーの裏側に、「LAN」と表示された差し込み口がありますので、同梱の平型LANケーブル(10m)の端を差ししてください。



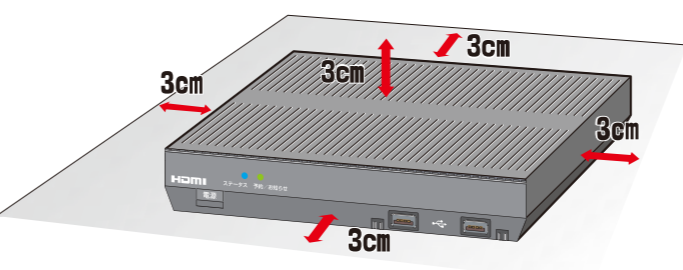
※同梱のLANケーブルは設置環境に合わせてご利用いただけます。接続距離が近い場合は丸型ケーブル、遠い場合や隙間を通すときは平型ケーブルをご利用ください。

接続いただいた平型LANケーブルの反対側を、ご家庭のネットワークに接続します。環境によって接続方法がことなりますので、次のページでネットワーク環境をご確認ください。



チューナーは通気孔が上になるようにして、安定した水平なところに設置します。

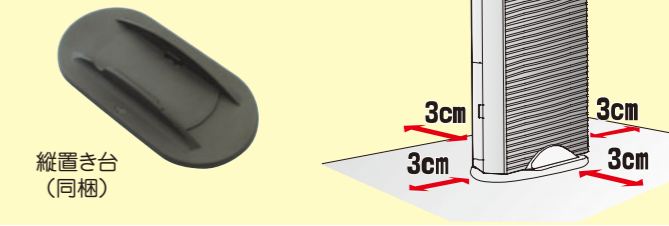
チューナーの周囲には、3cm以上の空間を空けるようにしてください。



ACアダプター(同梱)は、まだ接続しないでください。

縦置きも可能です。

同梱の縦置き台を利用することで縦置きで設置することもできます。縦置きでの設置については、「取扱説明書」のP18~19でご確認ください。



※画像・イラストはイメージです。

はじめての接続

ステップ3 ご家庭の利用環境の確認

ご契約のフレッツ光回線種別や、お住まいの地域、ご家庭のネットワーク環境などにより接続方法が異なります。

お客様の環境はどちらですか？

NTT東日本エリア／NTT西日本エリア

フレッツ 光ネクストまたは
Bフレッツをご契約で
ひかり電話をご契約ですか？

はい

いいえ

IPv6対応ルーター
(ブロードバンドルーターなど)
をご利用ですか？

IPv6
対応？

はい またはIPv6かどうか
不明の場合

いいえ

ルーターは
使用していない

ステップ4

9ページへ

10ページへ

12ページへ

13ページへ

14ページへ

はじめての接続

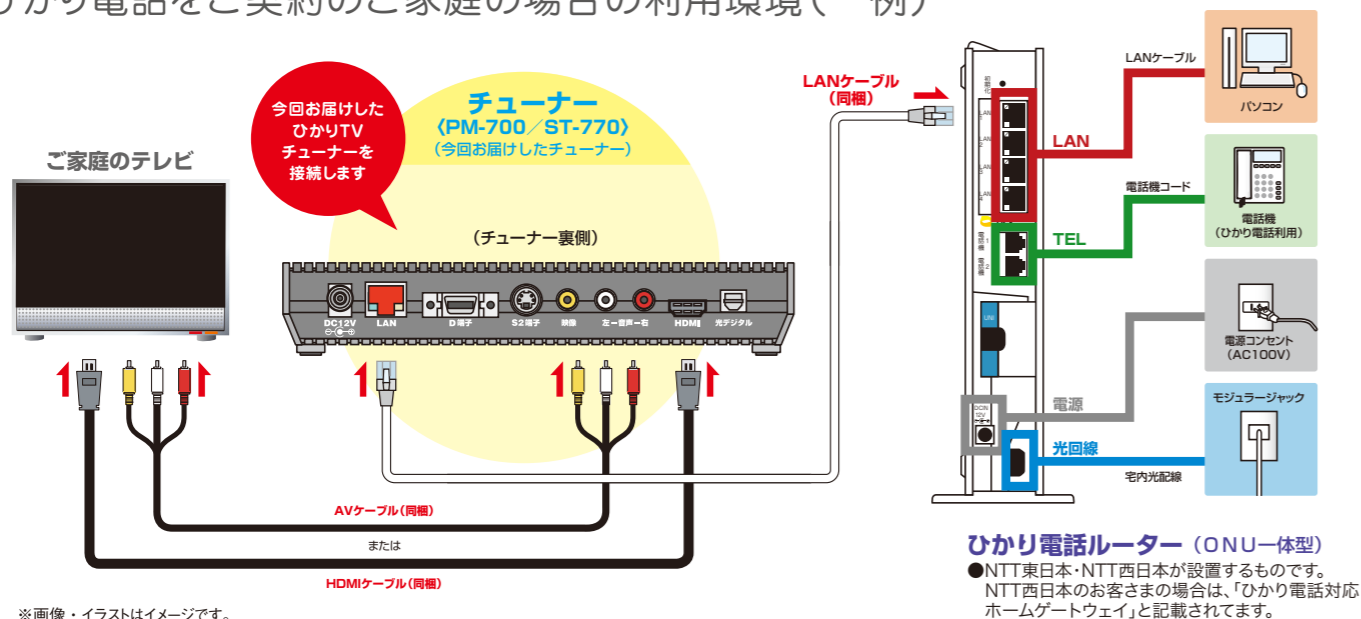
NTT西日本エリア

フレッツ・光プレミアムをご契約の場合

ご契約回線について不明な方はフレッツ光回線のお申し込み内容をご確認ください。

- NTT東日本エリアの方：NTT東日本より送付の「開通のご案内」をご覧ください。
 - NTT西日本エリアの方：NTT西日本より送付の「お申し込み内容のご案内」をご覧ください。（書類については「お客様ID」もしくは「Sub No.」が記載されている書面(P3)をご参照ください。）
- ※書類がお手元に無い場合は、NTT東日本またはNTT西日本へお問い合わせください。
0120-116-116 受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付(12/29~1/3を除く)

ひかり電話をご契約のご家庭の場合の利用環境(一例)



〈用語の説明〉

ひかり電話ルーター NTT西日本のお客様の場合は、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。
回線終端装置(ONU)とパソコン、電話機などを接続するための装置。ご家庭内に引かれる、LANケーブルや電話線などの異なるネットワークをひとつにまとめる役割をもちます。

ルーター

複数台のパソコンでインターネットをご利用になる場合などに必要となる機器です。

LANポート

LANケーブルの差し込み口です。

ハブ

ハブは、LANポートに空きが無い場合などに使用する機器です。お客様までご用意ください。(市販されており、ハブを設置される場合は、100Mbpsの通信速度に対応しているハブをご利用ください。)

LANケーブル

LANケーブルは、チューナーとルーターや、パソコンとルーターなどを接続するためのケーブルです。

回線終端装置(ONU)

外部ネットワークと家庭内ネットワークを隔てる機器です。フレッツ 光ネクストでは、VDSL宅内装置、フレッツ 光ネクスト以外では、回線終端装置(ONU)を使用しています。●フレッツ 光ネクストビジネスタイプ、フレッツ 光 マイタウン ネクストでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

- NTT西日本エリアにお住まいでBフレッツプランをご利用の方は別途フレッツv6アプリのご契約が必要です。
- ひかり電話をご契約の方は、NTT東日本またはNTT西日本より、ひかり電話ルーター(ONU-体型)がレンタル提供されます。
- ひかり電話ルーターは、NTT西日本のお客様の場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。
- 無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
- 成人チャンネルの購入には、最低視聴年齢制限サービス視聴の書類手続きが必要です。

「IPv6対応ルーター」について、NTT東日本、NTT西日本のホームページにてご紹介しています。

・NTT 東日本ホームページはこちらから → <http://flets.com/>

・NTT 西日本ホームページはこちらから → <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

ひかりTVホームページ「よくあるご質問」からもご確認いただけます。

NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルーター(CTU)が提供されます。詳しくは、NTT西日本までお問い合わせください。ソフトバンクBB株式会社が提供する「光BBユニット」をご利用いただく場合は、ソフトバンクBB株式会社ホームページ(<https://ybb.softbank.jp/support/connect/yf/>)に掲載のご注意点/接続図をご確認の上、正しく接続してご利用してください。

IPv6とは？

IPv6 (Internet Protocol version 6)
IP=インターネット上で通信を行うための約束事(プロトコル)。その約束事の次世代バージョンという意味。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

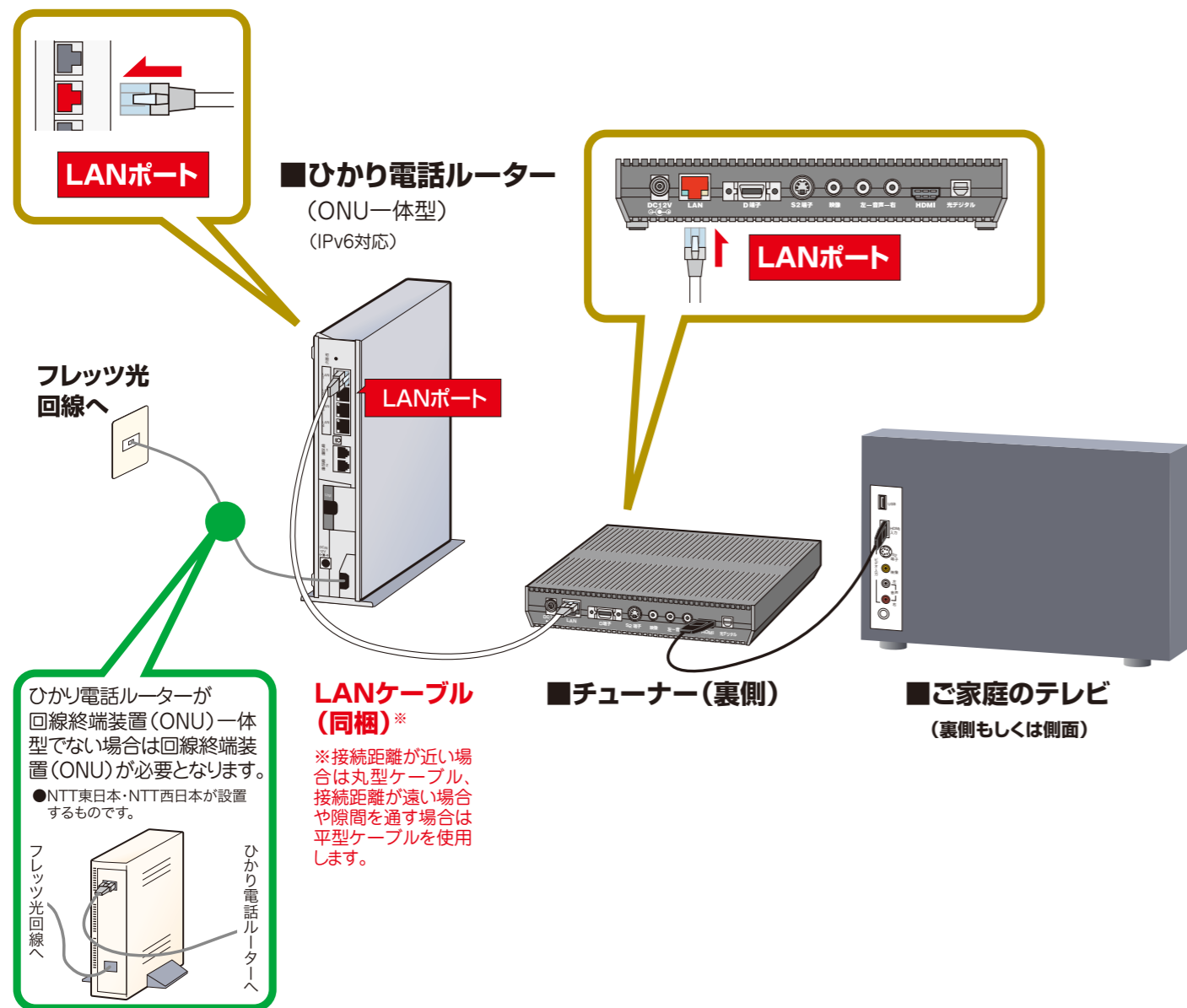
接続が終わったら、P15の **ステップ5**へ

ひかり電話をご契約の場合

ひかり電話ルーター(ONU一体型)の場合

●ひかり電話ルーターは、NTT西日本のお客さまの場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。

ルーターとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



※イラストはイメージです。

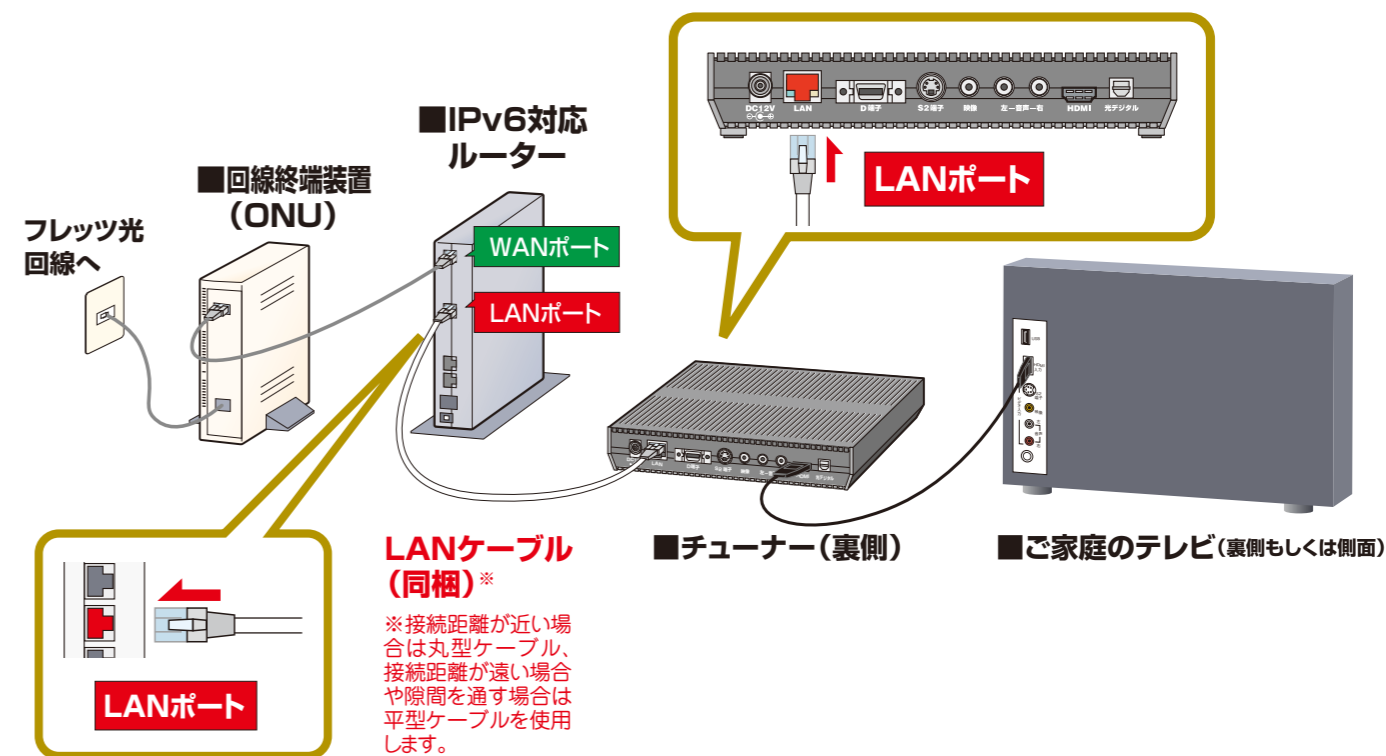
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプ、フレッツ光マイタウンネクストでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

IPv6対応ルーターをご利用の場合

接続方法は2パターンあります。最適な方法で接続してください。

A ルーターにハブ機能が付いている場合

ルーターとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



- ハブ機能が付いているにもかかわらず上記の接続方法でご視聴いただけない場合には、「B」ルーターにハブ機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合」の接続方法をお試しください。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプ、フレッツ光マイタウンネクストでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

B ルーターにハブ機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

次のページをご覧ください。



ハブ機能が付いているルーターってどういうもの?

