

故障かな?と思ったら、まずはチューナーを再起動してください。

故障かな?の例

- ・視聴中画面が動かなくなった
- ・視聴中にノイズが入る
- ・音声が乱れる

チューナーの再起動方法

- ①チューナーの電源を切り電源コードを抜く
- ②10秒以上経過後再度電源コードを入れる
- ③チューナーの電源を再度入れる

ひかりTV よくあるご質問

皆さまからよく寄せられるご質問に、わかりやすくお答えしています。

<https://help.hikaritv.net/as/scope3/tvfaq/smart/default.aspx>



※お引越しの際は各お問い合わせ先までご連絡ください。

■「ひかりTV」についてのお問い合わせ先

【サポートページ】 <https://www.hikaritv.net/support/>

【ひかりTVカスタマーセンター】 **0120-001144** (通話無料)

受付時間 24時間 (年中無休・メンテナンス中は除く) ※音声自動応答によるお手続きの受付を行っております。



●お電話の際はお手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。●おかけ間違いの無いように番号をよくご確認ください。●月初と月末は電話が混み合います。6日～20日頃にご連絡いただくと幸いです。

■「ひかりTV」についてのお問い合わせ先

「ひかりTV」が提携するプロバイダー

ひかりTV for OCN
<https://www.hikaritv.net/support/inquire/>
 ひかりTVカスタマーセンター **0120-001144**
(通話無料) ※音声自動応答によるお手続きの受付を行っております。
●お電話の際は予めお客様番号(4桁の番号)をご用意ください。●おかけ間違いの無いように番号をよくご確認ください。●月初と月末は電話が混み合います。6日～20日頃にご連絡いただくと幸いです。
 受付時間 24時間 (年中無休・メンテナンス中は除く)

ひかりTV for So-net
<http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/>
 固定電話・携帯・PHS (通話無料) **0120-80-7761**
 So-netフォン・その他IPフォン (So-netフォン無料) **050-3383-1414**
 受付時間 9:00～18:00 (1月1日、2日及び当社指定のメンテナンス日を除く)

ひかりTV for ASAHIネット
<https://asahi-net.jp/support/contact/>
 固定電話から (全国共通) **0120-577-108**
 携帯電話・PHS・IP電話から **03-6631-0856**
ひかりTV for ASAHIネット 技術サポート 固定電話から:0120-577-126 携帯電話から:03-6631-0858
 受付時間 10:00～17:00 (平日 月～金 技術サポートは年中無休)

ひかりTV for BIGLOBE
<http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/>
 固定電話から (全国共通) (通話無料) **0120-86-0962**
 携帯電話・PHS・IP電話から (通話料お客様負担) **03-6385-0962**
 受付時間 10:00～19:00 (年中無休)

■NHKの受信料に関するお問い合わせ先

NHKふれあいセンター
 固定電話から **0570-077-077** IP電話などのお客様 **050-3786-5003**
 受付時間▶9:00～20:00 (土・日・祝日も受付) ※12月30日17:00～1月3日はご利用いただけません。

株式会社NTTドコモ

本誌の情報は2023年11月現在のものです。[ST-770]

「ひかりTV」は株式会社NTTドコモが提供するサービスです。テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供するサービスです。

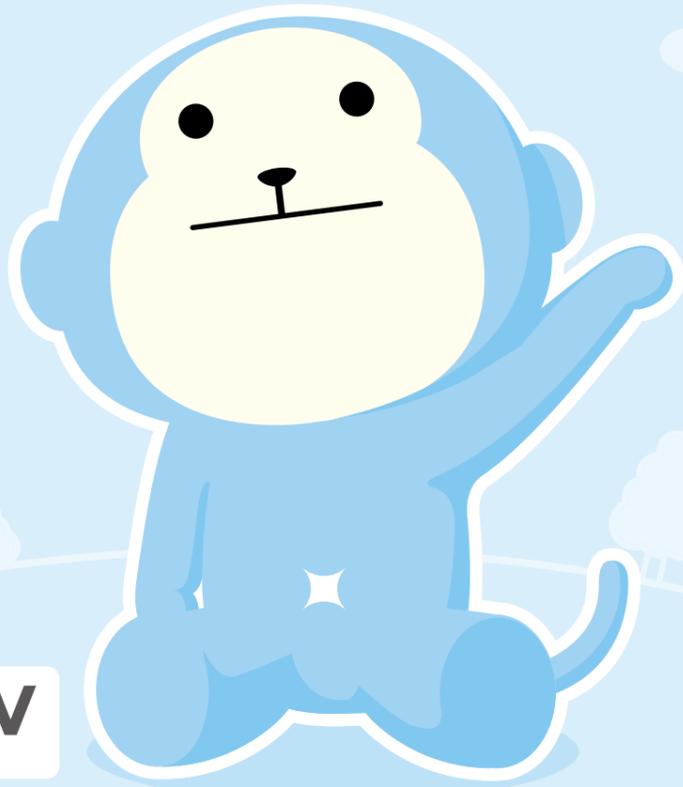
発行 株式会社NTTドコモ 【2023.11】

大切に保管してください

ひかりTV

かんたん 接続・操作ガイド

シングルチューナーモデル(第13版)



●お客様の情報を下記の記入欄にメモしておくとう便利です。

お客さまID*1	CAF・COP・S <input type="text"/>
ひかりTV契約番号	b <input type="text"/> (半角英数字)
エントリーコード	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

※1お客さまIDとはNTT東日本・NTT西日本、もしくは光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COP・Sから始まる番号のことです。

