

使ってみよう! ひかりTV

ユーザー登録作業、おつかれさまでした。
ここからは「ひかりTV」の基本操作について
ご説明いたします。
さあ、実際に「ひかりTV」を使ってみましょう!

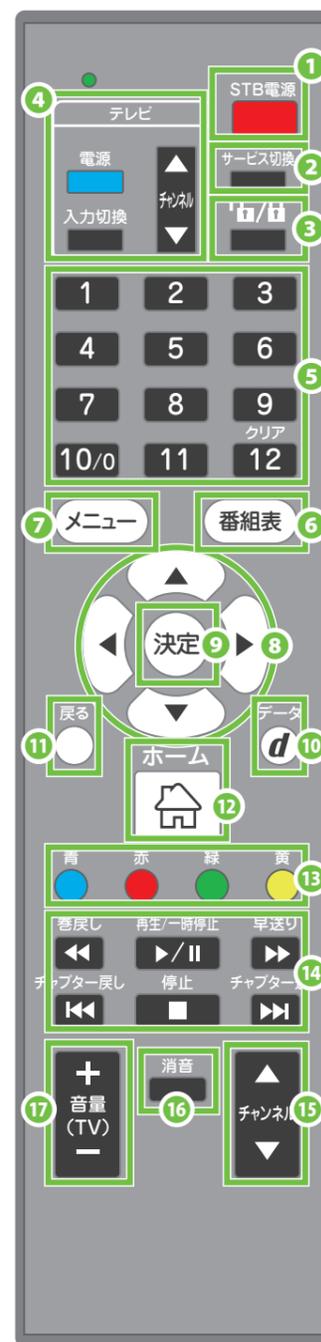


基本操作のもくじ

- 1.リモコンの使い方 P26
- 2.ホーム画面 P27
- 3.主なショートカットキーとマークの種類 P27
- 4.安心設定(シークレットモード) P28~30
- 5.テレビサービスをみる P31~33
- 6.USBハードディスクドライブに録画する P34
- 7.ビデオサービスをみる P35~36
- 8.カラオケサービスを利用する P37~38
- 9.プレミアムチャンネル(専門チャンネル) P39
- 10.プレミアムチャンネル(BSデジタル放送) P40
- 11.プレミアムビデオ P41
- 12.NHKオンデマンド P42
- 13.マイビデオ登録と視聴 P43
- 14.マイページ(プランの変更や購入履歴の確認) P43~44
- 15.ひかりTVショッピングを利用する P45~46

1

リモコンの使い方 ! リモコンはチューナーに向けて操作してください。



※イラストはイメージです。

- 1 チューナー電源キー**
チューナーの電源をオン/オフできます。
- 2 サービス切換キー**
「ひかりTV」の地上/BSデジタル放送*の切換時に利用します。
※詳しくはP21~22をご参照ください。
- 3 シークレットキー**
シークレットモードの設定/解除を切り換えることで、視聴年齢制限付コンテンツの表示を制限します。
- 4 テレビ操作キー**
お使いのテレビの操作で使います。
※P20 ⑤リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。
- 5 数字キー**
暗証番号やビデオ番号などの数字や設定に必要な数字を入力するときに使います。
チャンネルのダイレクト選局にも使用します。
例: ひかりTVチャンネル1 全画面で「101」と入力。
- 6 番組表キー**
テレビサービスの番組表を表示するときに使います。
- 7 メニューキー**
メニューを表示します。
番組放送中では、放送中の番組データを表示します。ビデオ視聴中には、ビデオデータを表示します。なお、音声切換、字幕切換、時刻指定移動(移動)もこのメニューから行います。
- 8 矢印キー**
画面上の項目を上下左右で選択するときに使います。
便利な機能
ビデオ・録画番組の再生中も利用できます。
右(1分送り)、左(1分戻し)、上(10分送り)、下(10分戻し)
- 9 決定キー**
選択中の項目を決定します。
- 10 データキー**
画面表示を全画面にします。
- 11 戻るキー**
1つ前の画面に戻ります。
- 12 ホームキー**
「ひかりTV」サービスの「ホーム画面」に移動します。
- 13 カラーキー**
それぞれの画面に表示された動作をします。
番組表では、
青色キーは「裏番組表」への切換をします。
黄色キーは「翌日の番組表」に移動します。
緑色キーは「前日の番組表」に移動します。
チャンネル一覧では、
青色キーは、「番組表」への切換をします。
- 14 ひかりTVビデオ操作キー**
ビデオ再生中に「早送り」「巻戻し」「再生」「一時停止」「停止」が行えます。
「チャプター送り」で10分進み、
「チャプター戻り」で10分戻ります。
ご視聴いただいているビデオ作品にチャプターの設定があると、予め指定された箇所にチャプタージャンプします。
- 15 ひかりTVテレビチャンネルキー**
「ひかりTV」のチャンネルを変更します。
- 16 消音キー**
テレビを消音します。再度押すと、解除します。
リモコンにTV種別を設定(P20参照)した際に有効となります。
- 17 音量キー**
お使いのテレビの音量を調節します。
※P20 ⑤リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。

「ひかりTV」のリモコンで、テレビ(地上波)のチャンネルや音量を変えることができます!
設定方法はP20をご覧ください。



リモコンの「ホームキー」を選択すると、必ずこの画面が表示されます。中央に表示されているテレビ画面を全画面に表示を切り換えるときは、リモコンの「@データキー」を選択します。



おすすめ作品・情報一覧

「ひかりTV」がおすすめするビデオ作品やチャンネル紹介・キャンペーン情報が表示されます。気になったタイトルをリモコンの「矢印キー」で選択し、「決定キー」を押すと、そのタイトルを紹介する画面が表示され、視聴や購入もできます。

テレビサービス

「テレビ」を選んで「決定キー」を押すとテレビサービスへ

ビデオサービス

「ビデオ」を選んで「決定キー」を押すとビデオサービスへ

プレミアム

「プレミアム」とは、基本料金とは別の、月額のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルやビデオ、カラオケパックのことを表します。

おすすめ作品紹介

「おすすめ作品一覧」で選択されたビデオや番組を解説と共にご案内します。



カラオケサービス

「カラオケ」を選んで「決定キー」を押すとカラオケサービスへ。

ショッピング

ひかりTVおすすめの商品をご購入いただけます。

マイページ

ご契約中のプラン・契約番号や、購入中のビデオタイトル、購入履歴が確認できます。

設定

- 映像・音声設定 ・ 音声字幕、デジタル音声出力の切替設定ができます。
- 地デジ・BS設定 ・ 地デジなどの設定ができます。
- 視聴・購入制限 ・ シークレットモード、購入制限、暗証番号の設定ができます。
- システム情報 ・ チューナー・回線登録情報などが表示されます。

お知らせ

- 新着情報 ・ キャンペーンやお得情報など大切なお知らせです。
- サポート ・ 操作方法について説明しています。
- 障害・メンテナンス情報も公開しています。

シークレットモード

視聴年齢制限が設定できます。⇒P28~30

主なショートカットキーとマークの種類

主なマークやショートカットキーには以下の種類があります。

ショートカットキー

- ホーム画面に移動
- 前の画面に戻る
- パスワードをかけた状態(シークレットモード解除)
- パスワードを解除した状態(シークレットモード設定)
- マイページに移動

●画面右下に表示されます。

マーク

- 見 見放題対象作品
- ¥ 有料の作品
- ¥ 購入不可
- 無 無料もしくは一部無料作品
- 字 字幕切替あり
- ニ 二カ国語切替あり
- 録画できません
- 1回のみ録画可
- 録画できます
- HD HD画質(ハイビジョン)
- R18 18歳未満不適切
- R15 15歳未満不適切
- PG12 12歳未満の鑑賞には成人保護者の同伴が必要
- 未 配信前
- 始 もうすぐ配信開始
- 終 もうすぐ配信終了
- シリーズ作品
- プレミアムサービス対象作品

最新情報にするには?

