

回線サービスを変更した場合(例:Bフレッツからフレッツ 光ネクスト)何か手続きが必要ですか?

サービス画面にて、お客さまがご利用のフレッツ光回線お客さまIDの変更が必要となります。
※チューナーの交換が必要となる場合もございます。詳しくはひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

【お客さまIDの変更方法】

サービス画面より、以下の方法で変更ができます。
「ホーム画面」→「設定」→「管理設定」→「回線登録情報の設定」を選択します。
(設定するにはシークレットモードに変更してください。P28参照)
NTT東日本エリア在住のお客さまは、NTT東日本発行の書類「開通のご案内」
NTT西日本エリア在住のお客さまは、NTT西日本発行の書類「お申込み内容のご案内」
記載の「CAF」から始まる10桁の数字を入力してください。
なお、お引越先でも、継続してご利用いただける場合は、事前にひかりTVカスタマーセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。



「設定」ボタン

●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビなどをご利用のお客さまは大変恐れ入りますが「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。

引越しのお客さまの場合 ひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。



ひかりTVホームページ Q&A よくあるご質問

皆さまからよく寄せられるご質問に、わかりやすくお答えしています。

<http://www.hikaritv.net/support/faq/> ひかりTV 質問

その他、ご不明な点がございましたらひかりTVホームページ、ひかりTVカスタマーセンター、または「ひかりTV」が提携するプロバイダーまでご連絡ください。

■「ひかりTV」についてのお問い合わせ先

「ひかりTV」が提携するプロバイダー	
<p>ひかりTV for ASAHIネット for ASAHIネット https://asahi-net.jp/support/contact/ 固定電話から(全国共通) : 0570-01-3500 携帯電話・PHS・IP電話から : 03-3569-3500 受付時間 10:00~17:00(平日 月~金)</p>	<p>ひかりTV for OCN for OCN http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/support/ OCNテクニカルサポート (ひかりTV対応チューナー設定に関するお問合せ先) ☎ 0120-047-860 (通話料無料) 受付時間 9:00~21:00(年末年始を除く) ●フリーダイヤルのおかけ間違いにご注意ください。 ●お電話の際は予めお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)をご用意ください。</p>
<p>ひかりTV for BIGLOBE for BIGLOBE http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/ 固定電話から(全国共通) : 0120-86-0962 (通話料無料) 携帯電話・PHS・IP電話から : 03-6385-0962 (通話料お客さま負担) 受付時間 9:00~21:00(年中無休)</p>	<p>ひかりTV for So-net for So-net http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/ 固定電話・携帯・PHS : ☎ 0120-80-7761 (通話料無料) So-netフォン・その他IPフォン : 050-3383-1414 (So-netフォン無料) 受付時間 9:00~21:00(年中無休) 1月1日及び弊社指定のメンテナンス日を除く</p>

ひかりTVカスタマーセンター おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。

0120-001144 受付時間 10:00~21:00(年中無休) WEBからのお問い合わせフォーム <http://www.hikaritv.net/001144/>
●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

ひかりTV対応チューナー故障受付センター

0120-330661 ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。 受付時間 10:00~21:00(年中無休)
おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。会員登録が無い場合はチューナーがお手元にある状態でお問い合わせ下さい。

■NHKの受信料に関するお問い合わせ先

NHKふれあいセンター

●固定電話から **0570-077-077** ●IP電話などのお客さま **050-3786-5003**
受付時間▶9:00~22:00(土・日・祝日は9:00~20:00) ※12月30日17:00~1月3日はご利用いただけません。
なお、IP電話をご利用の場合、平日の受付時間は9:00~21:00となります。

株式会社 NTTぷらら

「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービスです。
テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供するサービスです。

保存版

第5版

はじめよう ひかりTV

「はじめての接続」と「基本操作」

はじめての接続 P3~P20

- ステップ1 必要な書類を揃える ……P5
- ステップ2 チューナーの設置 ……P6
- ステップ3 ご家庭の利用環境の確認 ……P7~P8
- ステップ4 光回線とチューナーの接続 ……P9~
- ステップ5 チューナーとテレビの接続 ……P15
- ステップ6 テレビ画面の確認 ……P16
- ステップ7 ユーザー登録 ……P17~P20

基本操作 P25~P48

作品検索&知っ得情報 P49~P50

Q&A P51~P54



はじめての接続

基本操作

作品検索&知っ得情報

Q&A

光がテレビをかえてゆく。

ひかりTV

www.hikaritv.net

接続編

- はじめての接続 P3~20
 - ステップ1 必要な書類を揃える P5
 - ステップ2 チューナーの設置 P6
 - ステップ3 ご家庭のご利用環境の確認 P7~8
 - ステップ4 光回線とチューナーの接続 P9~
 - ステップ5 チューナーとテレビの接続 P15
 - ステップ6 テレビ画面の確認 P16
 - ステップ7 ユーザー登録 P17~20

基本操作編

- 使ってみよう！ひかりTV P25~
 - 1.主なショートカットキーとマークの種類 P26
 - 2.リモコンの使い方 P26
 - 3.ホーム画面 P27
 - 4.安心設定視聴年齢(シークレットモード) P28~31
(視聴年齢制限・購入制限暗証番号の設定)
 - 5.お客さまIDの設定変更方法 P31
 - 6.テレビサービスをみる P32~34
 - テレビサービストップ画面 P32
 - 「チャンネル一覧」から視聴する P32
 - 「番組表」から視聴する P33
 - 「番組表」から視聴予約をする P33
 - 「日時」や「曜日」を指定して視聴予約をする P34
 - 「視聴予約」を解除する P34
 - 7.ビデオサービスをみる P35
 - ビデオサービストップ画面 P35
 - 「ビデオ番号」で作品を検索する P35
 - 「作品名」「出演者名」で検索する P36
 - リモコンのカラーキーでサブジャンルで検索する P36
 - 8.カラオケサービスを利用する P37
 - カラオケサービストップ画面 P37
 - カラオケサービスを購入する P37
 - 歌手検索・曲検索をする P37
 - 曲番号検索をする P38
 - 新譜・履歴から検索をする P38
 - 曲の予約・割り込み P38
 - カラオケマイクの接続例 P38

作品検索& 知っ得情報

- 作品検索 P49
- 知っ得情報 P50

Q & A

- ご利用にあたりお客さまからよくある質問 P51

- 地上/BSデジタル放送 P21~22
- 録画機器との接続・録画設定 P23~24

- 9.プレミアムチャンネル(専門チャンネル) P39
 - プレミアムチャンネル(専門チャンネル)を購入する P39
 - プレミアムチャンネルを解約する P39
- 10.プレミアムチャンネル(BSデジタル放送) P40
 - プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)を購入する P40
 - プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)を視聴する P40
- 11.プレミアムビデオ P41
 - プレミアムビデオを購入する P41
 - プレミアムビデオを解約する P41
- 12.NHKオンデマンド P42
 - NHKオンデマンドの作品を購入・視聴する P42
 - NHKオンデマンドのパックを購入する P42
- 13.マイビデオ登録と視聴 P43
- 14.プラン変更や購入履歴の確認(マイページ) P43
 - 契約番号/ご契約中のプランを確認する P44
 - 購入中のビデオタイトルを確認する P44
 - 購入ビデオの履歴を確認する P44
 - 契約プランを変更する P44
- 15.ひかりTVショッピングを利用する P47
 - 商品を購入する P47
 - 各種情報を変更する P48
 - 注文履歴を確認する P48



さっそく「ひかりTV」を つないでみよう!



今回お届けした箱の中身です。(不足品が無いかご確認ください)

光回線および家庭内ネットワークと接続するときに必要なもの

※画像はイメージです。

- チューナー (M-IPS200) 1台
本サービスのご利用に必要なチューナーです
(レンタル品)



- チューナー用ACアダプター
1対



- チューナー用リモコンと
電池2個



- 丸型LANケーブル(1m)
1本



- 平型LANケーブル(10m)
1本



※接続距離に応じて、使い分けてください。

テレビとチューナーを接続するときに必要なもの

- HDMI ケーブル(1.5m)
1本



※ご利用中のテレビにHDMI端子がある場合は
HDMIケーブルのご利用をおすすめします。

- AVケーブル (SD画質)
(1.5m)
1対



その他

- 縦置き台
1個



- 取扱説明書
1冊



万一、不足物、損傷しているものがある場合は、「チューナー故障窓口」へご連絡ください。

0120-330661 受付時間 10:00~21:00(年中無休) ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

- ご家庭のネットワーク環境によっては上記のほか、ルーターやハブをご用意いただく必要がございます。
- チューナー(M-IPS200)はレンタルでのご提供ですので、他者への貸与、転売、譲渡(オークションへの出品を含む)はできません。
- ご解約の際には、チューナー(M-IPS200)を返却いただく必要がございます。
- チューナー本体やリモコンなどの付属品を紛失したり故意に破損した場合は、実費をご請求させていただくことがあります。
- チューナーレンタルについてのご利用規約は下記URLをご参照ください。
「ひかりTV対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」<http://www.hikaritv.net/term/>

接続の前にご用意ください。

チューナーと一緒にお届けしたもの

●チューナー

●チューナー用リモコン

●チューナー用ACアダプターと電池2個

●HDMIケーブル
HD画質

●AVケーブル
SD画質

●丸型LANケーブル(1m)

●平型LANケーブル(10m)

※ご利用のテレビにHDMI端子がある場合はHDMIケーブルのご利用をおすすめします。

※画像はイメージです。

チューナーとお届けが別便のもの

●「お客さまID」もしくは「Sub. NO」が記載されている書面

※こちらの書類はNTT東日本またはNTT西日本からお客様にお送りしているものです。

NTT東日本の場合



お客さまID

NTT西日本の場合



Sub No.