「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。

「ひかりTV」の各種サービスは、個人による利用、放送番組の録画に関しては私的利用の範囲内に限定された録画に用途を限定して提供されています。個人利用申込にて店舗や会社など不特定多数に放送したり、第三者へ配信するなど、業務目的で利用した場合は、損害賠償責任を問われる場合があります。法人施設(店舗、会社、病院、学校など)において、業務目的で利用する場合は別途契約が必要となります。業務目的での利用を希望される方はこちらまでお問い合わせください。BUSINESSぶらサポートセンター・ひかり電話・固定電話からは0120-971-993(通話料無料)・携帯電話・公衆電話からは03-5954-7257(通話料はお客様負担となります。)(受付時間:平日10:00～18:00)

接続
しよう
P02～P06

視聴
しよう
P07～P10

便利な
機能の
紹介
P11～P14

index

接続しよう

- 1 中身の確認・書類の準備……………P02
チューナーと一緒にお届けしたもの
チューナーとお届けが別便のもの
- 2 必要な機器に接続する……………P03
その他の接続方法
- 3 チューナーに電源を入れる……………P05
視聴するための準備をする
- 4 ユーザー情報を入力する……………P06
エントリーコードを入力する
お客さまIDを入力する
ユーザー登録完了

視聴しよう

- 1 ホーム画面……………P07
- 2 リモコンの使い方……………P08
- 3 テレビサービスを視聴する……………P09
テレビサービスのトップ画面
番組表から見たい番組を選ぶ
マイ番組表を設定する
地上デジタル・BSデジタル放送を視聴する
オプションチャンネル
- 4 ビデオサービスを視聴する……………P10
ビデオサービスのトップ画面
ビデオサービスを視聴する
ビデオパック

便利な機能の紹介

- 1 録画の準備・録画・視聴方法……………P11
USBハードディスクドライブ(HDD)と接続する
USBハードディスクドライブ(HDD)をフォーマットする
テレビサービスを録画・視聴する
- 2 あんしん設定……………P12
視聴年齢制限と購入制限を設定する
設定方法
成人向けチャンネルを契約する
- 3 マイページ……………P13
契約情報を確認する
契約プランを変更する
オプションチャンネル・ビデオパックを解約する
- 4 Web会員・その他サービス ……P14
便利なWeb会員サービス!

接続しよう

1 中身の確認・書類の準備

はじめにチューナー同梱物を確認してください。



チューナーと一緒にお届けしたもの



※画像はイメージです。

不足品、損傷しているものがある場合

本誌の裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」へご連絡ください。

チューナーの機能や設定についてより詳しい情報はチューナーの取扱説明書で確認できます。

メーカー製のチューナー取扱説明書はひかりTVホームページよりダウンロードできます。

チューナーモデル情報ページ

https://www.hikaritv.net/stb/st770_m/



チューナーとお届けが別便のもの

ひかりTVの設定に必要な書類を準備します。
お客さまID(CAF・COP・Sから始まる番号)が記載されている書類

開通のご案内の書類

NTT東日本・NTT西日本、もしくは光コラボレーション事業者*からお客さまにお送りしている開通のご案内書類

ぶらら光にご契約の方以外のお客さまID(CAF・COP・Sから始まる番号)に関しては、当社にお問い合わせいただいてもご回答できかねますので、ご契約のNTT東日本・NTT西日本、もしくは光コラボレーション事業者(例:NTTドコモ、ソフトバンク など)まで直接お問い合わせください。

*光コラボレーション事業者とは、NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線を借り受けてサービスを提供する事業者のことです。

エントリーコードが記載されている書面

当社からの送付書類

ひかりTV会員登録証



※画像はイメージです。

●当社以外のプロバイダーをご利用の方

「ひかりTV for ASAHIネット」「ひかりTV for BIGLOBE」「ひかりTV for OCN」「ひかりTV for So-net」をご利用のお客さまは、当社からお送りしている「ひかりTV会員登録証」でエントリーコードをご確認いただけます。

※2016年5月21日以前にお申込みいただいたお客さまで「ひかりTV for ASAHIネット」「ひかりTV for BIGLOBE」「ひかりTV for So-net」をご利用の方は各プロバイダーからお送りしているメール、または書面等にてご確認ください。

チューナーを交換でご利用のお客さまへ

新しいチューナーを接続すると右記のような画面が表示されることがあります。これまで利用していたチューナーから登録を新チューナーに引き継ぐ必要がありますので、画面の案内にしたがって交換前に利用していたチューナーの「DRM ID」の下4桁を入力してください。