ルーターにLANと表記された差し込み口が複数あるものは、ルーターにハブ機能が付いております。LANと表記された差し込み口が1つしか無いものは、ハブ機能が付いておりませんので、ほかのネットワーク接続機器をご利用いただく場合、別途ハブをご用意ください。ハブを設置される場合は、100Mbpsの通信速度に対応しているハブをお使いください。10Mbpsでは通信速度が不足するため、映像・音声がかかります。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

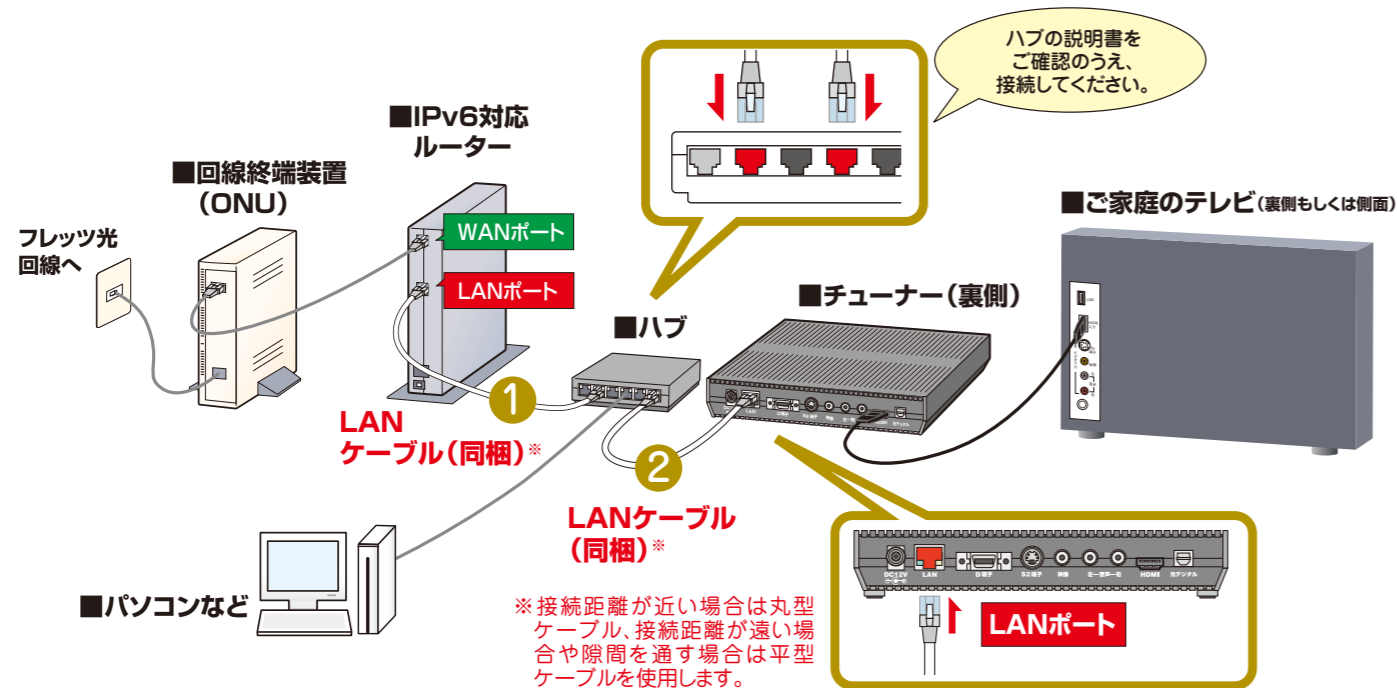
接続が終わったら、P15の **ステップ5**へ

A B いずれの方法でも接続できないお客さまはルーターがIPv6非対応ですので、P12の「IPv6非対応ルーターをご利用の場合」をご覧ください。

B ルーターにハブ機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

別途、ハブ(100Mbps対応)をご用意いただく必要があります。

- 1 ハブとルーターをLANケーブル(同梱)で接続します。
- 2 ハブとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



※接続距離が近い場合は丸型ケーブル、接続距離が遠い場合や隙間を通す場合は平型ケーブルを使用します。

※イラストはイメージです。

- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプ、フレッツ光マイタウンネクストでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
- パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、ハブをご用意いただく必要はありません。ルーターの「LAN」ポートとチューナーの「LAN」ポートを直接つないでいただければ接続完了です。



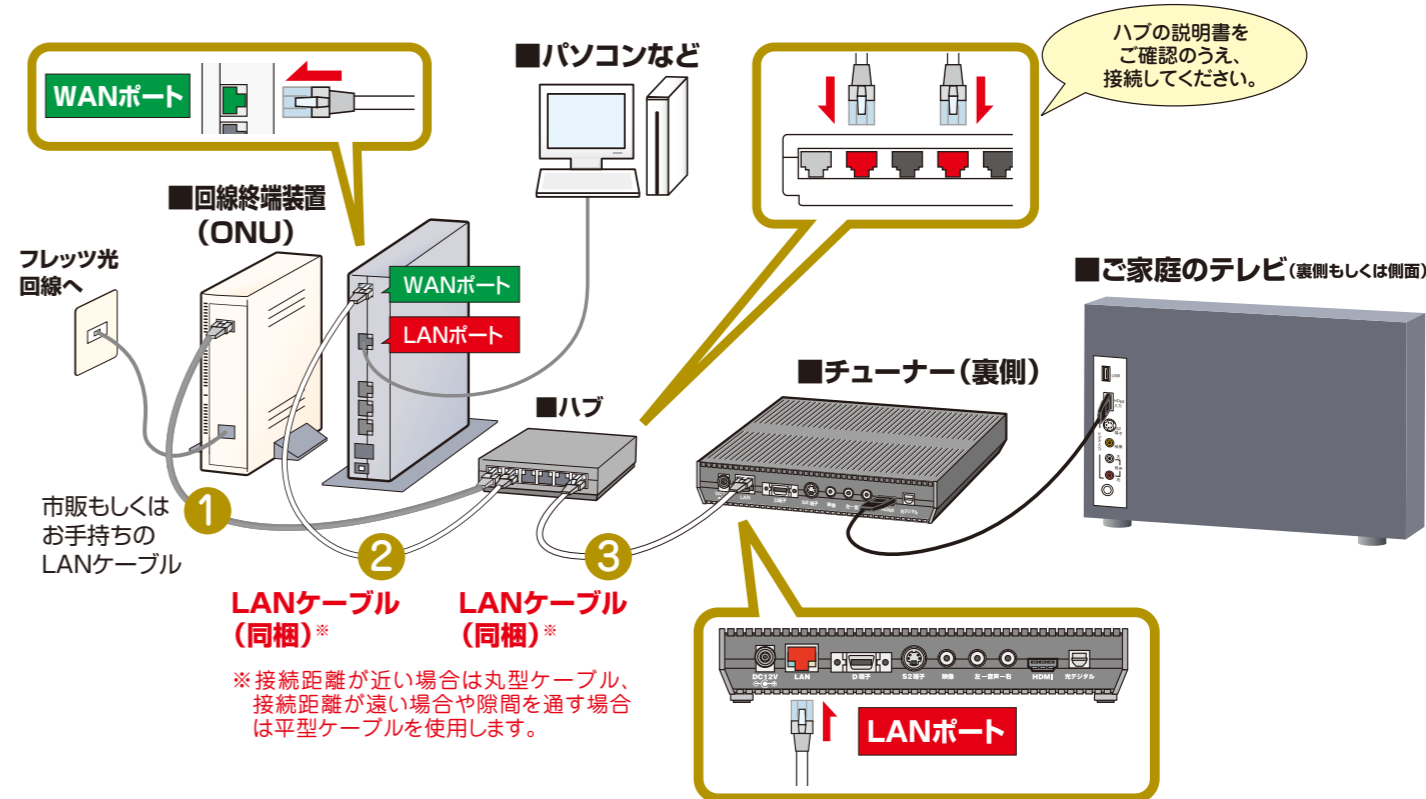
ルーターのLANポート(差し込み口)に空きがない場合はどうするの？

ルーターのLANポートに空きがない場合は、市販のハブ(100Mbps対応)をご用意ください。ハブ経由でチューナー(PM-700/ST-770)をルーターに接続するか、ルーターから他のLANケーブルを外してチューナー(PM-700/ST-770)を接続すれば「ひかりTV」は利用可能です。

IPv6非対応ルーターをご利用の場合

別途、ハブ(100Mbps対応)をご用意いただく必要があります。

- 1 回線終端装置(ONU)とハブをお手持ちのLANケーブルで接続します。
- 2 ルーターの「WAN」と表記された差し込み口とハブをLANケーブル(同梱)で接続します。
- 3 ハブとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



※接続距離が近い場合は丸型ケーブル、接続距離が遠い場合や隙間を通す場合は平型ケーブルを使用します。

※イラストはイメージです。

- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプ、フレッツ光マイタウンネクストでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
- 1契約につきTV1台の視聴が可能です。

【ルーターのポートにあるWANとLANの違い】

物理的な形状などは同じです。一般家庭でのルーターの使用を想定すると、WANはインターネット接続するための機器(回線終端装置(ONU)、VDSL宅内装置)の接続に使用します。一般家庭には、それらの機器は1つあれば十分ですので、WANは1つしかありません。LANはパソコン、ネットワーク接続機器(プリンタ、USBハードディスクドライブなど)の接続に使用します。一般家庭ですと、ネットワークに接続する機器は増える可能性がありますので複数用意しています。仮に1つしかなくてもハブを用意すれば複数の接続にすることはできます。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

接続が終わったら、P15の **ステップ5**へ

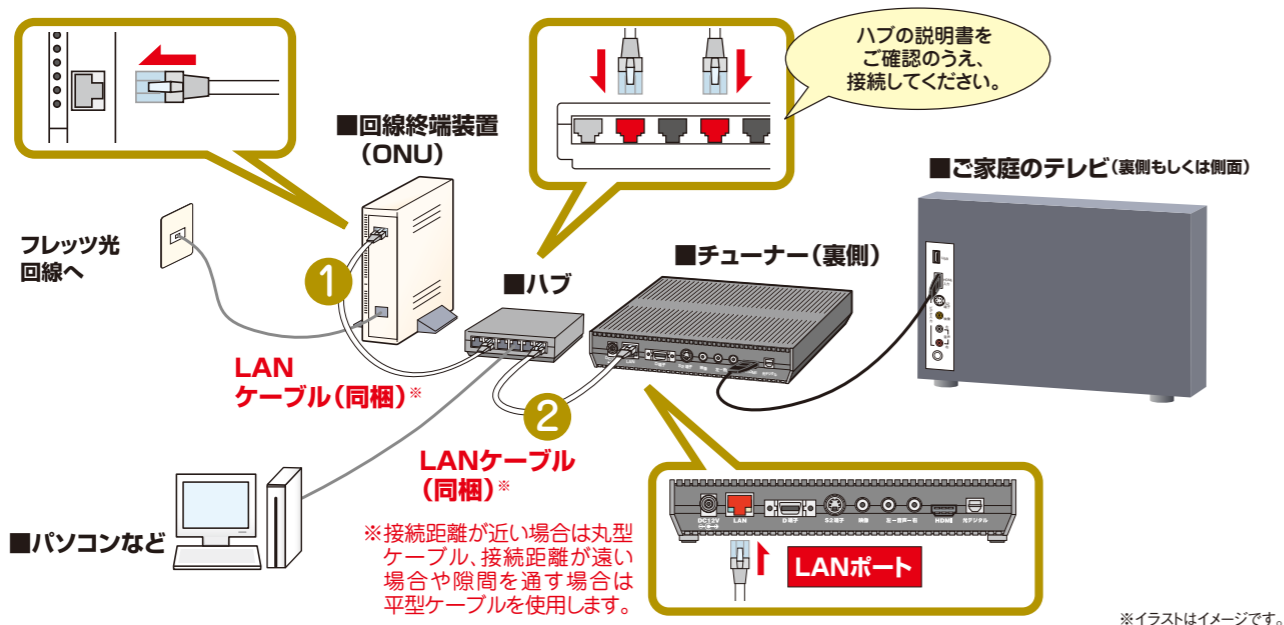
はじめての接続

ひかり電話をご利用でなく、ルーターを使用していない場合

A パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用の場合

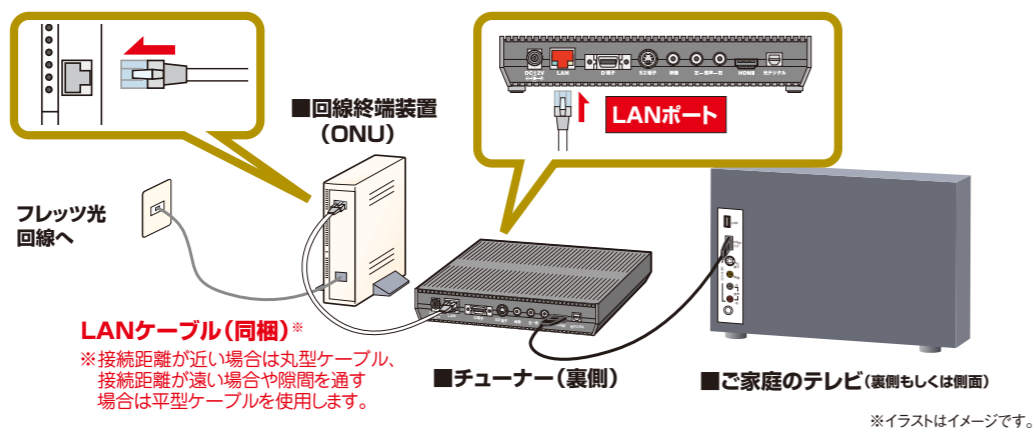
別途、ハブ(100Mbps対応)をご用意いただく必要があります。

- 1 ハブと回線終端装置(ONU)をLANケーブル(同梱)で接続します。
- 2 ハブとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



B パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合

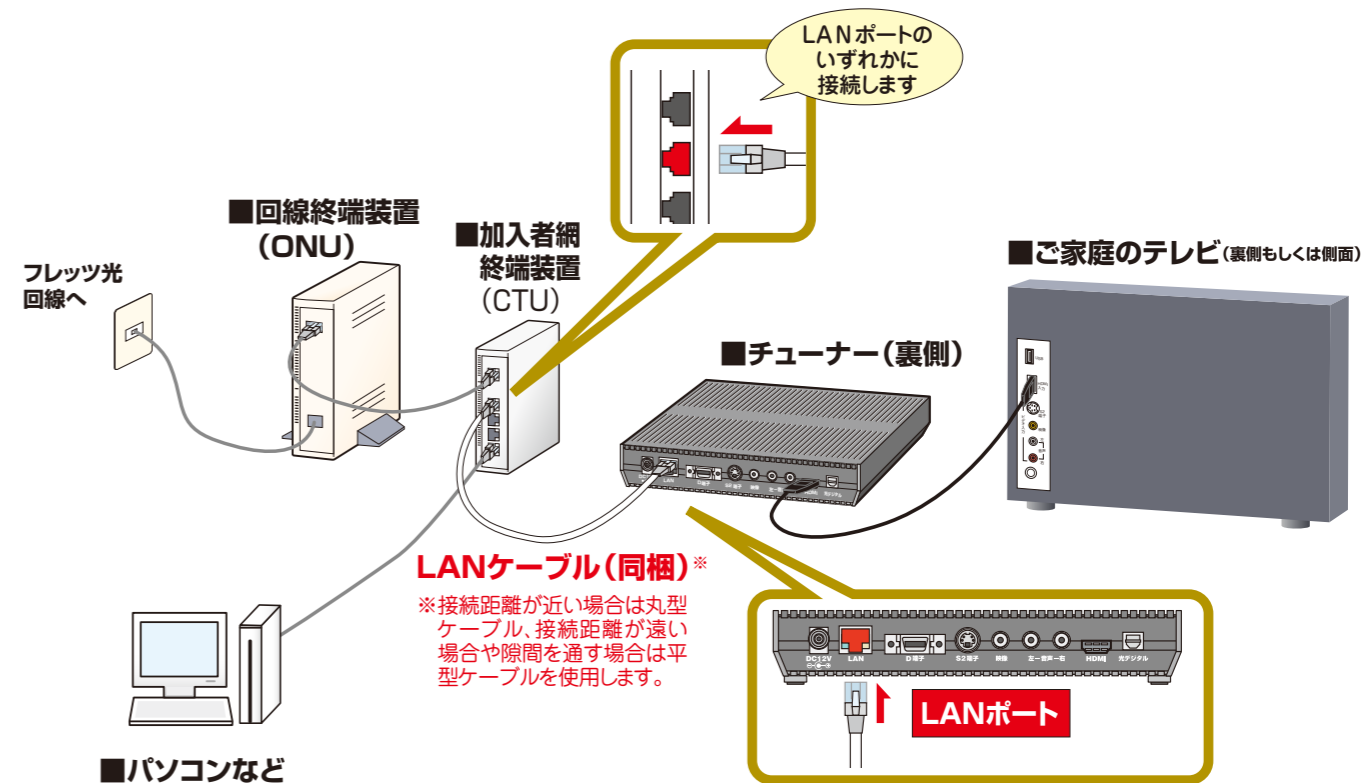
ステップ2で接続したチューナーの平型LANケーブル(同梱)の反対側を、回線終端装置(ONU)またはVDSL宅内装置に接続します。



- ご利用環境によって、LANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ光 マイタウン ネットでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

NTT西日本で「フレッツ・光プレミアム」をご契約の場合

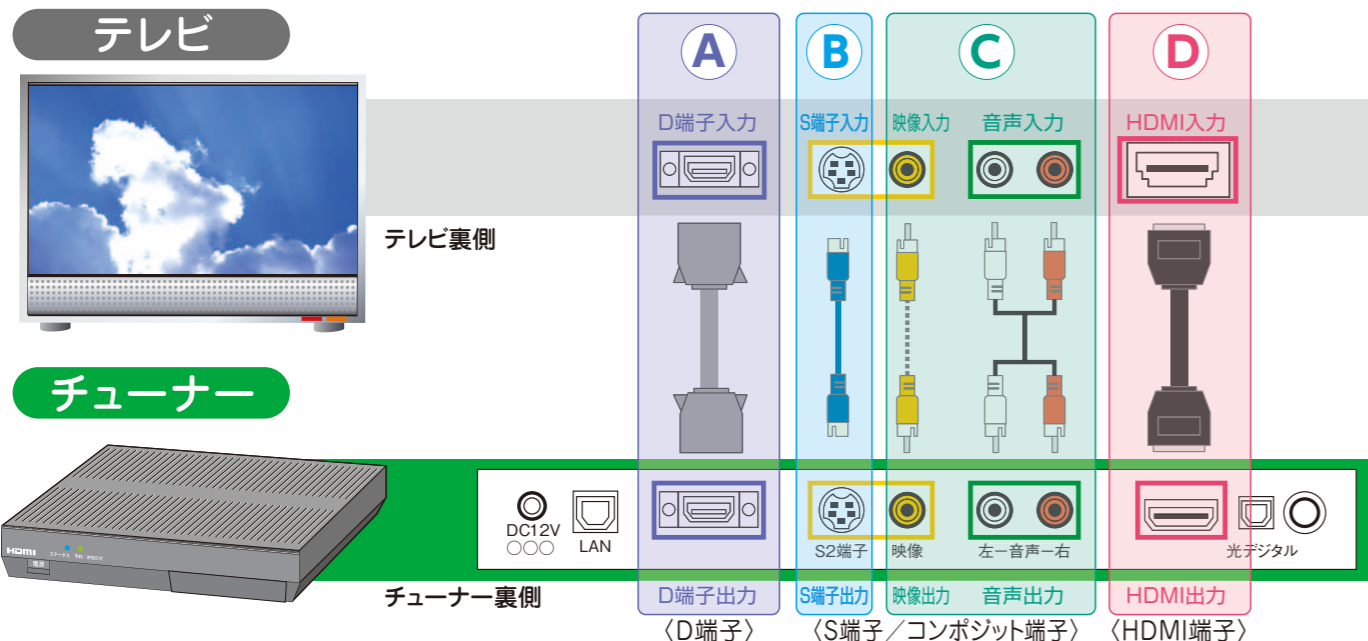
加入者網終端装置(CTU)とチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ光 マイタウン ネットでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
- NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルーター(CTU)が提供されます。

