## 使ってみよう! UTUTV

ユーザー登録作業、おつかれさまでした。 ここからは、「ひかりTV」の基本操作について ご説明いたします。 さぁ、実際に「ひかりTV |を使ってみましょう!



── 1.主なショートカットキーとマークの種類	22ページ
2.リモコンの使い方	22ページ
3.ホーム画面 ・・・・・	23ページ
── 4.安心設定 ······	…24~27ページ
── 5.お客さまIDの設定変更方法 ······	27ページ
6.テレビサービスをみる	…28~30ページ
── 内蔵ハードディスクでの録画について	…31~32ページ
7.ビデオサービスをみる	…33~34ページ
8.カラオケサービスを利用する	…34~36ページ
── 9.プレミアムチャンネル/プレミアムビデオ・・・・・・・・・・・	37ページ
ーー 10.NHKオンデマンド・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	38ページ
11.マイビデオ	38ページ
12.サービスの変更や購入履歴の確認(マイページ)	…39~40ページ

5	主なショートフ	カットキ・
	主なマークやショートス	カットキーには
4	<mark>ショートカットキー</mark> ☆ ホーム画面に移動	マーク 見 日
< [	<ul> <li>前の画面に戻る</li> <li>パスワードをかけた状態</li> <li>(シークレットモード解除)</li> <li>パスロードを留除した状態</li> </ul>	<ul> <li>▶</li> <li>▶</li></ul>
	ハスウートを解除した状態 (シークレットモード設定)	二 二カ国語は 参画できる の 1回のみ 4 の の の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4
	●画面右下に表示されます。	しの録画できま
9	リモコンの使い	い方
<b>数字</b> 暗数字 が が が の : ス	<ul> <li>チューナー電源キー●</li> <li>チューナーの電源をオン/オフできます。</li> <li>テレビ操作キー●</li> <li>お使いのテレビの操作で使います。</li> <li>キー●</li> <li>番号やビデオ番号などの数字や設定に必要な タアルファベットを入力するときに使います。</li> <li>シネルのダイレクト選局にも使用します。</li> <li>シター・チャンネル 全画面で、『230』と入力。</li> </ul>	<ul> <li>した</li> <l< th=""></l<></ul>
<b>メニ</b> メニュ 番組放 ビデオ うちし メニュ	・ユーキー ● ーを表示します。 女送中では、放送中の番組データを表示します。 け視聴中には、ビデオデータを表示します。なお、 辺替、字幕切替、時刻指定移動(移動)もこの ーから行います。	
決定 <sup>選択中</sup> 画面」 戻る	キー ●	
1つ前 <b>ひか</b> ひかり <b>字幕</b>	の画面に戻ります。 <b>りTVテレビチャンネルキー ●</b> ITVのチャンネルを変更します。 <b> 「一音声切替キー</b> ●	学幕 音声切音 消 登展し  推广/一時止 キャパー 月上 キャパー 月上 キャパー 月上 キャパー 月上 キャパー 月上 キャパー 月上
字幕 <b>ひか</b> ビデル 「チャご がある	✓音声を切り替えます。 ✓百声を切り替えます。 ●「「「「「「「「「「「」」」」「「「」」「「「」」「「「」」「「」」「「」」	الله الله الله الله الله الله الله الله

詳しくはP.18をご覧ください。

T

### ーとマークの種類

#### は以下の種類があります。

象作品	HV	ハイビジョン
	<b>R</b> 18	18歳未満不適切
	R 15	15歳未満不適切
くは一部無料作品	RG 12	12歳未満の鑑賞には 成人保護者の同伴が必要
あり	<b>未</b>	配信前
辺替あり	始	もうすぐ配信開始
ません	終	もうすぐ配信終了
禄画可		シリーズ作品
ます		プレミアムサービス 対象作品





#### ひかりTVのリモコンで、テレビ(地上波)のチャンネルや音量を変えることが出来ます!







#### 購入制限

有料コンテンツを購入する際に暗 証番号の入力が必要となります。

なし ※購入制限暗証番号(任意の数字4 桁)を設定することで購入制限がかか ります。⇒P27参照

### -2 🖓 「表示設定・変更」 「暗証番号設定・変更」の方法



-3 □ 「表示設定·変更」「暗
25ペー
シークレットモード
表示された画面より、「
1       シークレットモード諸志議定         2       シークレットモード表示設定         3       購入制限暗証番号         4       回線登録情報変更         5       初期化
◆
(1) 「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」
([2] シークレットモード表示設定 (※1)
<ul> <li>3 回線会泳</li> <li>3 回線会泳</li> <li>4 回線会泳</li> <li>5 歳</li> </ul>
3 決定 キャンセル
①.(視聴年齢制限) →     ・常に表示する     ・設定年齢より上は     シークレットモード時(1)に表     ・設定年齢より上は常に表示し
<ul> <li>2.(設定年齢) 〔視聴年齢制限〕を有効にしたときに、基づいた。</li> <li>(初期設定は PG-12 に設定) → 設定年間</li> <li>3.(成人作品表示) 成人作品を表示するか設定します。</li> </ul>