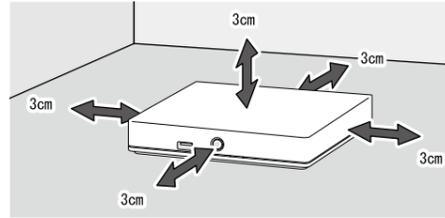
「DRM ID」はチューナーの底面に記載されています。



※画像はイメージです。

設置時の注意事項

本機をDVDプレイヤー、ハードディスクレコーダーなど発熱する機器の上下に設置しないでください。本機の設置面以外は3cm以上の空間を作るようにしてください。



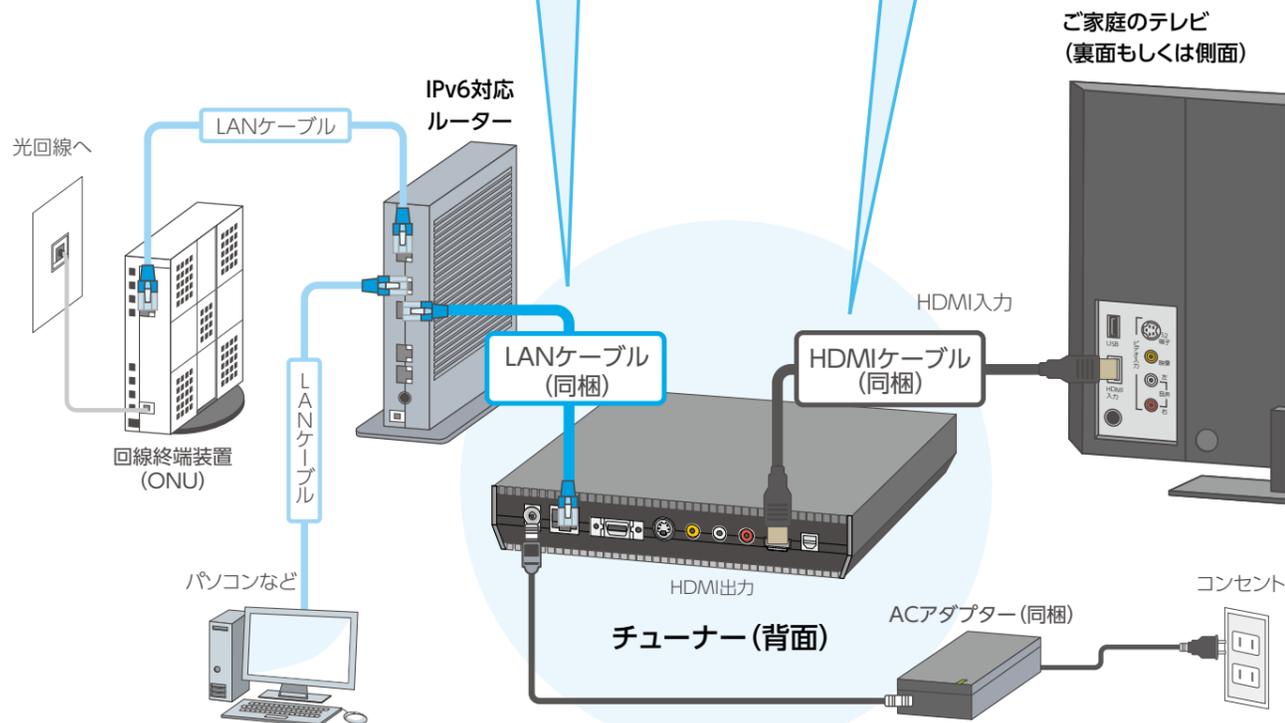
※イラストはイメージです。

※このページの接続が完了するまで電源は入れないでください。

1 ルーターとチューナーのLANポートを同梱のLANケーブルで接続します。

2 テレビとチューナーを同梱のHDMIケーブルで接続します。

※ケーブルはHDMI端子へ



3 同梱のチューナー用ACアダプターとチューナーを接続します。

※イラストはイメージです。

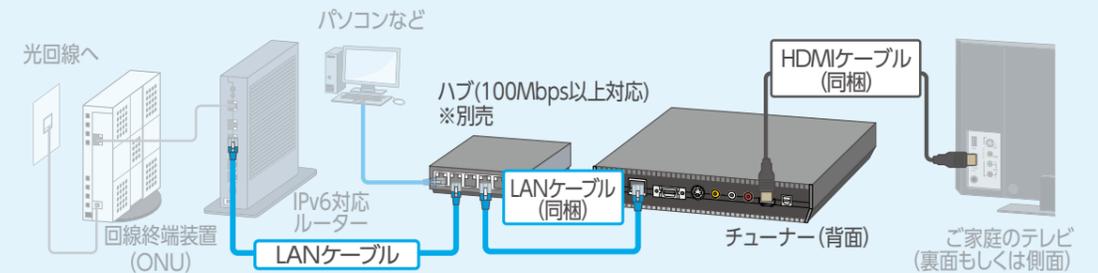
その他の接続方法

ルーターにLANポートの空きがない場合

ハブ(100Mbps以上対応)を用意し接続してください。ハブは別売です。ハブの説明書をご確認のうえ、接続してください。

- 1 ルーターとハブをLANケーブルで接続します。
- 2 ハブとチューナーをLANケーブルで接続します。
- 3 チューナーとテレビをHDMIケーブルで接続します。

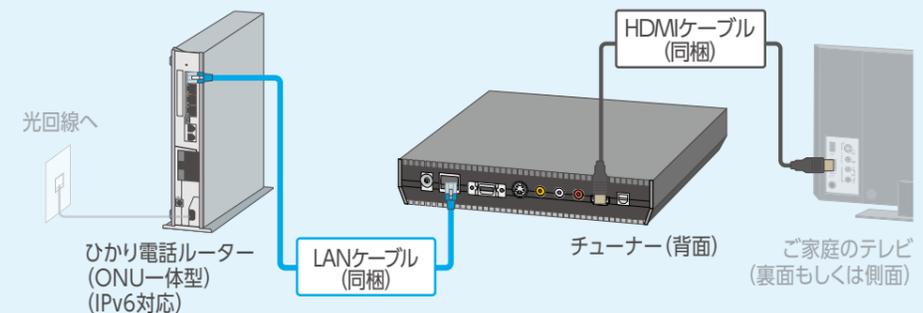
パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、ハブをご用意いただく必要はありません。ルーターの「LAN」ポートとチューナーの「LAN」ポートを直接つないでいただければ接続完了です。



ひかり電話ルーターと直接接続する場合

- 1 ルーターとハブをLANケーブルで接続します。
- 2 チューナーとテレビをHDMIケーブルで接続します。

- NTT西日本エリアのお客さまの場合、ひかり電話ルーターは「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。
- VDSL方式でフレッツ光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクストビジネスタイプフレッツ光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。



※イラストはイメージです。

訪問設定(有償)をご希望のお客さまは下記へお問い合わせください。

ぷらサポートぷらすのご紹介

ご加入いただいたお客さまのひかりTVの設定、パソコン、スマートフォン、タブレット等に関するトラブル、お困りごとをお電話・遠隔操作で解決するサポートサービスです。

必要に応じて訪問設定(有償)も実施しております。

詳細につきましてはこちらをご覧ください <https://www.hikaritv.net/support/plus/>



〈日本PCサービス株式会社〉0120-876652 (受付時間: 年中無休 9:00~21:00)