チューナーを再起動することによって、画面に表示される情報を最新のものに更新できます。再起動の方法はひかりTVの画面から「ホーム」→「設定」→「管理設定※」→「再起動」を選択してください。

※「管理設定」の操作はシークレットモードをオン(ON)にする必要があります。詳しくはP29をご確認ください。



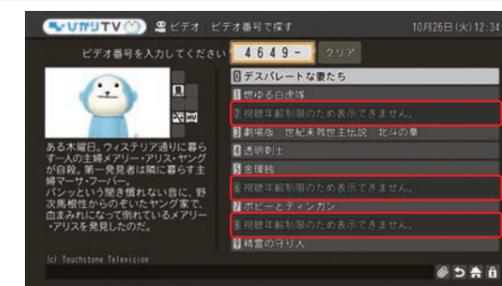
家族でも一人でも安心してひかりTVが楽しめる! 視聴年齢制限 と 購入制限 を設定しよう。

(有料作品の購入や成人向け作品の表示を暗証番号によって制限できる便利な機能です。サービスの利用開始後は、お早めの設定をおすすめいたします。)

視聴年齢制限(シークレットモード)

視聴年齢の上限を設定することで対象外の作品を非表示にできません。成人向け作品のブロックなどに活用できます。視聴年齢を変更するための暗証番号も設定できるので安心です。非表示にした作品はシークレットモードをオン(ON)にすることで表示することができます(暗証番号が必要)。

- チューナーお届け時の設定はPG-12です。
- PG-12の作品は、12歳未満(小学生以下)の視聴に成人保護者の同伴が適切とされます。



お子さまに見せたくないコンテンツをブロック!

購入制限

有料の作品を購入するときの暗証番号を設定できます。「知らない間にたくさんの作品が購入されていた」などのトラブルの防止に便利です。暗証番号はひかりTVショッピングでもご利用いただけます。

- チューナーお届け時は暗証番号が設定されておりません。



購入には暗証番号が必要だから安心!

	視聴年齢制限(シークレットモード)	購入制限
内容	視聴年齢制限のある作品を画面に表示/非表示の設定ができます。⇒P29参照	有料コンテンツを購入する際に4桁の暗証番号の入力が必要となります。
初期設定	「0000」(数字でゼロ4つ) ▼ 変更をおすすめいたします。 ⇒P29参照	設定なし ▼ 変更をおすすめいたします。 ※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。⇒P30参照

※設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までお問い合わせください(暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします)。



「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法

視聴年齢制限(シークレットモード)

「シークレットモードの表示設定」「シークレットモードの暗証番号変更」「購入制限の暗証番号変更(購入制限の設定)」を行うためには、シークレットモード(🔒)である必要があります。



シークレットモード(🔒)になっているか確認します。

シークレットモード(🔒)の時

シークレットモード解除(🔓)の時

※「視聴・購入制限」は、シークレットモード時のみ設定可能です。



リモコンの「シークレットキー」を押して「シークレットモード暗証番号」を入力します。



※シークレットモード暗証番号の初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

「ホーム画面」⇒「設定」を選択。



※画像はイメージです。

「ホーム画面」⇒「設定」を選択。



ココをチェック!

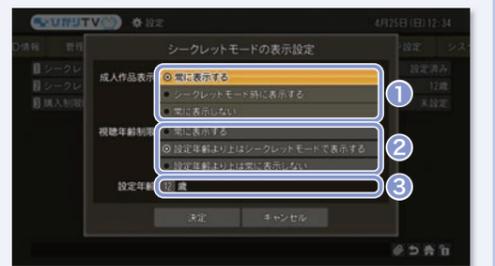
表示された画面より「視聴・購入制限」選択します。

[1] シークレットモード暗証番号
暗証番号の変更ができます。
※初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。



[2] シークレットモード表示設定(※1)

- ①.(成人作品表示) → 成人作品を表示するか設定します
 ・常に表示する
 ・シークレットモード時(🔒)に表示する
 ・常に表示しない
- ②.(視聴年齢制限) → 視聴年齢を制限するか設定します
 ・常に表示する
 ・設定年齢より上はシークレットモード(🔒)で表示する
 ・設定年齢より上は常に表示しない
- ③.(設定年齢) → 設定年齢 12歳
 (視聴年齢制限)を有効にしたときに、基準となる年齢を設定(初期設定はPG-12に設定)



「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法(視聴年齢制限(シークレットモード))

リモコンの「シークレットキー」を押して設定・解除を行います。
※シークレットモード暗証番号の初期設定は「0000」(数字ゼロ4つ)です。



※画像はイメージです。

- シークレットモード設定
②(※1)で「常に表示しない」を選択したものを除いて提供中の作品が全て表示されます。
- シークレットモード解除
シークレットモードの表示設定の制限により表示される作品が制限されます。



「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法

購入制限

「シークレットモードの表示設定」「シークレットモードの暗証番号変更」「購入制限の暗証番号変更(購入制限の設定)」を行うためには、シークレットモード(🔒)である必要があります。



シークレットモード(🔒)になっているか確認します。

シークレットモード(🔒)の時

シークレットモード解除(🔓)の時

※「視聴・購入制限」は、シークレットモード時のみ設定可能です。



リモコンの「シークレットキー」を押して「シークレットモード暗証番号」を入力します。



※シークレットモード暗証番号の初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

「ホーム画面」⇒「設定」を選択。



※画像はイメージです。

「ホーム画面」⇒「設定」を選択。



ココをチェック!

表示された画面より「視聴・購入制限」選択します。

[3] 購入制限暗証番号
※工場出荷時は暗証番号の設定がされていません。
※工場出荷時、および購入制限暗証番号未設定時はこの画面は表示されません。



「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法(購入制限)



【購入制限の設定】
コンテンツ購入時の、購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を、リモコンの「数字キー」で入力してください。

暗証番号を設定すると、「購入時に4桁の暗証番号の入力が必要となります。」お子さまが有料コンテンツを勝手に購入できないように制限することができます。

「購入制限」を解除するには、暗証番号に何も入力せず「――」のまま「決定」ボタンを押してください。

5 テレビサービスを見る

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「テレビ」を選択 → テレビサービスのトップ画面が表示されます。

〈ホーム画面〉

※画像はイメージです。

〈テレビサービスのトップ画面〉

※画像はイメージです。

おすすめチャンネル一覧
気に入ったチャンネルを選択すると、中央画面の下に詳しい説明が表示されます。

番組表
チャンネル毎に時間帯別に放送している番組が確認できます。番組表より番組指定にて視聴予約ができます。(P33)

裏番組表
視聴している番組の裏番組が表示されます。

チャンネル一覧
ジャンル別にチャンネルが一覧表示されます。

視聴予約
日時指定もしくは曜日指定により視聴予約ができます。(P33)

ショートカットキー
画面右下に表示されます。詳細は「3. 主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

マイページ
マイページに移動します。

戻る
ひとつ前の画面に戻ります。

ホーム
ひかりTVのホーム画面に戻ります。

便利! … 番組視聴中(全画面表示)にリモコンでチャンネル番号(3桁)を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ!
※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

「チャンネル一覧」から視聴する

操作手順 ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「チャンネル一覧」を選択→チャンネル一覧が表示されます。ジャンル別のチャンネル一覧の中から見たいチャンネルを選択し、リモコンの「決定キー」を押します。

〈テレビサービスのトップ画面〉

※画像はイメージです。

〈チャンネル一覧〉

※画像はイメージです。

ジャンル別チャンネル表示
HD(ハイビジョン)
アニメ・キッズ
ドラマ
韓流・華流
エンタメ
テレビ通販
音楽
趣味・教養
すべて
外国語
ニュース/報道
ドキュメンタリー
ひかりTVプロモ
映画
スポーツ

この画面で、リモコンの「カラーキー青」を押すと番組表に移動します。

1ページ以上チャンネル一覧がある時に表示されます。この例では全体で2ページの1ページ目にいます。

「番組表」から視聴する

操作手順 ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択→電子番組表が表示されます。放送中の見たい番組を選択し、リモコンの「決定」キーを選択します。

〈テレビサービスのトップ画面〉

※画像はイメージです。

〈電子番組表の画面〉

※画像はイメージです。

番組の視聴条件をアイコンで表示しています。

この画面で、リモコンのカラーキー(青)を押すと「裏番組表」に、カラーキー(黄)を押すと「翌日の番組表」に、カラーキー(緑)を押すと「前日の番組表」に移動します。また、カラーキー(赤)を押すとマイ番組表を表示できます。設定方法は下記でご確認ください。