#### 各テレビチャンネルの番組は録画が可能ですか?(P.31~参照)

テレビサービスは、プレミアムチャンネルの成人向けチャンネル以外、録画可能です。ひかりT Vでは1回だけ録画が可能(コピーワンス)となります。 ●地上デジタル放送(IP再送信)もハイビジョンで録画できます。



基本操作





## 【3】録画予約の確認 録画予約内容を確認しよう! 予約した番組が表示され、リストの右端に 録画予約Oと表示されていれば OK。 ※視聴予約も同時に表示されます。 【4】録画した番組を見よう!





HDD36 80%

/ 1500GED 🖉 🔁 🊔 🕯



#### <注記事項>

スト ③ びべ然え ④ 保護 ④ 印除

●お客さまが録画した番組は、著作権法上、個人または家庭内などで楽しむ以外には、権利者に無断で使用できません。なお、著作権法違反に基づく民事および刑事上の責任に関して、当社は一切 の責任を負いません。●録画禁止のチャンネルおよび番組、ビデオサービス(NHKオンデマンドを含む)、カラオケサービスは録画できません。●何らかの原因で内蔵HDDに録画できなかった場合、いかなる場合においても当社は一切その責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしません。●故障などの理由でIS1050を交換し た場合は、交換前に録画した番組を視聴することはできません。●ダブルチューナー機種のため、①「ダブル録画」(2番組まで同時に録画が可能)、②「這っかけ再生」(録画中の番組も番組が終わる 時間を待たずに録画を続けながら番組の最初から再生可能)、③「裏番組録画」(1番組録画中に他のテレビやビデオが視聴可能)です。※録画と視聴が同時に3番組以上重なることはできません。● 録画中、録画した番組の再生中、または録画予約中にIS1050への通常が断たわると、内蔵HDDの録画番組が損なわれることがあります。また、停電などにより、本体への通常が断たわたために生 じた損害について、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

#### 録画リスト

「録画中|マークが表示された番組も、 視聴可能。だから、録画予約した番 組が終わっていないけど、今すぐ見た いとき願望が叶う。

※ダブル録画中は、追っかけ再生はできません





![](_page_6_Picture_1.jpeg)

 $\bigcirc$ 

デオサー

操作手順

〈ビデオサービスのトップ画面〉

.....

ビデオ作品の一覧を、タイトル順・人気順・新着順で 赤緑黄 並び替えの方法:ビデオ作品の一覧が表示された状態で、 タイトル順 人気順 新着順 リモコンのカラーキーを押します。

ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません。(コピーガード)

●ひかりTVチューナー機能対応PCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。

#### 「作品名」「出演者名」から検索する(例:「作品名」ひかりカエサル)

「ビデオサービスのトップ画面 |→「検索 |→「タイトル検索 |を選択→タイトル名を入力→ 「検索開始」を選択すると、タイトル検索結果が表示されますので、ご希望の作品を選択。

![](_page_6_Picture_10.jpeg)

#### リモコンのカラーキーを使って、サブジャンルから検索する

「ビデオサービスのトップ画面」→「ジャンル」を選択、「洋画」、「邦画」などのジャンルの下に 「アクション」「サスペンス」…といった"サブジャンル"が表示されます。見たい"サブジャンル"をセレクト→ リモコンの青、赤、緑のカラーキーを使うと、タイトル順、人気順、新着順に並び替えることができます。

<	ジャンル画			
🞴 ビデオ ジャ	ンルから選ぶ		1月26日(火)	12:34
\_ <del></del>	洋画	邦画	ドラマ	エンターティメント
今週の見放題特集	新作	> 2 ション	サスペンス	
	┃ バイオハザー	· F		H
見	2オーロラ			¥
NT HU	3 デジャヴ			¥
	4アンジェラ			¥
ヴィッチが	5 ブギーマン			¥
ルスによる	6イカとクジラ			¥
れ果てた砂 を移した本	□ トム・ヤム・	クン!		¥
の陰謀に勇	8頭文字[イニミ	シャル]D THE MOVIE		¥
	Ø タラデガ・ナ	イト-オーバルの狼		¥
gital Inc. All Right	s Reserved			1/3
部着順 🦉	)		Ø 5 4	11

