

# 使ってみよう! ひかりTV

ユーザー登録作業、おつかれさまでした。  
ここからは「ひかりTV」の基本操作について  
ご説明いたします。  
さあ、実際に「ひかりTV」を使ってみましょう!



## 基本操作の目次

1. リモコンの使い方	P26
2. ホーム画面	P27
3. 主なショートカットキーとマークの種類	P27
4. 安心設定(シークレットモード)	P28~30
5. テレビサービスを見る	P31~33
6. USBハードディスクドライブに録画する	P34
7. ビデオサービスを見る	P35~37
8. カラオケサービスを利用する	P38~39
9. プレミアムチャンネル(専門チャンネル・BSデジタル放送)	P40
10. プレミアムビデオ	P41
11. NHKオンデマンド	P42
12. マイビデオ登録と視聴	P42
13. プランの変更や購入履歴の確認(マイページ)	P43~44

## お客さまアンケート実施中! ご意見お聞かせください。

ひかりTVでは会員のみなさまにご満足いただけるサービスを提供するためお客さまの声を常時受け付けております。  
毎月回答者の方に、特典をご用意していますので、ぜひご回答ください。  
いただいた声をもとに「ひかりTV」は、みなさまのニーズにお応えできるようサービスとコンテンツの充実をめざしてまいります。



### 毎月回答者に チャンス! 回答者特典

先着1000名様に  
**500ぷらポイント(500円相当)**プレゼント!  
さらに、抽選で100名様に  
**500円分のクオカード**が当たる!!