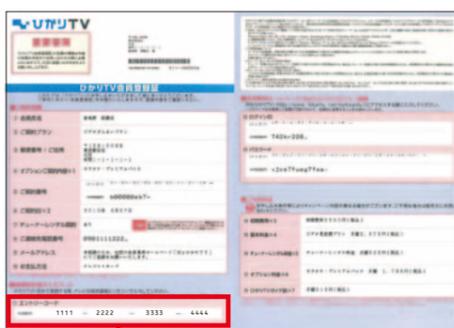
お客さまID

●「エントリーコード」が記載されている書面

弊社にて事前にエントリーコードを設定させていただいている場合は、ご入力ステップ(P17)が表示されません。すぐに「ひかりTV」をご利用いただけます。

NTTぶらり送付の場合

〈ひかりTV会員登録証〉



〈ガイド誌宛名台紙〉
(初回発送時のみ)



NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合

ひかりTV〈お申込内容のご案内〉



エントリーコード

※画像はイメージです。

接続までの7つのステップ

はじめての接続

ステップ1 P5へ お手元に接続・設定に必要な書類を揃える



ステップ2 P6へ チューナーを設置する



ステップ3 P7へ ご家庭の利用環境を確認する



ステップ4 P9へ 光回線とチューナーを接続する



ステップ5 P15へ チューナーとテレビを接続する



ステップ6 P16へ チューナーの電源を入れてテレビ画面を確認する



ステップ7 P17へ ユーザー登録をする



接続・設定完了!ひかりTVの世界へようこそ! ✨

次のページからステップ順にお進みください▶



ステップ1 お手元に接続・設定に必要な書類を揃える

チューナーの接続・設定には、「今回お届けした箱の中身」の他に、「ユーザ登録の際に必要な書類」2つが必要となります。

ユーザ登録の際に必要な書類 2つ (こちらの書類は郵送にて送付されます)

1 「お客さまID」もしくは「Sub NO.」が記載されている書面 (P3参照)



! こちらの書類はNTT東日本もしくはNTT西日本よりお送りしているものです。NTTふららよりお送りしているものではありません。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

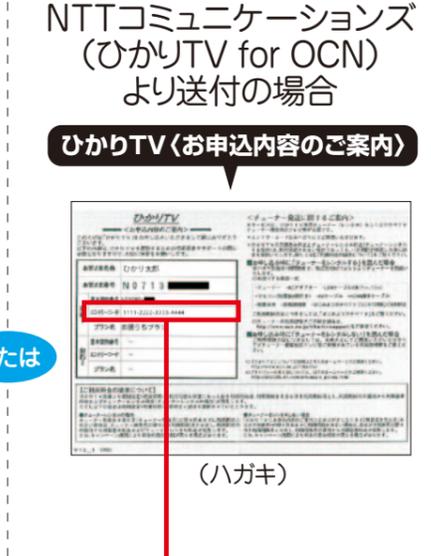
お問い合わせはNTT東日本・西日本へ

お電話から
0120-116116
受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中 (年末年始12/29~1/3を除く)

インターネットから
NTT東日本エリア <http://fleets.com>
NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/fleets/>

NTT東日本は、お客さまID (CAFではじまる10桁の数字)、Sub No. (Sではじまる10桁の数字) またはCOPではじまる8桁の数字
NTT西日本は、お客さまID (CAFではじまる10桁の数字) またはSub No. (Sではじまる10桁の数字)

2 「エントリーコード」が記載されている書面 チューナーと別便でお届けします。



「エントリーコード」記載の書面はチューナーのお届けとは別便でお届けしております。チューナーのお届けよりも数日遅れて到着する場合がございます。

エントリーコードの書類がまだ到着していない場合は2~3日お待ちください。

ご契約のプロバイダーによっては、WEB・メールでの確認になります。WEB・メールでの確認が必要なプロバイダーについては本誌のP17に掲載しております。

●書面ではなく、WEB上での確認となる場合があります。

●弊社にて事前にエントリーコードを設定させていただいている場合は、ご入力ステップ(P17)が表示されません。すぐに「ひかりTV」をご利用いただけます。

※ガイド誌(初回送付時)の宛名台紙にもエントリーコードが記載されています(P3参照)。

エントリーコード

ステップ2 チューナーの設置

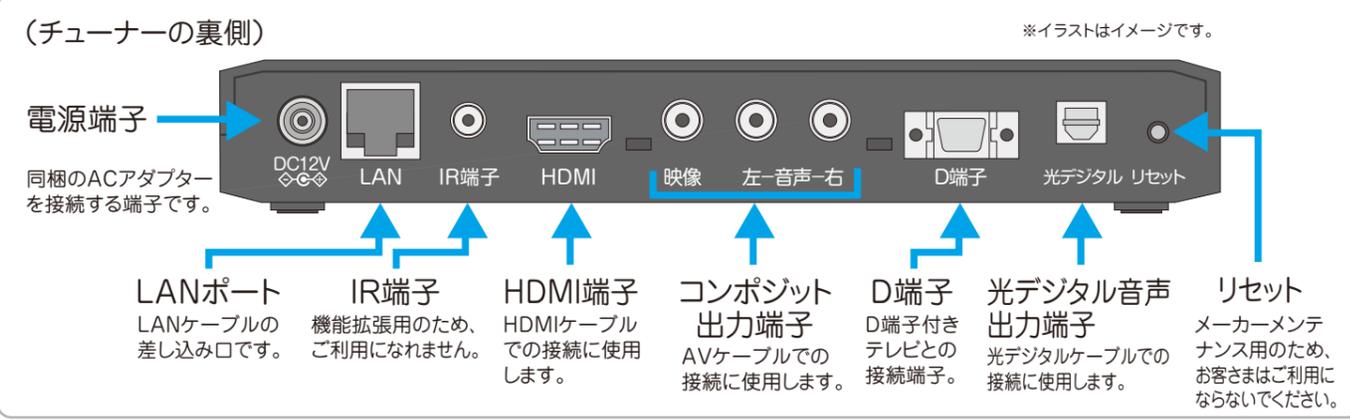
チューナーの裏側に、「LAN」と表示された差し込み口がありますので、同梱の平型LANケーブル(10m)の端を差ししてください。



※同梱のLANケーブルは設置環境に合わせてご利用いただけます。接続距離が近い場合は丸型ケーブル、遠い場合や隙間を通すときは平型ケーブルをご利用ください。

はじめての接続

接続いただいた平型LANケーブルの反対側を、ご家庭のネットワークに接続します。環境によって接続方法が異なりますので、次のページでネットワーク環境をご確認ください。



