

回線サービスを変更した場合(例:Bフレッツからフレッツ光ネクスト) 何か手続きが必要ですか?

サービス画面にて、お客さまがご利用のフレッツひかり回線お客さまIDの変更が必要となります。
※STBチューナーの交換が必要となる場合もございます。詳しくはひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

【お客さまIDの変更方法】

サービス画面より、以下の方法で変更ができます。
「ホーム画面」→「設定」→「回線登録情報の設定」を選択します。
NTT東日本エリア在住のお客さまは、NTT東日本発行の書類「開通のご案内」
NTT西日本エリア在住のお客さまは、NTT西日本発行の書類「お申込み内容のご案内」
記載の「CAF」から始まる10桁の数字を入力してください。
なお、お引越先でも、継続してご利用いただける場合は、事前にひかりTVカスタマーセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。



●本事項は、ひかりTV対応レンタルチューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビ等をご利用のお客さまは、大変恐れ入りますが、「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。

「設定」ボタン

引越しのお客さまの場合 ひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。



ひかりTVホームページ Q&A よくあるご質問

皆さまからよく寄せられるご質問に、わかりやすくお答えしています。

<http://www.hikaritv.net/support/faq>

その他、ご不明な点がございましたら、ひかりTVのホームページ、ひかりTVカスタマーセンター、またはひかりTVが提携するプロバイダーまでご連絡ください。

ひかりTVが提携するプロバイダー

ひかりTV for ASAHIネット https://asahi-net.jp/support/contact/ 固定電話から(全国共通) : 0570-01-3500 携帯電話・PHS・IP電話から : 03-3569-3500 受付時間 10:00~17:00(平日 月~金)	ひかりTV for OCN http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/support/ OCNテクニカルサポート (ひかりTV対応チューナー設定に関するお問合せ先) ☎ 0120-047-860 (通話料無料) 受付時間 9:00~21:00(年末年始を除く) ●フリーダイヤルのおかけ間違いにご注意ください。 ●お電話の際は予めお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)をご用意ください。
ひかりTV for BIGLOBE http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/ 固定電話から(全国共通) : ☎ 0120-86-0962 (通話料無料) 携帯電話・PHS・IP電話から : 03-6385-0962 (通話料お客様負担) 受付時間 9:00~21:00(年中無休)	ひかりTV for So-net http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/ 固定電話から(全国共通) : ☎ 0120-80-7761 (通話料無料) 携帯電話・PHS・IP電話から : 03-3513-6200 (通話料お客様負担) 受付時間 9:00~21:00(年中無休)1月1日及び弊社指定のメンテナンス日を除く

ひかりTVカスタマーセンター

☎ **0120-001144** ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。 Webからのお問い合わせフォーム
 おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。 受付時間 10:00~21:00(年中無休) <http://www.hikaritv.net/001144/>

ひかりTV対応チューナー故障受付センター

☎ **0120-330661** ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。 受付時間 10:00~21:00(年中無休)
 おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。会員登録が無い場合はSTBがお手元にある状態でお問い合わせ下さい。

株式会社 NTTぷらら

「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービスです。
テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供するサービスです。

本誌の情報は2010年5月現在のものです。[IS1050①]

発行 株式会社NTTぷらら 【2010.06】

保存版

第1版

ハードディスク内蔵
ダブルチューナー機種「IS1050」用

はじめよう ひかりTV

「はじめての接続」と「基本操作」

はじめての接続 P.3 ~P.18

- ステップ1 必要な書類を揃える ……P.3
- ステップ2 チューナーの設置 ……P.4
- ステップ3 ご家庭の利用環境の確認…P.5~P.6
- ステップ4 光回線とチューナーの接続 …P.7~
- ステップ5 チューナーとテレビの接続 …P.13
- ステップ6 テレビ画面の確認 ……P.14
- ステップ7 ユーザー登録 ……P.15~P.18

基本操作 P.21~P.40

作品検索&知っ得情報 P.41~P.42

Q & A P.43~P.46

※重要なお知らせ※
他の「ひかりTV チューナー」から「IS1050」に変更されるみなさまへ
「IS1050」をご利用いただくためには、商品到着後、現在ご利用いただいている「ひかりTV チューナー」の登録を、解除する必要があります。本誌ステップ6より前に「ひかりTV カスタマーセンター(0120-001144)」へお電話いただき、「端末解除をしたい」とお伝えください。



光がテレビをかえてゆく。

www.hikaritv.net

はじめての接続

基本操作

作品検索&知っ得情報

Q & A

IS1050のチューナーはココがスゴイ!

録画

ココがスゴイ!①
「**ダブル録画**」
気になる番組が
2つ重なっても
OKなのね!

ココがスゴイ!②
「**追っかけ再生**」
録画中の番組も番組が
終わる時間を待たずに、
録画を続けながら
最初から
再生できちゃう!

視聴

ココがスゴイ!③
「**裏番組録画**」
録画中も他のテレビや
ビデオが見られるから
とっても便利

ココがスゴイ!④
「**ハードディスク内蔵**」
ハードディスクが入ってるから、
他に買ってくる必要がないのね♪

19:00 20:00 21:00

録画

再生開始

ハイビジョン番組が
約70時間分録れる!

録画

見たい番組は
ガイド誌・Web・モバイル
いろいろ探し方*があるのね!
さっそくチェックしよ♪

ひかりTVで
おうちの中が
ガラッと変わったね♪

*詳しくは本誌P.41を
ご覧ください。

さっそく「ひかりTV」を つないでみよう!



今回お届けした箱の中身です。(不足品が無いかご確認ください)

光回線および家庭内ネットワークと接続するときに必要なもの

- チューナー (IS1050) 1台
本サービスのご利用に必要なチューナーです (レンタル品)
 - チューナー用ACケーブル 1対
 - チューナー用リモコンと電池2個
 - 丸型LANケーブル (1m) 1本
 - 平型LANケーブル (10m) 1本
- ※接続距離に応じて、使い分けてください。
※お客さまにてご用意いただいたギガビット対応端末同士の接続にはご利用をお控え下さい。

テレビとチューナーを接続するときに必要なもの

- HDMIケーブル (1.5m) 1本
- AVケーブル (1.5m) 1対
- 取扱説明書 1冊

⚠ 万一、不足物、損傷しているものがある場合は、「チューナー故障窓口」へご連絡ください。
☎ 0120-330661 受付時間 10:00~21:00 (年中無休) ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

●ご家庭のネットワーク環境によっては上記のほか、ルーターやHUB (ハブ) をご用意いただく必要があります。

接続までの7つのステップ

次のページからステップ順にお進みください。

- ステップ1** お手元に必要な書類を揃える
- ステップ2** チューナーを設置する
- ステップ3** ご家庭の利用環境を確認する
- ステップ4** 光回線とチューナーを接続する
- ステップ5** チューナーとテレビを接続する
- ステップ6** チューナーの電源を入れて画面を確認する
- ステップ7** ユーザー登録をすれば設定完了!

ステップ1 お手元に接続・設定に必要な書類を揃える

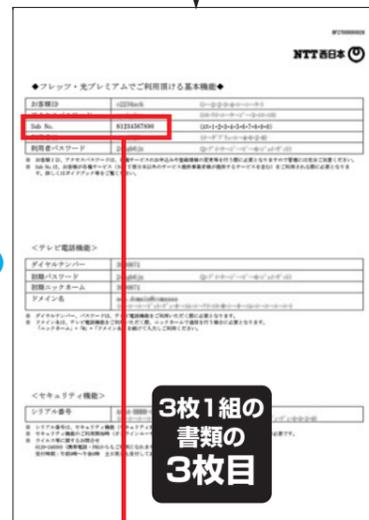
チューナーの接続・設定には、「今回お届けした箱の中身」の他に、「ユーザ登録の際に必要な書類」2つが必要となります。

ユーザ登録の際に必要な書類 **2つ** (こちらの書類は郵送にて送付されます)

1 「お客さまID」もしくは「Sub NO.」が記載されている書面

NTT東日本の場合
開通のご案内

NTT西日本の場合
お申し込み内容のご案内



これらの書類はNTTぶららよりお送りしているものではありません。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から

0120-116116
受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中
(年末年始12/29~1/3を除く)

インターネットから

NTT東日本エリア <http://flets.com>
NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