#### アンケート回答方法

パソコンから下記のアンケートURLにアクセスし、ご回答ください。

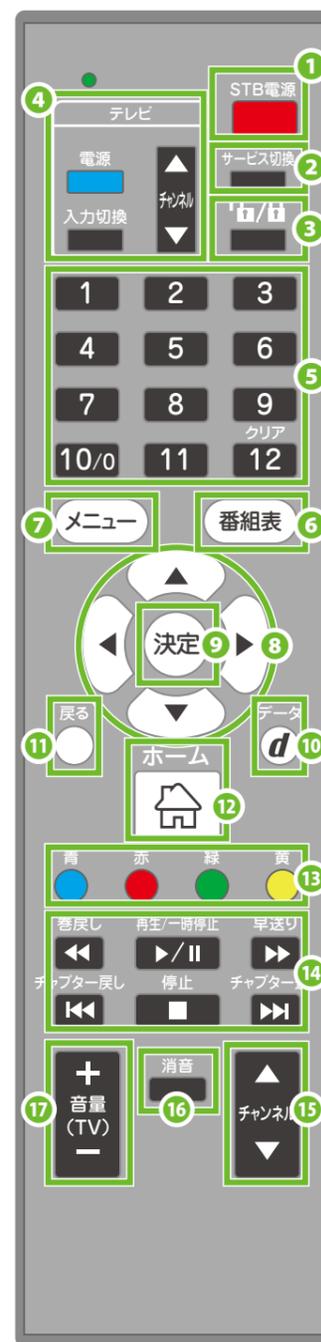
#### アンケートURL

<http://www.hikaritv.net/res1308/>

※お客さまアンケートは予告なく終了する場合があります。 ※当選の発表はプレゼントの発送とポイントの付与をもってかえさせていただきます。

# 1

## リモコンの使い方 **!**リモコンはチューナーに向けて操作してください。



※イラストはイメージです。

- 1 チューナー電源キー**  
チューナーの電源をON/OFFできます。
- 2 サービス切換キー**  
「ひかりTV」の地上/BSデジタル放送\*の切換時に利用します。  
※詳しくはP19~20をご参照ください。
- 3 シークレットキー**  
シークレットモードの設定/解除を切り換えることで、視聴年齢制限付コンテンツの表示を制限します。
- 4 テレビ操作キー**  
お使いのテレビの操作で使います。  
※P18 ④リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。
- 5 数字キー**  
暗証番号やビデオ番号などの数字や設定に必要な数字を入力するときに使います。  
チャンネルのダイレクト選局にも使用します。  
例: ひかりTVチャンネル 1 全画面で「101」と入力。
- 6 番組表キー**  
テレビサービスの番組表を表示するときに使います。
- 7 メニューキー**  
メニューを表示します。  
番組放送中では、放送中の番組データを表示します。ビデオ視聴中には、ビデオデータを表示します。なお、音声切換、字幕切換、時刻指定移動(移動)もこのメニューから行います。
- 8 矢印キー**  
画面上の項目を上下左右で選択するときに使います。  
**便利な機能**  
ビデオ・録画番組の再生中でも利用できます。  
右(1分送り)、左(1分戻し)、上(10分送り)、下(10分戻し)
- 9 決定キー**  
選択中の項目を決定します。
- 10 データキー**  
画面表示を全画面にします。
- 11 戻るキー**  
1つ前の画面に戻ります。
- 12 ホームキー**  
「ひかりTV」の「ホーム画面」に移動します。
- 13 カラーキー**  
それぞれの画面に表示された動作をします。  
番組表では、  
青色キーは「裏番組表」への切換をします。  
黄色キーは「翌日の番組表」に移動します。  
緑色キーは「前日の番組表」に移動します。  
チャンネル一覧では、  
青色キーは、「番組表」への切換をします。
- 14 ひかりTVビデオ操作キー**  
ビデオ再生中に「早送り」「巻戻し」「再生」「一時停止」「停止」が行えます。  
「チャプター送り」で10分進み、「チャプター戻り」で10分戻ります。  
ご視聴いただいているビデオ作品にチャプターの設定があると、予め指定された箇所にチャプタージャンプします。
- 15 ひかりTVテレビチャンネルキー**  
「ひかりTV」のチャンネルを変更します。
- 16 消音キー**  
テレビを消音します。再度押すと、解除します。  
リモコンにTV種別を設定(P18参照)した際に有効となります。
- 17 音量キー**  
お使いのテレビの音量を調節します。  
※P18 ④リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。

「ひかりTV」のリモコンで、テレビ(地上波)のチャンネルや音量を変えることができます!  
設定方法はP18をご覧ください。



ホーム画面 リモコンの「ホームキー」を押すと、この画面が表示されます。



※画像はイメージです。

- 1 テレビ…テレビサービスのトップへ移動します (P31)。
- 2 ビデオ…ビデオサービスのトップへ移動します (P35)。
- 3 ゲーム…ひかりTVゲームのトップへ移動します (P49)。
- 4 ミュージック…ひかりTVミュージックのトップへ移動します (P49)。
- 5 ショッピング…選りすぐりの商品をリモコンで購入できます (P50)。
- 6 ブック…ひかりTVブックのトップへ移動します (P50)。
- 7 カラオケ…カラオケサービスのトップへ移動します (P38)。
- 8 マイページ…契約プラン、購入履歴の確認ができます (P43)。
- 9 特集・キャンペーン…キャンペーンやビデオの特集記事などをお伝えします。
- 10 お知らせ…新着情報やサポート情報を閲覧できます。
- 11 設定…映像・音声設定、音声字幕、デジタル音声出力の設定ができます。地デジ・BS設定、地デジ・BSの設定ができます。視聴・購入制限:視聴・購入制限、暗証番号の設定ができます。
- 12 シークレットモード…視聴・購入制限の設定ができます (P28)。
- 13 おすすめ作品・情報…イチオシのビデオや番組、キャンペーン情報です。リモコンの「矢印キー」で選択し「決定キー」を押すと詳細が表示されます。
- 14 おすすめ作品紹介…「おすすめ作品・情報」で選択されたビデオや番組の解説が表示されます。
- 15 お知らせ…新着のお知らせが表示されます。

中央に表示されているテレビ画面を全画面に表示を切り換えるときは、リモコンの「**d**データキー」を選択します。



**d**データキー  
ひと押しで  
全画面表示に!!

### 最新情報にするには?

チューナーを再起動することによって、画面に表示される情報を最新のものに更新できます。再起動の方法はひかりTVの画面から「ホーム」→「設定」→「管理設定※」→「再起動」を選択してください。

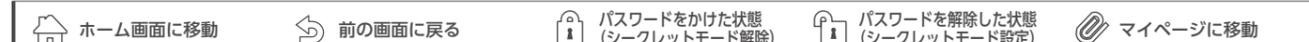
※「管理設定」の操作はシークレットモードをオン(ON)にする必要がございます。詳しくはP29をご確認ください。