### ビデオ作品の一覧で、目当ての作品を素早く見つける方法はないの?

「ビデオ」の 「配信終了間近| の作品一覧 表示時のみ、 黄色キーが 「終了順」となり ます。

基本操作

<sup>(「</sup>IS1050」のひかりTVチューナーをお使いの場合)

![](_page_7_Figure_0.jpeg)

#### 曲番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

#### 「曲番号検索画面」→「曲番号」を入力→検索した曲画面が表示されます。 曲番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。

![](_page_7_Figure_5.jpeg)

#### 操作のコツ!

曲検索 曲番号入力

D数字ボタンで由番号

🖬 🚔 🕑 🕲 西田全丁[b]

BS TV

1 2 3

4 5 6

7 8 9

10/0 11 12

新譜画面から

歌いたい曲を

選曲します。

選曲後「予約する」

割り込みする場合は

「歌う(割り込み)」

を選択します。

最大9件です。

予約可能件数は

を選択。

青赤

頭から4桁を入力し、しばらくおくと5桁目の数字が0~9までの コンテンツリストが表示されます。 このリストからコンテンツを選択することも可能です。

![](_page_7_Picture_8.jpeg)

![](_page_7_Picture_9.jpeg)

#### カラオケマイクを使うには、どうすればいいの?

●カラオケマイクは別売りとなります。●マイク及びチューナーにマイクを接続する機器を別途ご用意い

ひかりTVで動作確認をしているマイクについては、ひかりTVのカラオケページ http://www.hikaritv.net/karaoke/ にてご紹介しております。

![](_page_8_Figure_0.jpeg)

![](_page_8_Figure_1.jpeg)

### ● サービスの変更や購入履歴の確認〈マイページ〉

マイページでは、契約内容の確認や変更、購入履歴の確認などができます。

![](_page_9_Picture_2.jpeg)

#### (①契約番号/ご契約中のプランの確認

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【契約情報】を選択ください。

![](_page_9_Picture_5.jpeg)

#### ②購入中のビデオタイトルの確認

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【視聴可能ビデオ】を選択ください。

![](_page_9_Picture_8.jpeg)

### ③購入ビデオの履歴を確認

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【購入履歴】を選択ください。

![](_page_9_Picture_11.jpeg)

### ④契約プランを変更したい場合

【ホーム画面でマイページを選択】→【契約情報・変更】→【プラン変更】を選択いただき、ご希望のプランをお選びください。 ご変更いただいたプランは、すぐに適用されます。

![](_page_9_Figure_14.jpeg)

- ご利用料金をご請求させていただきます。
- ●初回接続月の変更は承っておりません。 ●プラン変更は月1回まで承っております。 ●プラン変更月のサービス解約はできません。
- ●ご契約のプロバイダーによっては画面上でのプラン変更はできません。
- BIGLOBE、So-netは、会員のHPで手続き、朝日ネットはカスタマーセンターで受付になります。

### **⑤契約中のプレミアムサービスの解約**

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【プレミアム解約】を選択ください。 STV 🕙 🙆 契約情報・変更 ネル(A)(▼)で全画面 (原) ※画像はイメージ

●解約を受け付けた月の末日まではご利用可能です。 ●「初月無料」のプレミアムサービスの場合、ご購入いただいた月の解約はできません。 解約をいただいた月は、1か月分の視聴料金がかかります。

マイページ			7月27日(月	1) 14:53
可能ビデオ ┥	購入履歴 今月の履歴	▶契約情報・変更 先月の履歴	E 視聴可能ビ 先々月の履歴	デオ 購. 今月の履歴
ゴルフネット	ワークオンデマン	ド・プレミアム	パック	0円
(ターチャン) リスペ 恐竜	ネルマルチプレッ VSほ乳類 第1	クス 回	3	0円 15円
NHKオンデ 988年	マンド 見逃し見 エドバーグ、グラ	放題パック ラ初優勝	2	0円 10円
NUSIC 相撲 莫内	JAPAN 倖田 の全取組 名古屋	中本未 ほか	2	10円
S. アイラヴ.			4	20円
	合計 2205円			1/2

「今月」「先月」 「先々月」の 購入履歴を 確認することが できます。

![](_page_9_Picture_31.jpeg)

![](_page_9_Picture_32.jpeg)

### 作品検索

#### ▶じっくり、ゆっくり、情報をくまなく調べたいあなたに! ガイド誌で検索してみよう

毎月お届けするひかりTVのガイド誌なら、 時間のあるときゆっくり番組をチェックできます。

![](_page_10_Picture_3.jpeg)

見たい作品がすぐに見つかる!