フォーカスが当たっている番組のチャンネル、タイトル、時間などが表示されます。

「マイ番組表」を利用する

最大45チャンネルを登録可能

「マイ番組表」とはお気に入りのチャンネルを選んで自分だけの番組表が作れる便利な機能です。

〈通常の番組表〉

すべてのチャンネルを表示

マイ番組表を設定すると…

← OFF マイ番組表モード ON →

リモコンの「カラーキー(赤)」で切り換え。

〈マイ番組表〉

お好みのチャンネルのみを表示

番組表・裏番組表・チャンネル一覧のいずれかを表示中に、リモコンの「カラーキー(赤)」を押すとマイ番組表モードのON/OFFが切り換わりします。

マイチャンネル一覧も使える。
マイ番組表設定後は、チャンネル一覧(P31)でも「赤キー」を押してお好みのチャンネルだけを表示できます。

設定方法

〈テレビサービスのトップ画面〉

1

〈番組表〉

2

リモコンのメニューキーを押して設定画面へ。

〈マイ番組表設定〉

3

チャンネルを登録したい場所を選択。

〈マイ番組表設定〉

4

登録したいチャンネルを選択。

〈登録完了〉

5

③で選択した場所にチャンネルが設定されます。

〈設定完了〉

6

登録が完了したら閉じるボタンを選択で設定終了。

〈マイ番組表設定〉

7

「はい」を選択するとすぐにマイ番組表をご利用いただけます。

●登録したチャンネルの削除方法
⑤のようにマイ番組表設定画面で設定済みのチャンネルを選択すると「削除する」と表示されますのでリモコンの「決定キー」を押してください。

<注記事項> ●マイ番組表モードがオン時でも、リモコンのチャンネル上下キーを使った選局では、全チャンネルが選局対象になります。●専門チャンネル(多チャンネル放送)のみを対象とした機能です。地上/BSデジタル放送のチャンネルを登録することはできません。●ひかりTVホームページのWeb版マイ番組表とは連動していません。●リモコン操作でのみチャンネルの登録/削除が可能です。●同一のチャンネルをマイ番組表に複数回登録することはできません。●未契約のプレミアムチャンネルも、マイ番組表に登録可能です。●登録済みチャンネルの場所移動は行えません。設定画面で登録を解除していただき、新たに任意の場所に登録しなおしてください。

5 テレビサービスを見る

「番組表」から視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

操作手順 ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択、視聴予約したい番組を選択すると、「番組詳細」が表示されます。「予約登録」ボタンを押し「予約編集」画面で再度「予約登録」ボタンを押すと視聴予約が完了します。

見たい番組を見逃さない! 視聴予約

番組表から1週間先までの番組を簡単視聴予約。違うチャンネルを見ていても、予約通りに視聴チャンネルに切り換わります。ビデオを見ていても、予約通りに視聴スタート!
※電源を切っている場合は、視聴予約は動作しません。



「日時」や「曜日」を指定して視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

操作手順 ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。「新規登録」を選択し、予約したい「チャンネル」「日時」を順番に選択し、最後に「予約登録」ボタンを選択します。



！ ご注意事項
視聴予約が完了した番組について番組表に表示される際に色付きのバーが表示されます。

- 青…視聴予約した番組(実行される)
- 緑…重複している番組(実行される)
- 黄…重複している番組(実行されない)

「視聴予約」を解除する

操作手順 ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。表示されている番組リストより、予約を解除したい番組を選んで、リモコンの「カラーキー赤」を押します。全ての番組視聴予約を解除したい場合はリモコンの「カラーキー青」を選択します。



6 USBハードディスクドライブに録画する 録画予約件数は最大200件

番組表からカンタン録画予約!

ホーム画面 → テレビ → 番組表



地上/BSデジタル放送を録画予約する場合は

サービス切換キーを押す。▶ 番組表

「地デジキー」「BSキー」もご利用できます。

後は同じ動作で録画予約 OK

「ひかりTV」が提供する地デジは、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプ・フレッツ 光ライトを除く)を通じ、PM-700/ST-770で地上デジタル放送を視聴できるサービスです。
※設備の都合上、提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。

視聴中の番組録画と録画停止

- 視聴中の番組をその時点から録画する場合
リモコンの「メニューキー」を押しサービス画面で「録画開始」を選択してください。
- 録画を途中で停止する場合
リモコンの「ホームキー」を押し、サービス画面のダイアログで「はい」を選択してください(予約録画の途中停止も同じ動作で行えます)。なお、リモコンの「電源キー」を押した場合、チャンネル変更動作でも同様のダイアログが表示されますのでご注意ください。

録画予約内容を確認しよう!

ホーム画面 → テレビ → 予約リスト

※予約が重複している場合、右端に「×マーク」が表示されます。同じ時間帯に複数の録画予約はできません。お好みの番組をお選びいただき、それ以外の予約を解除してください。

予約した番組が表示され、リストの右端に「録画予約○」と表示されていれば OK。
※視聴予約も同時に表示されます。

録画した番組を見よう! 録画リストからカンタン再生!

ホーム画面 → マイページ → 録画リスト

ここで見たい録画番組を選んでいただき、リモコンの「決定キー」を押すと再生されます。
※早送りなどはビデオサービスと同様の操作で行えます。

間違えて録画した番組や見終わった番組を消したい時は? …

不要な録画番組は消去できます。録画リストで消去したい番組を選んでいただき、リモコンの「カラーキー黄」を押してください。

！ ご注意ください 故障などの原因でチューナーを交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することができなくなります。なお、弊社は一切その責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

<注記事項> ● お客さまが録画した番組は、著作権法上、個人または家庭内などで楽しむ以外には、権利者に無断で使用できません。なお、著作権法違反に基づく民事および刑事上の責任に関して、当社は一切の責任を負いません。● 録画禁止のチャンネルおよび番組、ビデオサービス(NHKオンデマンドを含む)、カラオケサービスは録画できません。また、USBハードディスクドライブ(以下、HDD)に録画した番組を、別のHDDやDVDなどのメディアに、コピーや移動することはできません。● 動作確認済みのHDD機種については、当社のホームページをご覧ください。動作確認済みのHDD機種であっても、全ての製品の動作を保証するものではありません。● 安定動作のため、HDDをPM-700/ST-770の上に置かないでください。● 何らかの原因でHDDに録画できなかった場合、いかなる場合においても当社は一切その責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしません。● HDDを録画機能で初めてご利用になる際は、PM-700/ST-770でHDDをフォーマットする必要があります。フォーマットを行うと、HDDのデータはすべて消去されます。PM-700/ST-770以外の機器で使用していたHDDに保存されているお客さまのデータは、必要に応じて他のメディアへコピー、移動してください。● 録画した番組が保存されているHDDをPM-700/ST-770以外の機器に接続した場合は、既に録画されている番組が再生できなくなる可能性があります。● PM-700/ST-770では、HDDを2台以上同時に利用することはできません。● HDDは、PM-700/ST-770に直接接続してください。USBハブなどを經由してPM-700/ST-770に接続すると、動作が不安定になって録画や再生に失敗したり、録画番組のデータが破損する恐れがあります。● 故障などの理由でPM-700/ST-770を交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することはできません。● 複数番組の同時録画、ならびに裏番組の録画はできません。録画する番組と視聴する番組は同じになります。● 録画中、録画した番組の再生中、または録画予約中にPM-700/ST-770への通電が断れると、HDDの録画番組が損なわれることがあります。また、停電などにより、本体への通電が断れたために生じた損害について、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。● HDDを接続しても録画機能を使用出来ない場合は、本体正面にある「電源スイッチ」から主電源を入れなおしてください。

基本操作

7 ビデオサービスをみる

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐにご覧いただけます。

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「ビデオ」を選択→ビデオサービスのトップ画面が表示されます。「ジャンル」「ランキング」「新着」「配信終了間近」「ビデオ番号」「検索」より、ビデオ作品を選べます。

おすすめ作品一覧
気になった作品をリモコンの「矢印キー」で選択し、「決定キー」を押すと、中央画面に詳しい説明が表示されます。

ジャンル
お好きなジャンルからタイトルが選べます。3D/洋画/邦画/テレビドラマ/テレビ局/エンターテインメント/音楽/趣味/エンタメ/スポーツ/キッズ/特撮/アニメ ※ジャンルを細分化したサブジャンルも豊富!

ランキング
ジャンル別のランキングや、「過去半年」「先月」「おすすめ」ランキングで、人気の作品をチェックしよう!!