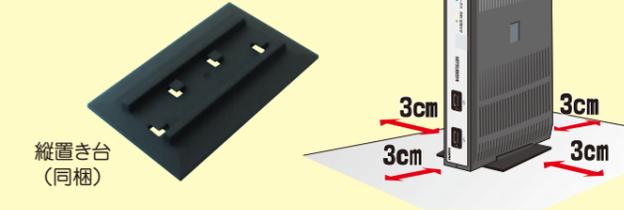
チューナーは通気孔が上になるようにして、安定した水平なところに設置します。

チューナーの周囲には、3cm以上の空間を空けるようにしてください。



ACアダプター(同梱)は、まだ接続しないでください。

縦置きも可能です。同梱の縦置き台を利用することで縦置きで設置することもできます。縦置きでの設置については、「取扱説明書」のP18~19でご確認ください。



※画像・イラストはイメージです。

ステップ3 ご家庭の利用環境の確認

ご契約のフレッツ光回線種別や、お住まいの地域、ご家庭のネットワーク環境などにより接続方法が異なります。

お客様の環境はどちらですか？

NTT東日本エリア／NTT西日本エリア

フレッツ 光ネクストまたは
Bフレッツをご契約で
ひかり電話をご契約ですか？

はい

いいえ

IPv6対応ルーター
(ブロードバンドルーターなど)
をご利用ですか？



はい またはIPv6かどうか不明の場合

いいえ

ルーターは
使用していない

ステップ4

9ページへ

10ページへ

12ページへ

13ページへ

14ページへ

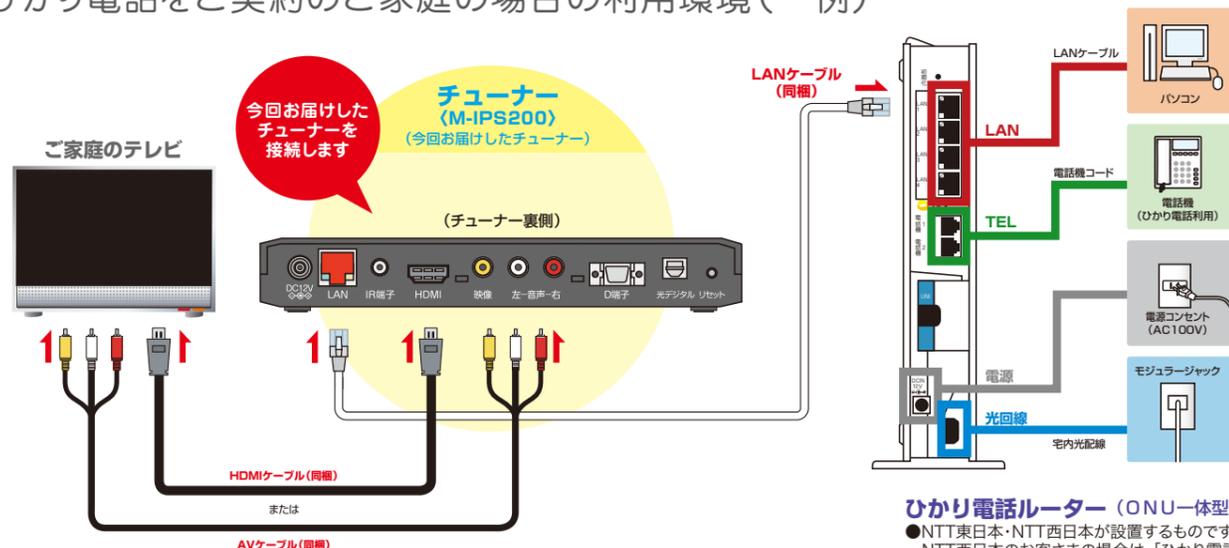
NTT西日本エリア

フレッツ・光プレミアムをご契約の場合

ご契約回線について不明な方はフレッツ光回線のお申し込み内容をご確認ください。

- NTT東日本エリアの方：NTT東日本より送付の「開通のご案内」をご覧ください。
 - NTT西日本エリアの方：NTT西日本より送付の「お申し込み内容のご案内」をご覧ください。（書類については「お客様ID」もしくは「Sub No.」が記載されている書面(P3)をご参照ください。）
- ※書類がお手元に無い場合は、NTT東日本またはNTT西日本へお問い合わせください。
0120-116-116 受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付(12/29~1/3を除く)

ひかり電話をご契約のご家庭の場合の利用環境(一例)



※画像・イラストはイメージです。

〈用語の説明〉

ひかり電話ルーター NTT西日本のお客さまの場合は、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。

回線終端装置(ONU)とパソコン、電話機などを接続するための装置。ご家庭内に引かれる、LANケーブルや電話線などの異なるネットワークをひとつにまとめる役割をもちます。

ルーター

複数台のパソコンでインターネットをご利用になる場合などに必要となる機器です。

LANポート

LANケーブルの差し込み口です。

ハブ

ハブは、LANポートに空きが無い場合などに使用する機器です。お客さまでご用意ください。(市販されており)ハブを設置される場合は、100Mbpsの通信速度に対応しているハブをご利用ください。

LANケーブル

LANケーブルは、チューナーとルーターや、パソコンとルーターなどを接続するためのケーブルです。

回線終端装置(ONU)

外部ネットワークと家庭内ネットワークを隔てる機器です。フレッツ 光ネクストでは、VDSL宅内装置、フレッツ 光ネクスト以外では、回線終端装置(ONU)を使用しています。●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

- NTT西日本エリアにお住まいでBフレッツプランをご利用の方は別途フレッツv6アプリのご契約が必要です。
- ひかり電話をご契約の方は、NTT東日本またはNTT西日本より、ひかり電話ルーター(ONU一体型)がレンタル提供されます。
- ひかり電話ルーターは、NTT西日本のお客さまの場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。
- 無料期間中のプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
- 成人チャンネルの購入には、最低視聴年齢制限サービス視聴の書類手続きが必要です。

「IPv6対応ルーター」について、NTT東日本、NTT西日本のホームページにてご紹介しています。

- ・NTT 東日本ホームページはこちら → <http://flets.com/>
- ・NTT 西日本ホームページはこちら → <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

ひかりTVホームページ「よくあるご質問」からもご確認いただけます。

NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルーター(CTU)が提供されます。詳しくは、NTT西日本までお問い合わせください。ソフトバンクBB株式会社が提供する「光BBユニット」をご利用いただく場合は、ソフトバンクBB株式会社ホームページ(<https://ybb.softbank.jp/support/connect/yf/>)に掲載のご注意/接続図をご確認の上、正しく接続してご利用ください。

IPv6とは?

IPv6(Internet Protocol version 6)
IP=インターネット上で通信を行うための約束事(プロトコル)。その約束事の次世代バージョンという意味。

はじめての接続

ステップ4 光回線とチューナーの接続

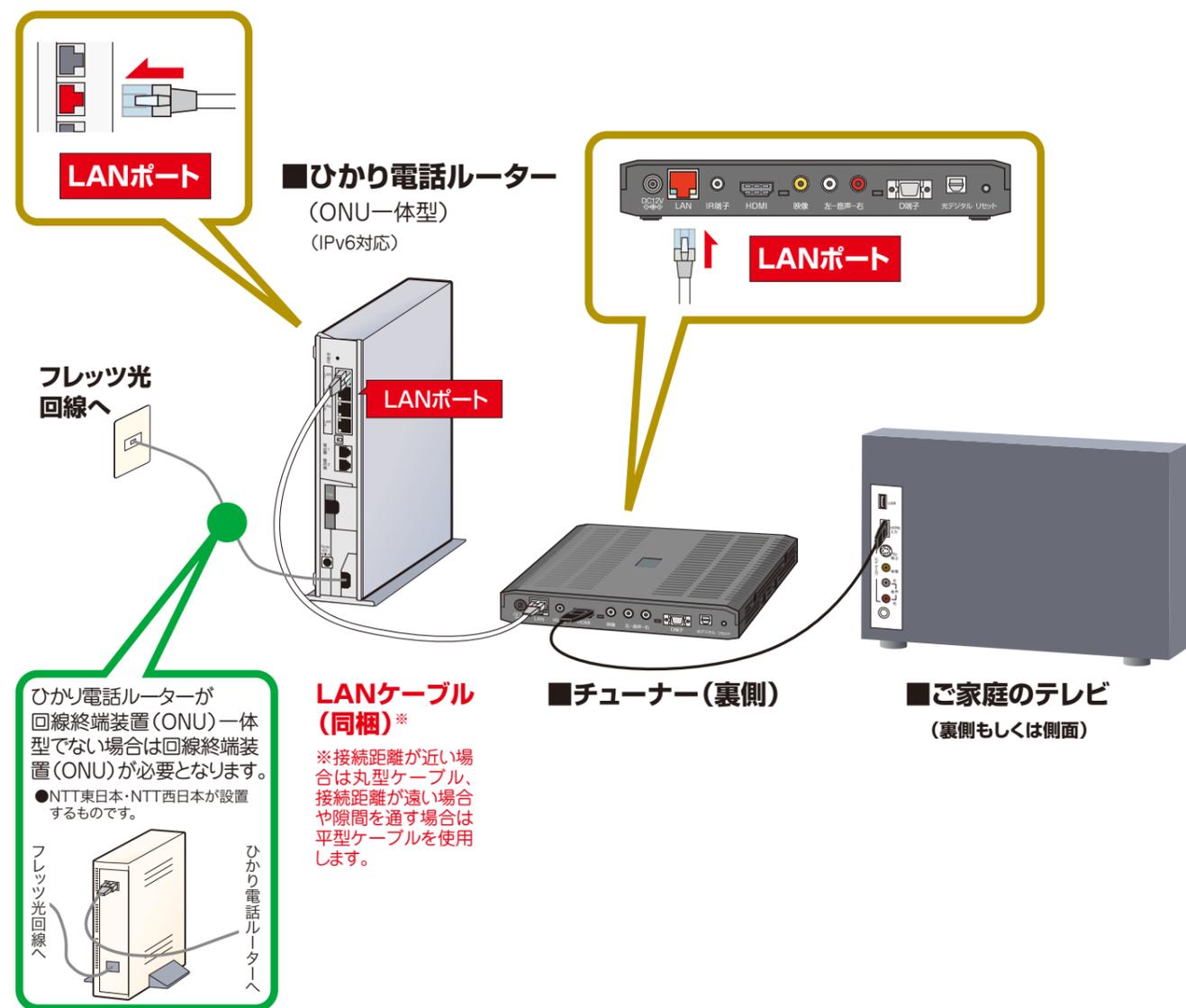
接続が終わったら、P15の **ステップ5**へ

ひかり電話をご契約の場合

ひかり電話ルーター(ONU一体型)の場合

●ひかり電話ルーターは、NTT西日本のお客さまの場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。

ルーターとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



※イラストはイメージです。

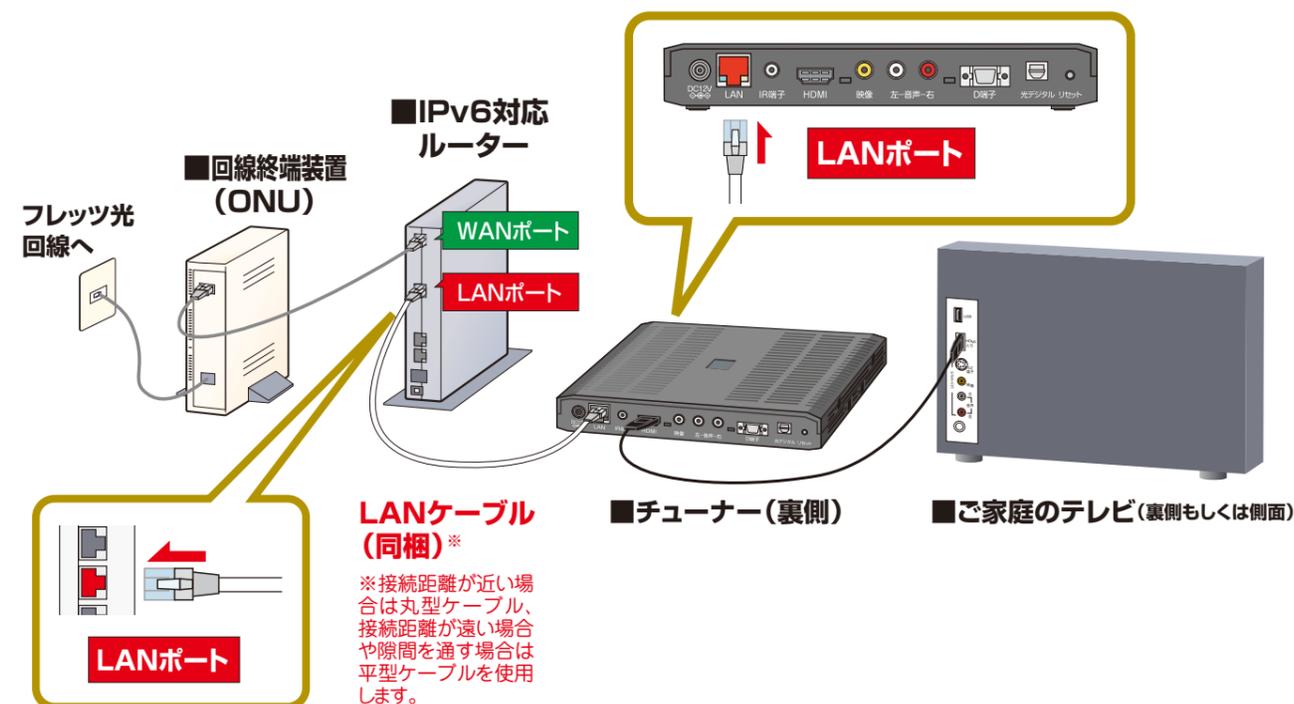
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