ステップ5 チューナーとテレビの接続

お手持ちのテレビに備わる入力端子の種類によって、接続方法は異なります。テレビの入力端子を確認した上で、以下のうち最適な方法で接続してください。



A D端子付きテレビの場合

市販のD端子ケーブルを使い、D端子入力対応(D3規格以上)のテレビと接続してください。
※D端子ケーブルの接続方向には向きがあります。誤った向きのまま無理に接続しようとすると、D端子出力が破損する恐れがあります。

B S端子ビデオケーブルによる接続

市販のS端子ケーブルを使い、S端子入力対応のテレビと接続してください。
※S端子ケーブルの接続方向には向きがあります。誤った向きのまま無理に接続しようとすると、Sビデオ出力端子が破損する恐れがあります。

C コンポジット端子付きテレビの場合

コンポジット端子は、アナログの映像端子です。映像用(黄)、音声用(赤・白)の3本のケーブルを使用します。

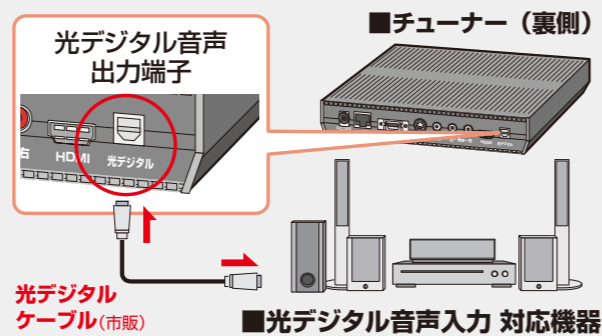
D HDMI端子付きテレビの場合

ご利用のテレビにHDMI端子がついている場合は、HD画質(ハイビジョン)の作品を楽しむことができますので、HDMIケーブルをご利用ください。HDMI端子は、映像と音声を1本のケーブルでデジタル接続できる唯一の端子です。高画質・高音質の大容量データを伝送できるため、テレビやデジタルレコーダー、プレーヤー、AVアンプの多くにHDMI端子が搭載され、映像・音声の標準端子になりつつあります。

5.1chオーディオ・サラウンドを楽しむには

「ひかりTV」のチューナーには、光デジタル音声出力が備わっています。5.1chサラウンド対応の提供作品をサラウンド音声で視聴される場合には、市販の光デジタルケーブルで、チューナーと、市販もしくはお手持ちのホームシアター・システムを接続してください。

- 光デジタルケーブルで接続した場合には、同梱のリモコンによる音量調整ができません。音量は、接続している機器側のリモコンなどで調整してください。
- 光デジタルケーブルを利用して5.1chサラウンド対応の提供作品を再生するには、AAC対応の機器に接続する必要があります。
- HDMI端子による5.1chサラウンドに対応しています。(2010年12月現在)



※イラストはイメージです。

●ご利用環境によって各種ケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

HD画質(ハイビジョン)映像を楽しむ場合にはどうするの?

HD画質対応テレビとの接続が必要になります。付属のHDMIケーブルで接続してください。

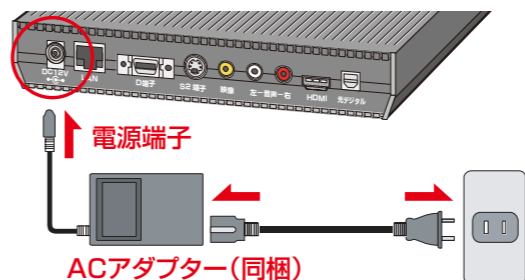
- 上記の接続方法をご確認ください。
- 詳細は「取扱説明書」のP25をご確認ください。



取扱説明書

ステップ6 チューナーの電源を入れてテレビ画面を確認する

1 図のように、チューナーの電源端子にACアダプター(同梱)を接続し、対のコードを使って電源コンセントに接続します。



2 前面にある電源スイッチをオンにします。



チューナーの主電源が入り、自動的にファームウェア(チューナーを動作させる内蔵プログラム)の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。

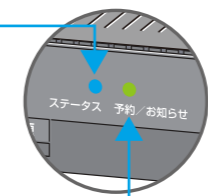
ステータスランプと予約/お知らせランプの見方

〈ステータスランプ〉

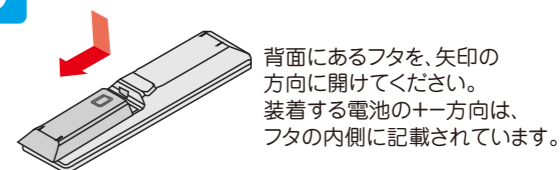
- 緑色:点灯⇒通常状態
- 青色:点灯⇒映像視聴中
- 白色:点灯⇒初期化中
- 赤色:点灯⇒スタンバイ状態

〈予約/お知らせランプ〉

- 青色:点灯⇒予約があります。
- 緑色:点灯⇒お知らせがあります。



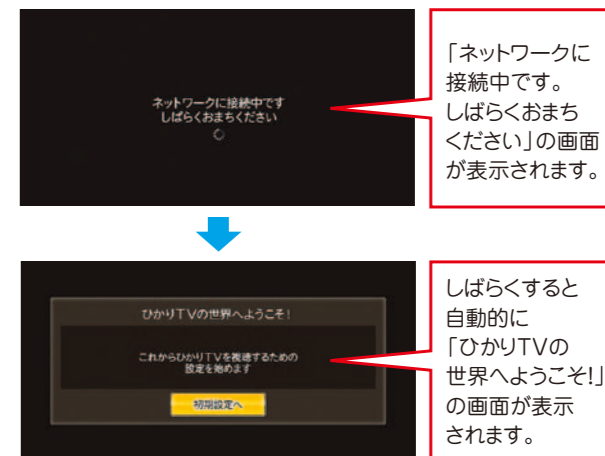
3 チューナーのリモコンに電池を入れます。



4 テレビのリモコンや本体にある入力切換のボタンを押して、テレビ画面を「ビデオ1、入力1、HDMI」などの入力切換をし、「ひかりTV」の画面に切り換えます。



5 正常に接続が完了しますと、下記のような画面が表示されます。



※イラストはイメージです。

いよいよ最後の設定 ステップ7へ

「ひかりTV」の画面が表示されない場合は?

画面が表示されない場合は、チューナーの電源がオンになっていること、テレビの入力切換が正しく切り換えられていること、接続方法が正しいことを再度確認してください。

- チューナーの電源を入れてから「ひかりTV」の画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。

ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客さまIDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると、「ひかりTV」サービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

1 登録画面確認

テレビ画面に「ひかりTVの世界へようこそ!」画面が表示されています。チューナーのリモコンの**【決定キー】**を押して初期設定へ進んでください。

入力には**チューナーのリモコン**を使用します。
●リモコンキーの説明はP26をご覧ください。



本ステップの画面が表示されない場合は、事前に「エントリーコード」が設定されているため、入力の必要はございません。[P19④「お客さまID」を入力]へ進んでください。

2 エントリーコードの確認

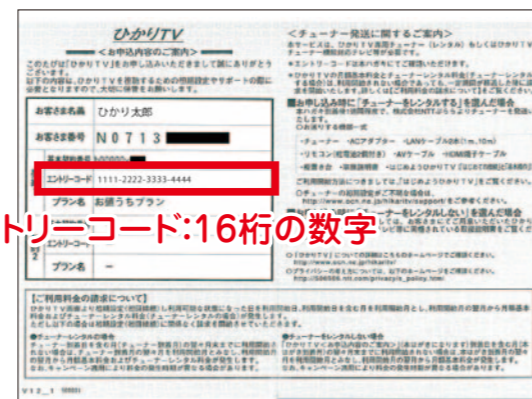
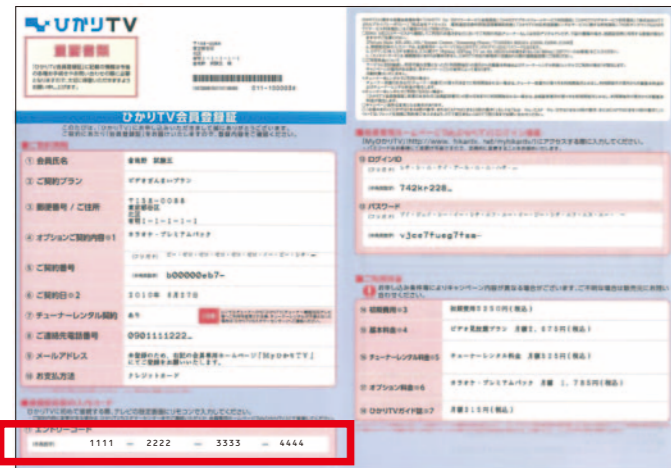
「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

ひかりTV会員登録証

ひかりTV(お申込内容のご案内)

NTTぷららより送付の場合

NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合



エントリーコード:16桁の数字

エントリーコード:16桁の数字

※ガイド誌(初回送付時)の宛名台紙にもエントリーコードが記載されています(P3参照)。

●詳細はP5 ②「エントリーコード」が記載されている書面 をご確認ください。

●ご利用のプロバイダーによってエントリーコードのご案内方法が異なりますので、下記の「エントリーコードの確認方法」をご参照ください。

エントリーコードの確認方法 ●ご利用のプロバイダーなどのお問い合わせ先につきましては、本誌の裏表紙に掲載しております。

「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	ひかりTV for ASAHIネット	ASAHIネットからお送りしているメール「ひかりTV申込完了のお知らせ」でご確認いただけます。
	ひかりTV for BIGLOBE	BIGLOBEからお送りしているメールおよび郵送文書「ひかりTV for BIGLOBE お申し込み受付のお知らせ」に記載されています。また、以下のホームページでもご確認いただけます。 http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyu.html#06 → 「エントリーコード参照/基本契約番号参照」
	ひかりTV for OCN	NTTコミュニケーションズからお送りしている「ひかりTV<お申込内容のご案内>」でご確認いただけます。
	ひかりTV for So-net	以下のホームページでご確認いただけます。 http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/ → 「ご利用状況の照会」
その他のお客さま		NTTぷららからお送りする「ひかりTV会員登録証」でご確認いただけます。チューナー到着から3日を経過しても届かない場合は、裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

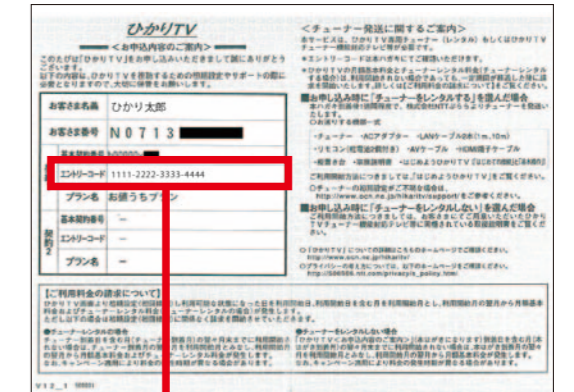
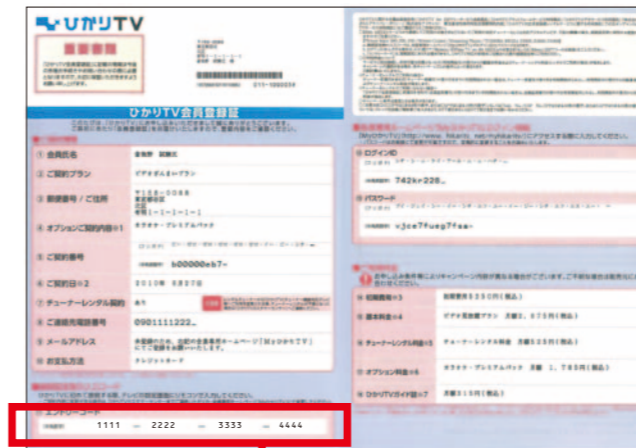
3 エントリーコードの入力

「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

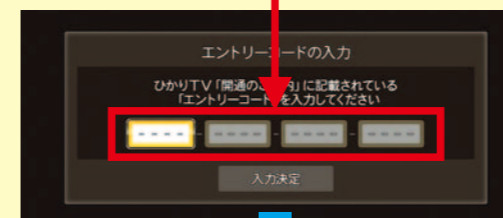
お手元の「エントリーコード」が記載されている書面のエントリーコード(16桁の数字)を、チューナーのリモコンを使ってテレビ画面に入力します。

NTT ぷららより送付の場合
〈ひかりTV会員登録証〉

NTT コミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合
ひかりTV〈お申込内容のご案内〉



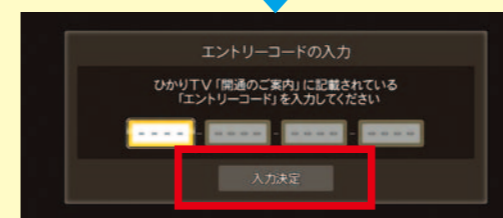
※ガイド誌(初回送付時)の宛名台紙にもエントリーコードが記載されています(P3参照)。



テレビ画面に「エントリーコードの入力」画面が表示されています。リモコンの**【数字キー】**を押してエントリーコードを入力してください。

⚠もし入力を間違ったら?

リモコンの**【数字キー12(クリアキー)】**を押してください。1文字削除され、再入力できます。

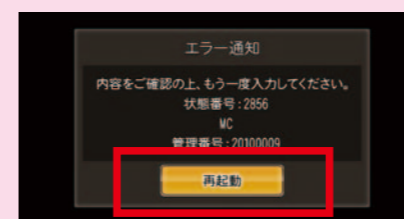


入力が終わりましたら、リモコンの**【矢印キー】**でテレビ画面の「入力決定」を選択し、「入力決定」ボタンを押してください。

⚠状態番号「2856」が表示されたら?

入力したエントリーコードが間違っている場合があります。画面に従って**再起動**してください。もし入力画面が表示されない場合は、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

●エントリーコードの入力を完了すると「ひかりTV」サービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。



〈状態番号の例〉詳しくはP51をご覧ください。

2820 / 2821	ネットワーク起動時、各アドレス取得に失敗しました
2826 / 2855	サーバとの通信でエラーが発生しました。
2856	起動時、認証確認に失敗しました。

●間違えて入力した場合、エラー通知が表示されます。**再起動**を選択して下さい。

上記エントリーコードの入力が終わりましたら、P19へおすすみください

ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客さまIDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると「ひかりTV」が利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

4 「お客さまID」を入力 「お客さまID」が記載されている書面をご用意ください。(P3参照)

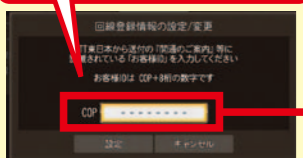
本ステップの画面が表示されずP27のホーム画面になった場合は、事前に「お客さまID」が設定されているため、入力の必要はありません。

テレビ画面に「回線登録情報の設定/変更」画面が表示されています。
【NTT東日本はCOPまたはCAF、NTT西日本はSub No.またはCAF No.】を入力してください。
 ●数字の桁数が足りない方は、頭に「0」を挿入してください。(例:8桁の数字の場合→COP 9999) 0を挿入

ビデオサービス	初回設定後、すぐに利用できます。
テレビサービス	NTT東日本エリアの方 初回設定後、1時間程度でご利用できます。 NTT西日本エリアの方 初回設定後、24時間程度でご利用できます。

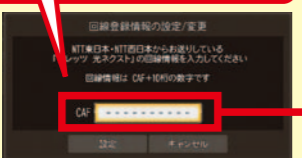
⚠ お客さまのご利用回線の種類によって下記の3つの画面のどれかが表示されます。

COPと表示されているお客さま



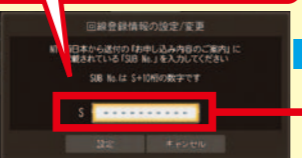
NTT東日本よりお送りしている「開通のご案内」に記載のお客さまID(COP+8桁の数字)から数字のみ8桁分を「数字キー」にて入力してください。

CAFと表示されているお客さま



NTT東日本・NTT西日本よりお送りしているフレッツ 光カスタムの回線情報(CAF+10桁の数字)から数字のみ10桁分を「数字キー」にて入力してください。


Sと表示されているお客さま




NTT西日本よりお送りしている「お申し込み内容のご案内」に記載のSub No.(S+10桁の数字)から数字のみ10桁分を「数字キー」にて入力してください。

入力が終わりましたら、リモコンの「矢印キー」でテレビ画面の「入力決定」を選択し、「決定キー」を押してください。

【開通のご案内】
(NTT東日本エリア)



【お申し込み内容のご案内】
(NTT西日本エリア)



もしくは

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から **0120-116116** (受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始12/29~1/3を除く))
 インターネットから NTT東日本エリア <http://flets.com/>
 NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

5 リモコンの設定 本チューナー付属のリモコンで、テレビを操作できるように設定します。



リモコン設定でスムーズ操作!!
 ご家庭のテレビのチャンネルや音量も、「ひかりTV」のリモコンで操作できます!