※本サービスは有料となります。 ※本サービスは予告なく休止、変更または終了することがあります。

詳細につきましてはこちらをご覧ください https://www.hikaritv.net/support/plus/apply_proper/

接続しよう 3 チューナーに電源を入れる

チューナーの電源をONにし、初期設定のためにリモコンの認証を行います。
テレビの電源をONにし、テレビ本体やテレビリモコンの入力切換ボタンで「HDMI接続」に切り換え「ひかりTV」の画面を表示してください。(切換方法については、テレビの説明書をご参照ください)

初回接続時は、ソフトウェアの更新に約10分かかります。

チューナーの主電源が入り、自動的にソフトウェア(チューナーを動作させる内蔵プログラム)の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。更新完了画面が表示されるまで、電源を切らないでください。

接続が正常に完了すると、右のような画面になります。



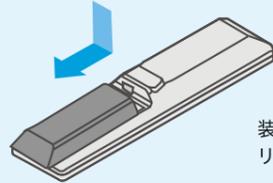
更新完了するまでに、とっても便利な
Web会員サービス(登録無料)に登録をしよう!
・外出先から録画予約! ・パソコンやスマートフォンでも視聴できる!
詳しくはP14、もしくはHPをチェック!
https://www.hikaritv.net/member_info/



視聴するための準備をする

1 リモコンに電池を入れる

チューナーのリモコンに電池(同梱)を入れます。



装着する電池の+の方向は、
リモコン本体に記載されています。

2 チューナーの電源を入れる

前面にある電源スイッチをONにします。



電源スイッチ

3 テレビの入力切り換えをする

テレビのリモコンや本体にある入力切換のボタンを押して、テレビ画面を「ビデオ1、
入力1、HDMI」などの入力切換をし、「ひかりTV」の画面に切り換えます。

※切換方法については、テレビの説明書をご確認ください。



入力切換



「ひかりTV」の画面が表示されない場合は?

画面が表示されない場合の確認事項

- チューナーの電源がONになっていること
- テレビの入力切換が正しく切り換えられていること
- 接続方法がまっていること

チューナーの電源を入れてから「ひかりTV」の画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。

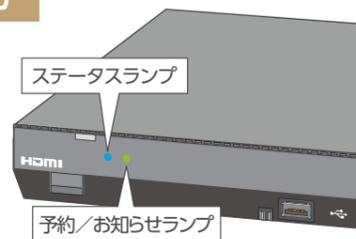
!? ステータスランプと予約／お知らせランプの見方

〈ステータスランプ〉

● 緑色:点灯	通常状態
● 青色:点灯	映像視聴中状態
● 白色:点灯	初期化中状態
● 赤色:点灯	スタンバイ状態

〈予約／お知らせランプ〉

● 青色:点灯	予約あり
● 緑色:点灯	お知らせあり



※イラストはイメージです。

接続しよう 4 ユーザー情報を入力する

リモコンでひかりTVの利用を開始するための情報を入力します。
このステップを完了するとひかりTVの接続・設定は完了です。

エントリーコードを入力する

- 1 リモコンの「数字キー」で
エントリーコードを
入力します。

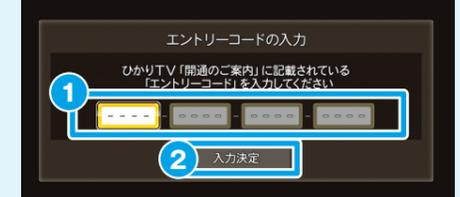
数字キー



エントリーコードの記載場所については、P2のひかりTV
会員登録証をご覧ください。

- 2 入力後、リモコンの「矢印キー」で入力決定ボタンを選択します。

〈エントリーコード入力画面〉



※入力を間違えた時は、「数字キー12(クリアキー)」で
一文字クリアできます。

※画像・イラストはイメージです。



画面が表示されない場合

本ステップの画面が表示されず右の画面になった場合は、**事前にユーザー登録**
されているため、入力の必要はありません。



※画像はイメージです。

お客さまIDを入力する

リモコンの「数字キー」でお客さまID(CAF・
COP・Sから始まる番号)を入力し、
入力決定ボタンを選択します。

お客さまのご利用回線の種類によってCAF/COP/Sが自動的に表示されます。
右の画面はフレッツ 光ネクストをご利用中のお客さまの画面です。

お客さまIDについては、P2の開通のご案内の書類をご覧ください。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本・NTT
西日本、もしくは光コラボレーション事業者(例:NTTドコモ、ソフトバンク など)まで直接お問い合わせください。

〈お客さまID入力画面〉



※画像はイメージです。

ユーザー登録完了

おつかれさまでした。「初期設定が完了しました」と
表示されると、初回接続・設定が完了です。

初回接続完了後はテレビサービスの利用開始まで、
お時間がかかります。

各サービス利用開始の目安

ビデオサービス	初回設定後、すぐにご利用いただけます。
テレビサービス	NTT東日本エリアの方：初回設定後、1時間程度でご利用いただけます。 NTT西日本エリアの方：初回設定後、24時間程度でご利用いただけます。