新着
新着作品がジャンル別に選べます。

配信終了間近
もうすぐ配信終了となる作品がジャンル別に表示されます。

ビデオ番号
ビデオ番号から作品が選べます。ビデオ番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

検索
作品名や出演者名で、作品を検索することができます。

ショートカットキー
画面右下に表示されます。詳細は「3. 主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

- マイページマイページに移動します。
- 戻るひとつ前の画面に戻ります。
- ホームひかりTVのホーム画面に戻ります。

※画像はイメージです。

「ビデオ番号」で作品を検索する

操作手順 ▶ 「ビデオ番号画面」→「ビデオ番号」を入力→検索したビデオ作品画面が表示されます。ビデオ番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。

入力にはリモコンの数字キーを利用します。入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー-12」を押します。

該当するタイトルはありません。

操作のコツ! … 頭からビデオ番号を4桁入力し、しばらくすると5桁目の数字が0~9までの作品リストが表示されます。このリストから作品を選択することも可能です。

「作品名」「出演者名」で検索する (例:「作品名」ひかりカエサル)

操作手順 ▶ 「ビデオサービスのトップ画面」→「検索」→「タイトル検索」を選択→タイトル名を入力→「検索開始」を選択すると、タイトル検索結果が表示されますので、ご希望の作品を選択。

1 (ビデオサービスのトップ画面) 検索ボタンを選択。

2 (タイトル検索/出演者検索) タイトル検索を選択。

3 (入力画面) (例: ひかりカエサルと入力)

4 (入力画面) (入力後、検索開始ボタンを選択)

5 (検索結果画面) (ご希望の作品を選択)

6 (作品紹介画面) (購入または視聴ボタンで視聴開始)

※画像はイメージです。

リモコンのカラーキーを使って、サブジャンルで検索する

操作手順 ▶ 「ビデオサービスのトップ画面」→「ジャンル」を選択。「洋画」「邦画」などのジャンルの下に「アクション」「サスペンス」…といった“サブジャンル”が表示されます。見たい“サブジャンル”を選択→リモコンの青、赤、緑のカラーキーを使うと、タイトル順、人気順、新着順に並び替えることができます。

1 ジャンルを選択。

2 サブジャンルを選択。

ジャンル: テレビ局

サブジャンル: ひかりTV

1 ひかりカエサルの1日 第9話

2 ひかりカエサルの1日 第8話

3 ひかりカエサルの1日 第7話

4 ひかりカエサルの1日 第6話

5 ひかりカエサルの1日 第5話

6 ひかりカエサルの1日 第4話

7 ひかりカエサルの1日 第3話

8 ひかりカエサルの1日 第2話

9 ひかりカエサルの1日 第1話

※画像はイメージです。

ビデオサービスは録画できますか?

ビデオサービスは著作権保護のため録画はできません(コピーガード)。
●ひかりTVチューナー機能対応PCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。

ビデオ作品の一覧で、目当ての作品を素早く見つける方法はないの?

ビデオ作品の一覧を、タイトル順・人気順・新着順・見放題順で並び替えられます。(ひかりTVチューナー「PM-700/ST-770」をお使いの場合)

並び替えの方法: ビデオ作品の一覧が表示された状態で、リモコンの「カラーキー」を押します。



見放題順
見放題ビデオ作品の並び替えは有効・無効の切り換えが可能です。「タイトル順」、「人気順」、「新着順」(配信終了間近に限り「終了順」)のいずれか一つと組み合わせで使用します。



カラオケサービスを利用する

- カラオケサービスを利用するにはオプション(有料)の購入が必要です。
- 「カラオケ・プレミアムパック」のご契約は毎月自動更新となります。
- ❗キーコントロールおよびスピードコントロールの機能はございません。ご了承ください。

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「カラオケ」を選択→カラオケサービスのトップ画面が表示されます。「新譜」「特集」「ランキング」「ジャンル」「年別検索」「曲番号入力」「歌手検索・曲検索」より、曲を選べます。

〈ホーム画面〉

※画像はイメージです。

〈カラオケサービスのトップ画面〉

新 譜… 毎月の新譜が表示されます。

特 集… 毎月の旬な特集が表示されます。

ランキング… ジャンル別のランキングが表示されます。

注 目 曲… ドラマ主題歌やアニメソングなど注目曲がジャンル別に表示されます。

年別検索… 年別別に曲が表示されます。

曲番号入力… 曲番号から作品が選べます。

履 歴… 過去の利用履歴が表示されます。

歌手検索・曲検索
…………… 歌手名や曲名から作品が選べます。

予 約… 予約されている曲が表示されます。

カラオケサービスを購入する

操作手順 ▶ カラオケ画面より、1つ曲名を選択しリモコンの「決定キー」を押します。2つのメニュー「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」のどちらかを選択します。

- ホーム画面の「プレミアム」からカラオケを購入することもできます。「プレミアム」→「カラオケ」を選択→「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」いずれかを選択し、購入することができます。
- 「カラオケ・プレミアムパック」購入後は毎月自動更新になります。

〈歌いたい曲を選び「購入する」を選択〉

〈購入プランを選択〉

〈購入確認画面で「購入する」を選択〉

※画像はイメージです。

歌手検索・曲検索をする

操作手順 ▶ 歌いたい曲の歌手名・曲名をリモコンで入力し、検索します。誤った場合は「一文字クリア」ボタンを選択するか、リモコンの「数字キー12」を押します。

〈入力画面〉

〈検索結果表示画面〉

検索結果のリストが表示。ご希望の歌手名・曲名をお選びください。

※画像はイメージです。

曲番号検索をする

📍 曲番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

操作手順 ▶ 「曲番号検索画面」→「曲番号」を入力→検索した曲画面が表示されます。曲番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。

〈曲番号検索画面〉

※画像はイメージです。

〈検索結果画面〉

入力にはリモコンの「数字キー」を利用します。入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー12」を押すか、画面上の「クリア」ボタンを選択します。

📍 **操作のコツ!** … 頭から4桁を入力し、しばらくおくと5桁目の数字が0~9までの曲名と歌手名のリストが表示されます。このリストから曲を選択することも可能です。

ひかりTVホームページより曲番号を記載した歌本をダウンロードいただけます。<http://www.hikaritv.net/karaoke/>

新譜・履歴から検索をする

〈新譜画面〉

〈履歴画面〉

新譜または履歴画面から歌いたい曲を選曲します。

曲の予約・割り込み

〈予約画面〉

〈割り込み画面〉

選曲後「予約する」を選択。割り込みする場合は「歌う(割り込み)」を選択します。予約可能件数は最大9件です。

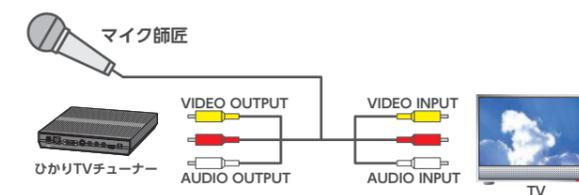
- 〈その他の機能〉
- 予約を削除する場合は、予約リストから削除したい曲にカーソルを合わせてリモコンの「カラーキー黄」を押した後、「削除する」を選択します。
 - カラオケ視聴中でも早送りや巻き戻し、停止ができます。(時間指定ジャンプはできません)

カラオケマイクを使うには、どうすればいいの?

- カラオケマイクは別売りとなります。
- マイク及びチューナーにマイクを接続する機器を別途ご用意いただく必要がございます。「ひかりTV」で動作確認をしているマイクについては、ひかりTVホームページのカラオケページで紹介しています。

ひかりTVホームページカラオケページ ▶ <http://www.hikaritv.net/karaoke/>

カラオケマイクの接続例(「マイク師匠」の場合)



- ※マイク師匠のInputとOutputを正しい端子に接続してください。逆に接続すると、マイク師匠の電源入力時にテレビの音声が聞こえなくなります。
- ※ひかりTVのサービスをHDMIケーブルにてご利用の場合「ひかりTV」カラオケサービスではテレビの入力切換(音声をアナログに切り換え)が必要となります。
- ※テレビにD端子がある場合は、ピンケーブル(黄)を使わず、D端子映像信号ケーブル(別売)でも対応可能です。

9 プレミアムチャンネル(専門チャンネル)

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。
 ●ご契約は毎月自動更新となります。●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。
❶ 無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。

プレミアムチャンネル(専門チャンネル)を購入する

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「プレミアム」→「テレビ」を選択してください。プレミアムチャンネルの一覧が表示されますので、ご希望のチャンネルを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入ボタン」を選択してください。



※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問(P51-54)」のQ12およびQ13をご参照ください。

プレミアムチャンネルを解約する

操作手順 ▶ 「ホーム画面でマイページを選択」→「契約情報・変更」→「プレミアム解約」を選択してください。



●解約を受け付けた月の末日までではご利用可能です。
❶ 無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 解約月は、1ヶ月分の視聴料金がかかります。