カンタン便利なひかりTVの作品検索方法。

### おすすめPOINT!

3人のオタクがコメント付きで ビデオ作品を紹介する 「提供終了間近の見逃し厳禁作品 セレクトコーナー は必見です!!

#### ▶最新情報をパソコンでチェックしたいあなたに!

#### ムページで検索してみよう <u>http://www.hikaritv.net/</u>

※イメージです。

ひかりTVのホームページは、最新のおすすめ番組やビデオ作品、お得なキャンペーンやプレゼント情報が満載!! お好みのジャンルのビデオ作品リストも確認できます。

![](_page_10_Picture_9.jpeg)

### ▶今すぐ、素早く情報をチェックしたいあなたに! モバイルサイトで検索してみよう

業界初のFlash番組表で、とっても見やすくなりました! 検索機能も充実し、見たい作品を一発検索。 さらにはキャンペーンや無料プレゼントなどお得な情報も満載! 巷で噂!?のひかりカエサル情報も盛りだくさん。 今すぐケータイで、見たい番組をチェックしよう!!

![](_page_10_Picture_12.jpeg)

#### http://c.hikaritv.net/ かわいいデコメや待ち受けを無料プレゼント! 対応機種をお持ちの方は、左のバーコードをカメラで

読み取ってご覧いただけます。 (読み取り方法は各種機種によって異なります)

![](_page_10_Figure_15.jpeg)

### 知つ得情報

![](_page_10_Picture_17.jpeg)

# ひかりTV体験ツアー

![](_page_10_Picture_22.jpeg)

![](_page_10_Picture_24.jpeg)

NTT東日本:http://web116.jp/ced

※ご利用の環境によっては必要な帯域が確保できず映像をお楽しみ頂けない場合がございます。ご了承下さい。

#### 知っていれば得!?をする。 ちょっと便利なひかりTVの耳より情報。

作品検索&知っ得情報

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

### ご利用にあたりお客さまからよくある ご質問

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

### ④チューナー起動後、画面に何も表示されず視聴できません。

1.テレビの電源や入力切り替えが正しく選択されているかご確認ください。 対処 2.チューナーとテレビとが映像・音声接続コードやHDMIケーブルで正しく接続されているかご確認ください。 方法 3.テレビの外部入力機器の設定が正しくされているか、お使いのテレビの取り扱い説明書を参考にご確認ください。

### 0.2 音声は聞こえますが、映像が乱れたり、表示されなかったりします。

1.映像・音声接続コードまたはHDMIケーブルが正しく接続されているか確認してください。 対処 2.HDMIケーブルと映像・音声コードを同時に接続すると、HDMIケーブルが優先されます。映像・音声コード 方法 (赤・黄・白)で接続する場合は、HDMIケーブルが接続されていないことを確認して下さい。 3.チューナーを再起動してください。

### 0.3 画面にエラーコードが表示されたら、どうすればいいの?

A 電源のON/OFFでも解決しない場合は、下記のエラーコードの解決方法をご確認ください。

	·····································
IP1000 IP1005	ネットワーク起動時にIPアドレス取得に失敗しました。 お客様ご利用の配線及びルータ等の接続状況をご確認いただき、再度本体の電源をオフ/オンしてください。 解決しない場合は、しばらく時間をおいて再度お試しください。
IP1100 IP1400	サーバーとの通信でエラーが発生しました。 お客様ご利用の配線及びルータ等の接続状況をご確認いただき、再度本体の電源をオフ/オンしてください。 解決しない場合は、しばらく時間をおいて再度お試しください。
IP2300	<mark>視聴年齢制限に関するメッセージです。</mark>
IP3000 IP3040	ビデオ・カラオケ視聴時の再生に失敗しました。 時間をおいて再度操作をお願いします。 一時停止した状態で長時間置いた場合にも表示されます。
IP10000~	ひかりTVチューナーの内部でエラーが発生しました。 本商品の主電源をオフ/オンしてください。 回復しない場合には、ACケーブルの抜き差しを行なってください。
上記以外のエラ	ーコードが表示された場合や、解決しない場合は、「ひかりTV カスタマーセンター」までご連絡ください。