IPv6対応ルーターをご利用の場合

接続方法は2パターンあります。最適な方法で接続してください。

A ルーターにハブ機能が付いている場合

ルーターとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



※イラストはイメージです。

- ハブ機能が付いているにもかかわらず上記の接続方法でご視聴いただけない場合には、「B」ルーターにハブ機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合」の接続方法をお試しください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

B ルーターにハブ機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

次のページをご覧ください。



ハブ機能が付いているルーターってどういうもの?

ルーターにLANと表記された差し込み口が複数あるものは、ルーターにハブ機能が付いております。LANと表記された差し込み口が1つしか無いものは、ハブ機能が付いておりませんので、ほかのネットワーク接続機器をご利用いただく場合、別途ハブをご用意ください。ハブを設置される場合は、100Mbpsの通信速度に対応しているハブをお使いください。10Mbpsでは通信速度が不足するため、映像・音声がかかります。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

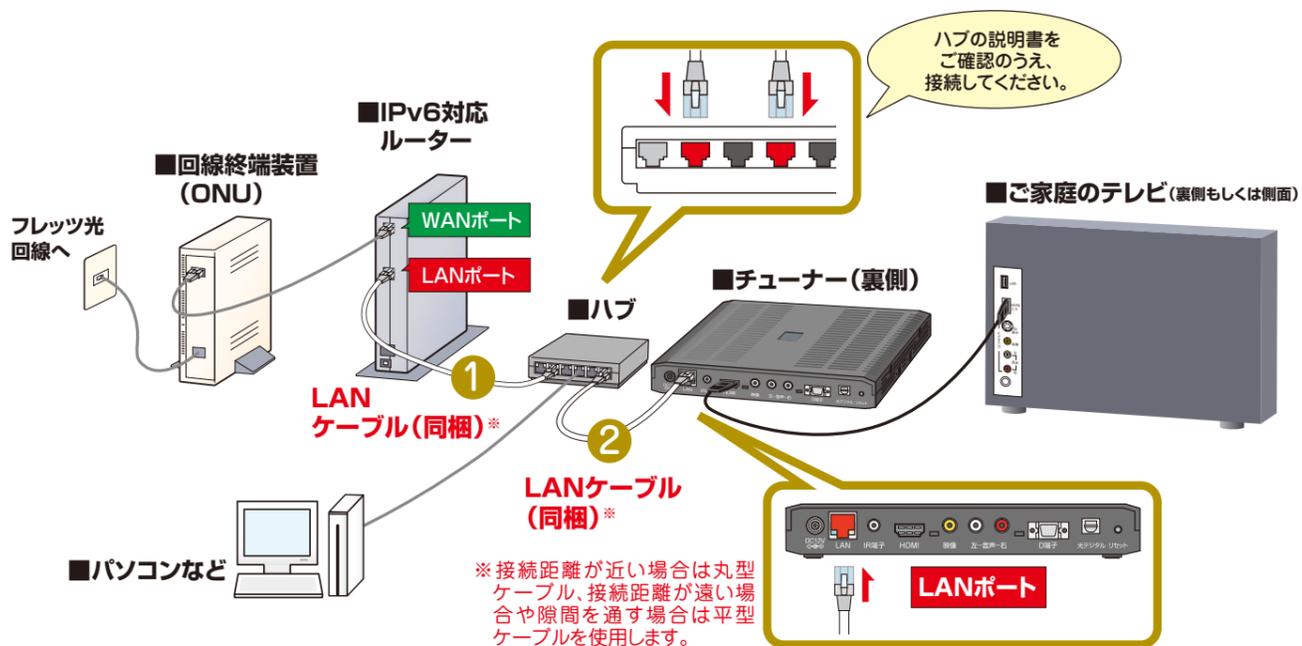
接続が終わったら、P15の **ステップ5** へ

A B いずれの方法でも接続できないお客さまはルーターがIPv6非対応ですので、P12の「IPv6非対応ルーターをご利用の場合」をご覧ください。

B ルーターにハブ機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

別途、ハブ(100Mbps対応)をご用意いただく必要があります。

- 1 ハブとルーターをLANケーブル(同梱)で接続します。
- 2 ハブとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



※イラストはイメージです。

- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
- パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、ハブをご用意いただく必要はありません。ルーターの「LAN」ポートとチューナーの「LAN」ポートを直接つないでいただければ接続完了です。



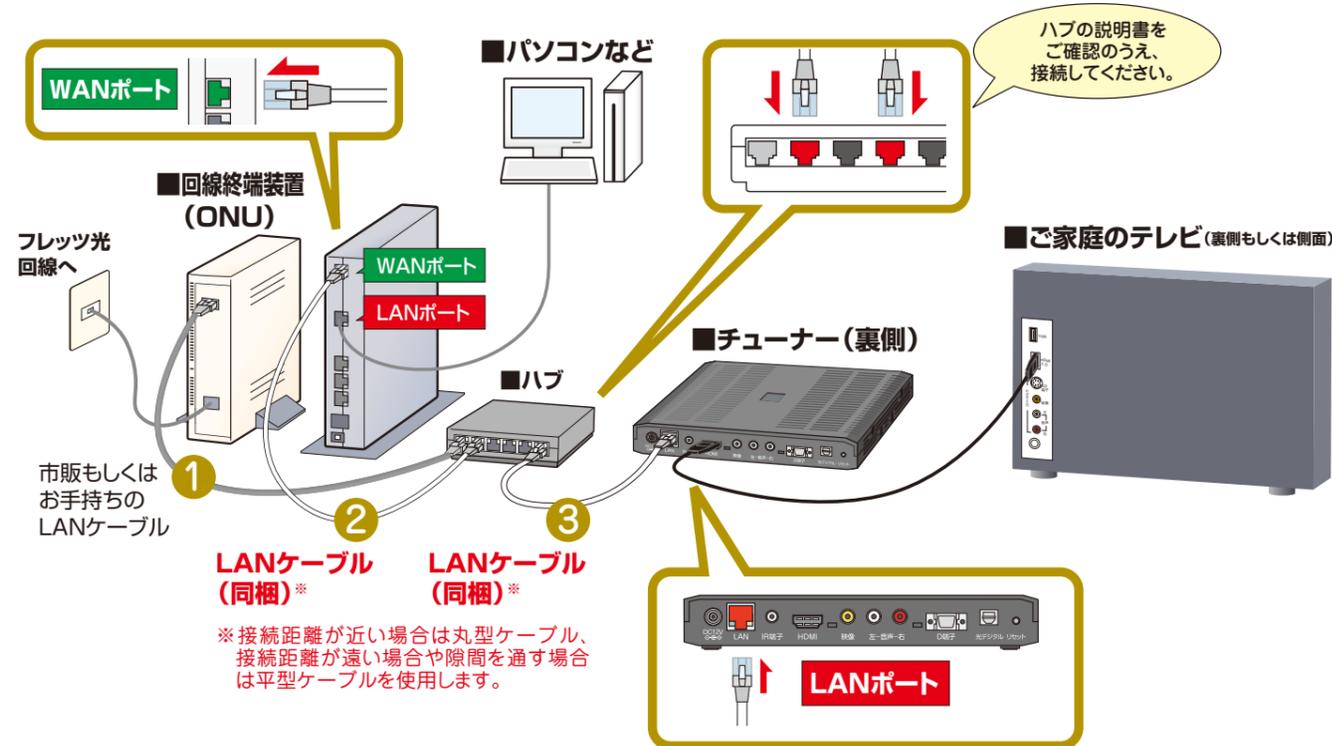
ルーターのLANポート(差し込み口)に空きがない場合はどうするの？

ルーターのLANポートに空きがない場合は、市販のハブ(100Mbps対応)をご用意ください。ハブ経由でチューナー(M-IPS200)をルーターに接続するか、ルーターから他のLANケーブルを外してチューナー(M-IPS200)を接続すれば「ひかりTV」は利用可能です。

IPv6非対応ルーターをご利用の場合

別途、ハブ(100Mbps対応)をご用意いただく必要があります。

- 1 回線終端装置(ONU)とハブをお手持ちのLANケーブルで接続します。
- 2 ルーターの「WAN」と表記された差し込み口とハブをLANケーブル(同梱)で接続します。
- 3 ハブとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