10 プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただける「ひかりTV」のBSデジタル放送です。
 ●「ひかりTV」のBSデジタル放送をご視聴いただくにはBSデジタル放送対応ひかりTVチューナーが必要です。
 ●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。●ご契約は毎月自動更新となります。
❶ 無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。

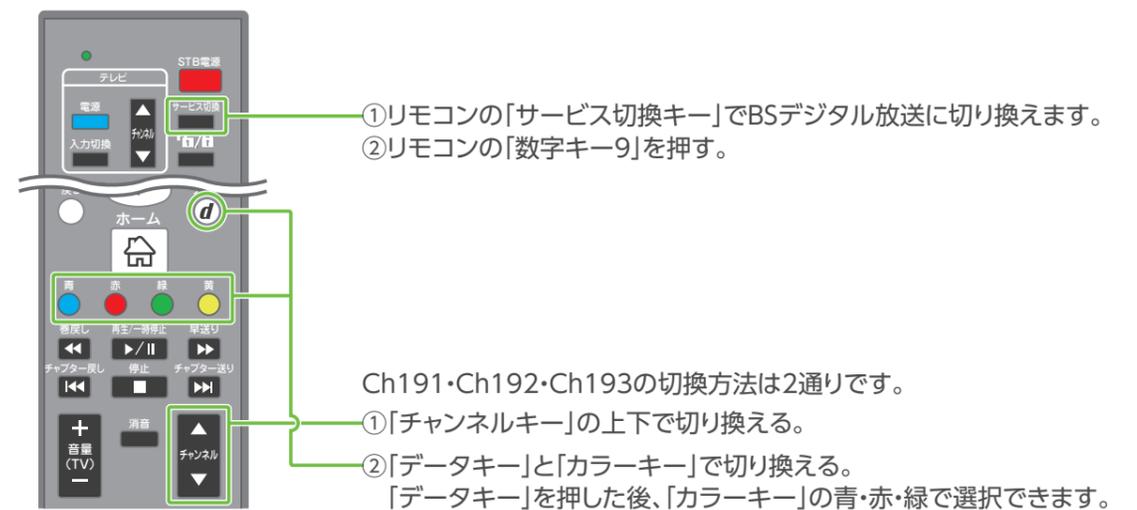
プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)を購入する

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「プレミアム」→「BSデジタル」→「チャンネル紹介」→「利用規約確認」→購入確認



●プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)の解約方法は左ページ「プレミアムチャンネルを解約する」と同じ手順になります。(購入月をご解約いただけません。ひかりTVの解約もできません。)

プレミアムチャンネル(BSデジタル放送「WOWOW(BS9)」)を視聴する



※「WOWOW」をご視聴いただくには、別途ご契約が必要です。

11 プレミアムビデオ

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるビデオをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。
 ●ご契約は自動更新となります。●契約プラン・チューナー無料キャンペーン中でもプレミアムビデオは有料でのご購入となります。
① 無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。

プレミアムビデオを購入する

操作手順 ▶ **「ホーム画面」→「プレミアム」→「ビデオ」**を選択してください。プレミアムビデオの一覧が表示されますので、ご希望のビデオを選択の上、画面の案内にしたがって、「**購入**」ボタンを選択してください。



※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問(P51-54)」のQ12およびQ13をご参照ください。

プレミアムビデオを解約する

操作手順 ▶ **「ホーム画面でマイページを選択」** → **「契約情報・変更」** → **「プレミアム解約」**を選択ください。



●解約を受け付けた月の末日までのご利用可能です。
① 無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 解約をいただいた月は、1ヶ月分の視聴料金がかかります。

12 NHKオンデマンド

NHKが放送した番組を、もう一度テレビでお楽しみ頂けるビデオオンデマンド(VOD)サービスです。
 見逃したあの番組、もう一度見たい懐かしい番組がいつでも見られます。

NHKオンデマンドのパック(見逃し見放題パック、特選見放題パック)を購入する

操作手順 ▶ **「ホーム」→「プレミアム」→「ビデオ」**→見逃し見放題パックまたは特選見放題パックを選択し、画面の案内に従って購入してください。



●特選ライブラリーの一部作品は特選見放題パックの対象に含まれません。パック購入後も対象外の作品の場合は「視聴」ボタンではなく「購入」ボタンが表示され有料となります。
 ●見逃し見放題パックは初月無料(契約初月は解約できません。ひかりTVの解約もできません)、特選見放題パックは初月有料となります。
 ●PC向けのNHKオンデマンドとは一部提供内容が異なります。

NHKオンデマンドの作品を購入・視聴する

[NHKオンデマンドトップ]→[見逃し番組]から作品を選択して視聴する場合。

操作手順 ▶ **「NHKオンデマンドトップ」**にて見逃し番組、特選ライブラリー、新着、ランキング、ジャンルのいずれかより作品を検索。ご希望の作品を選択して「**購入**」または「**視聴**」ボタンを選択してください。



購入完了
 作品を視聴できます。

「月額見放題」ボタンを選択すると…。
 お得なパック商品をご購入いただけます。パックの購入方法についてはページ上部の「NHKオンデマンド(見逃し見放題パック、特選見放題パック)を購入する」③以降と同じ流れになります。

基本操作

マイビデオ登録と視聴

好きなビデオ作品をマイビデオとして最大90件まで登録できる機能です。

登録



※画像はイメージです。

気になる作品の詳細ページで「マイビデオ登録」を選択。

この画面が出たら、登録完了です。
※マイビデオに登録するだけでは課金されることはありません。

視聴



ホーム画面から「マイページ」→「マイビデオ」を選択。お気に入りビデオ一覧が表示されます(最大90件登録可能)。購入(¥マーク)が視聴を選択してください。リスト表示は登録が新しい順です。

14-①契約番号／ご契約中のプランを確認する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【契約情報・変更】 → 【プラン変更】を選択ください。



※画像はイメージです。

契約番号(契約ID)・契約プラン

14-②購入中のビデオタイトルを確認する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【視聴可能ビデオ】を選択ください。



※画像はイメージです。

購入いただいたビデオの中で視聴可能な作品を表示します。

●視聴可能期限が過ぎた作品はリストから削除されます。

14-③購入ビデオの履歴を確認する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【購入履歴】を選択ください。



※画像はイメージです。

「今月」「先月」「先々月」の購入履歴を確認することができます。

●※シークレットモード解除時に一部表示されないビデオがあります。



プランの変更や購入履歴の確認<マイページ>

マイページでは、契約情報の確認や変更、購入履歴の確認などができます。



※画像はイメージです。

14-④契約プランを変更する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【契約情報・変更】 → 【プラン変更】を選択いただき、ご希望のプランをお選びください。ご変更いただいたプランは、すぐに適用されます。

※この操作を行うにはシークレットモードをオンにする必要がございます。P28をご参照ください。



※画像はイメージです。

変更可能なプランが表示されます。

●プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。

プラン変更お手続きの後、すぐにサービスの変更が反映されます。ご利用料金のご請求に関しては、翌月から変更後プランのご利用料金をご請求させていただきます。

●初回接続月の変更は承っておりません。 ●プラン変更は月1回まで承っております。 ●プラン変更月のサービス解約はできません。

●ご契約のプロバイダーによっては画面上でのプラン変更はできません。

BIGLOBE、So-netは会員のホームページで手続き。ASAHIネットはASAHIネットのカスタマーセンターで受付になります。



ひかりTVショッピングを利用する

ひかりTVショッピングは「ひかりTV」をより快適に、より深く楽しんでいただくための商品を取り揃えております。

商品を購入する

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「ショッピング」を選択してください。ひかりTVショッピングトップ画面が表示されます。右にある「ひかりTVショッピング」ボタンを選択、ショッピングをお楽しみください。



注文完了

- ※1 ⑤にて「分割によるお支払い(割賦)」をご選択の場合、重要説明事項の説明画面が表示されますので、最後までお読みいただき「同意する」を選択すると⑥へ遷移します。
- ※2 ⑤にて「クレジットカードによる支払い」をご選択の場合、クレジットカード登録画面またはクレジットカード(登録済みの方のみ)選択画面が表示されますので画面の案内にしたがってお進みください。
- ※3 購入制限暗証番号が未設定の場合は、暗証番号入力画面は表示されません。
- ※4 「クレジットカードによる支払い」の場合、(セキュリティコード)の認証も必要となります。
- ※5 利用規約の確認画面から先に進むには、リモコンの「下キー」で規約を最後までご覧いただき「同意する」を選択してください。
- ※6 商品はご注文より10日以内を目処にお届けいたします(商品説明画面に特に指定がある商品を除く)。