「ひかりTV」のチューナー(PM-700/ST-770)のリモコンでご家庭のテレビを操作するには、下記の設定をしてください。

〈操作の手順〉

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 チューナー(PM-700/ST-770)のリモコンを使い、テレビのリモコン受光部に向けて **テレビ電源キー** を押しながら **数字キー** で登録番号*を入力します。

キー操作は下記表を参照し、ご使用されているテレビメーカーに合わせて登録してください。

●登録番号(※)

テレビメーカー	キー操作	テレビメーカー	キー操作
パナソニック1	電源 + 10/0 ⇒ 1 ⇒ 1	三洋1	電源 + 1 ⇒ 10/0 ⇒ 1
パナソニック2	電源 + 10/0 ⇒ 1 ⇒ 2	三洋2	電源 + 1 ⇒ 10/0 ⇒ 2
ソニー	電源 + 10/0 ⇒ 2 ⇒ 1	三洋3	電源 + 1 ⇒ 10/0 ⇒ 3
シャープ1	電源 + 10/0 ⇒ 3 ⇒ 1	三洋4	電源 + 1 ⇒ 10/0 ⇒ 4
シャープ2	電源 + 10/0 ⇒ 3 ⇒ 2	フナイ1	電源 + 1 ⇒ 1 ⇒ 1
シャープ3	電源 + 10/0 ⇒ 3 ⇒ 3	フナイ2	電源 + 1 ⇒ 1 ⇒ 2
東芝	電源 + 10/0 ⇒ 4 ⇒ 1	フナイ3	電源 + 1 ⇒ 1 ⇒ 3
日立	電源 + 10/0 ⇒ 5 ⇒ 1	富士通ゼネラル	電源 + 1 ⇒ 2 ⇒ 1
ビクター	電源 + 10/0 ⇒ 6 ⇒ 1	アイワ1	電源 + 1 ⇒ 3 ⇒ 1
三菱1	電源 + 10/0 ⇒ 7 ⇒ 1	アイワ2	電源 + 1 ⇒ 3 ⇒ 2
三菱2	電源 + 10/0 ⇒ 7 ⇒ 2	エプソン	電源 + 1 ⇒ 4 ⇒ 1
パイオニア	電源 + 10/0 ⇒ 8 ⇒ 1	オリオン	電源 + 1 ⇒ 5 ⇒ 1
NEC	電源 + 10/0 ⇒ 9 ⇒ 1		

●お知らせ

- ・同じメーカーで複数の番号がある場合は、正しく操作できる番号に設定してください。
- ・お使いのテレビによっては本チューナーのリモコンで操作できない場合があります。その場合はテレビのリモコンをお使いください。
- ・テレビのチャンネルは「数字キー」で変更できません。「テレビチャンネルキー」で変更してください。

Q サービスが視聴できない場合は?

A 「お客さまID」の設定が間違っている場合があります。「回線番号情報」のリセットが必要ですので、以下の方法で再度設定しなおしてください。(設定するにはシークレットモードに変更してください。P28参照)



※画像はイメージです。

●詳細はP31「5.お客さまIDの設定変更方法」をご確認ください。 ●視聴できるようになるまでの間、チューナーの電源を落としたり、接続コードを抜いても問題ございません。

ひかりTVで地上/BSデジタル放送を見よう!

① 地上/BSデジタル放送の視聴方法

リモコンの「サービス切換キー」を押すごとに「ホーム画面」→「地上デジタル放送※」→「BSデジタル放送」に切り換わります。

※地上デジタル放送の提供条件にあてはまらない場合「ホーム画面」→「BSデジタル放送」のように切り換わります。

地上/BSデジタル放送のチャンネル切換はリモコンの「数字キー」を利用します。



● サービス切換キー

※画像はイメージです。

② 地上デジタル放送をみる

地上デジタル放送を視聴する場合は、下記の設定と一定の条件が必要です。

地上デジタル放送の設定



※画像はイメージです。

※回線が「フレッツ光ネクスト」以外のお客さまは、地デジ設定画面が表示されません。

地上デジタル放送の視聴条件

1.提供エリア 北海道(一部地域)・宮城・新潟・栃木・群馬・茨城・東京・神奈川・千葉・埼玉・静岡・愛知・大阪・京都・兵庫・広島・福岡の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア(2010年12月1日現在)

地デジ提供予定エリア >>> **2011年1月 石川県** **2011年3月 沖縄県**

熊本県におきましても提供を検討しております(2011年夏開始予定)。

●設備の都合により地上デジタル放送提供エリア内であってもご利用いただけない場合がございます。提供チャンネルおよびご利用いただけない地域については、ひかりTVホームページをご確認ください。

<http://www.hikaritv.net/channel/kihon/>

2.ご利用回線 NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線「フレッツ 光ネクスト」

●「ひかりTV」の地上デジタル放送は「フレッツ 光ネクスト」1回線につき同時視聴は2chまでとなります。
●「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光マイタウンネクスト」ではご利用いただけません。

3.対応チューナー NTTぷららから有料でレンタル提供しているチューナー(PM-700/ST-770)

●現在発売中のひかりTVチューナー機能対応テレビ・パソコンは「ひかりTV」の地上デジタル放送に対応していません。

4.機能について

「ひかりTV」の地上デジタル放送では一部利用できない機能があります。

ご利用いただける機能

- データ放送
- 電子番組表
- 字幕放送

ご利用いただけない機能

- 双方向サービスの一部(詳しくはP22の注記事項をご確認ください。)



サービス提供エリア順次拡大中!

③ BSデジタル放送をみる

BSデジタル放送を視聴するには下記の条件が必要です。

提供エリア : 全国
対象プラン : お値うちプラン・テレビおすすりプラン・ビデオさんまいプラン・基本放送プラン
対応チューナー : PM-700/ST-770/M-IPS200/IS1050
※「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光マイタウンネクスト」ではご利用いただけません。

提供中のチャンネル

基本サービス

BS1 NHK BS1 (Ch101)

BS2 NHK BS2 (Ch102)

BShi NHK BShi (Ch103) HD

プレミアムチャンネル

BS9 WOWOW WOWOW (Ch191・Ch192・Ch193) HD

WOWOWの契約・視聴方法はP40へ。

NHK BSの契約について

- NHK BSの視聴には別途NHKとの衛星契約の締結が必要です。
- NHK受信料は、NHKより請求いたします(「ひかりTV」のご利用料金には合算されません)。

必要な手続き 「ひかりTV」で視聴するNHK受信料の契約手続きは、ひかりTVサービス画面またはひかりTVホームページ経由で行います。

まだ **地上契約のみの方は衛星契約への変更が必要です。** **すでに 衛星契約済みの方はチューナー設置連絡が必要です。(再契約の必要はありません。)**

受信料を公平にご負担いただくため、衛星契約済みの方も含め、BSデジタル放送対応チューナー設置のご連絡をお願いする「設置確認メッセージ」を表示させていただいております。メッセージ消去をご希望の場合は「衛星契約のお申し込み」または「設置確認メッセージ消去」の手続きをお願いいたします。



設置確認メッセージ

衛星契約のお申し込みと設置確認メッセージ消去

ひかりTVサービス画面またはひかりTVホームページにて以下のいずれかの手続きをお願いします。

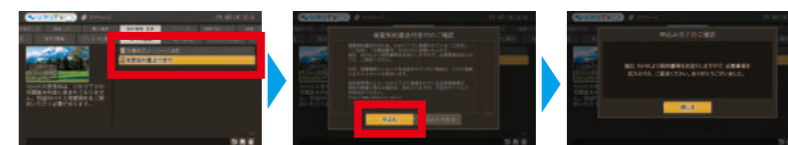
設置確認メッセージ消去	チューナー設置連絡を行います。未契約の方には後日NHKより衛星契約のお願いのご連絡をいたします。
衛星契約書送付受付	後日NHKより送付される契約書により正式に衛星契約を締結していただきます。お申し込みと同時に「設置確認メッセージ」は消去されます。

❗ 表示内容に同意いただき、手続きを完了されたお客さまの情報は「ひかりTV」よりNHKに提供いたします。

お申し込み方法

※手続き完了後チューナー本体の主電源をOFF/ONしてください。メッセージが消去されます。NHK BSを受信したまま約1時間程度お待ちいただいても消去されます。※サービス画面とホームページからのお申し込み受付開始は2011年1月上旬を予定しております。

●ひかりTVサービス画面から申し込む*
「ホーム画面」→「マイページ」→「契約情報・変更」→「NHK連絡」を選択後「設置確認メッセージ消去」または「衛星契約書送付受付」を選択します。



●ひかりTVホームページから申し込む **ひかりTV NHK BS申し込み** <http://www.hikaritv.net/n/>
「ご契約番号」と「エントリーコード」記載の書面をご用意(P3参照)のうえ、案内に従ってお申し込みください。

NHKの受信料に関する問い合わせ NHKふれあいセンター

こちらの電話番号からは設置連絡メッセージの消去と衛星契約書送付受付の手続きはできません。

●固定電話から **0570-077-077** ●IP電話などのお客さま **050-3786-5003**

受付時間 ▶ 9:00~22:00(土・日・祝日は9:00~20:00) ※12月30日17:00~1月3日はご利用いただけません。なお、IP電話をご利用の場合、平日の受付時間は9:00~21:00となります。

地上/BSデジタル放送 注記事項 ●電波で受信する地上/BSデジタル放送に比べ若干の遅延が起り、またチャンネル切替に時間がかかります。●電波で受信する地上/BSデジタル放送に比べ、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に若干の差が生じる場合があります。またデータ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、一部電波で受信する地上/BSデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。●電波で受信する地上/BSデジタル放送に比べ画質が異なります。また画質の劣化がおこる場合があります。●HD画質(ハイビジョン)で視聴するにはHD画質対応のテレビが必要です。●携帯・移動体向け地上デジタル放送(ワンセグ)、BSデジタル放送の独立データ放送はIP再送信サービスに含まれていません。●諸事情により、ひかりTVで地上/BSデジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上/BSデジタル放送の視聴をご希望されるお客さまは、お客さまご自身にて別途地上/BSデジタル放送対応機器をご用意いただく必要があります。

「録画」の設定をしよう!

① 録画機器 (USBハードディスクドライブ) との接続について

USBハードディスクドライブ

カンタン接続カンタン録画! 多チャンネル放送も、地上/BSデジタル放送もHD画質 (ハイビジョン) で録画できる、USBハードディスクドライブ録画機能。

カンタン!

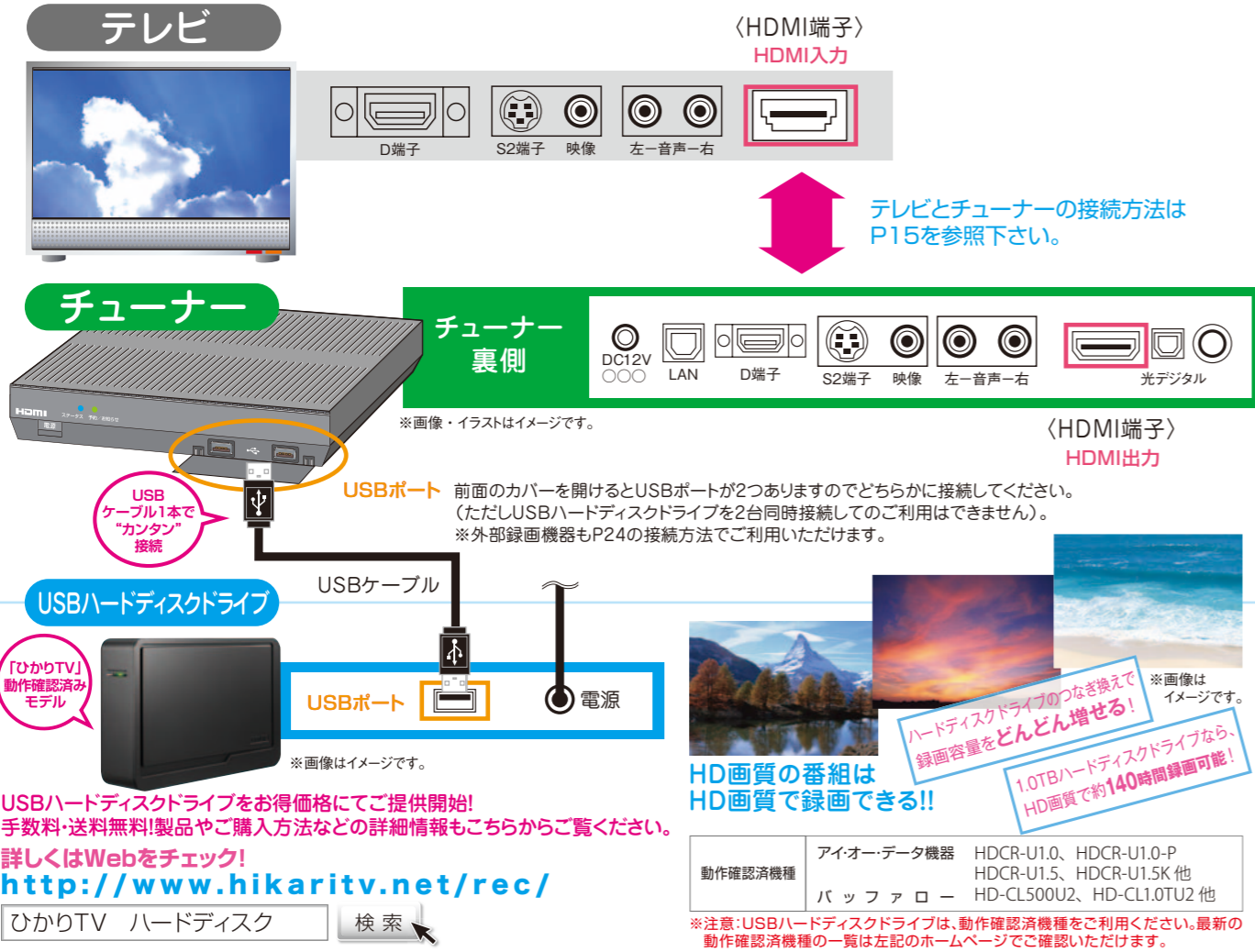
USBハードディスクドライブをつなぐだけ!

便利!

番組表から録画予約!

高画質!

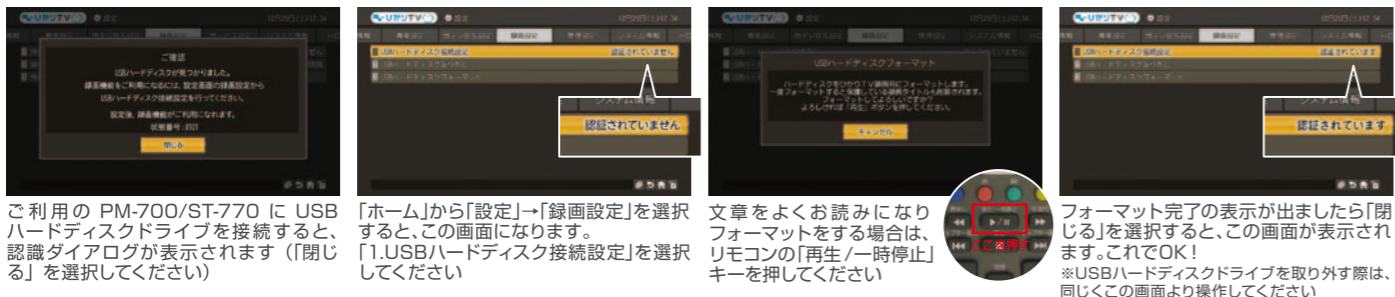
HD画質の番組がそのままの画質で残せる!



接続したら録画の準備をしよう!

USBハードディスクドライブのフォーマット ホーム画面 → 設定 → 録画設定 → USBハードディスク接続設定

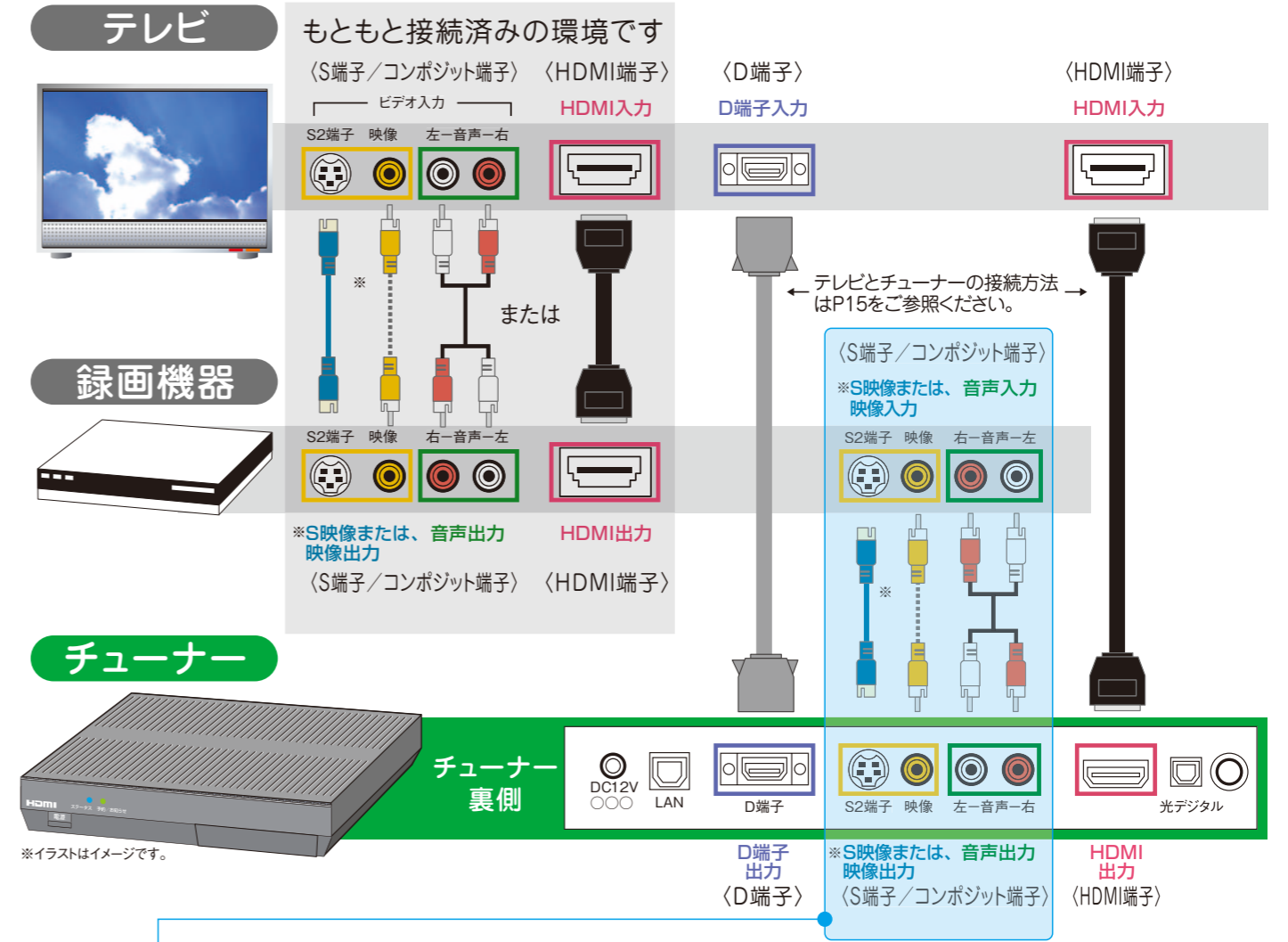
この工程でUSBハードディスクドライブが、PM-700/ST-770で使えるようになります。



② 一般的な録画機器との接続

チューナー (PM-700/ST-770) と一般的な録画機器との接続例は下記のとおりです。

●録画方法は、ご利用の録画機器により異なります。詳しくはご利用の録画機器の取扱説明書をご確認ください。



check! USBハードディスクドライブと一般的な録画機器との比較

	接続方法	録画画質	予約方法
USBハードディスクドライブ	USBでの簡単接続 (左ページ参照)	HD画質 (ハイビジョン) の番組はHD画質 (ハイビジョン) で録画可能 (コピー不可)	録画予約 (PM-700/ST-770) PM-700/ST-770のリモコン操作だけで録画できる。
一般的な録画機器	複雑 (上記参照)	HD画質 (ハイビジョン) の番組はSD画質で録画可能 (コピーワンス)	視聴予約 (PM-700/ST-770) と録画予約 (録画機器) の両方の設定が必要 PM-700/ST-770のリモコンと録画機器のリモコン、2つの操作が必要。

使ってみよう! ひかりTV

ユーザー登録作業、おつかれさまでした。
ここからは「ひかりTV」の基本操作について
ご説明いたします。
さあ、実際に「ひかりTV」を使ってみましょう!