※イラストはイメージです。

- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
- 1契約につきTV1台の視聴が可能です。

【ルーターのポートにあるWANとLANの違い】

物理的な形状などは同じです。一般家庭でのルーターの使用を想定すると、WANはインターネット接続するための機器(回線終端装置(ONU)、VDSL宅内装置)の接続に使用します。一般家庭には、それらの機器は1つあれば十分ですので、WANは1つしかありません。LANはパソコン、ネットワーク接続機器(プリンタ、USBハードディスクドライブなど)の接続に使用します。一般家庭ですと、ネットワークに接続する機器は増える可能性がありますので複数用意しています。仮に1つしかなくてもハブを用意すれば複数の接続にすることはできます。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

接続が終わったら、P15の **ステップ5**へ

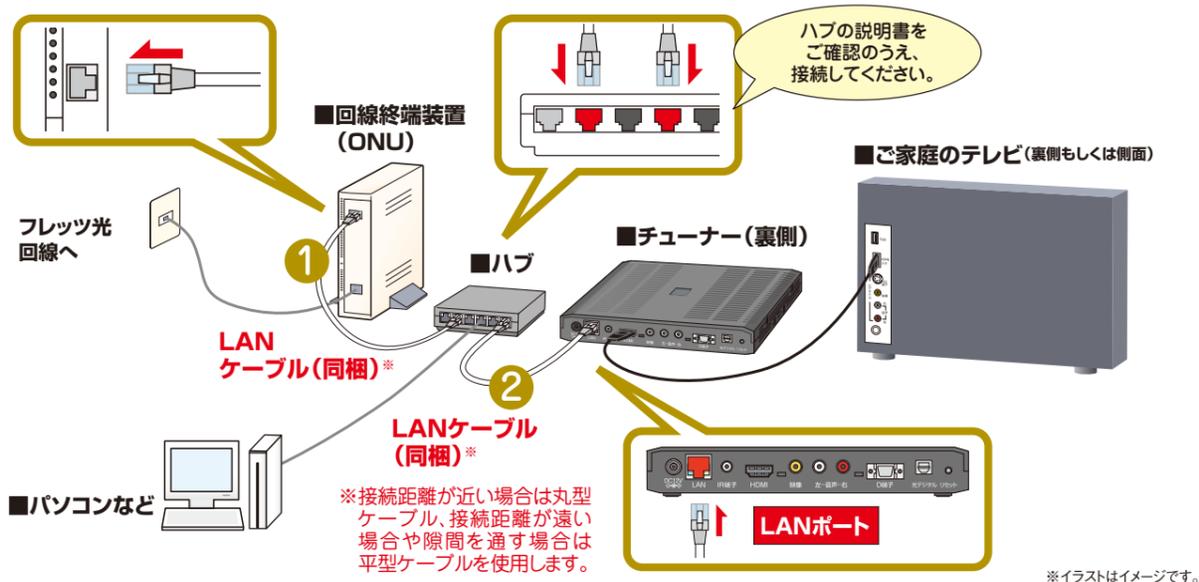
はじめての接続

ひかり電話をご利用でなく、ルーターを使用していない場合

A パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用の場合

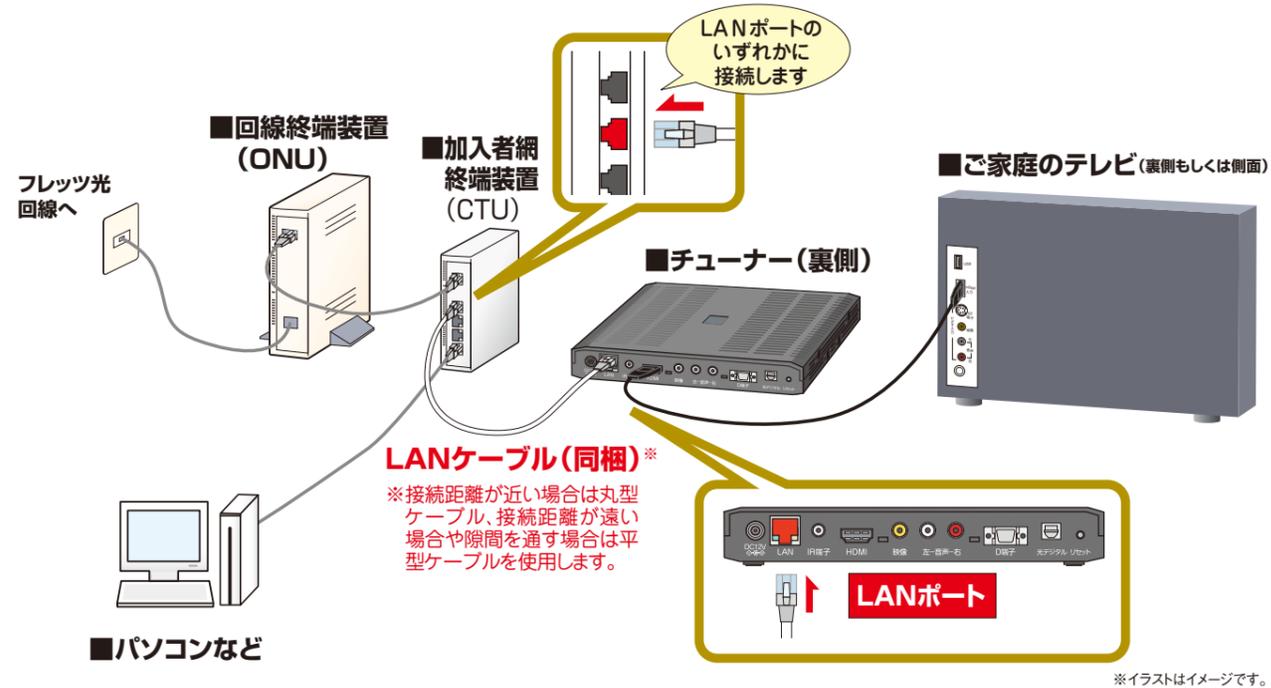
別途、ハブ(100Mbps対応)をご用意いただく必要があります。

- 1 ハブと回線終端装置(ONU)をLANケーブル(同梱)で接続します。
- 2 ハブとチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



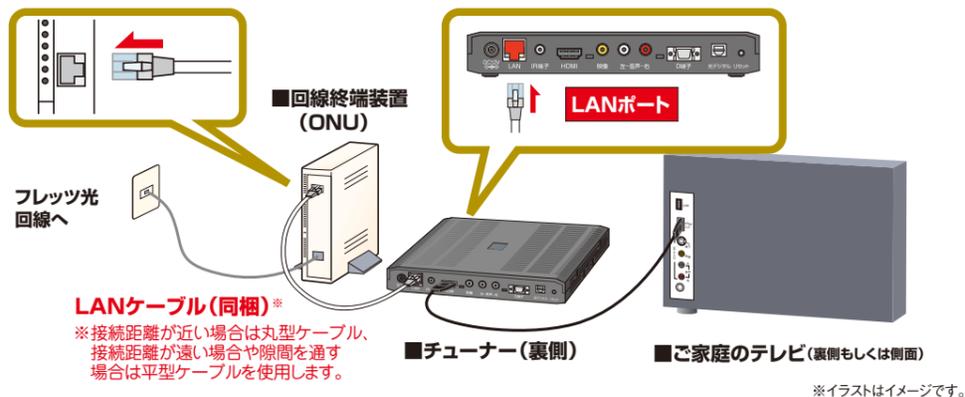
NTT西日本で「フレッツ・光プレミアム」をご契約の場合

加入者網終端装置(CTU)とチューナーをLANケーブル(同梱)で接続します。



B パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合

ステップ2で接続したチューナーの平型LANケーブル(同梱)の反対側を、回線終端装置(ONU)またはVDSL宅内装置に接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
- NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルーター(CTU)が提供されます。

- ご利用環境によって、LANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

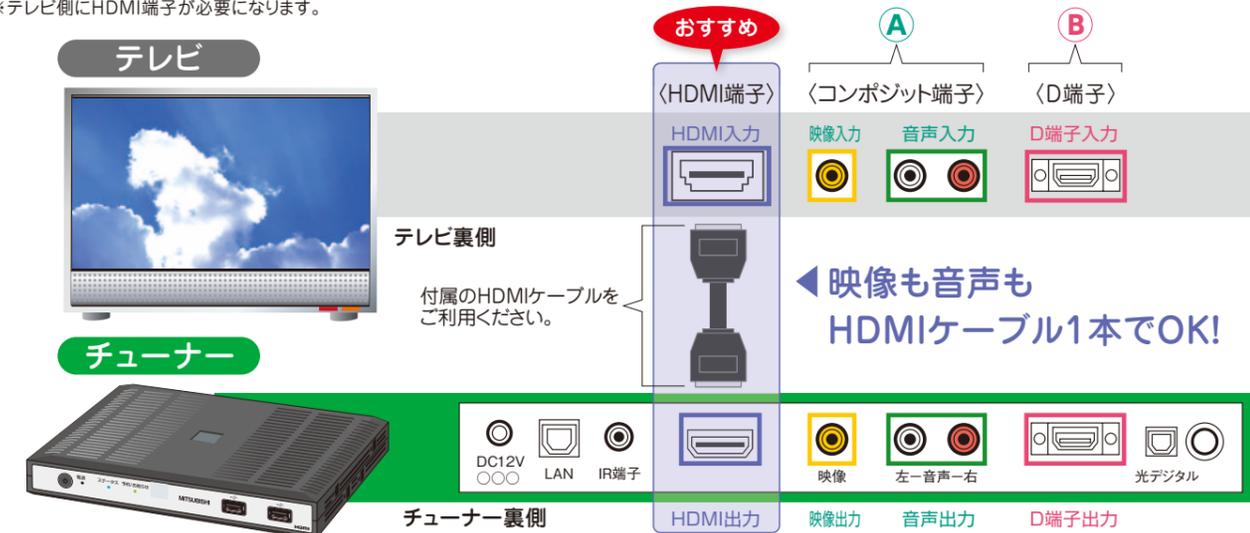
ステップ5 チューナーとテレビの接続

お手持ちのテレビに備わる入力端子の種類によって、接続方法は異なります。テレビの入力端子を確認した上で、以下のうち最適な方法で接続してください。

デジタル接続だから高画質!