または

3枚1組の書類の3枚目

「お客さまID」もしくは「Sub NO.」

2 「エントリーコード」が記載されている書面

NTTぶららより送付の場合
ひかりTV会員登録証

NTTコミュニケーションズ
(ひかりTV for OCN)より送付の場合
ひかりTV(お申込内容のご案内)



これらの書類は、今回のチューナーのお届けよりも数日遅れる場合がございます。

エントリーコードの書類がまだ到着していない場合は2~3日お待ちください。

ご契約のプロバイダによっては、WEB・メールでのご確認になります。WEB・メールでのご確認が必要なプロバイダについては本誌の15ページに掲載しております。

または

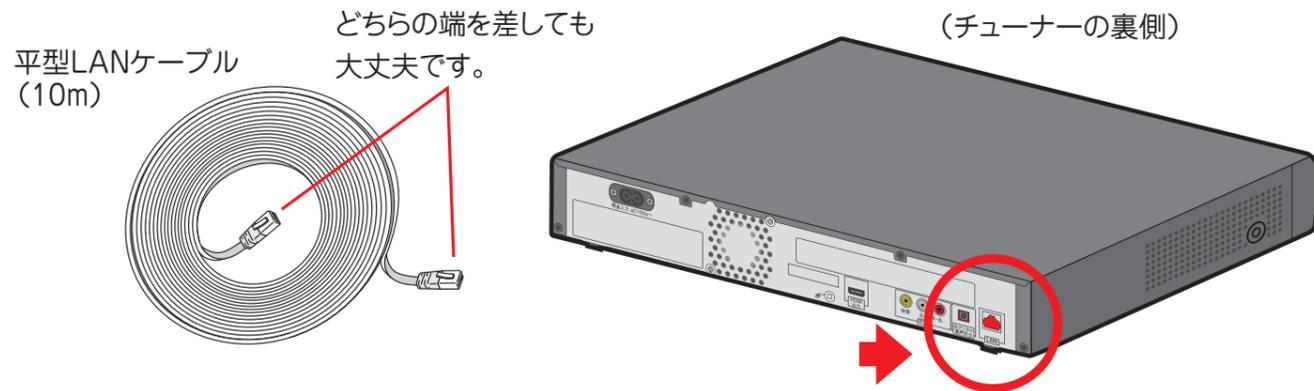
(ハガキ) ●書面ではなく、WEB上での確認となる場合があります。

エントリーコード

ステップ2 チューナーの設置

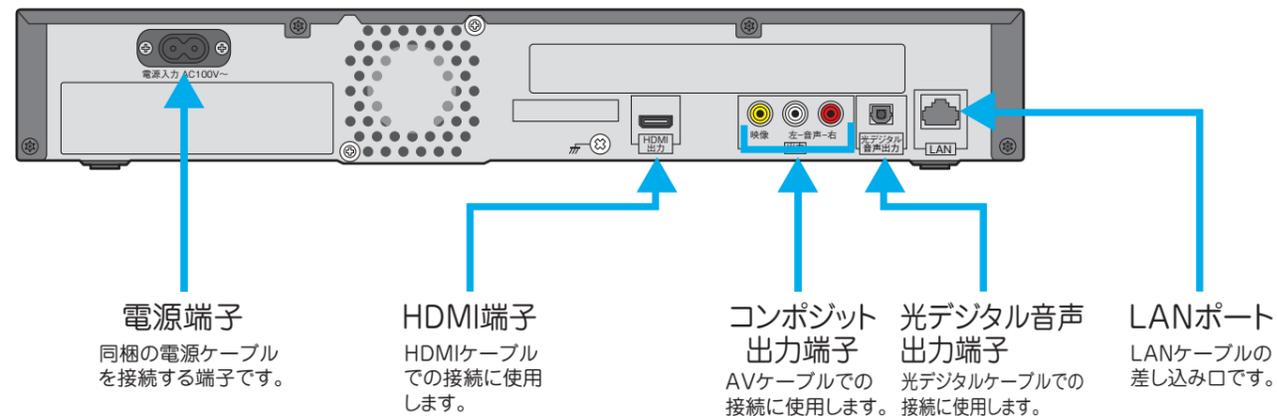
チューナーの裏側に、「LAN」と表示された差し込み口がありますので、同梱の平型LANケーブル(10m)の端を差してください。

はじめての接続



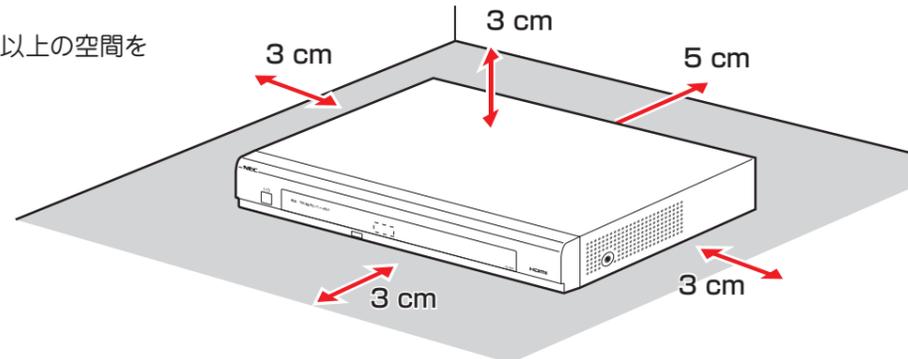
接続いただいた平型LANケーブルの反対側を、ご家庭のネットワークに接続します。環境によって接続方法がことなりますので、次のページでネットワーク環境をご確認ください。

(チューナーの裏側)



チューナーは、安定した水平なところに設置します。

- ・チューナーの周囲には、**3cm**以上の空間を空けるようにしてください。
- ・背面(通気孔)は**5cm**以上あけて下さい。



電源ケーブル(同梱)は、まだ接続しないでください。

ステップ3 ご家庭の利用環境の確認

ご契約のフレッツ光回線種別や、お住まいの地域、ご家庭のネットワーク環境などにより接続方法が異なります。

(ご契約回線につきましては、P.3 NTT東日本「開通のご案内」またはNTT西日本「お申し込み内容のご案内」をご覧ください)

お客様の環境はどのようになりますか？

NTT東日本エリア／NTT西日本エリア

フレッツ 光ネクストまたは
Bフレッツをご契約で
ひかり電話をご契約ですか？

はい

いいえ

NTT西日本エリア

フレッツ・光プレミアムをご契約の場合

IPv6対応ルータ
(ブロードバンドルータなど)
をご利用ですか？

IPv6
対応？

はい またはIPv6かどうか
不明の場合

いいえ

ルータは
使用していない

ステップ4

7ページへ

8ページへ

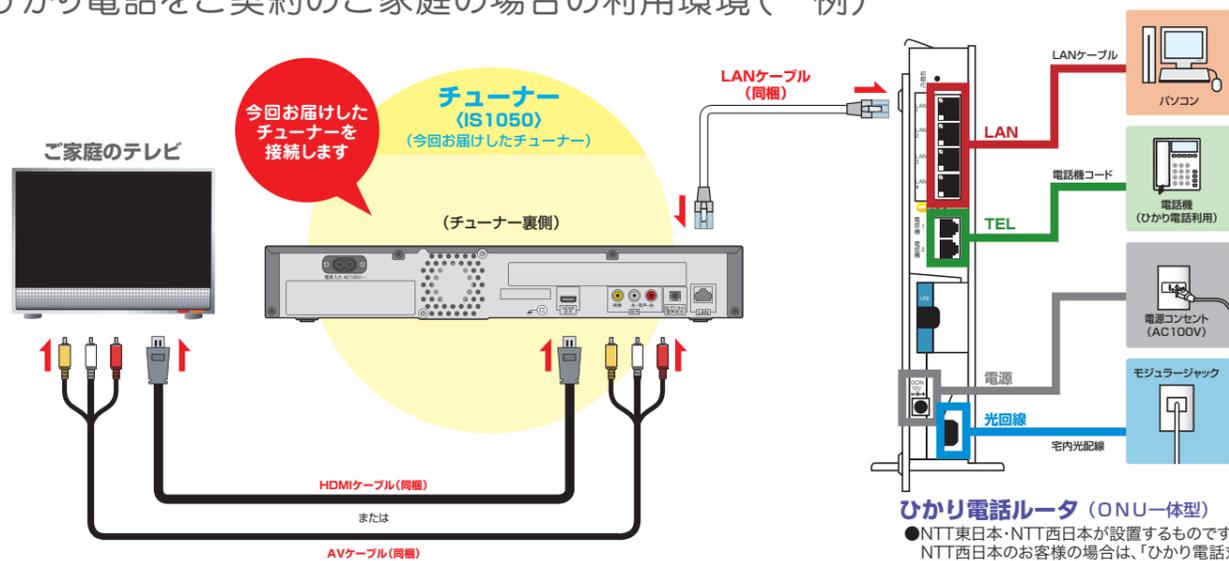
10ページへ

11ページへ

12ページへ

はじめての接続

ひかり電話をご契約のご家庭の場合の利用環境(一例)