●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。 受付時間 10:00~21:00(年中無休)

問題解決のため、いろいろ質問をさせていただき操作等をお願いする場合もございます。・会員証がない方はマイページから契約IDを確認する事ができます。

![](_page_11_Figure_13.jpeg)

![](_page_11_Picture_16.jpeg)

http://www.hikaritv.net/support/fag.html

![](_page_12_Picture_1.jpeg)

#### **(11)**成人向け番組がみられないのですが。 成人向け番組の視聴を希望される場合、ご契約の下記提携インターネットサービスプロバイダー宛に「年齢証明 書」と「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」をお送りいただく必要がございます。 隠すことができます。テレビ画面からON/OFFの切り替えをおこなってください。 「年齡証明書」 シークレットモードの設定方法は、本誌P.24~27をご覧ください。 免許証/パスポート/住民票/健康保険証のいずれかで、有効期限、氏名、生年月日、住所、証明書発行機関が確認できるものの コピーをご用意ください。書類を確認させていただいた後に、約1週間程度でご視聴いただけるようになります。 (視聴年齢制限コンテンツを表示する状態「シークレットモード」にてご視聴ください。) **の**プラン変更後の料金はいつから適用されますか? 「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」 「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」については、以下のお問い合わせ先をご確認ください。 お問い合わせ先 ■「ひかり TV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま ル)がその時点からご利用いただけなくなりますのでご注意ください。 ●プラン変更の方法については、P.40をご確認ください。 ひかりTV for ASAHIネット https://asahi-net.jp/support/contact/ ひかりTV for BIGLOBE http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyu.html#04 @19オプションビデオとプレミアムビデオの違いは何ですか? ひかりTV for OCN http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/age/ ひかりTV for So-net http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/ **オプションビデオは、お好みのビデオ作品を1タイトルごとにご購入、ご視聴いただけます。** ビデオホーム画面→ジャンルもしくは新着からご確認ください。 ■その他のお客さま ●作品により、視聴期間が異なります。●連続作品や、各話タイトルをまとめてご視聴いただける、パックもございます。 ひかりTVホームページ http://www.hikaritv.net/support/fag.html プレミアムビデオは、Jリーグ、エクササイズなどのビデオ作品を月額パックで見放題で楽しめます。 こだわりのセレクションを月ごとに更新し、このパックでしかご視聴いただけないタイトルもございます。 「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」は(http://www.hikaritv.net/support/nenrei.pdf)よりダウンロードいただけます。 ●申込書に、申請書送付先が記載されております。

### Q.12 視聴年齢制限コンテンツを視聴したいのですが、画面に表示されません。

初回「ひかりTV」への接続時におい ては、視聴年齢制限コンテンツは 「非表示」の設定(PG-12以下の作 品のみ表示されます)となっており ます。表示を切り替えてご試聴くだ さい。

●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載

れている取扱説明書にてご確認ください。

しています。ひかりTV対応テレビをご利用のお客 さまは製品によって異なりますので製品に同梱さ

暗証番号の初期設定

0000

![](_page_12_Picture_5.jpeg)

「設定」ボタン

![](_page_12_Picture_6.jpeg)

ひかりTVホームページ Q&A よくあるご質問 皆さまからよく寄せられるご質問をまとめています。

http://www.hikaritv.net/support/fag.html

### **013**子供が誤って各種コンテンツを購入できないように設定したい。

シークレットモードでお客さまの権限の管理と、表示/非表示による視聴年齢制限および購入制限が可能となります。 特別なお申し込みは必要ありません。暗証番号と制限年齢を設定すると、制限年齢に応じて、コンテンツの存在自体を

▶プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。ただし サービス内容については、プラン変更後即時適用されます。また、「お値うちプラン」もしくは「テレビおすすめプラン」を ご利用で、「ビデオざんまいプラン」にプラン変更された場合、テレビサービス(ベーシックチャンネル・プレミアムチャンネ

### @ 番組が延長したら、予約した録画は最後まで撮れますか?

「録画予約」の際に、「番組指定録画」の方法で録画予約した場合のみ延長分も録画がされます。 ※ただし、同時に2番組までしか録画対応していないため、延長した時間に別の2番組が録画予約されていた場合、他の番組のうち1番組が録画できなくなります。

レビとひかりTV対応チューナーをHDMIケーブルで接続することで、「ビデオ>ジャンル>3D」コーナーにある作品等を