基本操作のもくじ

- 1. 主なショートカットキーとマークの種類 P26
- 2. リモコンの使い方 P26
- 3. ホーム画面 P27
- 4. 安心設定(シークレットモード) P28~31
- 5. お客さまIDの設定変更方法 P31
- 6. テレビサービスをみる P32~34
- 7. ビデオサービスをみる P35~36
- 8. カラオケサービスを利用する P37~38
- 9. プレミアムチャンネル(専門チャンネル) P39
- 10. プレミアムチャンネル(BSデジタル放送) P40
- 11. プレミアムビデオ P41
- 12. NHKオンデマンド P42
- 13. マイビデオ登録と視聴 P43
- 14. マイページ(プランの変更や購入履歴の確認) P43~44
- USBハードディスクドライブでの録画 P45
- リモート予約サービス P46
- 15. ひかりTVショッピングを利用する P47~48

1 主なショートカットキーとマークの種類

主なマークやショートカットキーには以下の種類があります。

ショートカットキー	マーク
ホーム画面に移動	見放題対象作品
前の画面に戻る	有料の作品
パスワードをかけた状態 (シークレットモード解除)	購入不可
パスワードを解除した状態 (シークレットモード設定)	無料もしくは一部無料作品
マイページに移動	字幕切替あり
	二カ国語切替あり
	録画できません
	1回のみ録画可
	録画できます
	HD画質(ハイビジョン)
	18歳未満不適切
	15歳未満不適切
	12歳未満の鑑賞には 成人保護者の同伴が必要
	配信前
	もうすぐ配信開始
	もうすぐ配信終了
	シリーズ作品
	プレミアムサービス 対象作品

●画面右下に表示されます。

2 リモコンの使い方 !リモコンはチューナーに向けて操作してください。

※イラストはイメージです。

テレビ操作キー
お使いのテレビの操作で使います。
※P20 ⑤リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。

数字キー
暗証番号やビデオ番号などの数字や設定に必要な数字やアルファベットを入力するときに使います。チャンネルのダイレクト選局にも使用します。
例：スター・チャンネル 全画面で『230』と入力。

メニューキー
メニューを表示します。番組放送中では、放送中の番組データを表示します。ビデオ視聴中には、ビデオデータを表示します。なお、音声切替、字幕切替、時刻指定移動(移動)もこのメニューから行います。

矢印キー
画面上の項目を上下左右に移動するときに使います。

戻るキー
1つ前の画面に戻ります。

ホームキー
「ひかりTV」サービスの「ホーム画面」に移動します。

ひかりTVビデオ操作キー
ビデオ再生中に「早送り」「巻戻し」「再生」「一時停止」「停止」が行えます。「チャプター送り」で10分進み、「チャプター戻り」で10分戻ります。ご視聴いただいているビデオ作品にチャプターの設定があると、予め指定された箇所にチャプタージャンプします。

音量キー
お使いのテレビの音量を調節します。
※P20 ⑤リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。

チューナー電源キー
チューナーの電源をオン/オフできます。

サービス切換キー
「ひかりTV」の地上/BSデジタル放送*の切換時に利用します。
※詳しくはP21~22をご参照ください。

シークレットキー
シークレットモードの設定/解除を切り替えることで、視聴年齢制限付コンテンツの表示を制限します。

番組表キー
テレビサービスの番組表を表示するときに使います。

決定キー
選択中の項目を決定します。

データキー
画面表示を全画面にします。

カラーキー
それぞれの画面に表示された動作をします。番組表では、青色キーは「裏番組表」への切替をします。黄色キーは「翌日の番組表」に移動します。緑色キーは「前日の番組表」に移動します。チャンネル一覧では、青色キーは、「番組表」への切替をします。

ひかりTVテレビチャンネルキー
「ひかりTV」のチャンネルを変更します。

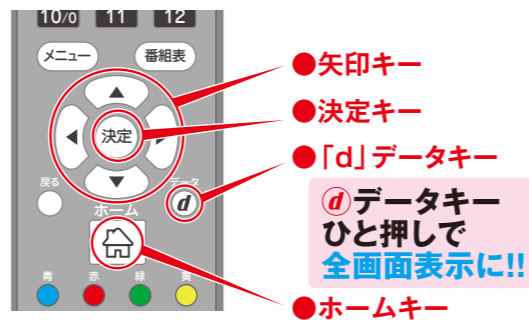
消音キー
テレビを消音します。再度押しすと、消音前の音量を出力します。リモコンにTV種別を設定した際に有効となります。

便利!

「ひかりTV」のリモコンで、テレビ(地上波)のチャンネルや音量を変えることができます!
詳しくはP20をご覧ください。

3 ホーム画面

リモコンの「ホームキー」を選択すると、必ずこの画面が表示されます。
中央に表示されているテレビ画面を全画面に表示を切り替えるときは、リモコンの「**d**データキー」を選択します。



チューナー本体の主電源を入れなおすと、新着コンテンツ、最新情報が見られます!!

テレビサービス 「テレビ」を選んで決定キーを押すとテレビサービスへ	ビデオサービス 「ビデオ」を選んで決定キーを押すとビデオサービスへ	プレミアム 「プレミアム」とは、基本料金とは別の、月額のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルやビデオ、カラオケパックのことを表します。
---	---	---



おすすめ作品紹介 「おすすめ作品一覧」で選択されたビデオや番組を解説と共にご案内します。	設定 ●映像・音声設定・・・音声字幕、デジタル音声出力の切替設定ができます。 ●地デジ・BS設定・・・地デジなどの設定ができます。 ●視聴・購入制限・・・シークレットモード、購入制限、暗証番号の設定ができます。 ●システム情報・・・チューナー・回線登録情報などが表示されます。	シークレットモード 視聴年齢制限が設定できます。⇒P28~31 お知らせ ●新着情報・・・キャンペーンやお得情報など大切なお知らせです。 ●サポート・・・操作方法について説明しています。 ■障害・メンテナンス情報も公開しています。
--	---	--

見たい、知りたい作品はどこで探せるの?

「ひかりTV」の各サービス画面や毎月発行のガイド誌「ひかりTVガイド」、「ひかりTV」のホームページやモバイルサイトからも確認できます。
●詳しくは本誌P49をご覧ください。

4-1 安心設定(シークレットモード)視聴・購入制限

『シークレットモード』&『購入制限』機能を設定しよう! (視聴年齢制限)

●有料コンテンツの購入や成人向け作品の表示を暗証番号によって制限できる便利な機能です。サービス利用開始後、お早目の設定を強くおすすめいたします。

家族でも一人でも安心して楽しめる “とっておき”の使い方!!

安心! シークレットモードの初期は、PG-12*に設定。 <p>視聴年齢制限がある作品や番組の表示/非表示を選択する際に基準となる年齢制限を設定できます。 *PG-12とは、12歳未満(小学生以下)の視聴は成人保護者の同伴が適当。</p>	楽々! シークレットモードでは [画面表示/非表示] を選択可能! <p>「成人作品」「視聴年齢制限のある作品」のテレビ画面上への表示/非表示を選択できます。</p>	安心! 4桁の暗証番号で購入制限が可能! <p>お子さまが有料のコンテンツを勝手に購入することはできません。</p>
---	---	--

	シークレットモード	購入制限
内容	視聴年齢制限のある作品を画面に表示/非表示の設定ができます。⇒P30参照	有料コンテンツを購入する際に4桁の暗証番号の入力が必要となります。
初期設定	「0000」(数字でゼロ4つ) ▼ 変更をおすすめいたします。 ⇒P30参照	設定なし ▼ 設定をおすすめいたします。 ※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。⇒P31参照

*設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までお問い合わせください(暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします)。

基本操作

4-2 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法

シークレットモード

購入制限

〈ホーム画面〉




「シークレットモードの表示設定」「シークレットモードの暗証番号変更」「購入制限の暗証番号変更（購入制限の設定）」を行うためには、シークレットモード(🔒)である必要があります。

シークレットモード(🔒)になっているか確認します。

シークレットモード(🔒)の時

シークレットモード解除(🔓)の時


リモコンの「シークレットキー」を押して「シークレットモード暗証番号」を入力します。



※シークレットモード暗証番号の初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

※「視聴・購入制限」は、シークレットモード時(🔒)のみ設定可能です。

シークレットモード暗証番号入力

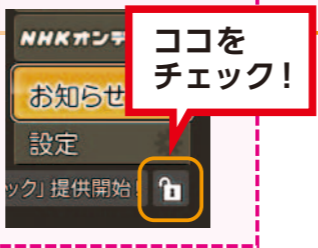


「ホーム画面」⇒「設定」を選択。



※画像はイメージです。

ココをチェック!



30ページへ

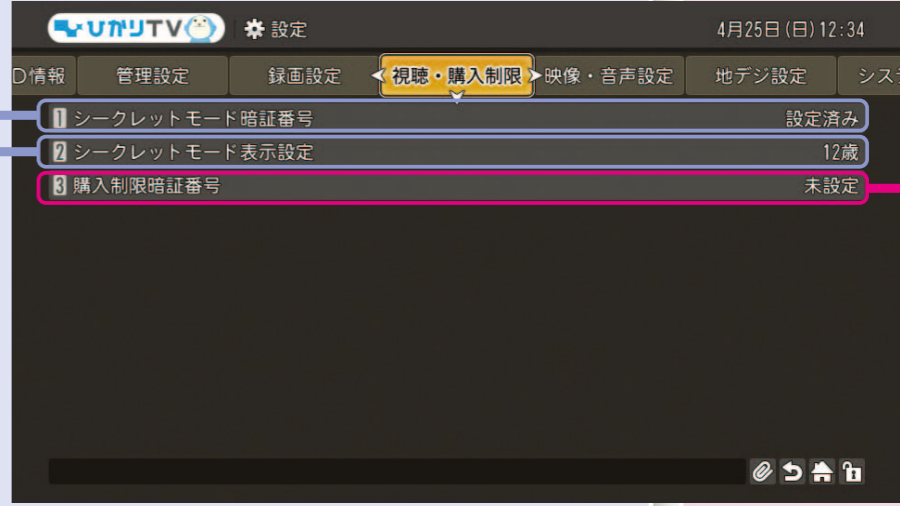
4-3 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法(続)

シークレットモード

購入制限

29ページから

表示された画面より「視聴・購入制限」選択します。



1 シークレットモード暗証番号



暗証番号の変更ができます。
※初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

2 シークレットモード表示設定(※1)



1. (成人作品表示) → 常に表示する
シークレットモード時(🔒)に表示する から選択してください。
常に表示しない

2. (視聴年齢制限) → 常に表示する
設定年齢より上はシークレットモード(🔒)で表示する から選択してください。
設定年齢より上は常に表示しない

3. (設定年齢) → 設定年齢 12歳
[視聴年齢制限]を有効にしたときに、基準となる年齢を設定(初期設定はPG-12に設定)

3 購入制限暗証番号



※工場出荷時は暗証番号の設定がされていません。
※工場出荷時、および購入制限暗証番号未設定時はこの画面は表示されません。

31ページへ

基本操作

4-4 「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法

シークレットモード

リモコンの「シークレットキー」を押して設定・解除を行います。

※シークレットモード暗証番号の初期設定は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

check! シークレットモード設定 P26(※1)で「常に表示しない」を選択したものを除いて提供中の作品が全て表示されます。

check! シークレットモード解除 安心! シークレットモードの表示設定の制限により表示される作品が制限されます。

※画像はイメージです。

購入制限

30ページから

[購入制限の設定] コンテンツ購入時の、購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を、リモコンの「数字キー」で入力してください。

check! 暗証番号を設定すると、「購入時に4桁の暗証番号の入力が必要となります。」お予さまが有料コンテンツを勝手に購入できないように制限することができます。

check! 「購入制限」を解除するには、暗証番号に何も入力せず「――」のまま「決定」ボタンを押してください。

5 お客さまIDの設定変更方法

●お客さまIDの設定の際にはシークレットモードに切換てください。
4-4「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法(P31)をご確認ください。

操作手順

「ホーム画面」→「設定」を選択、表示された画面より、「管理設定」を選択します。「回線登録情報変更」を選択し、回線番号を入力、「設定」ボタンを選択します。回線の種類が変更となった場合やNTT東日本・NTT西日本のエリアをまたぐ引越に伴う回線情報変更は、電源を落とし、再度電源を入れ直すと、初期処理中に回線情報設定画面が自動で表示されます。

●回線番号とは お客さまID(Sub NO.CAF NO.COP)のことです。

シークレットモードでない場合、項目が表示されません。

※画像はイメージです。

どんな場合に設定を変更する必要があるの?

引越などで「ひかりTV」を視聴する回線が変わる場合には、設定変更が必要になります。以下の方法で回線番号情報をリセットいただき、再度設定しなおしてください。

【ホーム画面】 → 【管理設定】 → 【回線登録情報変更】 → 【回線登録情報の入力】

※画像はイメージです。

●テレビサービスにつきましては、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)

6 テレビサービスをみる

●初回設定時、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)

操作手順 「ホーム画面」→「テレビ」を選択 → テレビサービスのトップ画面が表示されます。

〈ホーム画面〉 → 〈テレビサービスのトップ画面〉

番組表
チャンネル毎に時間帯別に放送している番組が確認できます。番組表より番組指定にて視聴予約ができます。(P33)

裏番組表
視聴している番組の裏番組が表示されます。

チャンネル一覧
ジャンル別にチャンネルが一覧表示されます。

おすすめチャンネル一覧
気になったチャンネルを選択すると、中央画面の下に詳しい説明が表示されます。

視聴予約
日時指定もしくは曜日指定により視聴予約ができます。(P34)

ショートカットキー
画面右下に表示されます。詳細は「1.主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

マイページ
マイページに移動します。

戻る
ひとつ前の画面に戻ります。

ホーム
「ひかりTV」のホーム画面に戻ります。

便利!
番組視聴中(全画面表示)にリモコンでチャンネル番号(3桁)を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ!
※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

「番組表」から視聴する

操作手順 「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択→電子番組表が表示されます。放送中の見たい番組を選択し、リモコンの「決定」キーを選択します。

〈テレビサービスのトップ画面〉 → 〈電子番組表の画面〉

チャンネル表示

時間表示 (3時間ずつ表示)

番組の視聴条件をアイコンで表示しています。

この画面で、リモコンのカラーキー(青色)を押すと「裏番組表」に、カラーキー(黄色)を押すと「翌日の番組表」に、カラーキー(緑色)を押すと「前日の番組表」に移動します。

フォーカスが当たっている番組のチャンネル、タイトル、時間などが表示されます。

「裏番組表」を見る!

テレビトップ画面で「裏番組表」を選ぶと現在視聴している番組の裏番組が表示されます。

「テレビサービスをみる」は P33 につづきます→



「チャンネル一覧」から視聴する

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「チャンネル一覧」を選択→チャンネル一覧が表示されます。ジャンル別のチャンネル一覧の中から見たいチャンネルを選択し、リモコンの「決定キー」を押します。

〈テレビサービスのトップ画面〉



※画像はイメージです。

〈チャンネル一覧〉



ジャンル別
チャンネル表示

HD(ハイビジョン)
アニメ・キッズ
ドラマ
韓流・華流
エンタメ
テレビ通販
音楽
趣味・教養
すべて
外国語
ニュース/報道
ドキュメンタリー
ひかりTVプロモ
映画
スポーツ



この画面で、リモコンの「カラーキー青」を押すと番組表に移動します。

1ページ以上チャンネル一覧がある時に表示されます。この例では全体で2ページの1ページ目にいます。



「番組表」から視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

視聴予約

見たい番組を見逃さない! 番組表から1週間先までの番組を簡単視聴予約。違うチャンネルを見ていても、予約通りに視聴チャンネルに切り換わります。ビデオを見ていても、予約通りに視聴スタート!
※電源を切っている場合は、視聴予約は動作しません。

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択、視聴予約したい番組を選択すると、「番組詳細」が表示されます。「予約録画」ボタンを押し「予約編集」画面で再度「予約登録」ボタンを押すと視聴予約が完了します。

〈テレビサービスのトップ画面〉



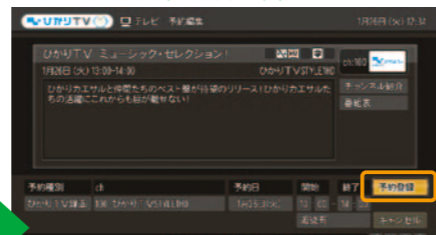
※画像はイメージです。

〈番組表〉



〈番組詳細〉

〈予約編集〉



「予約登録」で視聴予約が完了



各テレビチャンネルの番組は録画が可能ですか?