〈用語の説明〉

ひかり電話ルータ

NTT西日本のお客様の場合は、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。
回線終端装置(ONU)とパソコン、電話機、などを接続するための装置。ご家庭内に引かれる、LANケーブルや電話線などの異なるネットワークをひとつにまとめる役割をもちます。

ルータ

複数台のパソコンでインターネットをご利用になる場合等に必要となる機器です。

LANポート

LANケーブルの差し込み口です。

HUB(ハブ)

HUB(ハブ)は、LANポートに空きが無い場合等に使用する機器です。お客様でご用意ください。(市販されています)

LANケーブル

LAN(ラン)ケーブルは、チューナーとルータや、パソコンとルータ等を接続するためのケーブルです。

回線終端装置(ONU)

外部ネットワークと家庭内ネットワークを隔てる機器です。フレッツ 光ネクストでは、VDSL宅内装置、フレッツ 光ネクスト以外では、回線終端装置(ONU)を使用しています。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

●NTT西日本エリアにお住まいでBフレッツプランをご利用の方は別途フレッツ・v6アプリのご契約が必要です。●ひかり電話をご契約の方は、NTT東日本またはNTT西日本より、ひかり電話ルータ(ONU一体型)がレンタル提供されます。●ひかり電話ルータは、NTT西日本のお客様の場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。●プレミアムch購入月(初月無料)はひかりTVの解約はできません。●成人chの購入には、視聴年齢解除の申し込みが必要です。
「IPv6対応ルータ」について、NTT東日本、NTT西日本のホームページにてご紹介しています。

・NTT 東日本ホームページはこちらから → <http://flets.com/>
・NTT 西日本ホームページはこちらから → <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

ひかりTVホームページ「よくあるご質問」からもご確認いただけます。

NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルータ(CTU)が提供されます。詳しくは、NTT西日本までお問い合わせください。ソフトバンクBB株式会社が提供する「光BBユニット」をご利用いただく場合は、ソフトバンクBB株式会社ホームページ(<https://ybb.softbank.jp/support/connect/yf/>)に掲載のご注意点/接続図をご確認の上、正しく接続してご利用ください。

IPv6とは?

IPv6(Internet Protocol version 6)
IP=インターネット上で通信を行うための約束事(プロトコル)。その約束事の次世代バージョンという意味。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

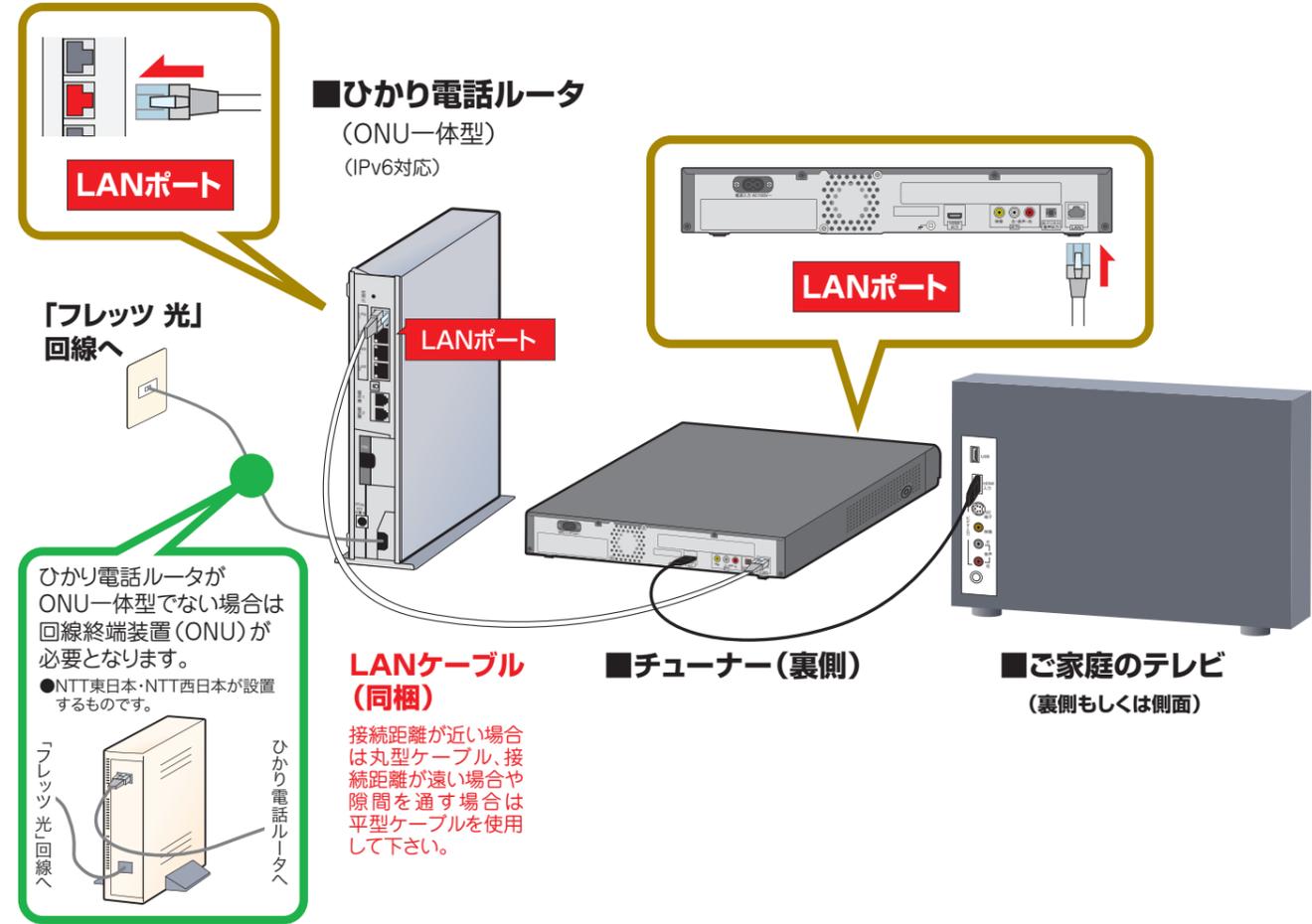
接続が終わったら、13ページの **ステップ5**へ

ひかり電話をご契約の場合

ひかり電話ルータ(ONU一体型)の場合

●ひかり電話ルータは、NTT西日本のお客様の場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。

ルータとチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

●ひかりTVの地上デジタル放送IP再送信サービスは、サービス提供エリア内でのみ視聴が可能です。

ひかりTVの地上デジタル放送IP再送信サービス提供エリアって？

東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・愛知県・大阪府・京都府・兵庫県・福岡県・北海道(一部地域)・静岡県・広島県・宮城県・新潟県・栃木県・群馬県・茨城県の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア(2010年 6月1日現在)

- 設備の都合により、サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合がございます。提供チャンネルおよびご利用いただけない地域については、下記URLをご確認ください。
- 地上デジタル放送IP再送信サービスの詳細はP.19をご覧ください。