HDMIケーブルで接続してHD画質(ハイビジョン)でひかりTVを楽しもう!

※テレビ側にHDMI端子が必要になります。



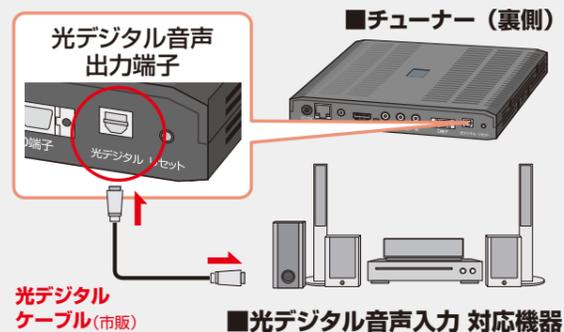
ご利用のテレビにHDMI端子がない場合の接続方法

接続方法の選択	ケーブルのつなぎ方	必要なケーブル
その1 コンポジット端子で接続する	チューナーに同梱されている赤白黄のAVケーブルでテレビとチューナーのコンポジット端子(A)を接続してください。ケーブルは同じ色の端子に接続してください。	AVケーブル(同梱)
その2 コンポジット端子とD端子(別売)で接続する	チューナーに同梱されている赤白黄のAVケーブルとD端子ケーブル(別売)でも接続できます。AVケーブルは赤・白(音声用)のみ使用しコンポジット端子(A)へ接続します。D端子ケーブル(映像用)はD端子(B)へ接続してください。 ※D端子をご利用の場合はテレビがD3規格以上に対応している必要があります。 ※D端子ケーブルの接続方向には向きがあります。誤ったまま無理に接続すると破損する恐れがあります。 ※D端子は映像用です。AVケーブルの赤・白(音声用)も同時接続してください。	AVケーブル(同梱) D端子ケーブル(別売) (白と赤のみ接続)

5.1chオーディオ・サラウンドを楽しむには

「ひかりTV」のチューナーには、光デジタル音声出力が備わっています。5.1chサラウンド対応の提供作品をサラウンド音声で視聴される場合には、市販の光デジタルケーブルで、チューナーと、市販もしくはお手持ちのホームシアター・システムを接続してください。

- 光デジタルケーブルで接続した場合には、同梱のリモコンによる音量調整ができなくなります。音量は、接続している機器側のリモコンなどで調整してください。
- 光デジタルケーブルを利用して5.1chサラウンド対応の提供作品を再生するには、AAC対応の機器に接続する必要があります。
- HDMI端子による5.1chサラウンドに対応しています。(2010年10月現在)
- 設定→「機能設定」→「デジタル音声出力設定」を選んでAAC優先を選んで下さい。詳細は「取扱説明書」のP59をご確認ください。

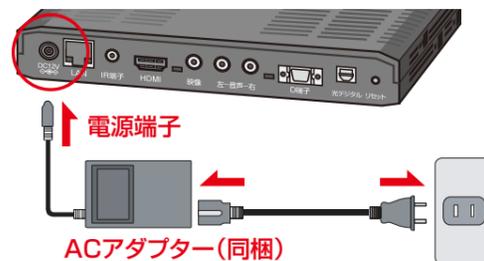


※イラストはイメージです。

●ご利用環境によってネットワークケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

ステップ6 チューナーの電源を入れてテレビ画面を確認する

1 図のように、チューナーの電源端子にACアダプター(同梱)を接続し、対のコードを使って電源コンセントに接続します。



2 前面にある電源スイッチをオンにします。

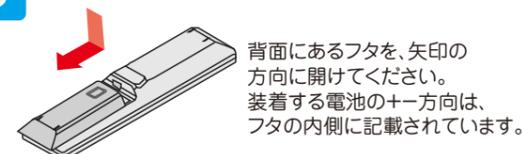


チューナーの主電源が入り、自動的にファームウェア(チューナーを動作させる内蔵プログラム)の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。更新中は電源ランプが点滅(赤)します。

電源ランプ/ステータスランプ/予約/お知らせランプの見方

- 〈電源ランプ〉
- 赤色:点灯⇒主電源オフ
 - 赤色:点滅⇒ファームウェア完了(赤点滅から赤点灯に変化)
 - 赤色:点滅⇒ファームウェア更新中
 - 黄色:点灯⇒スタンバイ状態
 - 黄緑色:点灯⇒通常状態
- 〈ステータスランプ〉
- 黄緑色:点灯⇒ネットワーク接続状態
- 〈予約/お知らせランプ〉
- 青色:点灯⇒予約があります
 - 緑色:点灯⇒お知らせがあります
 - ピンク色:点滅⇒ネットワーク情報取得失敗

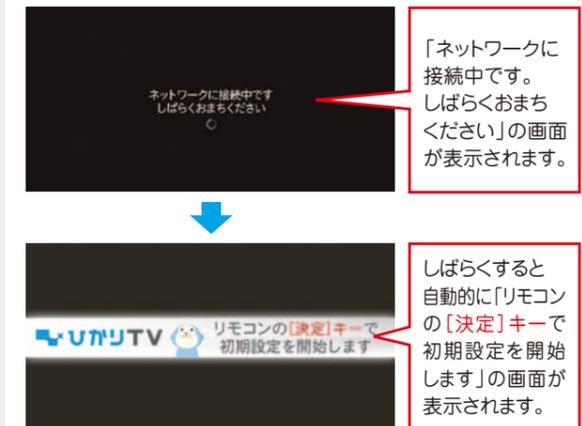
3 チューナーのリモコンに電池を入れます。



4 テレビのリモコンや本体にある入力切換のボタンを押して、テレビ画面を「ビデオ1、入力1、HDMI」などの入力切換をし、「ひかりTV」の画面に切り換えます。



5 正常に接続が完了しますと、下記のような画面が表示されます。



※イラストはイメージです。

いよいよ最後の設定 ステップ7へ

映像に合わせて画面の大きさを設定できるの?

「ひかりTV」の画面を映像に合わせた画面サイズに設定できます。「設定」→「映像・音声設定」→「映像出力先形状設定」を選んで、お手持ちのテレビ環境に合わせて設定してください。詳細は「取扱説明書」のP60をご確認ください。

- (例)旧型の4:3のテレビの場合「D端子解像度優先」にし、「解像度設定」480i「TV画面選択」4:3を選んでください。



ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客さまIDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると、「ひかりTV」サービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

⚠ 本ステップの画面が表示されない場合は、事前に「エントリーコード」が設定されているため、入力する必要はありません。

※設定完了後、契約番号のご確認画面が表示されますのでご確認をお願いします。



※設定完了後、契約番号のご確認画面が表示されますのでご確認をお願いします。

はじめての接続

1 登録画面確認

テレビ画面に「リモコンの**決定キー**を押して初期設定を開始します」の画面が表示されています。初期設定へ進んでください。

入力には**チューナーのリモコン**を使用します。
●リモコンキーの説明はP26をご覧ください。



※イラストはイメージです。

2 エントリーコードの確認

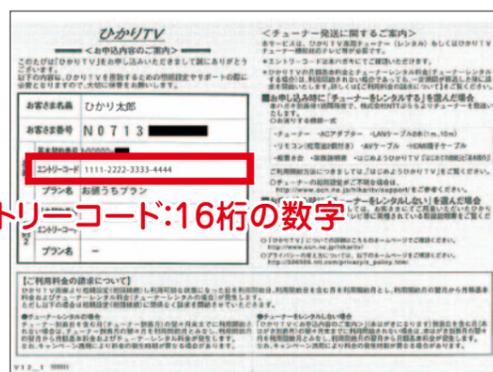
「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

ひかりTV会員登録証

ひかりTV(お申込内容のご案内)

NTTぷららより送付の場合

NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合



エントリーコード:16桁の数字

エントリーコード:16桁の数字

※ガイド誌(初回送付時)の宛名台紙にもエントリーコードが記載されています(P3参照)。

●詳細はP5 ②「エントリーコード」が記載されている書面 をご確認ください。

●ご利用のプロバイダーによってエントリーコードのご案内方法が異なりますので、下記の「エントリーコードの確認方法」をご参照ください。

エントリーコードの確認方法 ●ご利用のプロバイダーなどのお問い合わせ先につきましては、本誌の裏表紙に掲載しております。

「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	ひかりTV for ASAHIネット	ASAHIネットからお送りしているメール「ひかりTV申込完了のお知らせ」でご確認いただけます。
	ひかりTV for BIGLOBE	BIGLOBEからお送りしているメールおよび郵送文書「ひかりTV for BIGLOBE お申し込み受付のお知らせ」に記載されています。また、以下のホームページでもご確認いただけます。 http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyu.html#06 → 「エントリーコード参照/基本契約番号参照」
	ひかりTV for OCN	NTTコミュニケーションズからお送りしている「ひかりTV<お申込内容のご案内>」でご確認いただけます。
	ひかりTV for So-net	以下のホームページでご確認いただけます。 http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/ → 「ご利用状況の照会」