さあ! ひかりTVを楽しもう! 7ページへ

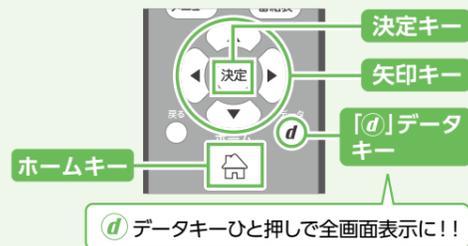


※画像はイメージです。

下の画面をひかりTVでは「ホーム画面」といい、この画面からひかりTVのさまざまなサービスにアクセスすることができます。



中央に表示されているテレビ画面を全画面に表示を切り換えるときは、リモコンの「**d** データキー」を選択します。



1 テレビ	テレビサービスのトップへ移動します(P09)。
2 ビデオ	ビデオサービスのトップへ移動します(P10)。
3 ゲーム	ひかりTVゲームのトップへ移動します。
4 ミュージック	ひかりTVミュージックのトップへ移動します。
5 ショッピング	選りすぐりの商品をリモコンで購入できます。
6 ブック	ひかりTVブックのトップへ移動します。
7 カラオケ	カラオケサービスのトップへ移動します。
8 マイページ	契約プラン、購入履歴の確認ができます(P13)。
9 ひかりTVガイド	キャンペーンやビデオの特集記事などをお伝えします。
10 お知らせ	新着情報やサポート情報を閲覧できます。
11 設定	映像・音声設定: 音声字幕、デジタル音声出力の設定ができます。 地デジ・BS設定: 地デジ・BSの設定ができます。 視聴・購入制限: 視聴・購入制限、暗証番号の設定ができます。
12 シークレットモード	視聴・購入制限の設定ができます。
13 おすすめ作品・情報	イチオシのビデオや番組、キャンペーン情報です。リモコンの「矢印キー」で選択し「決定キー」を押すと詳細が表示されます。
14 おすすめ作品紹介	「おすすめ作品・情報」で選択されたビデオや番組の解説が表示されます。
15 お知らせ	新着のお知らせが表示されます。

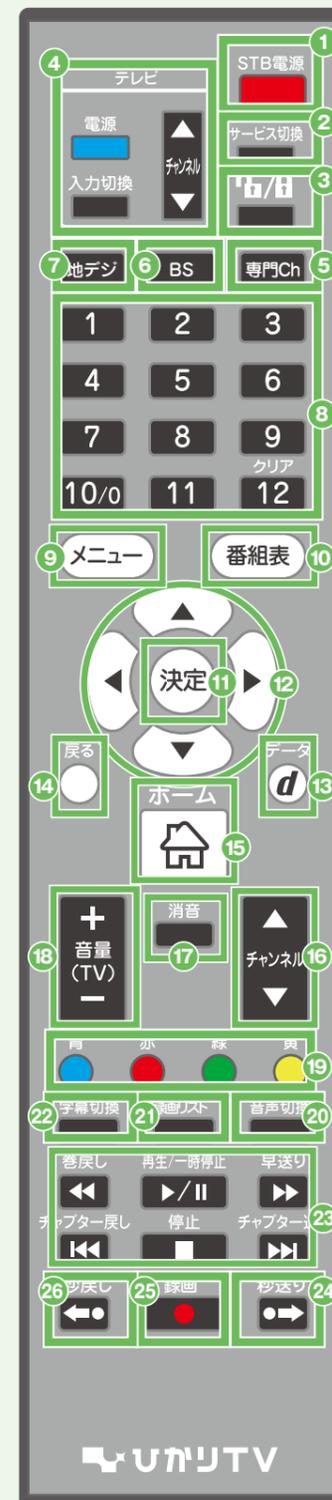
便利な機能 番組視聴中(全画面表示)にリモコンでチャンネル番号(3桁)を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ!
※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。
録画については、P11をご覧ください

最新情報にするには?
チューナーを再起動することによって、画面に表示される情報を最新のものに更新できます。再起動の方法はひかりTVの画面から「ホーム」→「設定」→「管理設定*」→「再起動」を選択してください。
※「管理設定」の操作はシークレットモードをオン(ON)にする必要があります。詳しくはP12をご確認ください。

ショートカットキー 画面右下に表示されます。リモコンの「矢印キー」で選択し操作することができます。

ホーム画面に移動 : 前の画面に戻る : パスワードをかけた状態(シークレットモード解除) : パスワードを解除した状態(シークレットモード設定) : マイページに移動

リモコンはチューナーに向けて操作してください。



1 チューナー電源キー	チューナーの電源をON/OFFできます。
2 サービス切換キー	「ひかりTV」の地上/BSデジタル放送の切換時に利用します。
3 シークレットキー	シークレットモードの設定/解除を切り換えることで、視聴年齢制限付コンテンツの表示を制限します。
4 テレビ操作キー	お使いのテレビの操作で使います。リモコンの設定*1を行った場合に利用できる機能です。
5 専門Chキー	ひかりTV全画面視聴に遷移します。
6 BSキー	BS全画面視聴に切り替えます。
7 地デジキー	地デジ全画面視聴に切り替えます。
8 数字キー	暗証番号やビデオ番号などの数字や設定に必要な数字を入力するときに使います。チャンネルのダイレクト選局にも使用します。
9 メニューキー	メニューを表示します。番組放送中では、放送中の番組データを表示します。ビデオ視聴中には、ビデオデータを表示します。なお、音声切換、字幕切換、時刻指定移動(移動)もこのメニューから行います。
10 番組表キー	テレビサービスの番組表を表示するときに使います。
11 決定キー	選択中の項目を決定します。
12 矢印キー	画面上の項目を上下左右で選択するときに使います。 便利な機能 ビデオ・録画番組の再生中も利用できます。右(1分送り)、左(1分戻し)、上(10分送り)、下(10分戻し)
13 データキー	画面表示を全画面にします。
14 戻るキー	1つ前の画面に戻ります。
15 ホームキー	「ひかりTV」の「ホーム」に移動します。
16 ひかりTVテレビチャンネルキー	「ひかりTV」のチャンネルを変更します。
17 消音キー	テレビを消音します。再度押しすと、解除します。リモコンにテレビ種別を設定*1した際に有効となります。
18 音量キー	お使いのテレビの音量を調節します。
19 カラーキー	それぞれの画面に表示された動作をします。番組表では、青色キーは「裏番組表」への切換をします。黄色キーは「翌日の番組表」に移動します。緑色キーは「前日の番組表」に移動します。チャンネル一覧では、青色キーは、「番組表」への切換をします。
20 音声切換キー	チャンネルやビデオ再生中の音声を切り換えます。
21 録画リストキー	録画リストに遷移します。
22 字幕切換キー	チャンネル視聴中の字幕有無を切り換えます。
23 ひかりTVビデオ操作キー	ビデオ再生中に「早送り」「巻戻し」「再生」「一時停止」「停止」が行えます。「チャプター送り」で10分進み、「チャプター戻り」で10分戻ります。ご視聴いただいているビデオ作品にチャプターの設定があると、予め指定された箇所にチャプタージャンプします。
24 秒送りキー	ビデオ再生中に、30秒先送ります。
25 録画キー	チャンネル視聴中、ダイレクト録画を行います。
26 秒戻しキー	ビデオ再生中に、10秒巻き戻します。