テレビサービスは、プレミアムチャンネルの成人向けチャンネルなどの一部チャンネルを除き、チューナーをお手持ちの録画機器と接続することにより録画可能です。「ひかりTV」では1回だけ録画が可能(コピーワンス)となります。なお、お手持ちの録画機器により録画方法・接続設定は異なります。
●USBハードディスクドライブをつなぐだけで、HD画質(ハイビジョン)で録画ができます。詳しくは、本誌P23をご覧ください。
●一般的な録画機器との接続*については、本誌P24をご覧ください。
※録画はSD画質(地上アナログ放送の品質クラス)となります。
●映像は録画機器を通して視聴すると、コピーガード(著作権保護)機能によって映像が正しく表示されない場合があります。その場合はチューナーの映像・音声出力を直接テレビに接続してください。



「日時」や「曜日」を指定して視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

操作手順

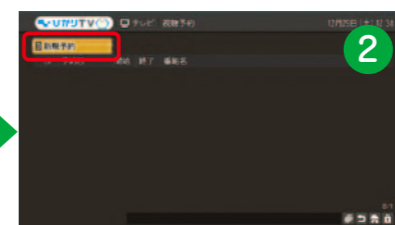
「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。「新規登録」を選択し、予約したい「チャンネル」「日時」を順番に選択し、最後に「予約登録」ボタンを選択します。

〈テレビサービスのトップ画面〉

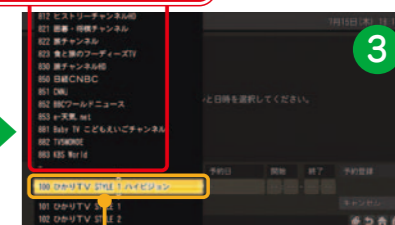


※画像はイメージです。

〈視聴予約画面〉



選択肢が表示



入力する項目を「チャンネル」→「日にち」→「時間」の順番に選びます。各項目にてリモコンの「決定」キーを選択すると選択肢が表示されます。

予約登録完了



ご注意事項

視聴予約が完了した番組について番組表に表示される際に色付きのバーが表示されます。

- ・青…視聴予約した番組(実行される)
- ・緑…重複している番組(実行される)
- ・黄…重複している番組(実行されない)



「視聴予約」を解除する

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。表示されている番組リストより、予約を解除したい番組を選んで、リモコンの「カラーキー赤」を押します。全ての番組視聴予約を解除したい場合はリモコンの「カラーキー青」を選択します。

1件削除の場合

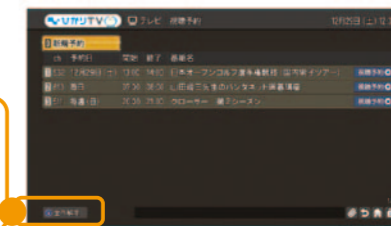
リモコンの「カラーキー赤」を選択



リモコンのカラーキー

全件削除の場合

リモコンの「カラーキー青」を選択



視聴予約って何ですか?

視聴予約は「視聴したい番組を予約」する機能です。録画するには別途、録画機器との接続および録画予約設定が必要です。

●録画機器との接続方法は、機器によって異なりますので、本誌P23「録画機器との接続について」をご覧ください。

7 ビデオサービスをみる

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐにご覧いただけます。

操作手順

「ホーム画面」→「ビデオ」を選択→ビデオサービスのトップ画面が表示されます。「ジャンル」「ランキング」「新着」「配信終了間近」「ビデオ番号」「検索」より、ビデオ作品を選べます。

おすすめ作品一覧
気になった作品をリモコンの「矢印キー」で選択し、「決定キー」を押すと、中央画面に詳しい説明が表示されます。

配信終了間近
もうすぐ配信終了となる作品がジャンル別に表示されます。

ビデオ番号
ビデオ番号から作品が選べます。ビデオ番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

検索
作品名や出演者名で、作品を検索することができます。

ショートカットキー
画面右下に表示されます。詳細は「1. 主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

マイページ
マイページに移動します。

戻る
ひとつ前の画面に戻ります。

ホーム
ひかりTVのホーム画面に戻ります。

ジャンル
お好きなジャンルからタイトルが選べます。3D/洋画/邦画/テレビドラマ/テレビ局/エンターテインメント/音楽/趣味・エンタメ/スポーツ/キッズ・特撮/アニメ ※ジャンルを細分化したサブジャンルも豊富!

ランキング
洋画や邦画に加え、ドラマ、アニメ、キッズ・特撮の各ジャンルから「**今月の見放題特集**」を確認できます。豊富な見放題ラインアップは、毎月テーマに合わせて作品が変わりますので、ぜひチェックしてみてください。

新着
新着作品がジャンル別に表示されます。

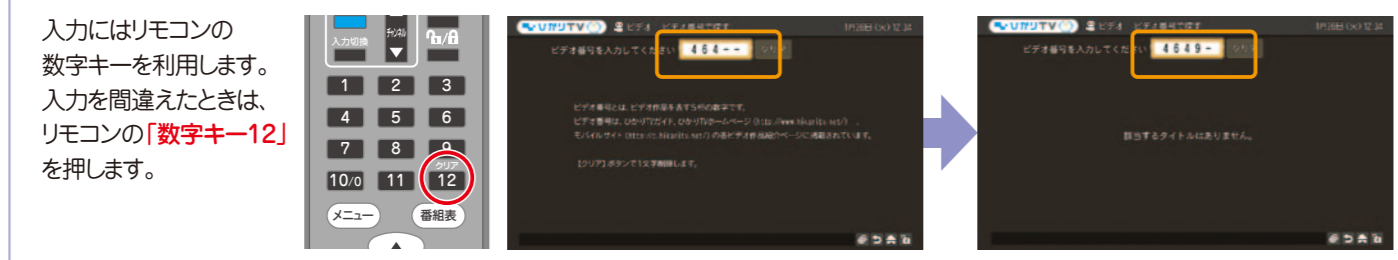


「ビデオ番号」で作品を検索する

操作手順

「ビデオ番号画面」→「ビデオ番号」を入力→検索したビデオ作品画面が表示されます。ビデオ番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。

入力にはリモコンの数字キーを利用します。入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー-12」を押します。



操作のコツ! 頭からビデオ番号を4桁入力し、しばらくすると5桁目の数字が0~9までの作品リストが表示されます。このリストから作品を選択することも可能です。



ビデオサービスは録画できますか?
ビデオサービスは著作権保護のため録画はできません(コピーガード)。
●ひかりTVチューナー機能対応PCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。

「作品名」「出演者名」で検索する (例:「作品名」ひかりカエサル)

操作手順

「ビデオサービスのトップ画面」→「検索」→「タイトル検索」を選択→タイトル名を入力→「検索開始」を選択すると、タイトル検索結果が表示されますので、ご希望の作品を選択。

1 <ビデオサービスのトップ画面>

※画像はイメージです。

2 <タイトル検索/出演者検索>

※画像はイメージです。

3 <入力画面> (例: ひかりカエサルと入力)

4 <入力画面> (入力後、検索開始ボタンを選択)

5 <検索結果画面> (ご希望の作品を選択)

6 <作品紹介画面> (購入または視聴ボタンで視聴開始)

リモコンのカラーキーを使って、サブジャンルで検索する

操作手順

「ビデオサービスのトップ画面」→「ジャンル」を選択。「洋画」「邦画」などのジャンルの下に「アクション」「サスペンス」...といった「サブジャンル」が表示されます。見たい「サブジャンル」を選択→リモコンの青、赤、緑のカラーキーを使うと、タイトル順、人気順、新着順に並び替えることができます。

1 <ビデオサービスのトップ画面>

※画像はイメージです。

2 <ジャンル画面>

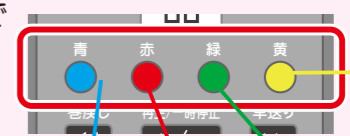
ジャンル: 洋画, 邦画, ドラマ, インターネット
サブジャンル: アクション, サスペンス

1 バイオハザードIII
2 オーロラ
3 デジャヴ
4 アンジェラ
5 ブギーマン
6 イカとクジラ
7 トム・ヤム・クン!
8 頭文字「イニシャル」D THE MOVIE
9 タラデガ・ナイトーオーバルの狼-

※画像はイメージです。



ビデオ作品の一覧で、目当ての作品を素早く見つける方法はないの?
ビデオ作品の一覧を、タイトル順・人気順・新着順で並び替えられます。(ひかりTVチューナー「PM-700/ST-770」をお使いの場合)
並び替えの方法:ビデオ作品の一覧が表示された状態で、リモコンの「カラーキー」を押します。



青 タイトル順
赤 人気順
緑 新着順
黄 「ビデオ」の「配信終了間近」の作品一覧表示時のみ、「カラーキー黄色」が「終了順」となります。

基本操作

8 カラオケサービスを利用する

カラオケサービスを利用するには購入が必要です。
●「カラオケ・プレミアムパック」は毎月自動更新となります。

操作手順

「ホーム画面」→「カラオケ」を選択→カラオケサービスのトップ画面が表示されます。
「新譜」「特集」「ランキング」「ジャンル」「年別検索」「曲番号入力」「歌手検索・曲検索」より、曲を選べます。



新譜 毎月の新譜が表示されます。
特集 毎月の旬な特集が表示されます。
ランキング ジャンル別のランキングが表示されます。
注目曲 ドラマ主題歌やアニメソングなど注目曲がジャンル別に表示されます。
年別検索 年別に曲が表示されます。
曲番号入力 曲番号から作品が選べます。
履歴 過去の利用履歴が表示されます。
歌手検索・曲検索 歌手名や曲名から作品が選べます。
予約 予約されている曲が表示されます。

カラオケサービスを購入する

操作手順

カラオケ画面より、1つ曲名を選択しリモコンの「決定キー」を押します。
2つのメニュー「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」のどちらかを選択します。

- ホーム画面の「プレミアム」からカラオケを購入することもできます。「プレミアム」→「カラオケ」を選択→「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」いずれかを選択し、購入することができます。
- 「カラオケ・プレミアムパック」購入後は毎月自動更新になります。



歌手検索・曲検索をする

操作手順

歌いたい曲の歌手名・曲名をリモコンで入力し、検索します。
誤った場合は「一文字クリア」ボタンを選択するか、リモコンの「数字キー12」を押します。

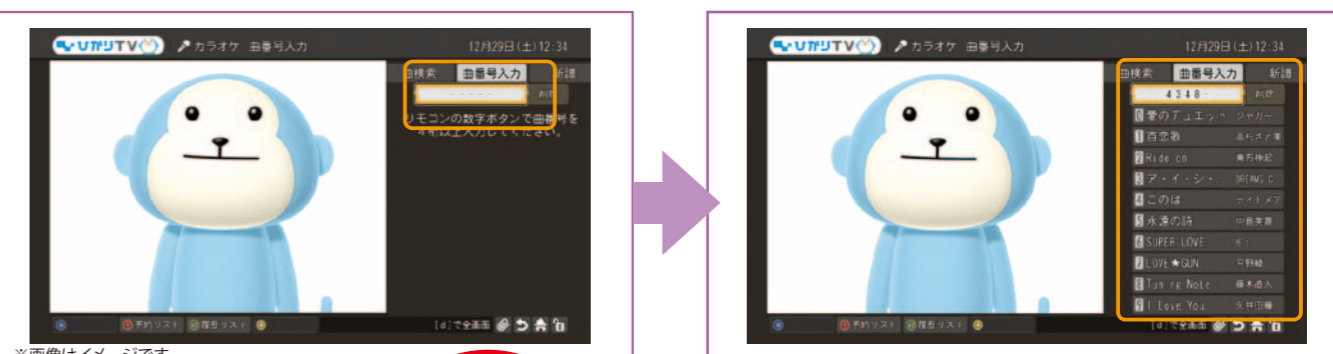


検索結果のリストが表示。
ご希望の歌手名・曲名をお選びください。

カラオケサービス 曲番号検索をする 曲番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

操作手順

「曲番号検索画面」→「曲番号」を入力→検索した曲画面が表示されます。
曲番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。



※画像はイメージです。
入力にはリモコンの「数字キー」を利用します。
入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー12」を押すか、画面上の「クリア」ボタンを選択します。



操作のコツ!

頭から4桁を入力し、しばらくおくと5桁目の数字が0~9までの曲名と歌手名のリストが表示されます。
このリストから曲を選択することも可能です。

ひかりTVホームページより曲番号を記載した歌本をダウンロードいただけます。<http://www.hikaritv.net/karaoke/>

カラオケサービス 新譜・履歴から検索をする



新譜または履歴画面から歌いたい曲を選択します。

カラオケサービス 曲の予約・割り込み



選曲後「予約する」を選択。
割り込みする場合は「歌う(割り込み)」を選択します。
予約可能件数は最大9件です。

〈その他の機能〉

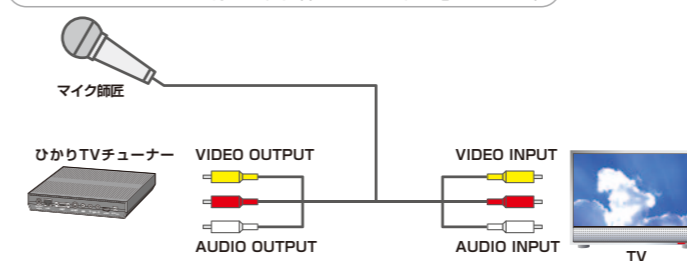
- 予約を削除する場合は、予約リストから削除したい曲にカーソルを合わせてリモコンの「カラーキー黄」を押した後、「削除する」を選択します。
- カラオケ視聴中でも早送りや巻き戻し、停止ができます。(時間指定ジャンプはできません)

カラオケマイクを使うには、どうすればいいの?

●カラオケマイクは別売りとなります。●マイク及びチューナーにマイクを接続する機器を別途ご用意いただく必要があります。
「ひかりTV」で動作確認をしているマイクについては、ひかりTVホームページのカラオケページで紹介しています。

ひかりTVホームページ カラオケページ ▶ <http://www.hikaritv.net/karaoke/>

カラオケマイクの接続例(「マイク師匠」の場合)



※マイク師匠のInputとOutputを正しい端子に接続してください。逆に接続すると、マイク師匠の電源入力時にテレビの音声が聞こえなくなります。

※ひかりTVのサービスをHDMIケーブルにてご利用の場合「ひかりTV」カラオケサービスではテレビの入力切換(音声をアナログに切り換え)が必要となります。

※テレビにD端子がある場合は、ピンケーブル(黄)を使わず、D端子映像信号ケーブル(別売)でも対応可能です。

9 プレミアムチャンネル(専門チャンネル)

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。
 ●契約後は自動更新となります。●無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 ●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。

プレミアムチャンネル(専門チャンネル)を購入する

操作手順 「ホーム画面」→「プレミアム」→「テレビ」を選択してください。
 プレミアムチャンネルの一覧が表示されますので、ご希望のチャンネルを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入ボタン」を選択してください。



※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問(P53-54)」のQ12およびQ13をご参照ください。

プレミアムチャンネルを解約する

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【プレミアム解約】を選択してください。



●解約を受け付けた月の末日までにご利用可能です。
 ●無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 解約月は、1ヶ月分の視聴料金がかかります。

10 プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただける「ひかりTV」のBSデジタル放送です。●「ひかりTV」のBSデジタル放送をご視聴いただくにはBSデジタル放送対応ひかりTVチューナーが必要です。●無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。●購入後は自動契約となります。

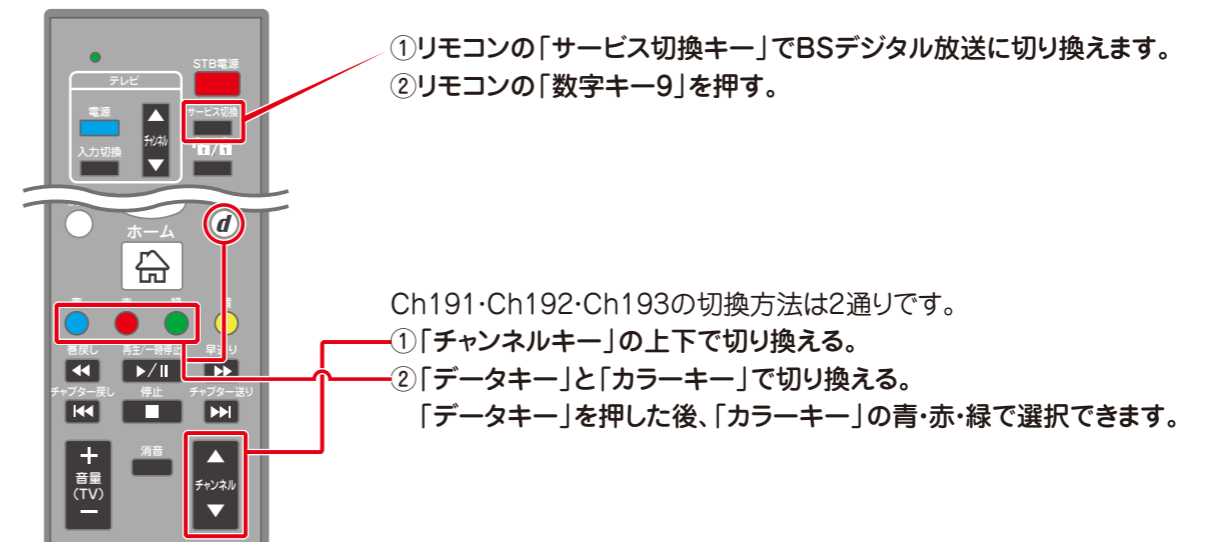
プレミアムチャンネル(BS デジタル放送)を購入する

操作手順 「ホーム画面」→「プレミアム」→「BSデジタル」→「チャンネル紹介」→「利用規約確認」→購入確認



●プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)の解約方法は左ページ「プレミアムチャンネルを解約する」と同じ手順になります。(購入月をご解約いただけません。ひかりTVの解約もできません。)