商品種別と支払い方法について

商品種別によって支払い方法が異なります。商品名の末尾に支払回数(●回払い)が記載されている商品の支払い方法は分割払い(割賦)のみとなります。



リモコンの「カラーキー」の使い方

- 青: よくある質問
ご利用にあたってのFAQをご確認いただけます。
- 緑: 注文履歴
注文履歴、注文の詳細をご確認いただけます。
- 赤: お読み下さい
特定商取引法に基づく表記をご確認いただけます。
- 黄: 商品一覧
商品一覧に遷移します。

各種情報を変更する

「注文内容の確認画面」でお届け先や電話番号、支払い方法を変更できます。



※画像はイメージです。

お届け先変更
お届け先の住所を「ひかりTVのご契約住所」「チューナーのお届け先住所」「ガイド誌のお届け先住所」から選べます*。
※2回目以降のご注文時には「前回のショッピングお届け先住所」が追加されます。

電話番号変更
電話番号を任意の番号に変更できます。

支払い方法変更
【代金引換】または「ひかりTV料金に合算」に変更できます*。分割払い(割賦)の場合は、支払い方法の変更はできません。

カード変更
支払い方法で選択したクレジットカードを変更できます(クレジットカードを登録し「クレジットカードによる支払い」を選択した場合のみ)。
※「ひかりTV」の料金を口座振替でお支払いのお客さまと「ひかりTV」とプロバイダー料金を合わせてお支払いいただいているお客さま(ひかりTV for OCN、ひかりTV for BIGLOBE、ひかりTV for So-net、ひかりTV for ASAHIネット)の支払い方法は代金引換(現金払い)のみとなります。または分割払い(割賦)しか選択できない場合がございます。

注文履歴を確認する

注文履歴画面では注文履歴や配送ステータスなどの詳細情報をご確認いただけます。



リモコンの「カラーキー青」を押す。

確認したい商品を選択

ステータスで商品の発送状況をご確認いただけます。*ステータス「仮受付」:分割払い(割賦)の与信審査中を意味します。

ご確認ください! 【ショッピングのご利用にあたって】

●暗証番号の設定:ショッピングのご利用には「購入制限暗証番号(P28)」の設定をおすすめします。●支払い方法:「ひかりTV」の料金を口座振替でお支払いのお客さまと「ひかりTV」とプロバイダー料金を合わせてお支払いいただいているお客さま(ひかりTV for OCN、ひかりTV for BIGLOBE、ひかりTV for So-net、ひかりTV for ASAHIネット)の支払い方法は代金引換(現金払い)のみとなります。●購入上限金額:「ひかりTV料金に合算」の購入上限金額は毎月2万円までとなります。●お届け日:商品はご注文より10日以内を目処にお届けいたします(商品説明画面に特に指定がある商品を除く)*。●キャンセルについて:離島等、一部代金引換をご利用いただけない地域へ配送をご希望の場合には、ご注文をキャンセルさせていただきます。●商品・価格について:掲載する商品は、予告なく変更となる場合がございます。また価格は予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。●禁止事項:商品を営利目的のために購入し、または購入した商品を利用して営業活動を行うことは禁止させていただきます。*ご購入金額が多額の場合など、当社の判断でお支払い方法を代金引換に変更していただく場合がございます。*分割払い(割賦)をご利用の際は、購入上限金額およびお届け日数が異なります。詳しくは下記「分割払い(割賦)のご確認事項」をご参照ください。

クレジットカードによる支払いの注意事項
●一部クレジットカード払いをご利用いただけない商品がございます。●登録できるクレジットカード情報は3つまでとなります。●登録したクレジットカード情報は修正または削除したい場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

分割払い(割賦)のご確認事項
●ご利用の流れ:サービス画面より分割払い(割賦)の商品をご注文いただいた時点ではまだ「仮受付」となります。別途与信審査のために仮受付後「ショッピングクレジットお申込書」を送付いたしますので必要事項をご記入のうえ同封の返信用封筒にてご返信ください。お客さまと信販会社とのクレジット契約が締結できしだい正式注文とさせていただきます(審査結果は文書でも通知いたします)。なお、与信審査につきましては商品ごとにお願いをしております。●支払回数:商品ごとに設定された回数でのお支払いとなります。●お届け日:お客さまと信販会社のショッピングクレジット手続き完了後、配送業者よりお届け日についてご連絡いたします。●購入上限金額:分割払い(割賦)対象商品は、購入金額制限の対象外となります。

●FAQをご利用ください。
ショッピング画面内で「カラーキー青」を押すと「よくある質問」集を確認いただけます。

ひかりTVショッピングについてのお問い合わせ先 | **0120-100686** (10:00~21:00 年中無休) ※携帯電話、PHSでもご利用いただけます。

使ってみよう! ひかりTV 応用編

ここからはWeb会員に登録するとご利用いただけるサービスをご説明いたします。外出先などでひかりTVのビデオサービスが楽しめる「ひかりTVどこでも」や番組予約ができる「リモート予約サービス」などとても便利な機能・サービスをご利用いただけます。ぜひWeb会員にご登録のうえひかりTVをとことん楽しんでください。



1 ひかりTV Web会員に登録する

応用編のサービス、機能をご利用いただくには「Web会員」へのご登録が必要となります。ご利用の前に、ひかりTVホームページよりご登録をお願いします。

ひかりTVがもっと楽しく、もっと便利に! ひかりTV Web会員サービス



登録無料 ひかりTV未加入の方もご登録いただけます。

Web会員サービスへのご登録はこちらから

ひかりTVホームページ

<http://www.hikarivt.net/>

ひかりTV Web会員

検索



会員登録後にご利用いただけるサービス

ひかりTV どこでも ひかりTVをスマートフォンで視聴できる! 外出先でも楽しみ尽くそう!



マイ番組表

お好みのチャンネルだけで自分だけの番組表をつくることできる!



リモート予約

パソコン、スマートフォン、携帯電話から番組の録画予約ができる!



リモートマイビデオ

パソコン、携帯でみつけた見たい番組をそのままマイビデオ登録できる!



ひかりTVメールマガジン 見逃さないおトク情報をお届けします!

- 「おトクなクーポン」(各ビデオ作品先着1,000名様限定) ひかりTVをご利用のWeb会員さまにご利用いただける「おトクなクーポン」を毎月お届けします。Web会員さま限定でひかりTVいちおしのビデオ作品を無料~100円の特別価格でご視聴いただけます。
- 提供中または近日提供予定のオススメ番組・ビデオをご紹介!
- プレゼント情報・キャンペーン情報などをご紹介!
- 楽しく読める映像作品特集企画
- アンケート企画のご案内 など

ほかにもWeb会員さま限定のキャンペーンのご案内など、ひかりTVがもっと楽しくなる特典が満載です。Web会員サービスにぜひご登録ください。

Web会員に登録いただきましたら次ページへ。便利な機能のご利用方法をご紹介します。……▶

2 ひかりTVどこでもを利用する

「ひかりTVどこでも」とは

ひかりTVをリビング以外や外出先でもご利用いただけるサービスです。wifi環境があればスマートフォンやタブレットで寝室や外出先など、いつでも、どこでも、「ひかりTV」の見放題ビデオ*をお楽しみいただけます。
*見放題ビデオの一部作品に限ります。



ご利用条件

ご利用には「ひかりTV Web会員」への登録が必要となります。→詳しくは47ページへ

対象プラン: 「お値うちプラン」または「ビデオぜんまいプラン」をご契約のお客さま。

対応チューナー: PM-700、ST-770、M-IPS200、IS1050 または、ひかりTVチューナー機能対応テレビ・パソコン。

視聴可能地域: 日本国内でのみ利用可能。*インターネット接続環境が必要です。

ご利用料金: 無料。「お値うちプラン」または「ビデオぜんまいプラン」の基本料金内でご利用いただけます。

モバイルのパケット通信料はお客様ご負担となります。大容量の通信を行いますので定額プランのご利用をおすすめします。

対応端末やOSについてはひかりTVホームページでご確認ください。

<http://www.hikarivt.net/dokodemo/> ご利用条件をクリックするとご確認いただけます。

ひかりTVどこでも ご利用までのステップ

STEP1 ご利用の端末にアプリをインストールする。

Available on the iPhone
App Store iPhone, iPad, iPod touch版
をご利用の方
iTunesのApp Storeで「ひかりTVどこでも」アプリをダウンロードしインストールしてください。

Android マーケット Android版をご利用の方
Androidマーケットで「ひかりTVどこでも」アプリをダウンロードしインストールしてください。

STEP2 アプリを起動し、ご利用端末を登録する。

ご利用前に端末の登録が必要となります。

ひかりTV1契約につき最大5台まで端末の登録が可能です。

ひかりTV1契約につき最大5個までWebIDを紐付けできます。

登録時の確認事項 アプリの案内に沿ってご登録ください

- 1 位置情報の利用**
OKを選択してください。
- 2 ログイン**
登録したWeb会員のID・パスワードを入力してログインしてください。
- 3 端末の登録**
ご利用のスマートフォンの登録について「使用する」を選択してください。
- 4 「パスコード」または「エントリーコード」で認証を行います。**
※すでにひかりTVのリモート予約機能をご利用の方は下記の認証画面が表示されません。
- 5 登録完了**
すべての情報を入力いただくと登録完了となり「ひかりTVどこでも」がご利用可能になります。見放題リストより好きな作品を選び「ひかりTVどこでも」をお楽しみください!