*1 ご利用中のテレビの一部機能も操作できます。詳しくはP2のチューナーの取扱説明書をダウンロードして、ご確認ください。

※イラストはイメージです。

視聴しよう 3 テレビサービスを視聴する

ひかりTVのテレビサービスでは、80ch以上のチャンネルが楽しめます。

テレビサービスのトップ画面

「ホーム」▶「テレビ」の順に選択してください。

(テレビサービスのトップ画面)



- | | |
|-------------|---|
| 1 番組表 | チャンネル毎に時間帯別に放送している番組が確認できます。番組表より番組指定にて視聴予約ができます。 |
| 2 裏番組表 | 視聴している番組の裏番組が表示されます。 |
| 3 チャンネル一覧 | ジャンル別にチャンネルが一覧表示されます。 |
| 4 予約ランキング | ジャンル別に予約が多い番組がランキング形式で表示されます。 |
| 5 予約リスト | 予約している番組を一覧で表示します。 |
| 6 検索 | タイトルから番組表に表示されている番組を検索できます。 |
| 7 プレミアム | オプションチャンネルの一覧画面に移ります。 |
| 8 テレビオンデマンド | 視聴可能な専門チャンネルのビデオ作品を追加料金なしで視聴できます。 |

番組表から見たい番組を選ぶ

1 ホーム画面またはテレビサービスを利用中にリモコンの「番組表キー」を押します。



2 番組表が表示されます。リモコンの「矢印キー」で見たい番組を選択します。

※画像・イラストはイメージです。



マイ番組表を設定する

「マイ番組表」とはお気に入りのチャンネルを選んで自分だけの番組表が作れる便利な機能です。「ホーム」▶「番組表」▶リモコンの「メニュー」キーを押す▶「マイ番組表設定」を選択して設定してください。

※画像はイメージです。



<注記事項> ◎マイ番組表モードがON時でも、リモコンの「チャンネル上下キー」を使った選局では、全チャンネルが選局対象になります。◎専門チャンネル(多チャンネル放送)のみを対象とした機能です。地上/BSデジタル放送のチャンネルを登録することはできません。◎ひかりTVホームページのWeb版マイ番組表とは連動していません。◎リモコン操作でのみチャンネルの登録/削除が可能です。◎同一のチャンネルをマイ番組表に複数回登録することはできません。◎未契約のオプションチャンネルも、マイ番組表に登録可能です。◎登録済みチャンネルの場所移動は行えません。設定画面で登録を解除していただき、新たに任意の場所に登録しなおしてください。

地上デジタル・BSデジタル放送を視聴する

地上デジタル放送とBSデジタル放送(NHKBS、BS民放5局、放送大学、BS11、BS12)は月額基本料金内で視聴いただけます。(リモコンの「地デジ」「BS」キーを選択してください)

地上デジタル放送を視聴するためには設定が必要です。

ひかりTVでは地上デジタル放送を視聴できるエリアが限られています。視聴条件に関しては、<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>でご確認ください。

地上デジタル放送 操作手順 「ホーム画面」▶「設定」▶「地デジ・BS設定」を選択して、お住まいの地域・郵便番号を入力、地上デジタルチャンネル設定にてスキャンしてください。

NHK BSの視聴には別途NHKとの衛星契約の締結が必要です。NHK受信料は、NHKより請求いたします。(ひかりTVのご利用料金には合算されません) ※ひかりTVチューナーからNHK BSの契約のお申し込みをすることができます。

NHK BS 操作手順 「ホーム画面」▶「マイページ」▶「契約情報・変更」の順に進み手続きをしてください。

NHK BSの視聴条件に関しては、<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>をご確認ください。また、ひかりTVホームページからお手続きする場合は、<http://www.hikaritv.net/n/>をご確認ください。

ご契約のお問い合わせは本誌の裏表紙に記載の「NHKふれあいセンター」までご連絡ください。

オプションチャンネル

月額基本料金以外に追加料金を支払うことで、ご利用いただけるテレビサービスです。

●ご契約は毎月自動更新となります。●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。

Ⓛご契約月は無料となりますが、無料期間中でのオプションチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。

オプションチャンネルを購入する チャンネル一覧はこちらでご確認ください <https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/premium/>

操作手順 「ホーム画面」▶「テレビ」▶「プレミアム」▶「ひかりTV」を選択してください。オプションチャンネルの一覧が表示されますので、ご希望のチャンネルを選択の上、画面の案内にしたがって「購入ボタン」を選択してください。

視聴しよう 4 ビデオサービスを視聴する

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐに利用できます。

ビデオサービスのトップ画面

「ホーム」▶「ビデオ」の順に選択してください。

ビデオサービスのトップ画面からさまざまなコンテンツにアクセスできます。

(ビデオサービスのトップ画面)