プレミアムチャンネル(BS デジタル放送「WOWOW(BS9)」)を視聴する



※「WOWOW」をご視聴いただくには、別途ご契約が必要です。

11 プレミアムビデオ

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるビデオをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。
 ●ご契約は自動更新となります。●無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 ●契約プラン・チューナー無料キャンペーン中でも有料となります。

プレミアムビデオを購入する

操作手順 「ホーム画面」→「プレミアム」→「ビデオ」を選択してください。
 プレミアムビデオの一覧が表示されますので、ご希望のビデオを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入」ボタンを選択してください。



※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問(P53-54)」のQ12およびQ13をご参照ください。

プレミアムビデオを解約する



●解約を受け付けた月の末日までにご利用可能です。
 ●無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 解約をいただいた月は、1ヶ月分の視聴料金ががかかります。

12 NHK オンデマンド

NHKが放送した番組を、もう一度テレビでお楽しみ頂けるビデオオンデマンド(VOD)サービスです。
 見逃したあの番組、もう一度見たい懐かしい番組がいつでも見られます。

NHKオンデマンドの作品を購入・視聴する

操作手順 「NHKオンデマンドトップ」にて見逃し番組、特選ライブラリー、新着、ランキング、ジャンルのいずれかより作品を検索。ご希望の作品を選択して「購入」または「視聴」ボタンを選択してください。



NHKオンデマンドのパック(見逃し見放題パック、特選見放題パック)を購入する

操作手順 「ホーム」→「プレミアム」→「ビデオ」→見逃し見放題パックまたは特選見放題パックを選択し、画面の案内に従って購入してください。



●特選ライブラリーの一部作品は特選見放題パックの対象に含まれません。パック購入後も対象外の作品の場合は「視聴」ボタンではなく「購入」ボタンが表示され有料となります。
 ●見逃し見放題パックは初月無料(契約初月は解約できません。ひかりTVの解約もできません)、特選見放題パックは初月有料となります。
 ●PC向けのNHKオンデマンドとは一部提供内容が異なります。

13 マイビデオ登録と視聴

お好きなビデオ作品をマイビデオとして最大90件まで登録できる機能です。

登録



※画像はイメージです。

気になる作品の詳細ページで「マイビデオ登録」を選択。

この画面が出たら、登録完了です。
※マイビデオに登録するだけでは課金されることはありません。

視聴



ホーム画面から「マイページ」→「マイビデオ」選択。お気に入りビデオ一覧が表示されます（最大90件登録可能）。購入（¥マーク）が視聴を選択してください。リスト表示は登録が新しい順です。

14 ① プランの変更や購入履歴の確認<マイページ>

マイページでは、契約情報の確認や変更、購入履歴の確認などができます。



<ホーム画面>

契約情報・変更

視聴可能ビデオ

購入履歴

※画像はイメージです。

14-① 契約番号／ご契約中のプランを確認する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【契約情報・変更】 → 【契約情報】を選択ください。



※画像はイメージです。

契約番号(契約ID)・契約プラン

14-② 購入中のビデオタイトルを確認する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【視聴可能ビデオ】を選択ください。



※画像はイメージです。

購入いただいたビデオの中で視聴可能な作品を表示します。

●視聴可能期限が過ぎた作品はリストから削除されます。

14-③ 購入ビデオの履歴を確認する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【購入履歴】を選択ください。



※画像はイメージです。

「今月」「先月」「先々月の購入履歴を確認することができます。

14-④ 契約プランを変更する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【契約情報・変更】 → 【契約情報】 → 【プラン変更】を選択いただき、ご希望のプランをお選びください。ご変更いただいたプランは、すぐに適用されます。



※画像はイメージです。

変更可能なプランが表示されます。

●プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。

プラン変更お手続きの後、すぐにサービスの変更が反映されます。ご利用料金のご請求に関しては、翌月から変更後プランのご利用料金をご請求させていただきます。

- 初回接続月の変更は承っておりません。
- プラン変更は月1回まで承っております。
- プラン変更月のサービス解約はできません。
- ご契約のプロバイダーによっては画面上でのプラン変更はできません。

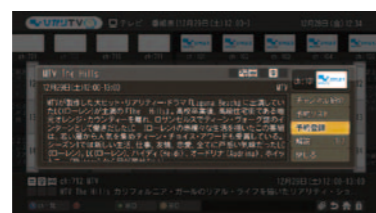
BIGLOBE、So-netは会員のホームページで手続き。ASAHIネットはASAHIネットのカスタマーセンターで受付になります。

USBハードディスクドライブ さあ、録画をしてみよう!

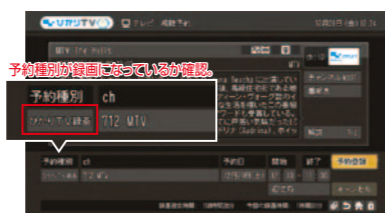
番組表からカンタン録画予約! ホーム画面 → テレビ → 番組表



番組表でお好みの番組を選択



「予約登録」を選択



内容を確認して、「予約登録」を押す
これで録画予約は完了!

地上/BSデジタル放送を録画予約する場合は



サービス切換キーを押す。 → 番組表

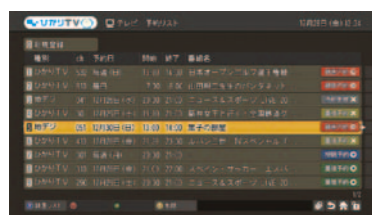
後は同じ動作で録画予約 OK

「ひかりTV」が提供する地デジは、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプ・マイタウンを除く)を通じ、PM-700/ST-770で地上デジタル放送を視聴できるサービスです。
※設備の都合上、提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。

視聴中の番組録画と録画停止

- 視聴中の番組をその時点から録画する場合
リモコンの「メニューキー」を押してサービス画面で「録画開始」を選択してください。
- 録画を途中で停止する場合
リモコンの「ホームキー」を押し、サービス画面のダイアログで「はい」を選択してください(予約録画の途中停止も同じ動作で行えます)。なお、リモコンの「電源キー」を押した場合、チャンネル変更動作でも同様のダイアログが表示されますのでご注意ください。

録画予約内容を確認しよう! ホーム画面 → テレビ → 予約リスト



予約した番組が表示され、リストの右端に

録画予約と表示されていれば OK。

※視聴予約も同時に表示されます。

※もし右端に「× マーク」が出ている場合
同じ時間帯での複数予約はできません
お好みの番組をお選びいただき、それ以外の
予約を解除してください

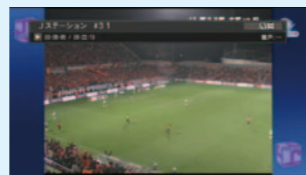
録画した番組を見よう!

録画リストからカンタン再生! ホーム画面 → マイページ → 録画リスト



ここで見たい録画番組を選んでいただき、
リモコンの「決定キー」を押すと再生されます。

※早送りなどはビデオサービスと同様の操作で行えます。



不要な録画番組は消去できます。録画リストで消去したい番組を選んでいただき、リモコンの「カラーキー黄」を押してください。

<注記事項>

● お客さまが録画した番組は、著作権法上、個人または家庭内で楽しむ以外には、権利者に無断で使用できません。なお、著作権法違反に基づく民事および刑事上の責任に関して、当社は一切の責任を負いません。● 録画禁止のチャンネルおよび番組、ビデオサービス(NHKオンデマンドを含む)、カラオケサービスは録画できません。また、USBハードディスクドライブ(以下、HDD)に録画した番組を、別のHDDやDVDなどのメディアに、コピーや移動することはできません。● 動作確認済みのHDD機種については、当社のホームページをご覧ください。動作確認済みのHDD機種であっても、全ての製品の動作を保証するものではありません。● 安定動作のため、HDDをPM-700/ST-770の上に置かないでください。● 何らかの原因でHDDに録画できなかった場合、いかなる場合においても当社は一切その責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしません。● HDDを録画機能で初めてご利用になる際は、PM-700/ST-770でHDDをフォーマットする必要があります。フォーマットを行うと、HDDのデータはすべて消去されます。PM-700/ST-770以外の機器で使用していたHDDに保存されているお客さまのデータは、必要に応じて他のメディアへコピー、移動してください。● 録画した番組が保存されているHDDをPM-700/ST-770以外の機器に接続した場合は、既に録画されている番組が再生できなくなる可能性があります。● PM-700/ST-770では、HDDを2台以上同時に利用することはできません。● HDDは、PM-700/ST-770に直接接続してください。USBハブなどを經由してPM-700/ST-770に接続すると、動作が不安定になって録画や再生に失敗したり、録画番組のデータが破損する恐れがあります。● 故障などの理由でPM-700/ST-770を交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することはできません。● 複数番組の同時録画、ならびに裏番組の録画はできません。録画する番組と視聴する番組は同じになります。● 録画中、録画した番組の再生中、または録画予約中にPM-700/ST-770への通電が断れると、HDDの録画番組が損なわれることがあります。また、停電などにより、本体への通電が断れたために生じた損害について、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。● HDDを接続しても録画機能を使用出来ない場合は、本体正面にある「電源スイッチ」から主電源を入れなおしてください。

リモート予約サービス 外出中にとっても便利! パソコン・携帯・iPad™から簡単予約!

「リモート予約サービス」は、パソコンや携帯電話のひかりTV公式ホームページからインターネットを通じて、ご自宅のひかりTV対応チューナーへ、テレビ番組の録画予約やビデオ作品のマイビデオ登録ができるサービスです。ご自宅はもちろん、外出先でも番組の録画予約などができるので、録り逃しなどの心配もなくなりとても便利です。

STEP 1 ひかりTVweb会員に登録しよう

登録無料 <http://www.hikaritv.net/member/mypage/>



ひかりTVホームページより、「Web会員登録(無料)」をクリックのうえ、ご入力いただいたメールアドレスにWeb会員登録用のURLを記載したメールをお送りいたします。メールに記載されているURLから会員登録ページに遷移していただき、必要事項をご入力の上「確認」をクリックしていただくとWeb会員登録は完了となります(携帯電話からもご登録いただけます)。

〈PCで登録する場合〉



〈携帯電話で登録する場合〉



〈登録用URLをメールで受信〉



登録ページで
必要事項を入力

Web会員
登録完了!

クリックしてメールアドレスを入力

STEP 2 リモート接続設定をしよう

リモート接続設定とは、ひかりTVのホームページやモバイルサイトからリモート録画・視聴予約やリモートマイビデオ登録を行うために必要な設定のことです。

- 1 ホーム画面 → 設定 → リモート設定 → リモート接続設定を選択。リモート接続パスコードを表示します。
- 2 ひかりTVホームページ → Web会員トップ → リモート接続設定を表示。リモート接続パスコードを入力 → 送信をクリック → 設定完了

1 〈リモート接続パスコードの表示〉



リモート接続パスコード

● リモート接続パスコードはこの画面を表示してから1時間有効です。

2 〈リモート接続パスコードの入力〉



設定完了

Web会員ページにログインして
パスコードを入力。

● リモート接続設定はPCまたはモバイルサイトのどちらか一方で設定してください。両方で設定を行う必要はありません。

STEP 3 録画してみよう! リモート録画・視聴予約

ひかりTV公式ホームページ(パソコン・携帯電話)から、見たい番組やビデオを探して「番組予約」や「マイビデオ登録」を押すだけでリモート予約は完了です。



Web会員サービスにログイン中にホームページの番組表などで見たい番組に「番組予約」ボタンを見つけたら

「番組予約」ボタンをクリック

番組予約内容の確認をします

「録画予約」ボタンをクリック

ビデオサービスの場合 作品詳細ページの「マイビデオ登録」ボタンでマイビデオ登録ができます。

マイビデオ登録

<注記事項>

● 2010年10月1日現在の情報です。● リモート予約サービスをご利用いただくためには事前設定が必要です。番組を録画するには、USBハードディスクドライブ(動作確認済み機種)の接続が必要です。● 番組視聴予約やマイビデオ登録はUSBハードディスクドライブの接続がなくてもご利用いただけます。● 放送開始前60分を切っている番組のリモート録画・視聴予約はできません。あらかじめご了承ください。

15 ひかりTVショッピングを利用する

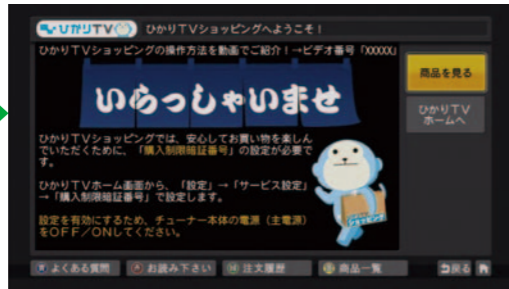
ひかりTVショッピングは「ひかりTV」をより快適に、より深く楽しんでいただくための商品を取り揃えております。

〈ホーム画面〉



※画像はイメージです。

〈ひかりTVショッピングのトップ画面〉



リモコンの「カラーキー」で商品一覧や注文履歴の確認画面にジャンプできます。



- 青：よくある質問
ご利用にあたってのFAQをご確認いただけます。
- 赤：お読み下さい
特定商取引法に基づく表記をご確認いただけます。
- 緑：注文履歴
注文履歴、注文の詳細をご確認いただけます。
- 黄：商品一覧
商品一覧に遷移します。

商品を購入する

操作手順 「ホーム画面」→「ショッピング」を選択してください。
ひかりTVショッピングトップ画面が表示されます。
右にある「商品を見る」ボタンを選択、ショッピングをお楽しみください。

〈ホーム画面〉



ショッピングを選択 ※画像はイメージです。

〈トップ画面〉



商品を見るを選択

〈商品一覧〉



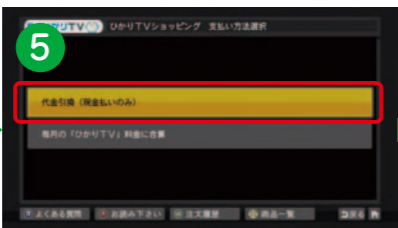
お好みの商品を選択

〈商品紹介〉



注文数を決定後、「注文手続きへ」を選択

〈ご希望の支払い方法を選択〉

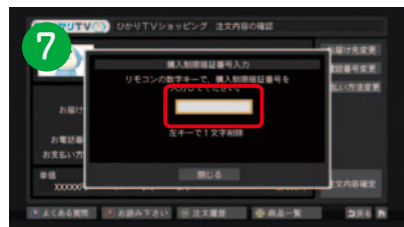


お客様のご契約によっては「代金引換」のみとなります。右ページの「ご確認ください」をご参照ください。

〈注文内容の確認・確定〉



〈購入制限暗証番号の入力〉※1

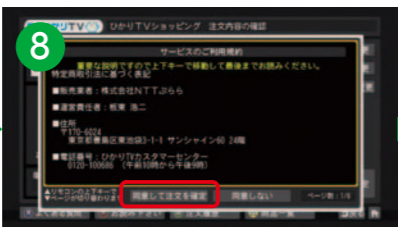


※1 購入制限暗証番号が未設定の場合は、暗証番号入力画面は表示されません。

※2 利用規約の確認画面から先に進むには、リモコンの「下キー」で規約を最後までご覧いただく必要があります。

※3 商品はご注文より10日以内を目処にお届けいたします。

〈利用規約の確認と同意〉※2



〈ご注文の完了〉※3



注文完了

各種情報を変更する

「注文内容の確認画面」でお届け先や電話番号、支払い方法を変更できます。

〈注文確認画面〉



※画像はイメージです。

●お届け先変更

お届け先の住所を「ひかりTVのご契約住所」「チューナーのお届け先住所」「ガイド誌のお届け先住所」から選べます*。

※2回目以降のご注文時には「前回のショッピングお届け先住所」が追加されます。

●電話番号変更

電話番号を任意の番号に変更できます。

●支払い方法変更

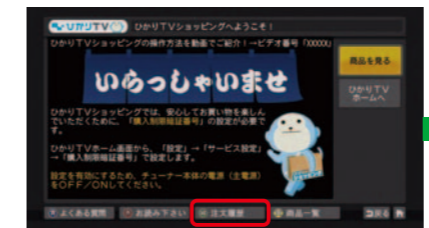
ボタンを選択で「代金引換」または「ひかりTV料金に合算」に変更できます*。

※「ひかりTV」の料金を口座振替でお支払いのお客さまと「ひかりTV」とプロバイダー料金を合わせてお支払いいただいているお客さま(ひかりTV for OCN、ひかりTV for BIGLOBE、ひかりTV for So-net、ひかりTV for ASAHIネット)の支払い方法は代金引換(現金払い)のみとなります。

注文履歴を確認する

注文履歴画面では注文履歴や配送ステータスなどの詳細情報をご確認いただけます。

〈ひかりTVショッピングのトップ画面〉



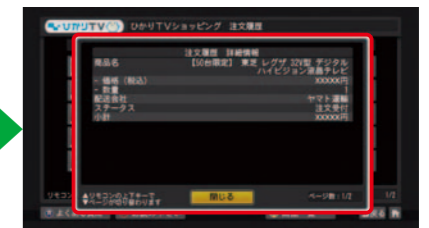
リモコンの「カラーキー緑」を押す。

〈注文履歴の一覧〉



確認したい商品を選択

〈詳細情報〉



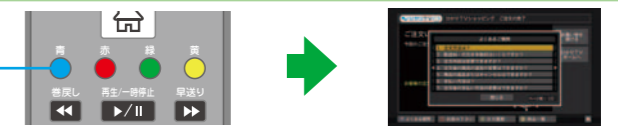
ステータスで商品の発送状況をご確認いただけます。

⚠️ ご注意ください！【ショッピングのご利用にあたって】

- ショッピングのご利用には「購入制限暗証番号」の設定をおすすめいたします。設定方法はP28の安心設定をご参照ください。 ※設定後、暗証番号をサーバーに反映させるために、必ずチューナー本体の電源(主電源)をOFF / ONしてください。
- 「ひかりTV」の料金を口座振替でお支払いのお客さまと「ひかりTV」とプロバイダー料金を合わせてお支払いいただいているお客さま(ひかりTV for OCN、ひかりTV for BIGLOBE、ひかりTV for So-net、ひかりTV for ASAHIネット)の支払い方法は代金引換(現金払い)のみとなります。
- 離島等、一部代金引換をご利用いただけない地域へ配送をご希望の場合には、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。
- 掲載する商品については、予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。
- 価格は予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。
- エコポイントの申請方法、リサイクルの方法につきましてはグリーン家電エコポイント事務局のホームページ、または各社の商品ホームページをご確認ください。
- 商品を営利目的のために購入し、または購入した商品を利用して営業活動を行うことは禁止させていただきます。
- 毎月のご購入上限金額は20万円までとさせていただきます。
- 商品はご注文より10日以内を目処にお届けいたします(商品説明画面に特に指定がある商品を除く)。

●FAQをご利用ください。

ショッピング画面内で「カラーキー青」を押すと「よくある質問」集を確認いただけます。



●ひかりTVショッピングについてのお問い合わせ先



0120-100686

(10:00~21:00 年中無休) ※携帯電話、PHSでもご利用いただけます。

作品検索

見たい作品がすぐに見つかる！
カンタン便利な「ひかりTV」の作品検索方法。

▶じっくり、ゆっくり、情報をくまなく調べたいあなたに!