パスコードの確認方法
ひかりTVのサービス画面から「ホーム」→「設定」→「リモート設定」→「リモート接続設定」でパスコードが表示されます。

エントリーコードの確認方法
本誌P4の「エントリーコードが記載されている画面」をご確認ください。

※画面はiPhoneアプリのイメージです。

3 マイ番組表を設定する

ご利用には「ひかりTV Web会員」への登録が必要となります。→詳しくは47ページへ

マイ番組表の設定

「マイ番組表」は80ch以上のチャンネルの中から好みのものを選んで自分だけの番組表を表示できる便利機能です。

操作手順 ▶ ひかりTVホームページより「Web会員トップ」にログイン→「マイ番組表」をクリック→「チャンネル設定」ボタンをクリックするとチャンネルの一覧が表示されます。好みのチャンネルをクリックすると登録完了となります。



4 リモート予約サービス

ご利用には「ひかりTV Web会員」への登録が必要となります。→詳しくは47ページへ

リモート接続設定 ~ご利用前に「Web ID」とご利用のチューナーを紐付けします~

「リモート予約サービス」はひかりTV公式ホームページからインターネットを通じて、ご自宅のひかりTV対応チューナーへ、テレビ番組の録画予約や、ビデオ作品のマイビデオ登録ができるサービスです。ご自宅はもちろん外出先でも、パソコン、携帯電話、スマートフォンから気になる番組の録画予約などができてとっても便利です。

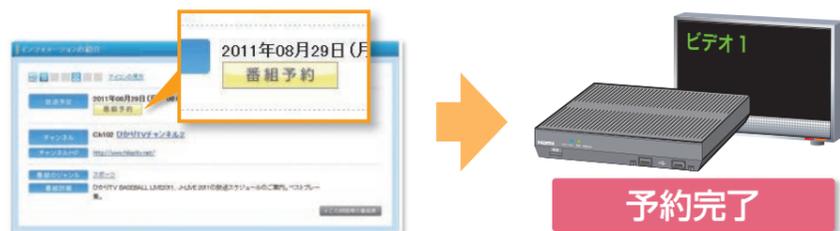
操作手順 ▶

- ①パスコードを確認する
「ホーム」→「設定」→「リモート設定」→「リモート接続設定」でパスコードが表示されますのでメモしておきます。
- ②パスコードを入力する
ひかりTVホームページより「Web会員トップ」にログイン→「リモート接続設定」をクリック→フォームにパスコードを入力し送信ボタンをクリック→設定完了。

※モバイルサイトでもご登録いただけます。

リモート予約を利用する

ひかりTVホームページにてWeb会員にログインした状態で番組表やビデオ詳細画面を表示すると「番組予約」ボタンや「マイビデオ登録」ボタンが表示されます。予約したい番組やビデオを見つけたらボタンを押すだけでリモート予約が完了します。



- PM-700、ST-770にて番組を録画するには、USBハードディスクドライブ（動作確認済み機種）の接続が必要です。
- 番組視聴予約やマイビデオ登録はUSBハードディスクドライブの接続がなくてもご利用いただけます。
- 放送開始前60分を切っている番組のリモート録画・視聴予約はできません。あらかじめご了承ください。

毎日朝・昼・夜 情報更新

テレビ版 ひかりTVガイド

- 情報がタイムリー!**
毎日更新!
最新のひかりTVおすすめ情報をピックアップ!
- 応募も簡単**
プレゼントやキャンペーンにリモコンひとつで気軽に応募できる!
- テレビ版限定企画も**
本誌にない特集やひかりTV LOTOなどテレビ版オリジナル企画も楽しめる!

テレビ版ひかりTVガイドの使い方

「ホーム」→「ひかりTVガイド」ボタンを選択。特集やプレゼントなど見たい情報を選んで、お楽しみください。

特集ページ
洋画、アニメ、スポーツなど多ジャンルの楽しい特集が満載。関連する番組・ビデオの情報もチェックできます。気になるビデオはそのままマイビデオに登録できてとっても便利!

特集一覧：特集に関連した番組、ビデオをチェックできます。
プレゼント一覧：プレゼントに応募できます。
キャンペーン：お得な情報の閲覧やキャンペーンへの応募ができます。

番組連動サービス

テレビサービス視聴中に「@ボタンを押してください」というメッセージが表示されたら? データ連動サービスをご利用いただける番組です。リモコンの「@データキー」を押すと視聴中の番組に関連したキャンペーンや作品のバナーが表示されます。バナーを選択すると詳しい情報をご覧いただけます。

「@」ボタンを押すと... 関連情報のバナーが表示されます。バナーを選択するとショッピングなど番組に関連したコンテンツへ移動します。

- 対象番組は、番組放送中にテロップやCMでお知らせしています。
- 予約視聴中や録画再生中、また「さいしょから」機能とは同時にご利用いただけません。
- 一部のチューナーではご利用いただけません。



Q1 チューナー起動後、画面に何も表示されず視聴できません。

- A 対処方法**
1. テレビの電源が入っていることや入力切り換えが正しく選択されているかご確認ください。
 2. チューナーとテレビがコード類で正しく接続されているかご確認ください。
 3. テレビの外部入力機器の設定が正しくされているか、お使いのテレビの取扱説明書を参考にしてください。

Q2 音声は聞こえますが、映像が乱れたり、表示されなかったりします。

- A 対処方法**
1. チューナーを再起動(本体の電源をOFF/ON)してください。
 2. 映像・音声接続コードまたはS映像接続コードが正しく接続されているか確認してください。
 3. 映像・音声コードの黄色端子とS映像接続コードを同時に接続している場合や、HDMIケーブルとD端子ケーブルを同時に接続している場合は、映像が乱れることがあります。どちらか一方を取り外した後、チューナーを再起動してください。

Q3 画面にエラーコードが表示されたら、どうすればいいの?

- A** チューナー本体電源のOFF/ONでも解決しない場合は、下記のエラーコードの解決方法をご確認ください。

エラーコード	解決方法
2801 2807 2810	ビデオ、カラオケ視聴時の再生処理に失敗しました。 時間をおいて再度同様の操作をお試しください。
2820 2821	ネットワーク起動時、各アドレス取得に失敗しました。 チューナーを接続しているルーターなどと回線終端装置(ONU)/VDSLモデムとの接続状態をご確認いただき、再度、チューナー本体の電源をOFF/ONして、主電源を入れ直してください。解決しない場合は、時間をおいて再度接続してください。
2826 2855	サーバとの通信でエラーが発生しました。 時間をおいて再度同様の操作をお試しください。解決されない場合はチューナー本体の電源をOFF/ONして電源を入れ直してください。
2856	起動時、認証確認に失敗しました。 エントリーコードをご確認の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。
2862	チャンネル購入、解約に失敗しました。 視聴年齢解除手続きが必要です。お手続きの方法は、P53の Q13 をご覧ください。
6000	<ul style="list-style-type: none"> ●ご利用の光回線が「ひかりTV」ご利用にあたって十分な帯域を確保できていない可能性があります。お客さまのネットワーク環境をご確認いただき、それでも修復できない場合はNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。 ●初期設定画面で、ご利用中の光回線の回線ID(「お客さまID」または「Sub No.」)を誤って入力されている可能性があります。光回線お申し込み時の書類(P4参照)をお手元にご用意の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。 ●CTUのセキュリティを中に設定してください。
7000	LANケーブルが接続されていません。 お客さまの接続環境をご確認のうえ、再度同様の操作をお試しください。

上記以外のエラーコードが表示された場合や、解決しない場合は裏表紙に記載の「ひかりTV カスタマーセンター」までご連絡ください。

ひかりTV 質問

Q4 プレミアムチャンネルにはどのようなものがありますか?