- | | |
|--------------|--|
| 1 ジャンル | 洋画やアニメ、ドラマ、キッズなど様々なジャンルからタイトルを選べます。 |
| 2 ランキング | ジャンル別、月別などのランキングで人気作を選べます。 |
| 3 新着 | 新着作品をジャンル別に選べます。 |
| 4 検索 | 作品名や出演者名で作品を検索できます。 |
| 5 ビデオ番号 | ビデオ番号から作品を検索できます。 |
| 6 プレミアム | ビデオパックの一覧画面に移ります。 |
| 7 NHK オンデマンド | NHK オンデマンドのトップ画面に移ります。 |
| 8 大阪チャンネル | 大阪チャンネルの作品一覧です。 |
| 9 スマホで見える | ひかりTVをスマートフォン等でお楽しみいただく方法について説明をしています。 |

※画像はイメージです。

ビデオサービスを視聴する

ジャンルで作品を検索して、視聴する方法を説明します。



タイトルなど作品の紹介

レンタル・購入(視聴)	選択すると記載の金額が課金され視聴できる状態になります。購入の必要がない見放題・無料ビデオや購入済の作品の場合は(視聴ボタン)になります。
マイビデオ登録	マイビデオに登録することができます。マイビデオとは気になる作品をまとめて登録できる機能です。「マイページ」▶「マイビデオ」で確認できます。
オススメ作品一覧	選択した作品と関連性の高い、オススメの作品を紹介しています。

ビデオパック

月額基本料金以外に追加料金を支払うことで、ご利用いただけるビデオサービスです。

複数のビデオ作品を月額パックで契約できます。

●ご契約は自動更新となります。●契約プラン・チューナー無料キャンペーン中でもビデオパックは有料でのご購入となります。

Ⓛ無料期間中でのビデオパックの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。

ビデオパックを契約する 最新の作品一覧はこちらでご確認ください <https://www.hikaritv.net/entry/lineup/video/premium/>

操作手順 「ホーム画面」▶「ビデオ」▶「プレミアム」▶「ビデオパック」を選択してください。ビデオパックの一覧が表示されますので、ご希望のビデオを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入ボタン」を選択してください。

サービス		お値うちプラン	テレビおすすめプラン	ビデオぜんまいプラン	基本放送プラン
テレビサービス	基本放送	○	○	○	○
	見放題チャンネル	○	○	×	×
	オプションチャンネル(月額課金/毎月自動継続)	▲	▲	▲	▲
ビデオサービス	無料ビデオ	○	○	○	○
	見放題ビデオ	○	▲	○	▲
	レンタルビデオ ※視聴期限あり	▲	▲	▲	▲
	購入ビデオ ※視聴期限なし	▲	▲	▲	▲
ビデオパック(月額課金/毎月自動継続)	▲	▲	▲	▲	
プラン問わず追加料金が必要なサービス	カラオケサービス				

○:月額基本料金内で利用可 ▲:追加料金で利用可 ×:利用不可

●追加料金が必要なサービスについては、必ずレンタル、購入を確認する画面が表示されます。●レンタル、購入すると課金され、サービスを利用できるようになります。●追加料金がかかるサービスを利用するために必要な暗証番号の設定方法についてはP12をご確認ください。●月額課金で自動継続のサービスの利用を終了するには、お客さま自身で各サービス・チャンネルごとに解約手続きが必要です。●初月無料で利用開始ができるオプションチャンネル・ビデオパックの申込みの解約はできません。またひかりTVの解約もできません。●購入ビデオの「購入」は視聴期間無期限です。いつまでもお気に入りの作品をお楽しみいただけます。※作品権利元の都合等により提供を終了する可能性があります。あらかじめ「ひかりTVビデオ」アプリでダウンロードしておくと、提供終了後でも視聴いただけます。詳細はひかりTVホームページでご確認ください。

便利な機能の紹介

1 録画の準備・録画・視聴方法

ひかりTVのテレビサービスをHD画質(ハイビジョン)で録画するためには、ひかりTVチューナーに別売の外付けUSBハードディスクドライブを接続する必要があります。

USBハードディスクドライブと接続する

チューナーとUSBハードディスクドライブを接続します。

前面、背面どちらのUSBポートでも接続できます。



USBハードディスクドライブをフォーマットする

- 1 接続すると認識ダイアログが表示されます。
- 2 「ホーム画面」▶「設定」▶「録画設定」より「USBハードディスク接続設定」を選択してください。
- 3 画面の案内のとおり、リモコンの「再生キー」を押してフォーマットを開始します。
- 4 フォーマットが完了するとUSBハードディスクを番組録画にご利用いただけます。



※イラストはイメージです。



フォーマットする際の注意

ハードディスクをフォーマットすると、それまで保存されていたデータはすべて消去されます。

USBハードディスクドライブ(HDD)はご購入ください。

HDDご購入

USBハードディスクドライブ(HDD)は動作確認済機種をご利用ください。動作確認済機種はひかりTVホームページで確認できます。



<https://www.hikaritv.net/user/recording/function/>

テレビサービスを録画・視聴する

番組表から録画予約できます。

※画像はイメージです。



1 リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し、録画したい番組を選択します。



2 番組情報画面で「予約登録」を選択します。

録画番組を視聴する。



ホーム画面でリモコンの「メニューキー」を押します。

シングルチューナー(ST-770)の場合、録画は現在視聴中の番組のみとなります。裏番組の録画はできません。他番組を同時録画できるトリプルチューナーに変更を希望される方は、「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

便利な機能の紹介

2 あんしん設定

有料作品の購入や視聴年齢制限作品の表示を、暗証番号によって制限できます。サービスの利用開始後は、お早めの設定をおすすめいたします。

視聴年齢制限と購入制限を設定する

視聴年齢制限(シークレットモード)