<http://www.hikaritv.net/channel/kihon/>

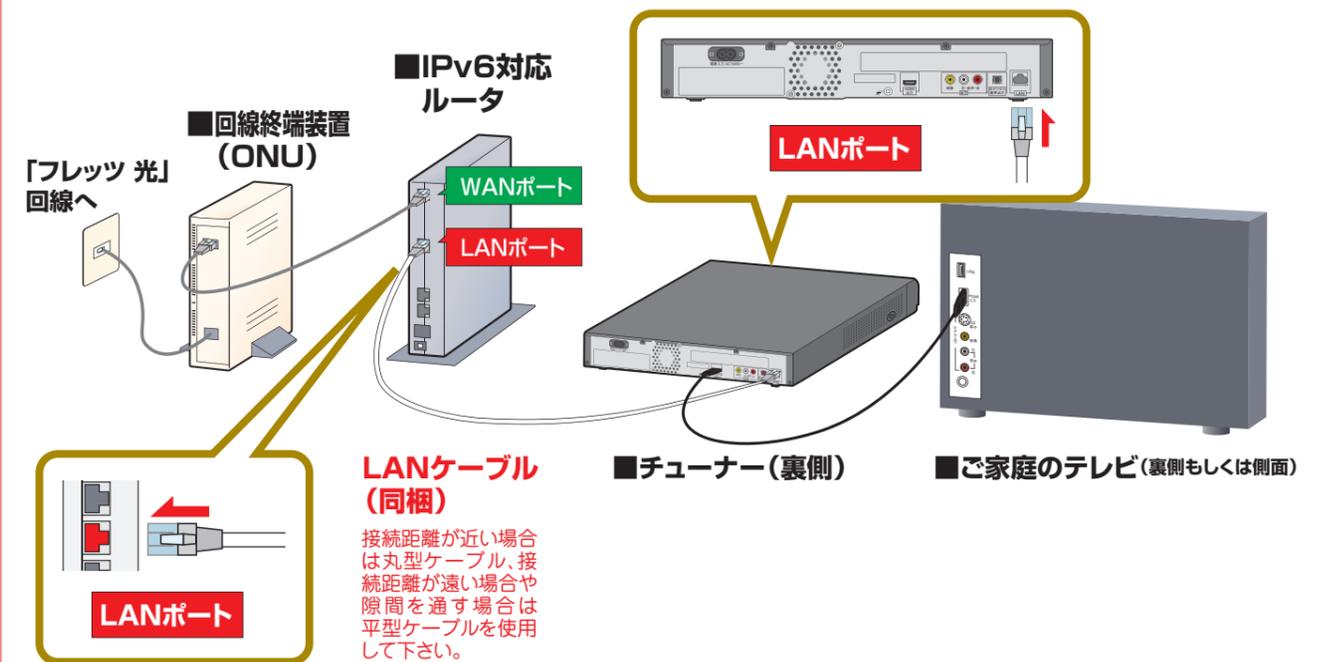
サービス提供エリア順次拡大中!

IPv6対応ルータをご利用の場合

接続方法は2パターンあります。最適な方法で接続してください。

A ルータにHUB(ハブ)機能が付いている場合

ルータとチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



- HUB(ハブ)機能が付いているにもかかわらず上記の接続方法でご視聴いただけない場合には、「B ルータにHUB(ハブ)機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合」の接続方法をお試しください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

B ルータにHUB(ハブ)機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

次のページをご覧ください。

HUB(ハブ)機能が付いているルータってどういうもの？

ルータにLANと表記された差し込み口が複数あるものは、ルータにHUB機能が付いております。LANと表記された差し込み口が1つしか無いものは、HUB(ハブ)機能が付いておりませんので、ほかのネットワーク接続機器をご利用いただく場合、別途HUB(ハブ)をご用意ください。HUBを設置される場合は、100Mbpsの通信速度に対応しているHUBをお使いください。10Mbpsでは通信速度が不足するため、映像・音声がかかります。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

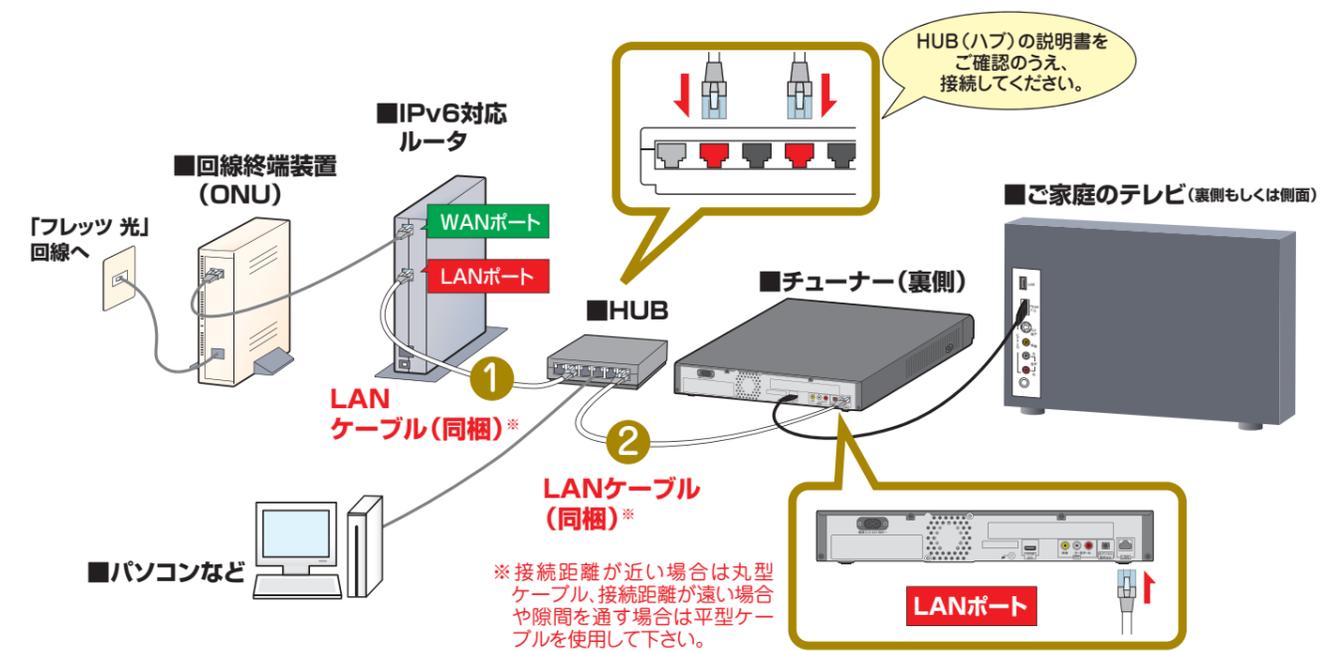
接続が終わったら、13ページの **ステップ5**へ

A B いずれの方法でも接続できないお客さまはルーターがIPv6非対応ですので、10ページの「IPv6非対応ルーターをご利用の場合」をご覧ください。

※別途HUB(ハブ)をご用意いただく必要があります。

B ルーターにHUB(ハブ)機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

- 1 HUB(ハブ)とルーターを丸型LANケーブル(同梱)で接続します。
- 2 HUB(ハブ)とチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。
- パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、HUB(ハブ)をご用意いただく必要はありません。ルーターの「LAN」ポートとチューナーの「LAN」ポートを直接つないでいただければ接続完了です。

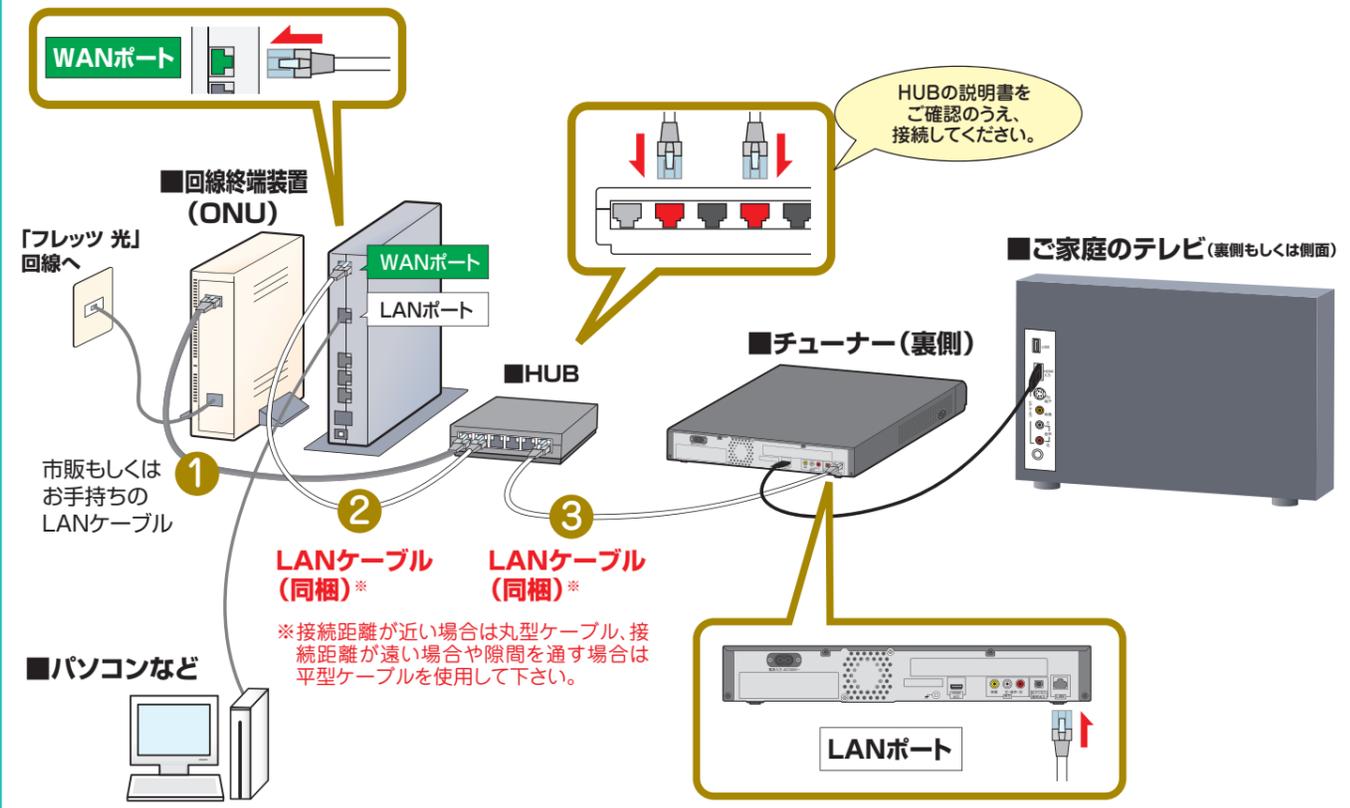
ルーターのLANポート(差し込み口)に空きがない場合はどうするの?

