

Q：画像が途切れたり、映像にノイズが入ったり接続が不安定です

A： 下記の内容を確認してください。

- ① アクセスポイント（親機）や無線アダプタ（子機）の設置場所およびアンテナの向きを調整し、症状が改善されるかをお試しく下さい。
- ② アクセスポイント（親機）の無線チャンネルを変更していただき、症状が改善されるか確認してください。

（無線チャンネルの変更方法は、エアナビゲータ CD 内の「AirStation 設定ガイド」を参照してください。）

- ③ アクセスポイント（親機）や無線アダプタ（子機）の設置位置を近づけるなどの変更を行っても症状が改善されない場合は、アクセスポイント（親機）の Multicast Rate の設定※を「18Mbps」または「36Mbps」に変更し、症状が改善されるかを確認してください。

※ Multicast Rate の値を下げると、通信速度は遅くなりますが、通信距離は改善されます。電波状態が悪く、設置位置を変更したくない場合に一度お試しください。逆に、Multicast Rate の値を上げると、通信距離は短くなりますが、通信速度は速くなります。電波状態が良いにも関わらず、映像にノイズが入る場合などに一度お試しください。

ただし、Multicast Rate の値を変更したことで、電波状態が悪くなる、または映像が途切れる、ノイズが入るなどの場合は、Multicast Rate の値を「24Mbps」に戻し、専用受信機をアクセスポイント（親機）の近くに設置することをおすすめします。

- ④ 専用受信機を LAN ケーブルで接続しなおして、正常に映像が受信できるか確認してください。
映像が正しく受信できない場合は、オンデマンド TV カスタマーセンターへお問い合わせください。

- ⑤ 他の無線パソコン、ネットワーク対応ゲーム機など、ネットワーク接続を行っている機器にて、大量のデータ通信を行っていないかどうかをご確認ください。

大量のデータ通信を行っている場合は、他のパソコン等のネットワーク機器を停止し、症状が改善されるかをお試しく下さい。

他のパソコン等の機器を停止することで症状が改善される場合は、ご利用のインターネット回線や無線 LAN の通信帯域が、他の機器に専有され、映像視聴に必要な通信速度を確保できない状態である可能性が考えられます。その場合は、映像視聴される際にパソコン等のネットワーク機器の使用を停止してください。

- ⑥ 無線アダプタ（子機）をパソコンで使用してみて、インターネット接続が可能であるかどうかを確認してください。また、パソコン上で無線通信状態を確認してください。