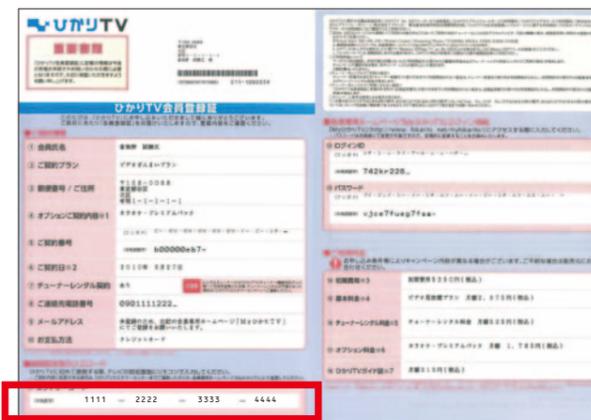
その他のお客さま NTTぷららからお送りする「ひかりTV会員登録証」でご確認いただけます。チューナー到着から3日を経過しても届かない場合は、裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。●書面ではなく、WEB上での確認となる場合があります。

3 エントリーコードの入力

「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

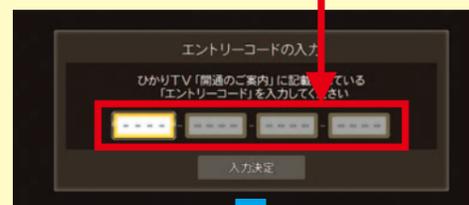
お手元の「エントリーコード」が記載されている書面のエントリーコード(16桁の数字)を、チューナーのリモコンを使ってテレビ画面に入力します。

NTT ぷららより送付の場合
〈ひかりTV会員登録証〉



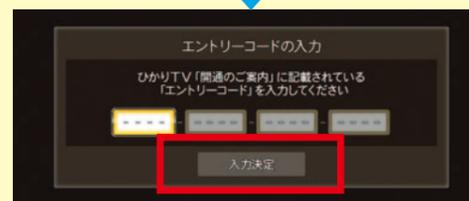
※ガイド誌(初回送付時)の宛名台紙にもエントリーコードが記載されています(P3参照)。

NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合
ひかりTV<お申込内容のご案内〉



テレビ画面に「エントリーコードの入力」画面が表示されています。リモコンの「数字キー」を押してエントリーコードを入力してください。

⚠ もし入力を間違ったら? リモコンの「数字キー12(クリアキー)」を押してください。1文字削除され、再入力できます。



入力が終わりましたら、リモコンの「矢印キー」でテレビ画面の「入力決定」を選択し、「入力決定」ボタンを押してください。

⚠ 状態番号「2856」が表示されたら? 入力したエントリーコードが間違っている場合があります。画面に従って再起動してください。もし入力画面が表示されない場合は、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

●エントリーコードの入力を完了すると「ひかりTV」サービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。



〈状態番号の例〉詳しくはP51をご覧ください。

2820 / 2821	ネットワーク起動時、各アドレス取得に失敗しました
2826 / 2855	サーバとの通信でエラーが発生しました。
2856	起動時、認証確認に失敗しました。

●間違えて入力した場合、エラー通知が表示されます。「再起動」を選択して下さい。

上記エントリーコードの入力が終わりましたら、P19へおすすみください

ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客さまIDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると「ひかりTV」が利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

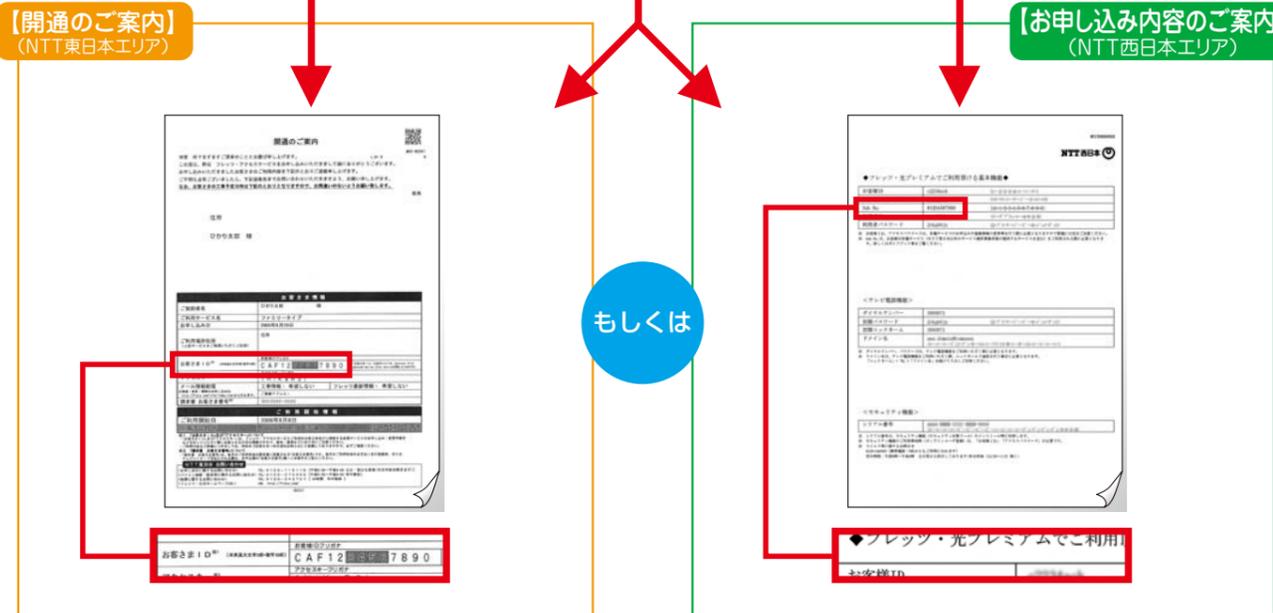
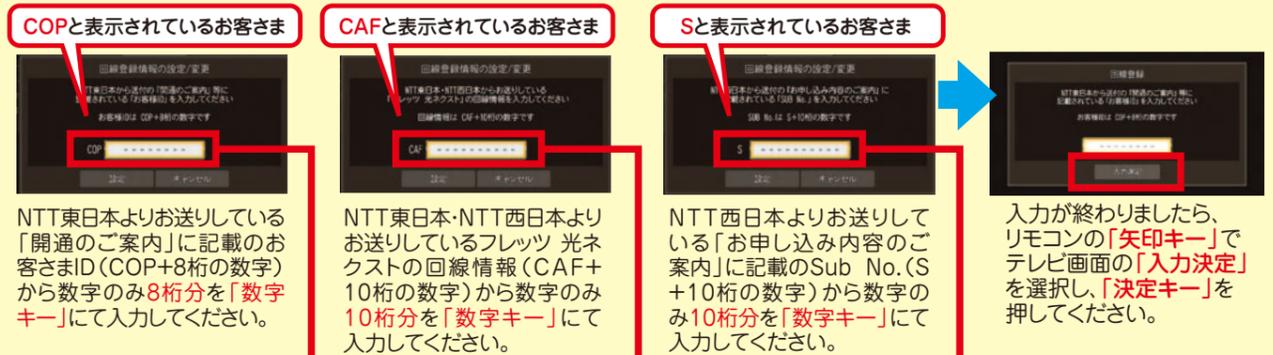
⚠ 本ステップの画面が表示されずP27のホーム画面になった場合は、事前に「お客さまID」が設定されているため、入力する必要はありません。

4 「お客さまID」を入力 「お客さまID」が記載されている書面をご用意ください。(P3参照)

テレビ画面に「回線登録情報の設定/変更」画面が表示されています。
【NTT東日本はCOPまたはCAF、NTT西日本はSub No.またはCAF No.】を入力してください。
 ●数字の桁数が足りない方は、頭に「0」を挿入してください。(例:8桁の数字の場合→COP 9999) 0を挿入

ビデオサービス	初回設定後、すぐに利用できます。
テレビサービス	NTT東日本エリアの方 初回設定後、1時間程度でご利用できます。 NTT西日本エリアの方 初回設定後、24時間程度でご利用できます。

⚠ お客さまのご利用回線の種類によって下記の3つの画面のどれかが表示されます。



万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から **0120-116116** 受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始12/29~1/3を除く)
 インターネットから NTT東日本エリア <http://flets.com/>
 NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

5 リモコンの設定 本チューナー付属のリモコンで、テレビを操作できるように設定します。



ご家庭のテレビのチャンネルや音量も、「ひかりTV」のリモコンで操作できます!
 「ひかりTV」のチューナー(M-IPS200)のリモコンでご家庭のテレビを操作するには、下記の設定をしてください。

- ＜操作の手順＞
- 1 テレビの電源を入れる
 - 2 チューナー(M-IPS200)のリモコンを使い、テレビのリモコン受光部に向けて **テレビ電源キー** を押しながら **数字キー** で登録番号※を入力します。

キー操作は下記表を参照し、ご使用されているテレビメーカーに合わせて登録してください。



登録番号(※)