ルーターのLANポートに空きがない場合は、市販のHUB(ハブ)をご用意ください。HUB(ハブ)経由でチューナー(IS1050)をルーターに接続するか、ルーターから他のLANケーブルを外してチューナー(IS1050)を接続すれば、ひかりTVは利用可能です。

IPv6非対応ルーターをご利用の場合

※別途HUB(ハブ)をご用意いただく必要があります。

- 1 回線終端装置(ONU)とHUB(ハブ)をお手持ちのLANケーブルで接続します。
- 2 ルーターの「WAN」と表記された差し込み口とHUB(ハブ)を丸型LANケーブル(同梱)で接続します。
- 3 HUB(ハブ)とチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。
- 1契約につきTV1台の視聴が可能です。

【ルーターのポートにあるWANとLANの違い】

物理的な形状などは同じです。一般家庭でのルーターを使用を想定すると、WANはインターネット接続するための機器(回線終端装置(ONU)、VDSL宅内装置)の接続に使用します。一般家庭には、それらの機器は1つあれば十分ですので、WANは1つしかありません。LANはパソコン、ネットワーク接続機器(プリンタ、ハードディスクなど)の接続に使用します。一般家庭ですと、ネットワークに接続する機器は増える可能性がありますので、複数用意しています。仮に1つしかなくても、HUB(ハブ)を用意すれば複数の接続にすることは出来ます。

はじめての接続

ステップ4 光回線とチューナーの接続

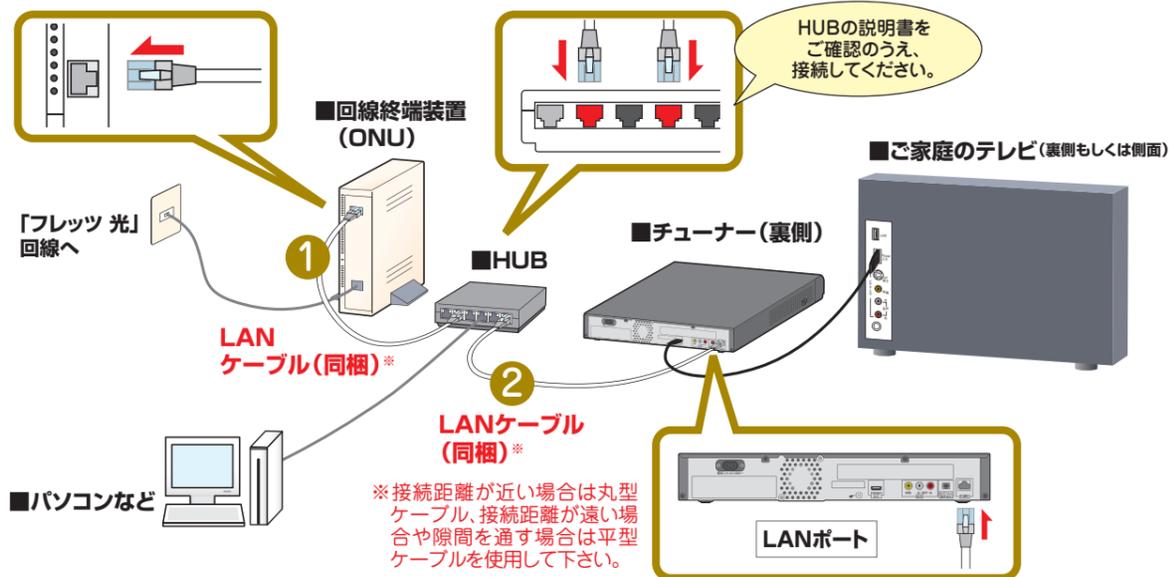
接続が終わったら、13ページの **ステップ5**へ

ひかり電話をご利用でなく、ルータを使用していない場合

A パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用の場合

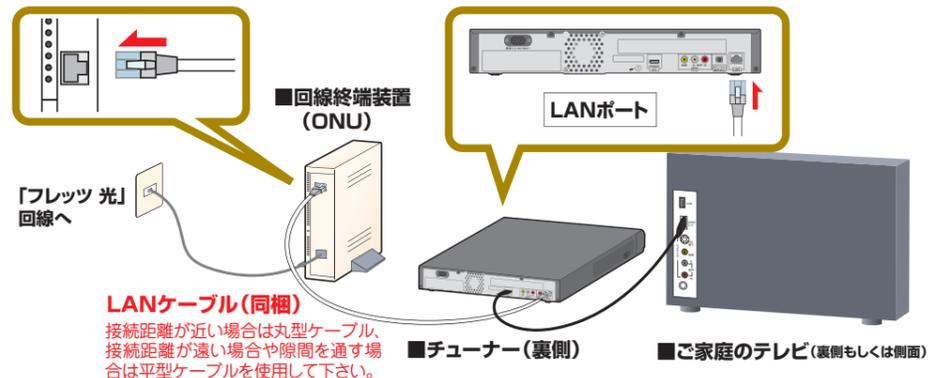
別途、HUB(ハブ)をご用意いただく必要があります。

- 1 HUB(ハブ)と回線終端装置(ONU)を丸型LANケーブル(同梱)で接続します。
- 2 HUB(ハブ)とチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



B パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合

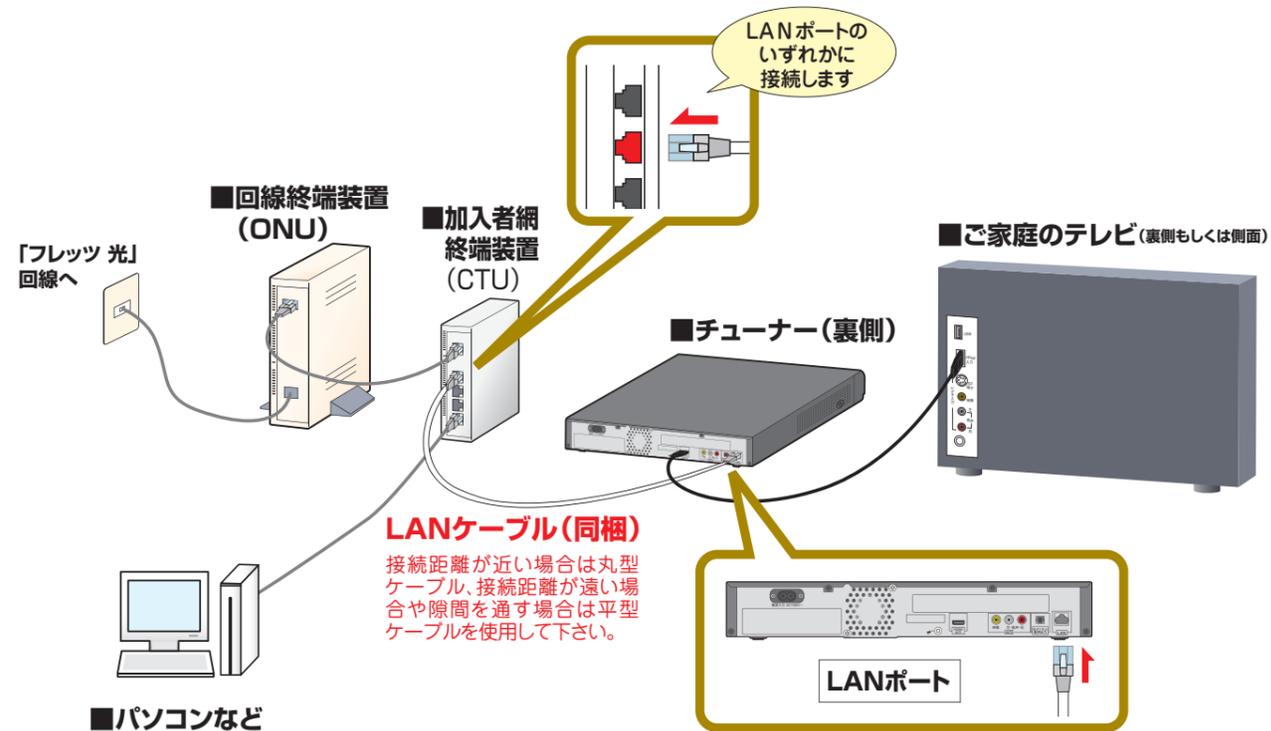
ステップ2で接続したチューナーの平型LANケーブル(同梱)の反対側を、回線終端装置(ONU)またはVDSL宅内装置に接続します。