ガイド誌で検索してみよう

毎月お届けする「ひかりTV」のガイド誌なら、
時間のあるときにゆっくり番組をチェックできます。

※イメージです。



おすすめPOINT!

3人のオタクがコメント付きで
ビデオ作品を紹介する
「提供終了間近の見逃し厳禁作品
セレクトコーナー」は必見です!!

▶最新情報をパソコンでチェックしたいあなたに!

ホームページで検索してみよう

「ひかりTV」のホームページは、最新のおすすめ番組やビデオ作品、お得なキャンペーンやプレゼント情報が満載!!
お好みのジャンルのビデオ作品リストも確認できます。

<http://www.hikaritv.net/>

ひかりTV

初めてのひかりTVって?
サービス動画をわかりやすくご紹介。

「特集ページ」
は見逃さない情報がいっぱい!

番組表も見られます!!
ジャンル別の番組表や、見たいチャンネルの週間番組表も表示可能。あなただけの「マイ番組表」も設定できます。

ビデオ作品リストも確認できます!!
提供中のベーシック見放題ビデオ作品リストをジャンル別にダウンロードいただけます。

今月のおすすめ
最新でお得なキャンペーン、番組、ビデオ作品を紹介しています。

ひかりTVオリジナルお得情報!

「作品名」「出演者名」検索、さらに「ジャンル」での検索など
テレビもビデオもカラオケも、ホームページでカンタン検索!
「シリーズ作品」や「見放題」、「ハイビジョン」などの条件検索も可能です。さらにリモート予約サービスをご利用いただくとホームページから録画・視聴予約ができます。

各ジャンルの人気作品もランキングで紹介!

●ひかりTVホームページ (<http://www.hikaritv.net/>)に掲載している情報は、随時更新しております。

※画像はイメージです。

▶今すぐ、素早く情報をチェックしたいあなたに!

モバイルサイトで検索してみよう

業界初のFlash番組表で、とっても見やすくなりました!
検索機能も充実し、見たい作品を一発検索。
さらにはキャンペーンや無料プレゼントなどお得な情報も満載!
巷で噂!のひかりカエサル情報も盛りだくさん。
今すぐケータイで、見たい番組をチェックしよう!!



<http://c.hikaritv.net/>

かわいいデコメや待ち受けを無料プレゼント!
対応機種をお持ちの方は、左のバーコードをカメラで読み取ってご覧ください。
(読み取り方法は各種機種によって異なります)

頼れる! 検索機能
テレビ ビデオ カラオケ
テレビで見てもビデオで見られる!

ついに登場! マイ番組表
テレビ
とても見やすい! 使いやすい!!

充実のラインナップ! おすすめ作品! 特集記事
テレビ
人気作の動画がたくさん! 特集もパワーアップ!

とっても便利! リモート予約
テレビ ビデオ
外出先からケータイで録画・視聴予約。

お得情報満載のメルマガにも登録してね♪

知っ得情報

知っていれば得!?をする。
ちょっと便利な「ひかりTV」の耳より情報。

知っ得ランキング「ベスト3」(設定・接続編)

1 ひかりTV体験ツアー

「ひかりTV」をもっと楽しむために、操作方法を分かりやすくご説明。

- 3分で分かる「ひかりTV」
- 自由に体験
- 簡単操作レッスン

画面の操作もリモコン操作も、実際に操作している感覚で「ひかりTV」を体験することができます。

下記ホームページで「ひかりTV」を体験してみよう!

<http://www.hikaritv.net/services/exptour/>

ひかりTV 体験



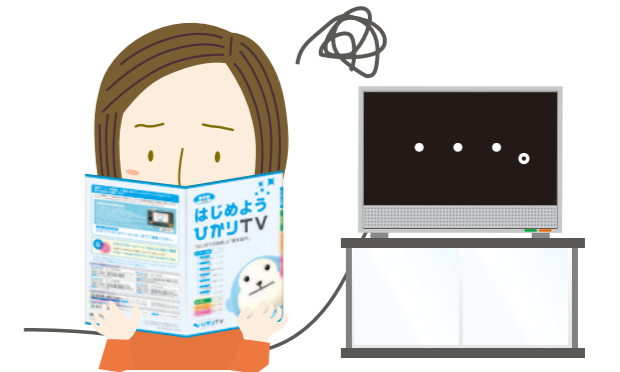
2 便利な訪問設定(有料)

どうしても「ひかりTV」が繋がらない。
機械のこともよくわからないし、まわりに詳しい人もいない。。。
そんなあなたの強い味方。
「バッファロー」があなたの悩みを解決します!

チューナー以外のパソコン・周辺機器などの設定だけでも大丈夫!
下記フリーダイヤルにて訪問設定をお申し込みください。

◆バッファロー訪問受付センター

0120-961-287 (受付時間 10:00~21:00)



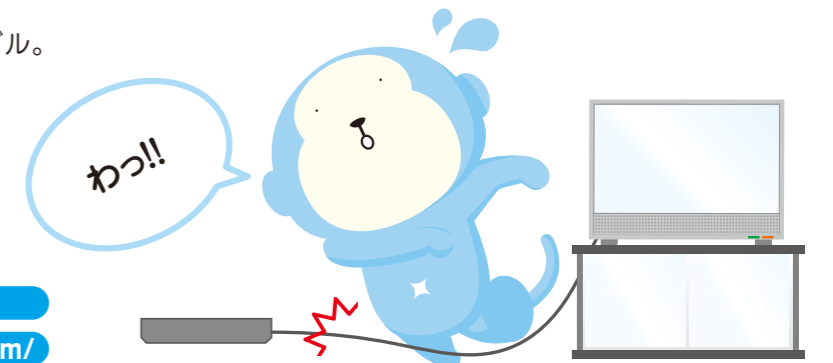
デジタルライフ、もっと快適に
BUFFALO

3 配線スッキリ、お部屋もスッキリ。

パソコンのケーブルに「ひかりTV」のケーブル。
家の中で、長いコードにひっかって
転びそうになったことはありませんか?
そんな時は、配線をスッキリさせる
ことができるPLCがオススメ。
PLCについて詳しくは、下記の
ホームページをご覧ください。

NTT東日本: <http://web116.jp/ced/>

NTT西日本: <http://www.ntt-vshop.com/>





Q.1 チューナー起動後、画面に何も表示されず視聴できません。

A 対処方法

- 1.テレビの電源や入力切り替えが正しく選択されているかご確認ください。
- 2.チューナーとテレビとが映像・音声接続コードやHDMIケーブルやS映像接続コードで正しく接続されているかご確認ください。
- 3.テレビの外部入力機器の設定が正しくされているか、お使いのテレビの取扱説明書を参考に確認ください。

Q.2 音声は聞こえますが、映像が乱れたり、表示されなかったりします。

A 対処方法

- 1.映像・音声接続コードまたはS映像接続コードが正しく接続されているか確認してください。
- 2.映像・音声コードの黄色端子とS映像接続コードを同時に接続している場合や、HDMIケーブルとD端子ケーブルを同時に接続している場合は、映像が乱れることがあります。どちらか一方を取り外した後、チューナーを再起動してください。
- 3.チューナーを再起動してください。

Q.3 画面にエラーコードが表示されたら、どうすればいいの？

A チューナー本体電源のOFF/ONでも解決しない場合は、下記のエラーコードの解決方法をご確認ください。

エラーコード	解決方法
2801 2807 2810	ビデオ、カラオケ視聴時の再生処理に失敗しました。時間をおいて再度同様の操作をお試しください。
2820 2821	ネットワーク起動時、各アドレス取得に失敗しました。チューナーを接続しているルーターなどと回線終端装置(ONU)/VDSLモデムとの接続状態をご確認いただき、再度、チューナー本体の電源をOFF/ONして、主電源を入れ直してください。解決しない場合は、時間をおいて再度接続してください。
2826 2855	サーバとの通信でエラーが発生しました。時間をおいて再度同様の操作をお試しください。解決されない場合はチューナー本体の電源をOFF/ONして電源を入れ直してください。
2856	起動時、認証確認に失敗しました。エントリーコードをご確認の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。
2862	チャンネル購入、解約に失敗しました。視聴年齢解除手続きが必要です。お手続きの方法は、P54の Q.13 をご覧ください。
6000	<ul style="list-style-type: none"> ●ご利用の光回線が「ひかりTV」ご利用にあたって十分な帯域を確保できていない可能性があります。お客さまのネットワーク環境をご確認いただき、それでも修復できない場合はNTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。 ●初期設定画面で、ご利用中の光回線の回線ID(「お客さまID」または「Sub No.」)を誤って入力されている可能性があります。光回線お申し込み時の書類(P3 参照)をお手元にご用意の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。 ●CTUのセキュリティを中に設定してください。
7000	LANケーブルが接続されていません。お客さまの接続環境をご確認のうえ、再度同様の操作をお試しください。

上記以外エラーコードが表示された場合や、解決しない場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までご連絡ください。

0120-001144 おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。 **受付時間** 10:00~21:00(年中無休) ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

・問題解決のため、いろいろ質問をさせていただき操作などをお願いする場合がございます。・会員登録がない方はマイページから契約IDを確認する事ができます。(P44参照)

Q.4 プレミアムチャンネルにはどのようなものがありますか？

A 映画、スポーツ、音楽などスペシャルな20チャンネル以上のオプション(有料)でお楽しみいただける専門チャンネルです。チャンネルの詳細は、「ホーム画面」→「プレミアム」→「テレビ」でプレミアムチャンネル一覧が、ガイド誌、ひかりTVホームページでご確認ください。

Q.5 テレビ番組表はどこで確認できますか？

A ひかりTVサービス画面上より「電子番組表」がご利用いただけます。サービス画面のメニューの中から「テレビ」を選択し「番組表」を選びます。また、リモコンの「番組表キー」でもご利用いただけます。

●ひかりTVホームページ・モバイルサイトでも、ジャンル別の番組表や、見たいチャンネルの週間番組表も確認できます。モバイルサイトでは、専門チャンネルのFlash版番組表も確認できます。



【ホーム画面】 「テレビ」ボタン

Q.6 ビデオ作品一覧はどこで確認できますか？

A 「ひかりTV」サービス画面メニューの中から「ビデオ」を選択すると、ジャンル一覧、ランキングジャンルリスト、新着ジャンルリスト、配信終了間近ジャンルリスト、ビデオ番号からそれぞれ作品一覧を確認することができます。

●ひかりTVホームページ・モバイルサイトのビデオサービスでも、カテゴリ別タイトル一覧の確認とランキング作品検索が可能です。



【ホーム画面】 「ビデオ」ボタン

Q.7 プレミアムチャンネル、プレミアムビデオの解約はどこでできますか？

A 「ひかりTV」テレビ画面から解約のお手続きを行なってください。テレビ画面のメニューの中から、「マイページ」→「契約情報・変更画面」を選択してください。「変更・解約画面」の「プレミアムサービス解約画面」がありますので、画面の案内にしたがってお手続きを進めてください。詳細はP39・P41をご確認ください。

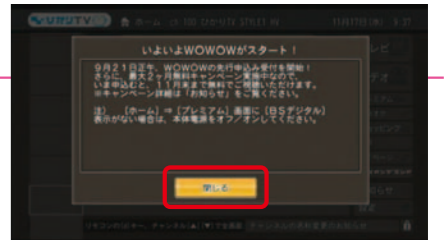
Q.8 HD画質(ハイビジョン)の作品は提供していますか？

A 「ビデオサービス」「テレビサービス」ともにHD画質(ハイビジョン)作品を提供しております。HD画質(ハイビジョン)対応テレビとHDMIケーブルを接続してご利用ください。

Q.9 画面に出てきたメッセージを閉じるにはどうすればいいですか？

A リモコンで画面下部の「閉じる」ボタンを選択すると閉じることができます。

●画面に表示されるメッセージは、チャンネルの追加や新サービスの提供情報などをお知らせするものです。閉じる前に一読ください。



Q.10 新着コンテンツが更新されません。

A 新着コンテンツなど、最新の情報をサービス画面に表示させるためには、チューナー本体の主電源を入れなおしてください。これにより、最新の情報が取得されます。(数分程度時間がかかります。)
対象となる機種は右記のとおりです。 ■Picture Mate 300 ■Picture Mate 700 ■Picture Mate 1000R ■ST-770

Q.11 洋画を日本語(音声2カ国語放送)で視聴できますか?

A 現在、ビデオでの2カ国語対応の作品はありません。
TVサービスで2カ国語対応の番組は、リモコンのメニューから操作できます。

Q.12 子供が誤って各種コンテンツを購入できないように設定したい。

A シークレットモードでお客さまの権限の管理と、表示/非表示による視聴年齢制限および購入制限が可能となります。特別なお申し込みは必要ありません。暗証番号と制限年齢を設定すると、制限年齢に応じて、コンテンツの存在自体を隠すことができます。テレビ画面からシークレットモードのON/OFFの切り替えをおこなってください。
シークレットモードの設定方法は、本誌P28~31をご覧ください。

Q.13 成人向け番組がみられないのですが。

A 成人向け番組の視聴を希望される場合、ご契約の下記提携インターネットサービスプロバイダー宛に「年齢証明書」と「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」をお送りいただく必要がございます。

「年齢証明書」

免許証/パスポート/住民票/健康保険証のいずれかで、有効期限、氏名、生年月日、住所、証明書発行機関が確認できるもののコピーをご用意ください。書類を確認させていただいた後に、約1週間程度でご視聴いただけるようになります。(視聴年齢制限コンテンツを表示する状態「シークレットモード」にてご視聴ください。)

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」については、以下のお問い合わせ先をご確認ください。

お問い合わせ先

■「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	
ひかりTV for ASAHIネット	https://asahi-net.jp/support/contact/
ひかりTV for BIGLOBE	http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyuu.html#04/
ひかりTV for OCN	http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/age/
ひかりTV for So-net	http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/

■その他のお客さま	
ひかりTVホームページ	http://www.hikaritv.net/support/faq.html/
「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」は(http://www.hikaritv.net/support/nenrei.pdf)よりダウンロードいただけます。 ●申込書に、申請書送付先が記載されております。	

Q.14 視聴年齢制限コンテンツを視聴したいのですが、表示されません。

A 初回「ひかりTV」への接続時には、視聴年齢制限コンテンツは「非表示」の設定(PG-12以下の作品のみ表示されます)となっております。表示を切り換えてご試聴ください。(詳しくはP28安心設定をご参照ください。)

暗証番号の初期設定

0 0 0 0

●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビをご利用のお客さまは製品によって異なりますので製品に同梱されている取扱説明書にてご確認ください。



Q.15 プラン変更後の料金はいつから適用されますか?

A プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。ただしサービス内容については、プラン変更後即時適用されます。また「お値うちプラン」もしくは「テレビおすすめプラン」をご利用で「ビデオさんまいプラン」にプラン変更された場合、テレビサービス(ベーシックチャンネル・プレミアムチャンネル)がその時点からご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
●プラン変更の方法については、P44をご確認ください。

Q.16 オプションビデオとプレミアムビデオの違いは何ですか?

A オプションビデオは、お好みのビデオ作品を1タイトルごとにご購入、ご視聴いただけます。ビデオトップ画面→ジャンルもしくは新着からご確認ください。
●作品により視聴期間が異なります。●連続作品や、各話タイトルをまとめてご視聴いただけるパックもございます。
プレミアムビデオは、Jリーグ、エクササイズなどのビデオ作品を月額パックで見放題で楽しめます。こだわりのセレクションを月ごとに更新し、このパックでしかご視聴いただけないタイトルもございます。

Q.17 USBハードディスクドライブを接続しましたが、録画ができません。

A 以下ご確認ください。
●USBハードディスクドライブの電源は入っていますか? ●USBケーブルは、正常に接続されていますか?(USBハードディスクドライブを2台接続したり、USBハブを利用したりすると、正常に動作しません) ●フォーマットは行いましたか? ●ひかりTV対応のUSBハードディスクドライブをご利用されていますか? ●一部のチャンネル(主にアダルトチャンネル)は録画ができません。●ビデオサービス、カラオケサービスは録画できません。

Q.18 3D作品は視聴できますか?

A ①. 3Dが視聴可能なひかりTV対応チューナー(PM-700/ST-770他)、②. 3D対応テレビ、③. ②に対応した専用メガネをご用意いただき、テレビとひかりTV対応チューナーをHDMIケーブルで接続することで「ビデオ>ジャンル>3D」コーナーにある作品などをお楽しみいただけます。詳しくは <http://www.hikaritv.net/3d/> をご覧ください。