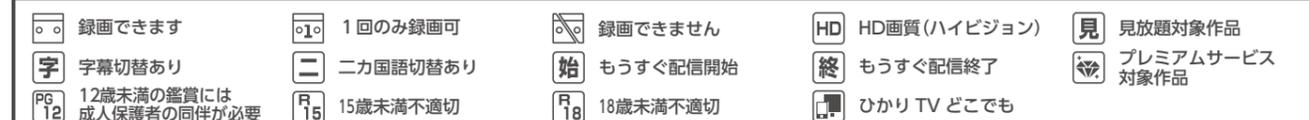
## 主なショートカットキーとマークの種類

主なマークやショートカットキーには以下の種類があります。

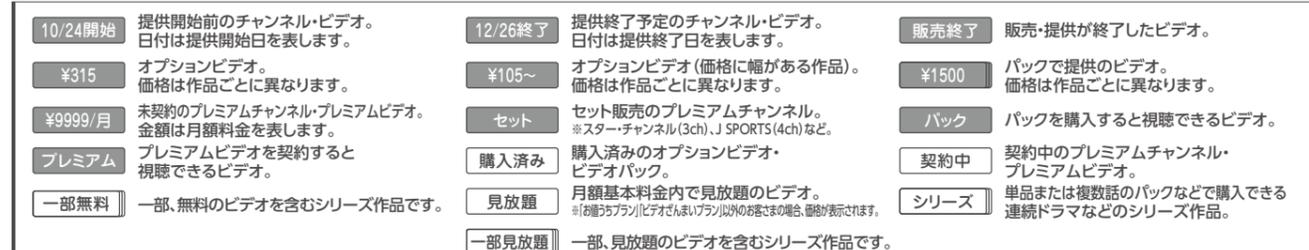
ショートカットキー ●画面右下に表示されます。リモコンの「矢印キー」で選択し操作することができます。



マーク ●番組やビデオの紹介画面に表示されるマークです。録画の可否や画質、字幕の有無など番組とビデオの情報を表します。



アイコン ●チャンネルやビデオの価格、提供期間などを意味し、作品タイトルの右に表示されます。アイコンの右端が階層型になっているものは、連続ドラマなどのシリーズ作品です。



家族でも一人でも安心してひかりTVが楽しめる!

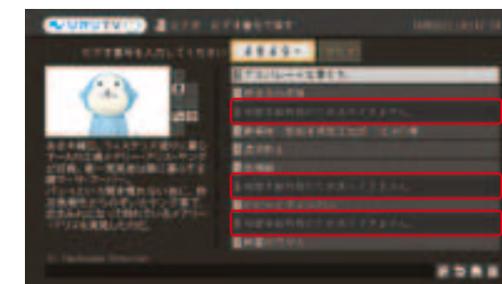
## 視聴年齢制限 と 購入制限 を設定しよう。

( 有料作品の購入や成人向け作品の表示を暗証番号によって制限できる便利な機能です。サービスの利用開始後は、お早めの設定をおすすめいたします。 )

### 視聴年齢制限(シークレットモード)

視聴年齢の上限を設定することで対象外の作品を非表示にできます。成人向け作品のブロックなどに活用できます。視聴年齢を変更するための暗証番号も設定できるので安心です。非表示にした作品はシークレットモードをオン(ON)にすることで表示することができます(暗証番号が必要)。

- チューナーお届け時の設定はPG-12です。
- PG-12の作品は、12歳未満(小学生以下)の視聴に成人保護者の同伴が適切とされます。
- 成人向け作品のご利用には書類手続きが必要になります。詳しくはP52「Q7.成人向け番組が見られないのですが。」をご覧ください。



お子さまに見せたくないコンテンツをブロック!

### 購入制限

有料の作品を購入するときの暗証番号を設定できます。「知らない間にたくさんの作品が購入されていた」などのトラブルの防止に便利です。暗証番号はひかりTVショッピングでもご利用いただけます。

- チューナーお届け時は暗証番号が設定されておりません。



購入には暗証番号が必要だから安心!