- ご利用環境によって、LANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

NTT西日本で「フレッツ・光プレミアム」をご契約の場合

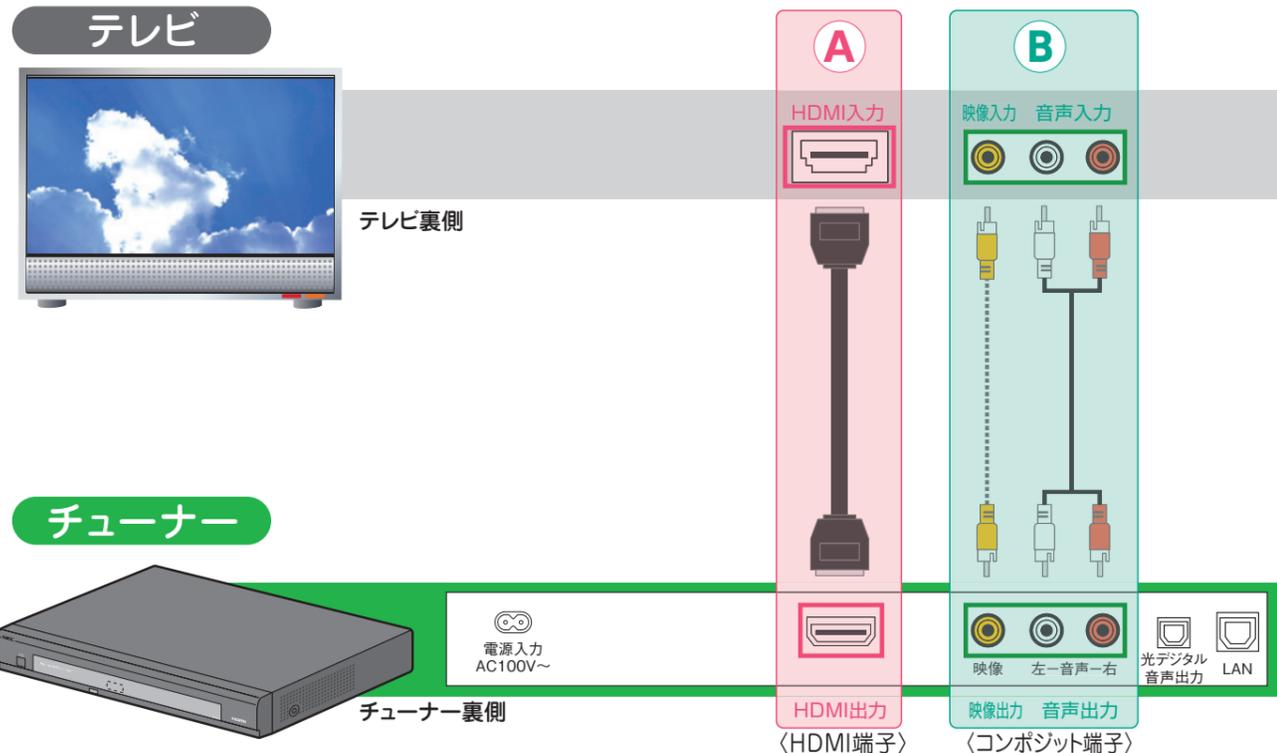
加入者網終端装置(CTU)とチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。
- NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルータ(CTU)が提供されます。

ステップ5 チューナーとテレビの接続

お手持ちのテレビに備わる入力端子の種類によって、接続方法は異なります。テレビの入力端子を確認した上で、以下のうち最適な方法で接続してください。



デジタル接続だから、ノイズも少なく高画質!

A HDMI端子付きテレビの場合

ご利用のテレビにHDMI端子がついている場合は、ハイビジョン作品を楽しむことができますので、HDMIケーブルをご利用ください。HDMI端子は、映像と音声を一本のケーブルでデジタル接続できる唯一の端子です。高画質・高音質の大容量データを伝送できるため、テレビやデジタルレコーダー、プレーヤー、AVアンプの多くにHDMI端子が搭載され、映像・音声の標準端子になりつつあります。

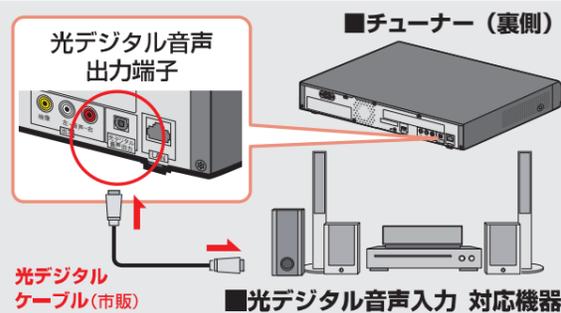
B コンポジット端子付きテレビの場合

コンポジット端子は、アナログの映像端子です。映像用(黄)、音声用(赤・白)の3本のケーブルを使用します。

5.1chオーディオ・サラウンドを楽しむには

ひかりTVのチューナーには、光デジタル音声出力が備わっています。5.1chサラウンド対応の提供作品をサラウンド音声で視聴されたい場合には、市販の光デジタルケーブルで、チューナーと、市販もしくはお手持ちのホームシアター・システムを接続してください。

- 光デジタルケーブルで接続した場合には、同梱のリモコンによる音量調整ができなくなります。音量は、接続している機器側のリモコンなどで調整してください。
- 光デジタルケーブルを利用して5.1chサラウンド対応の提供作品を再生するには、AAC対応の機器に接続する必要があります。
- HDMI端子による5.1chサラウンドに対応しています。(2010年5月現在)



●ご利用環境によってHDMI/AVケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

ハイビジョン映像を楽しむ場合にはどうするの?