テレビメーカー	キー操作	テレビメーカー	キー操作
三菱1	電源 + 10/0 ⇒ 1	東芝1	電源 + 2 ⇒ 1
三菱2	電源 + 10/0 ⇒ 2	東芝2	電源 + 2 ⇒ 2
アイワ1	電源 + 10/0 ⇒ 3	東芝3	電源 + 2 ⇒ 3
アイワ2	電源 + 10/0 ⇒ 4	パイオニア	電源 + 2 ⇒ 4
アイワ3	電源 + 10/0 ⇒ 5	ビクター/JBC1	電源 + 2 ⇒ 5
NEC1	電源 + 10/0 ⇒ 6	ビクター/JBC2	電源 + 2 ⇒ 6
NCE2	電源 + 10/0 ⇒ 7	ビクター/JBC3	電源 + 2 ⇒ 7
オリオン1	電源 + 10/0 ⇒ 8	日立	電源 + 2 ⇒ 8
オリオン2	電源 + 10/0 ⇒ 9	富士通1	電源 + 2 ⇒ 9
三洋1	電源 + 1 ⇒ 1	富士通2	電源 + 3 ⇒ 1
三洋2	電源 + 1 ⇒ 2	富士通3	電源 + 3 ⇒ 2
三洋3	電源 + 1 ⇒ 3	フナイ1	電源 + 3 ⇒ 3
シャープ1	電源 + 1 ⇒ 4	フナイ2	電源 + 3 ⇒ 4
シャープ2	電源 + 1 ⇒ 5	フナイ3	電源 + 3 ⇒ 5
シャープ3	電源 + 1 ⇒ 6	フナイ4	電源 + 3 ⇒ 6
ソニー1	電源 + 1 ⇒ 7	フナイ5	電源 + 3 ⇒ 7
ソニー2	電源 + 1 ⇒ 8	フナイ6	電源 + 3 ⇒ 8
DXアンテナ	電源 + 1 ⇒ 9	パナソニック/松下1	電源 + 3 ⇒ 9
		パナソニック/松下2	電源 + 4 ⇒ 1

- お知らせ
- ・同じメーカーで複数の番号がある場合は、正しく操作できる番号に設定してください。
 - ・お使いのテレビによっては本チューナーのリモコンで操作できない場合があります。その場合はテレビのリモコンをお使いください。
 - ・テレビのチャンネルは「数字キー」で変更できません。「テレビチャンネルキー」で変更してください。

Q サービスが視聴できない場合は?

A 「お客さまID」の設定が間違っている場合があります。「回線番号情報」のリセットが必要ですので、以下の方法で再度設定しなおしてください。(設定するにはシークレットモードに変更してください。P28参照)



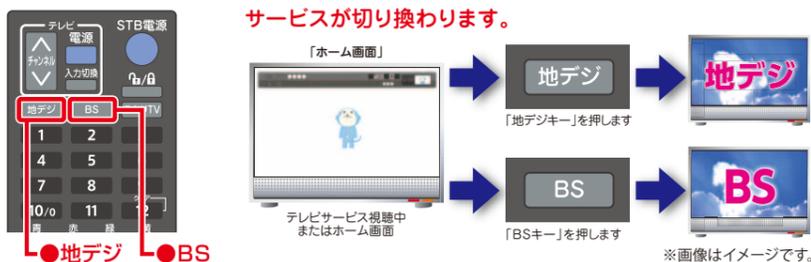
●詳細はP31「5.お客さまIDの設定変更方法」をご確認ください。 ●視聴できるようになるまでの間、チューナーの電源を落としたり、接続コードを抜いても問題ございません。

ひかりTVで地上/BSデジタル放送を見よう!

① サービス切替方法

リモコンの「地デジキー」※を押すと地上デジタル放送に、「BSキー」を押すとBSデジタル放送に切り換ります。
※地上デジタル放送の提供条件にあてはまらない場合「地デジキー」はご利用いただけません。

地上/BSデジタル放送のチャンネル切替はリモコンの「数字キー」を利用します。



② 地上デジタル放送をみる

地上デジタル放送を視聴する場合は、一定の条件と下記の設定が必要です。

地上デジタル放送の視聴条件

- 1.提供エリア** 北海道(一部地域)・宮城・新潟・栃木・群馬・茨城・東京・神奈川・千葉・埼玉・石川・静岡・愛知・大阪・京都・兵庫・広島・福岡・沖縄(2011年3月15日開始予定)の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア(2011年3月1日時点)
2011年5月17日より熊本県でも提供開始予定となっております。

●設備の都合により地上デジタル放送提供エリア内であってもご利用いただけない場合がございます。提供チャンネルおよびご利用いただけない地域については、ひかりTVホームページをご確認ください。

<http://www.hikaritv.net/channel/chideji/>

2.ご利用回線 NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線「フレッツ 光ネクスト」

- 「ひかりTV」の地上デジタル放送は「フレッツ 光ネクスト」1回線につき同時視聴は2chまでとなります。
- 「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」ではご利用いただけません。

3.対応チューナー NTTぶらから有料でレンタル提供しているチューナー(M-IPS200)

- 現在発売中のひかりTVチューナー機能対応テレビ・パソコンは「ひかりTV」の地上デジタル放送に対応していません。

4.機能について
「ひかりTV」の地上デジタル放送では一部利用できない機能があります。

<p>ご利用いただける機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ放送 ・電子番組表 ・字幕放送 	<p>ご利用いただけない機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・双方向サービスの一部(詳しくはP22の注記事項をご確認ください。)
--	--

地上デジタル放送の設定



※画像はイメージです。

※回線が「フレッツ光ネクスト」以外のお客さまは、地デジ設定画面が表示されません。

スキャンには少し時間がかかります。



③ BSデジタル放送をみる

BSデジタル放送を視聴するには下記の条件が必要です。

- 提供エリア : 全国
- 対象プラン : おうちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオさんまいプラン・基本放送プラン
- 対応チューナー : M-IPS200/PM-700/ST-770/IS1050
- ※「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」ではご利用いただけません。
- ※WOWOWはおうちプラン・テレビおすすめプランをご利用のお客さまのみが契約できるプレミアムチャンネルです。

提供中のチャンネル(2011年3月1日時点)

基本サービス	プレミアムチャンネル
BS1 NHK BS1 (Ch101) BS2 NHK BS2 (Ch102) BShi NHK BShi (Ch103) HD	BS9 WOWOW WOWOW (Ch191-Ch192-Ch193) HD
2011年4月1日よりNHK BSはHD画質(ハイビジョン)の2チャンネルにかわります。	WOWOWの契約・視聴方法はP40へ。

NHK BSの契約について

- NHK BSの視聴には別途NHKとの衛星契約の締結が必要です。
- NHK受信料は、NHKより請求いたします(「ひかりTV」のご利用料金には合算されません)。

必要な手続き 「ひかりTV」で視聴するNHK受信料の契約手続きは、ひかりTVサービス画面またはひかりTVホームページ経由で行います。

まだ 地上契約のみの方は衛星契約への変更が必要です。 **すでに** 衛星契約済みの方はチューナー設置連絡が必要です。(再契約の必要はありません)。

受信料を公平にご負担いただくため、衛星契約済みの方も含め、BSデジタル放送対応チューナー設置のご連絡をお願いする「設置確認メッセージ」を表示させていただいております。メッセージ消去をご希望の場合は「衛星契約のお申し込み」または「設置確認メッセージ消去」の手続きをお願いいたします。



衛星契約のお申し込みと設置確認メッセージ消去

ひかりTVサービス画面またはひかりTVホームページにて以下のいずれかの手続きをお願いします。

設置確認メッセージ消去	チューナー設置連絡を行います。未契約の方には後日NHKより衛星契約のお願いのご連絡をいたします。
衛星契約書送付受付	後日NHKより送付される契約書により正式に衛星契約を締結していただきます。お申し込みと同時に「設置確認メッセージ」は消去されます。

❗ 表示内容に同意いただき、手続きを完了されたお客さまの情報は「ひかりTV」よりNHKに提供いたします。

お申し込み方法

※手続き完了後チューナー本体の主電源をOFF/ONしてください。メッセージが消去されます。NHK BSを受信したまま約1時間程度お待ちいただいても消去されます。

- ひかりTV サービス画面から申し込む※
「ホーム画面」→「マイページ」→「契約情報・変更」→「NHK連絡」を選択後「設置確認メッセージ消去」または「衛星契約書送付受付」を選択します。



- ひかりTV ホームページから申し込む (ひかりTV NHK BS申し込み <http://www.hikaritv.net/n/>)
「ご契約番号」と「エントリーコード」記載の書面をご用意(P3参照)のうえ、案内に従ってお申し込みください。

NHKの受信料に関する問い合わせ NHKふれあいセンター

こちらの電話番号からは設置連絡メッセージの消去と衛星契約書送付受付の手続きはできません。

固定電話から	0570-077-077	IP電話などのお客さま	050-3786-5003
受付時間 ▶ 9:00~22:00(土・日・祝日は9:00~20:00) ※12月30日17:00~1月3日はご利用いただけません。なお、IP電話をご利用の場合、平日の受付時間は9:00~21:00となります。			

地上/BSデジタル放送 注記事項 ●電波で受信する地上/BSデジタル放送に比べ若干の遅延が起こり、またチャンネル切替に時間がかかります。●電波で受信する地上/BSデジタル放送に比べ、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に若干の差が生じる場合があります。またデータ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、一部電波で受信する地上/BSデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。●電波で受信する地上/BSデジタル放送に比べ画質が異なります。また画質の劣化がおこる場合があります。●HD画質(ハイビジョン)で視聴するにはHD画質対応のテレビが必要です。●携帯・移動体向け地上デジタル放送(ワンセグ)、BSデジタル放送の独立データ放送はIP再送信サービスに含まれていません。●諸事情により、ひかりTVで地上/BSデジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上/BSデジタル放送の視聴をご希望されるお客さまは、お客さまご負担にて別途地上/BSデジタル放送対応機器をご用意いただく必要があります。