- A** 映画、スポーツ、音楽などスペシャルな20チャンネル以上のオプション(有料)でお楽しみいただける専門チャンネルです。チャンネルの詳細は、「ホーム画面」→「プレミアム」→「テレビ」でプレミアムチャンネル一覧か、ガイド誌、ひかりTVホームページでご確認ください。

Q5 テレビ番組表はどこで確認できますか?

- A** ひかりTVサービス画面上より「電子番組表」がご利用いただけます。サービス画面のメニューの中から「テレビ」を選択し「番組表」を選びます。また、リモコンの「番組表キー」でもご利用いただけます。
- ひかりTVホームページ・モバイルサイトでも、ジャンル別の番組表や、見たいチャンネルの週間番組表も確認できます。モバイルサイトでは、専門チャンネルのFlash版番組表も確認できます。



Q6 ビデオ作品一覧はどこで確認できますか?

- A** 「ひかりTV」サービス画面メニューの中から「ビデオ」を選択すると、ジャンル一覧、ランキングジャンルリスト、新着ジャンルリスト、配信終了間近ジャンルリスト、ビデオ番号からそれぞれ作品一覧を確認することができます。
- ひかりTVホームページ・モバイルサイトのビデオサービスでも、カテゴリ別タイトル一覧の確認とランキング作品検索が可能です。



Q7 プレミアムチャンネル、プレミアムビデオの解約はどこでできますか?

- A** 「ひかりTV」テレビ画面から解約のお手続きを行ってください。テレビ画面のメニューの中から、「マイページ」→「契約情報・変更画面」を選択してください。「変更・解約画面」の「プレミアムサービス解約画面」がありますので、画面の案内にしたがってお手続きを進めてください。詳細はP39・P41をご確認ください。

Q8 HD画質(ハイビジョン)の作品は提供していますか?

- A** 「ビデオサービス」「テレビサービス」とともにHD画質(ハイビジョン)作品を提供しております。HD画質(ハイビジョン)対応テレビとHDMIケーブルを接続してご利用ください。

Q9 画面に出てきたメッセージを閉じるにはどうすればいいですか?

- A** リモコンで画面下部の「閉じる」ボタンを選択すると閉じることができます。
- 画面に表示されるメッセージは、チャンネルの追加や新サービスの提供情報などをお知らせするものです。閉じる前にご一読ください。





Q.10 新着コンテンツが更新されません。

A 新着コンテンツなど、最新の情報をサービス画面に表示させるためには、チューナー本体の電源をOFF/ONしてください。これにより、最新の情報が取得されます。(数分程度時間がかかります。)
対象となる機種は下記のとおりです。
■Picture Mate 700 ■ST-770

Q.11 洋画を日本語(音声2カ国語放送)で視聴できますか?

A 現在、ビデオでの2カ国語対応の作品はありません。TVサービスで2カ国語対応の番組は、リモコンのメニューから操作できます。テレビサービスを視聴中にリモコンの「メニューキー」を押すとメニューが表示されますので「2ヶ国語:主/副」ボタンを選択し、お好みの言語に切り換えて視聴できます。

Q.12 子供が誤って各種コンテンツを購入できないように設定したい。

A シークレットモードでお客さまの権限の管理と、表示/非表示による視聴年齢制限および購入制限が可能となります。特別なお申し込みは必要ありません。暗証番号と制限年齢を設定すると、制限年齢に応じて、コンテンツの存在自体を隠すことができます。テレビ画面からシークレットモードのON/OFFの切り換えをおこなってください。シークレットモードの設定方法は、本誌P28~30をご覧ください。

Q.13 成人向け番組がみられないのですが。

A 成人向け番組の視聴を希望される場合、ご契約の下記提携インターネットサービスプロバイダー宛に「**年齢証明書**」と「**最低視聴年齢制限サービス視聴申込書**」をお送りいただく必要がございます。

「年齢証明書」

免許証/パスポート/住民票/健康保険証のいずれかで、有効期限、氏名、生年月日、住所、証明書発行機関が確認できるもののコピーをご用意ください。書類を確認させていただいた後に、約1週間程度でご視聴いただけるようになります。(視聴年齢制限コンテンツを表示する状態「シークレットモード」にてご視聴ください。)

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」については、以下のURLをご確認ください。

お問い合わせ先

■「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	
ひかりTV for ASAHIネット	https://asahi-net.jp/support/contact/
ひかりTV for BIGLOBE	http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyu.html#04/
ひかりTV for OCN	http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/age/
ひかりTV for So-net	http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/
■その他のお客さま	
ひかりTVホームページ	http://www.hikaritv.net/support/faq.html/
「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」は(http://www.hikaritv.net/support/nenrei.pdf)よりダウンロードいただけます。 ●申込書に、申請書送付先が記載されております。	

ひかりTV 質問

検索

Q.14 視聴年齢制限コンテンツを視聴したいのですが、表示されません。

A 初回「ひかりTV」への接続時においては、視聴年齢制限コンテンツは「非表示」の設定(PG-12以下の作品のみ表示されます)となっております。表示を切り換えてご試聴ください。(詳しくはP28安心設定をご参照ください。)

暗証番号の初期設定

0 0 0 0

●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビをご利用のお客さまは製品によって異なりますので製品に同梱されている取扱説明書にてご確認ください。

【表示の切り換え方法】
画面右下のショートカットキーもしくはリモコンの「シークレットキー」で切換ができます。

【リモコン】 シークレットキー

【ホーム画面】 「設定」ボタン

【暗証番号の初期設定】
0 0 0 0

【暗証番号の変更方法】
暗証番号の変更は、ホーム画面より、「設定」→「視聴・購入制限」を選択してください。次に、「シークレットモード暗証番号」を選択し、暗証番号を変更してください。

【表示の切り換え方法】
① を選択、「決定キー」を押す(パスワードがかかった状態)
暗証番号を入力
② に変わり、パスワードをかけた状態が解除されます。(シークレットモード)
再度パスワードをかけるには、① を選択し「決定キー」を選択します。

Q.15 プラン変更後の料金はいつから適用されますか?

A プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。ただしサービス内容については、プラン変更後即時適用されます。また「おうちうちプラン」もしくは「テレビおすすめプラン」をご利用で「ビデオぜんまいプラン」にプラン変更された場合、テレビサービス(ベーシックチャンネル・プレミアムチャンネル)がその時点からご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
●プラン変更の方法については、P44をご確認ください。

Q.16 オプションビデオとプレミアムビデオの違いは何ですか?

A **オプションビデオ**は、お好みのビデオ作品を1タイトルごとにご購入、ご視聴いただけます。ビデオトップ画面→ジャンルもしくは新着からご確認ください。
●作品により視聴期間が異なります。●連続作品や、各話タイトルをまとめてご視聴いただけるパックもございます。
プレミアムビデオは、Jリーグ、エクササイズなどのビデオ作品を月額パックで見放題で楽しめます。こだわりのセレクションを月ごとに更新し、このパックでしかご視聴いただけないタイトルもございます。

Q.17 USBハードディスクドライブを接続しましたが、録画ができません。

A 以下ご確認ください。
●USBハードディスクドライブの電源は入っていますか? ●USBケーブルは、正常に接続されていますか?(USBハードディスクドライブを2台接続したり、USBハブを利用したりすると、正常に動作しません) ●フォーマットは行いましたか? ●ひかりTV対応のUSBハードディスクドライブをご利用されていますか? ●一部のチャンネル(主にアダルトチャンネル)は録画ができません。 ●ビデオサービス、カラオケサービスは録画できません。

Q.18 3D作品は視聴できますか?

A ①. 3Dが視聴可能なひかりTV対応チューナー(PM-700/ST-770他)、②. 3D対応テレビ、③. ②に対応した専用メガネをご用意いただき、テレビとひかりTV対応チューナーをHDMIケーブルで接続することで「ビデオ>ジャンル>3D」コーナーにある作品などをお楽しみいただけます。詳しくは <http://www.hikaritv.net/3d/> をご覧ください。