視聴年齢の上限を設定することで対象外の作品を非表示にできます。成人向け作品などのブロックに活用できます。視聴年齢の上限設定を変更するための暗証番号も設定できるので安心です。非表示にした作品はシークレットモードをON(付)にすることで表示できます(暗証番号が必要)。

- チューナーお届け時の設定年齢は12歳です。
- PG-12の作品は12歳未満(小学生以下)の方の視聴にあたっては、保護者の助言・指導が必要です。
- 成人向けチャンネルのご契約には書類手続きが必要になります。

内容	視聴年齢制限のある作品を画面に表示/非表示する設定ができます。	初期設定	「0000」 (数字でゼロ4つ)	変更をおすすめいたします。
----	---------------------------------	------	---------------------	---------------

購入制限

有料の作品を購入するときの暗証番号を設定できます。「知らない間にたくさんの作品が購入されていた」などのトラブルの防止に便利です。

- チューナーお届け時は暗証番号が設定されておりません。

内容	有料コンテンツを購入する際に「4桁の暗証番号」の入力が必要となります。	初期設定	設定なし	変更をおすすめいたします。 ※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。
----	-------------------------------------	------	------	--

※設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までお問い合わせください(暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします)。

設定方法

「ホーム」▶「設定」▶「視聴・購入制限」の順に選択してください。



- A** シークレットモードの暗証番号を変更する
「シークレットモード暗証番号変更」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。
- B** 視聴年齢制限作品の表示設定や成人向け作品の表示、非表示を変更する
「シークレットモード表示設定項目変更」を選択してください。シークレットモードOFF/ON時の視聴年齢制限作品の表示設定と、視聴年齢の上限、成人向け作品の表示、非表示が設定できます。
- C** 有料作品を購入するときに必要な暗証番号を設定する
「購入制限暗証番号」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。

成人向けチャンネルを契約する

成人向けチャンネル(最低視聴年齢制限サービス)の契約を希望される場合は、運転免許証等の年齢を証明する書類の画像をご提出いただき、18歳以上であることを確認させていただく必要があります。

お手続きは、ひかりTV Webページから行うことができます。

https://www.hikaritv.net/upload_web/adult_index.php

※お手続きには、ひかりTV WEB会員登録(登録無料)が必要となります。



マイページでは契約情報の確認や変更、オプションサービスの購入履歴の確認ができます。

マイページへは「ホーム」▶「マイページ」の順に進んでください。

※画像はイメージです。



契約情報を確認する



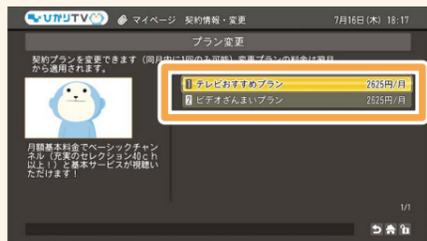
「契約情報・変更」▶「プラン変更」の画面で契約番号と契約プランが確認できます。

契約ID : b000001234 契約プラン : お値うちプラン

※画像はイメージです。

契約プランを変更する

契約プランの変更は「契約情報・変更」画面で行います。シークレットモードをON(🔒)にする必要があります。



ホーム画面で「マイページ」を選択▶「契約情報・変更」▶「プラン変更」を選択します。ご希望のプランをお選びください。

プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。

※画像はイメージです。

オプションチャンネル・ビデオパックを解約する

オプションチャンネル・ビデオパックの解約は「契約情報・変更」画面で行います。解約するときはシークレットモードをON(🔒)にする必要があります。

「契約情報・変更」画面で「プレミアム解約」を選択し、解約したいオプションチャンネル・ビデオパックを選びます。



※画像はイメージです。

！ 解約についての注意事項

初月無料で利用開始ができるオプションチャンネル・ビデオパックの申込月の解約はできません。またひかりTVの解約もできません。解約月は1ヶ月分の視聴料金がかかります。



とっても便利なWeb会員サービス！

Web会員の登録にはメールアドレスが必要です。WebIDとして利用したいメールアドレスを用意し、下記の手順で登録してください。

- 1 ひかりTVホームページよりログイン画面にアクセス。
- 2 「WebIDをお持ちでないお客さま」→「WebID登録」をクリック。案内にしたがって登録してください。（※QRコードからも登録できます。）



リモート予約

・スマートフォンやタブレットパソコンで外出先からも録画予約！



<https://www.hikaritv.net/user/recording/remote/>

マイ番組表

・お気に入りだけのチャンネルを登録して、探しやすい！



<https://www.hikaritv.net/support/member/mytvlistings/>

ひかりTVテレビアプリ

・放送中のテレビ番組を見たり、録画したテレビ番組の視聴やダウンロードが可能！
・番組検索機能も搭載！



<https://www.hikaritv.net/user/various/tvapp/>

ひかりTVビデオアプリ

・ひかりTVの豊富なビデオ作品を、サクサク快適に楽しめる！



<https://www.hikaritv.net/user/various/videoapp/>

ひかりTVメールマガジン

・近日放送のテレビ番組や最新ビデオ作品など、ひかりTVがもっと楽しくなる情報をお届け！
・プレゼントやキャンペーンなどのおトク情報も満載！

パソコン、スマホ、タブレットで今すぐ読める電子版「ひかりTVガイド」

ひかりTVガイド（電子版）

- ・パソコン、スマホ、タブレットで快適に閲覧！
- ・ログインすれば、気になった番組を誌面から直接リモート録画予約、リモート視聴予約が可能。おすすめのビデオ作品をすぐに視聴することもできる！
- ・探したい番組名や人名で「検索」できる！
- ・付箋をはったり、自由にメモも書き込める！

https://www.hikaritv.net/user/handy/hikaritv_guide/