ハイビジョン対応テレビとの接続が必要になります。付属のHDMI端子ケーブルで接続してください。

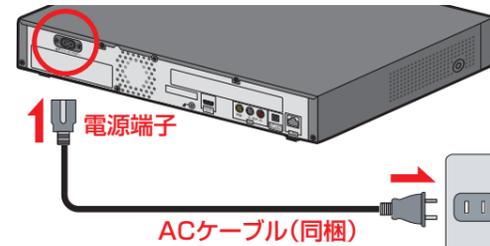
- 上記の接続方法をご確認ください。
- 詳細は、「取扱説明書」の30-32ページをご確認ください。



ステップ6 チューナーの電源を入れてテレビ画面を確認する

※重要なお知らせ※ 他の「ひかりTV チューナー」から「IS1050」に変更されるみなさまへ
「IS1050」をご利用いただくためには、商品到着後、現在ご利用いただいている「ひかりTVチューナー」の登録を、解除する必要があります。本誌ステップ6の前に「ひかりTVカスタマーセンター(0120-001144)」へお電話いただき、「端末解除をしたい」とお伝えください。

1 図のように、チューナーの電源端子にACケーブル(同梱)を接続し、対のコードを使って電源コンセントに接続します。



2 前面にある電源スイッチをオンにします。



チューナーの主電源が入り、自動的にファームウェア(チューナーを動作させる内蔵プログラム)の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。

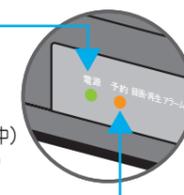
電源ランプと予約ランプの見方

〈電源ランプ〉

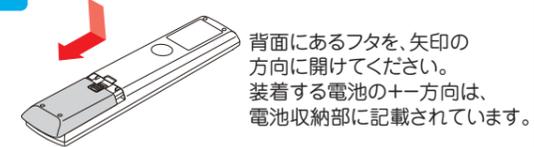
- 消灯 ⇒ 本体主電源オフ
- 緑色:点灯 ⇒ 本体電源オン(通常状態)
- 緑色:点滅 ⇒ 本体起動中
- 橙色:点灯 ⇒ 本体電源オフ(スタンバイ中)
- 赤色:点灯 ⇒ 本体電源オフ(スリープ中)
- 赤色:点滅 ⇒ 本体設定初期化中

〈予約ランプ〉

- 消灯 ⇒ 録画予約はありません。
- 橙色:点灯 ⇒ 録画予約があります。
- 赤色:点灯 ⇒ 録画中です。



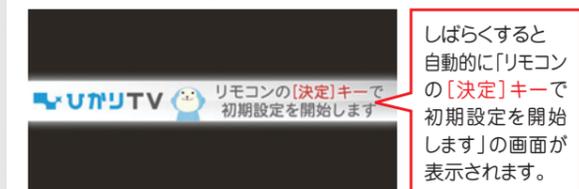
3 チューナーのリモコンに電池を入れます。



4 テレビのリモコンや本体にある入力切替のボタンを押して、テレビ画面を「ビデオ1、入力1、HDMI」などの入力切替をし、「ひかりTV」の画面に切り替えます。



5 正常に接続が完了しますと、下記のような画面が表示されます。



いよいよ最後の設定 ステップ7へ



ひかりTVの画面が表示されない場合は?

画面が表示されない場合は、チューナーの電源がオンになっていること、テレビの入力切替が正しく切り替えられていること、接続方法が正しいことを再度確認してください。

- チューナーの電源を入れてから、ひかりTVの画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。

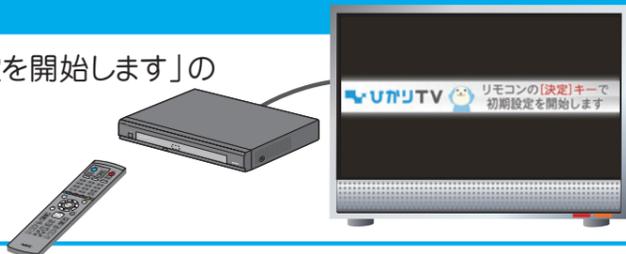
ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客様IDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると、ひかりTVサービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

1 登録画面確認

テレビ画面に「リモコンの**決定キー**」を押して初期設定を開始します」の画面が表示されています。初期設定へ進んでください。

入力にはチューナーのリモコンを使用します。
●リモコンキーの説明は22ページをご覧ください。



2 エントリーコードの確認

「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

ひかりTV会員登録証

NTTぷららより送付の場合



NTTコミュニケーションズ (ひかりTV for OCN)より送付の場合



エントリーコード:16桁の数字

エントリーコード:16桁の数字

●詳細はP3
②「エントリーコード」が記載されている書面
をご確認ください。

エントリーコードの確認方法 ●ご利用のプロバイダー等のお問い合わせ先につきましては、本誌の裏表紙に掲載しております。

「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	ひかりTV for ASAHIネット ASAHIネットからお送りしているメール「ひかりTV申込完了のお知らせ」でご確認いただけます。
	ひかりTV for BIGLOBE BIGLOBEからお送りしているメールおよび郵送文書「ひかりTV for BIGLOBE お申し込み受付のお知らせ」に記載されています。また、以下のホームページでもご確認いただけます。 http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikariv/support/kakusy.html#06 → 「エントリーコード参照/基本契約番号参照」
	ひかりTV for OCN NTTコミュニケーションズからお送りしている「ひかりTV<お申込内容のご案内>」でご確認いただけます。
	ひかりTV for So-net 以下のホームページでご確認いただけます。 http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikariv/tetuduki/ → 「ご利用状況の照会」

その他のお客さま | NTTぷららからお送りする「ひかりTV会員登録証」でご確認いただけます。チューナー到着から3日を経過しても届かない場合は、裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

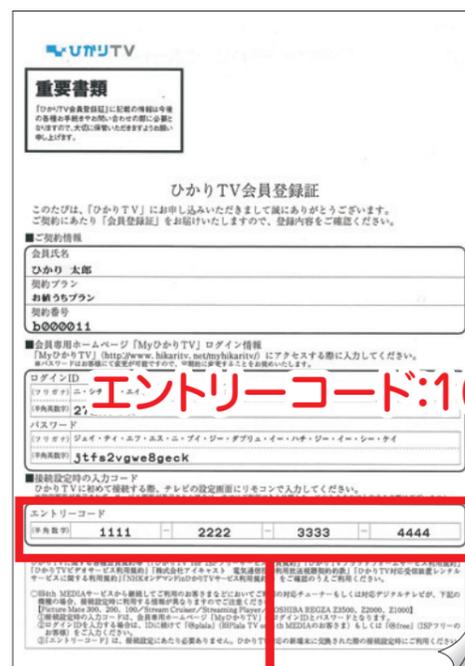
3 エントリーコードの入力

「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

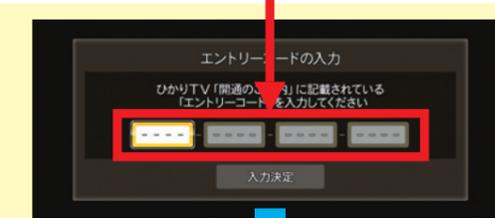
お手元の「エントリーコード」が記載されている書面のエントリーコード16桁の数字を、チューナーのリモコンを使ってテレビ画面に入力します。

●ご利用のプロバイダーによってエントリーコードのご案内方法が異なりますので、下記の「エントリーコードの確認方法」をご参照ください。

NTTぷららより送付の場合

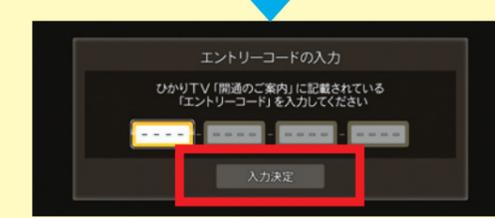


NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合



テレビ画面に「エントリーコードの入力」画面が表示されています。リモコンの**数字キー**を押してエントリーコードを入力してください。

⚠もし入力を間違ったら?
リモコンの**数字キー12(クリアキー)**を押してください。1文字削除され、再入力できます。



入力が終わりましたら、リモコンの**矢印キー**でテレビ画面の**[入力決定]**を選択し、**決定キー**を押してください。

⚠誤った数字を入力した場合、「無効な数値です」と表示されます。エントリーコードをご確認のうえ、再度入力し直してください。それでも接続ができない場合は、「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

●エントリーコードの入力を完了すると、ひかりTVサービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

上記エントリーコードの入力が終わりましたら、P17へおすすめしてください

ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客様IDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると、ひかりTVサービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

4 「お客様ID」を入力

「お客様ID」が記載されている書面をご用意ください。

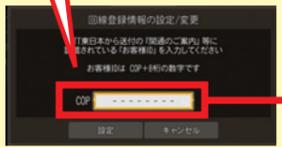
本ステップの画面が表示されず、23ページのホーム画面になった場合は、事前に「お客様ID」が設定されているため、入力の必要はありません。

テレビ画面に「回線登録情報の設定/変更」画面が表示されています。**【NTT東日本はCOPまたはCAF、NTT西日本はSub No.またはCAF No.】**を入力してください。

●数字の桁数が足りない方は、頭に「0」を挿入してください。(例:8桁の数字の場合→COP 9999) 0を挿入

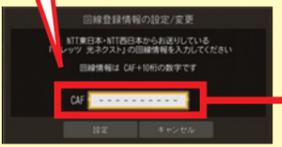
⚠ お客様のご利用回線の種類によって下記の3つの画面のどれかが表示されます。

COPと表示されているお客様



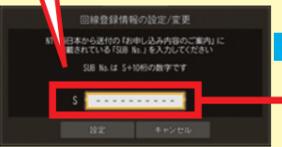
NTT東日本よりお送りしている「開通のご案内」に記載のお客様ID(COP+8桁の数字)から数字のみ8桁分を**[数字キー]**にて入力してください。

CAFと表示されているお客様



NTT東日本・NTT西日本よりお送りしているフレッツ 光ネクストの回線情報(CAF+10桁の数字)から数字のみ10桁分を**[数字キー]**にて入力してください。

Sと表示されているお客様



NTT西日本よりお送りしている「お申し込み内容のご案内」に記載のSub No.(S+10桁の数字)から数字のみ10桁分を**[数字キー]**にて入力してください。

入力が終わりましたら、リモコンの**[矢印キー]**でテレビ画面の**[入力決定]**を選択し、**[決定キー]**を押してください。

【開通のご案内】
(NTT東日本エリア)



お客様ID: COPではじまる8桁の数字
またはCAFではじまる10桁の数字

【お申し込み内容のご案内】
(NTT西日本エリア)



Sub No. S1234567890
利用者ID

もしくは

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から **0120-116116** (受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始12/29~1/3を除く))
インターネットから NTT東日本エリア <http://flets.com>
NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

- テレビサービスは、初回設定時、NTT東日本エリア在住のお客様は1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客様は24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)
- ビデオサービスは、ユーザー登録完了後、すぐにご利用可能です。

5 リモコンの設定 本商品付属のリモコンで、テレビを操作できるように設定します。



リモコン設定でスムーズ操作!!
ご家庭のテレビのチャンネルや音量も、ひかりTVのリモコンで操作できます!

ひかりTVのチューナー(IS1050)のリモコンでご家庭のテレビを操作するには、下記の設定をしてください。

＜操作の手順＞

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 チューナー(IS1050)のリモコンを使い、テレビのリモコン受光部に向けて**テレビ電源キー**を押しながら、**数字キー**で登録番号*2を入力します。

キー操作は下記表を参照し、ご使用されているテレビメーカーに合わせて登録してください。

●登録番号一覧(※2)

テレビメーカー	キー操作	テレビメーカー	キー操作
NEC	電源 + 1 ⇒ 1	三菱	電源 + 7 ⇒ 2
パナソニック1	電源 + 2 ⇒ 1	パイオニア	電源 + 7 ⇒ 3
パナソニック2	電源 + 2 ⇒ 2	三洋1	電源 + 7 ⇒ 4
ソニー	電源 + 3 ⇒ 1	三洋2	電源 + 7 ⇒ 5
シャープ1	電源 + 4 ⇒ 1	三洋3	電源 + 7 ⇒ 6
シャープ2	電源 + 4 ⇒ 2	三洋4	電源 + 7 ⇒ 7
シャープ3	電源 + 4 ⇒ 3	フナイ1	電源 + 8 ⇒ 1
東芝	電源 + 5 ⇒ 1	フナイ2	電源 + 8 ⇒ 2
日立1	電源 + 6 ⇒ 1	富士通ゼネラル	電源 + 8 ⇒ 3
日立2	電源 + 6 ⇒ 2	アイワ1	電源 + 8 ⇒ 4
日立3	電源 + 6 ⇒ 3	アイワ2	電源 + 8 ⇒ 5
ビクター	電源 + 7 ⇒ 1		

●お知らせ

- ・同じメーカーで複数の番号がある場合は、正しく操作できる番号に設定してください。
- ・お使いのテレビによっては本商品のリモコンで操作できない場合があります。その場合はテレビのリモコンをお使いください。
- ・テレビのチャンネルは[数字キー]で変更できません。テレビ枠の[チャンネルキー](※1)で変更してください。

Q サービスが視聴できない場合は?

A お客様IDの設定が間違っている場合があります。回線番号情報のリセットが必要ですので、以下の方法で再度設定しなおしてください。



※画像はイメージです。

●詳細はP27「5.お客様IDの設定変更方法」をご確認ください。 ●視聴できるようになるまでの間、チューナーの電源を落としたり、接続コードを抜いても問題ございません。

地デジ&録画設定 続けて「地デジ」の設定もしよう!

はじめての接続

① 地上デジタル放送 IP 再送信サービスをみる

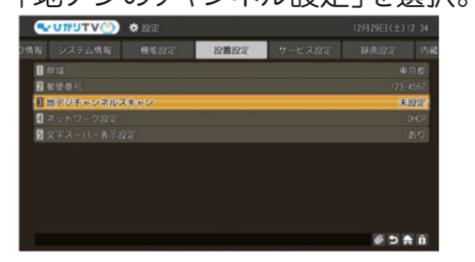
地上デジタル放送IP再送信サービスをご覧になる場合は、下記の設定が必要です。

●地上デジタル放送IP再送信サービスの視聴には、一定の条件が必要です。詳しくは下記をご覧ください。

1 ホーム画面の「設定」を選択します。



2 「設置設定」メニューから「地デジのチャンネル設定」を選択。



3 チャンネルの設定画面が表示されるので「スキャン」ボタンを押します。



4 チャンネルスキャンが実行されます。
●チャンネルの設定にはしばらく時間がかかります。



※画像はイメージです。

※回線が「フレッツ光ネクスト」以外のお客さまは、地デジ設定画面が表示されません。

5 視聴可能なチャンネルが表示されます。



6 「閉じる」ボタンで終了します。



※録画方法はP31・P32を参照ください。

サービス切り換え方法

リモコンの「サービス切り換えキー（地デジ）」を選択すると、地上デジタル放送IP再送信サービスに映像が切り換わります。地上デジタル放送IP再送信サービス視聴中に、リモコンの「サービス切り換えキー（ひかりTV）」を選択すると、ひかりTVの「ホーム画面」に戻ります。



●サービス切り換えキー

サービスが切り換わります。



⇔



※画像はイメージです。
「ホーム画面」もしくはひかりTVのテレビサービス視聴中
地上デジタル放送IP再送信サービス提供中

ひかりTVの地上デジタル放送 (IP再送信) を視聴いただくには、以下の条件が必要です。

<p>1.提供エリア 東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・愛知県・大阪府・京都府・兵庫県・福岡県・北海道(一部地域)・静岡県・広島県・宮城県・新潟県・栃木県・群馬県・茨城県の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア(2010年 5月1日現在)</p> <p>●設備の都合により、サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合がございます。提供チャンネルおよびご利用いただけない地域については、下記URLをご確認ください。 http://www.hikariv.net/channel/kihon/</p>	<p>2.ご利用回線 NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線「フレッツ 光ネクスト」</p> <p>●「ひかりTV」の地上デジタル放送は、「フレッツ 光ネクスト」1回線につき、同時視聴は2chまでとなります。</p> <p>●「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」ではご利用いただけません。</p>	<p>3.対応チューナー NTTぷらから有線で提供しているチューナー (IS1050)他</p>	<p>4.機能について 「ひかりTV」の地上デジタル放送(IP再送信)では、一部利用できない地上デジタル放送機能があります。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">ご利用いただける機能</th> <th style="text-align: center;">ご利用いただけない機能</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  <ul style="list-style-type: none"> ・データ放送 ・電子番組表 ・字幕放送 </td> <td style="text-align: center;">  <ul style="list-style-type: none"> ・双方向サービスの一部* </td> </tr> </table> <p><small>*通常の地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示に必要な時間に若干の差がある場合があります。*データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、一部通常の地上デジタル放送のサービスが受けられない場合がございます。*お住いの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合がございます。詳しくはホームページ (http://www.hikariv.net/) をご覧ください。</small></p> <p><small>(ひかりTVの地上デジタル放送 (IP再送信) は視聴予約が可能です。詳しくは29・30ページをご覧ください。)</small></p>	ご利用いただける機能	ご利用いただけない機能	 <ul style="list-style-type: none"> ・データ放送 ・電子番組表 ・字幕放送 	 <ul style="list-style-type: none"> ・双方向サービスの一部*
ご利用いただける機能	ご利用いただけない機能						
 <ul style="list-style-type: none"> ・データ放送 ・電子番組表 ・字幕放送 	 <ul style="list-style-type: none"> ・双方向サービスの一部* 						



サービス提供エリア順次拡大中!



その他、どんな操作があるの?

その他、各種操作等につきましては、ホーム画面【お知らせ】→【サポート】でご案内しております。



—お知らせボタン

※画像はイメージです。