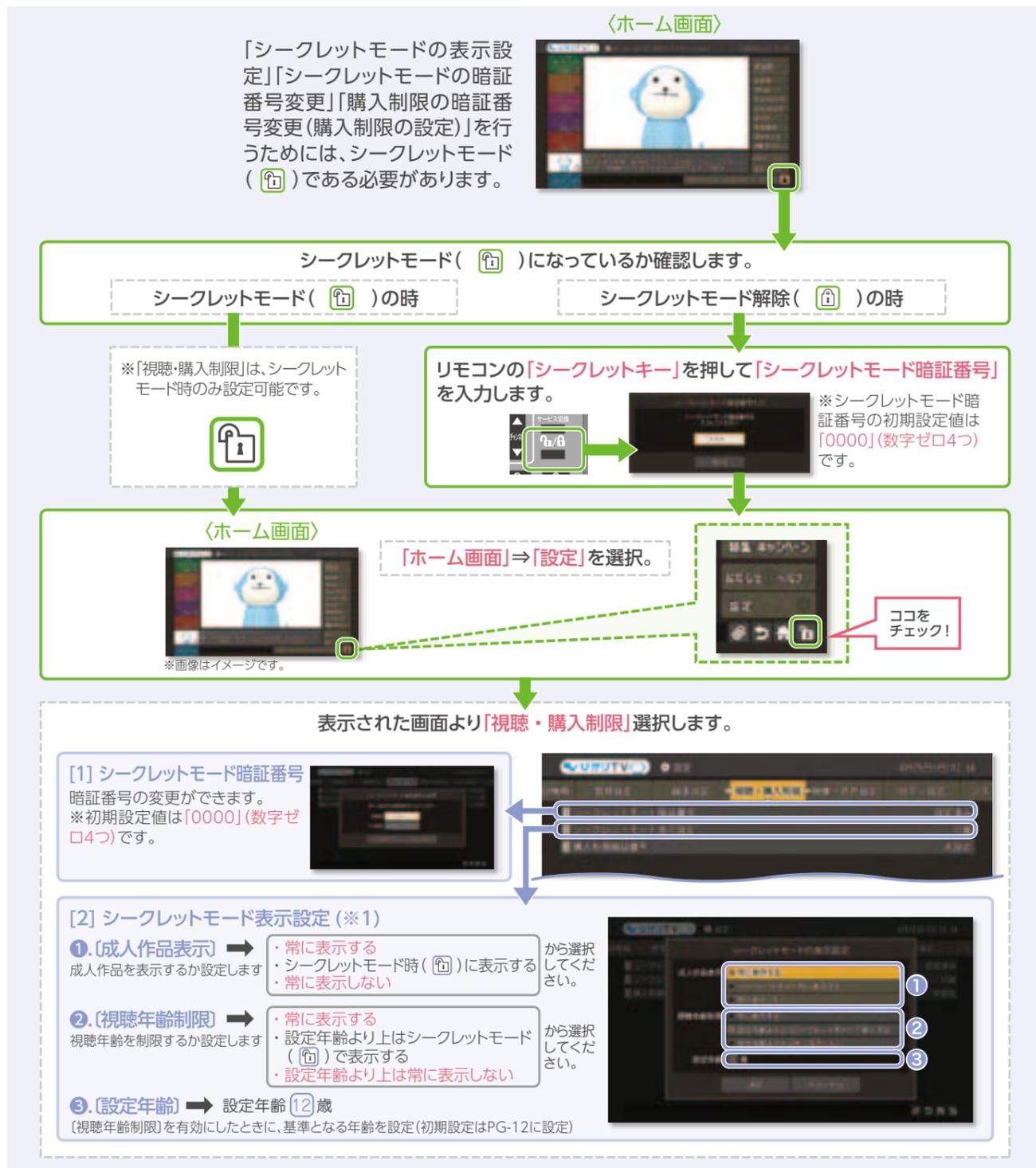
	視聴年齢制限(シークレットモード)	購入制限
内容	視聴年齢制限のある作品を画面に表示/非表示の設定ができます。⇒P29参照	有料コンテンツを購入する際に4桁の暗証番号の入力が必要となります。
初期設定	「0000」(数字でゼロ4つ) ▼ 変更をおすすめいたします。 ⇒P29参照	設定なし ▼ 変更をおすすめいたします。 ※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。⇒P30参照

※設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までお問い合わせください(暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします)。



# 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法

視聴年齢制限(シークレットモード)

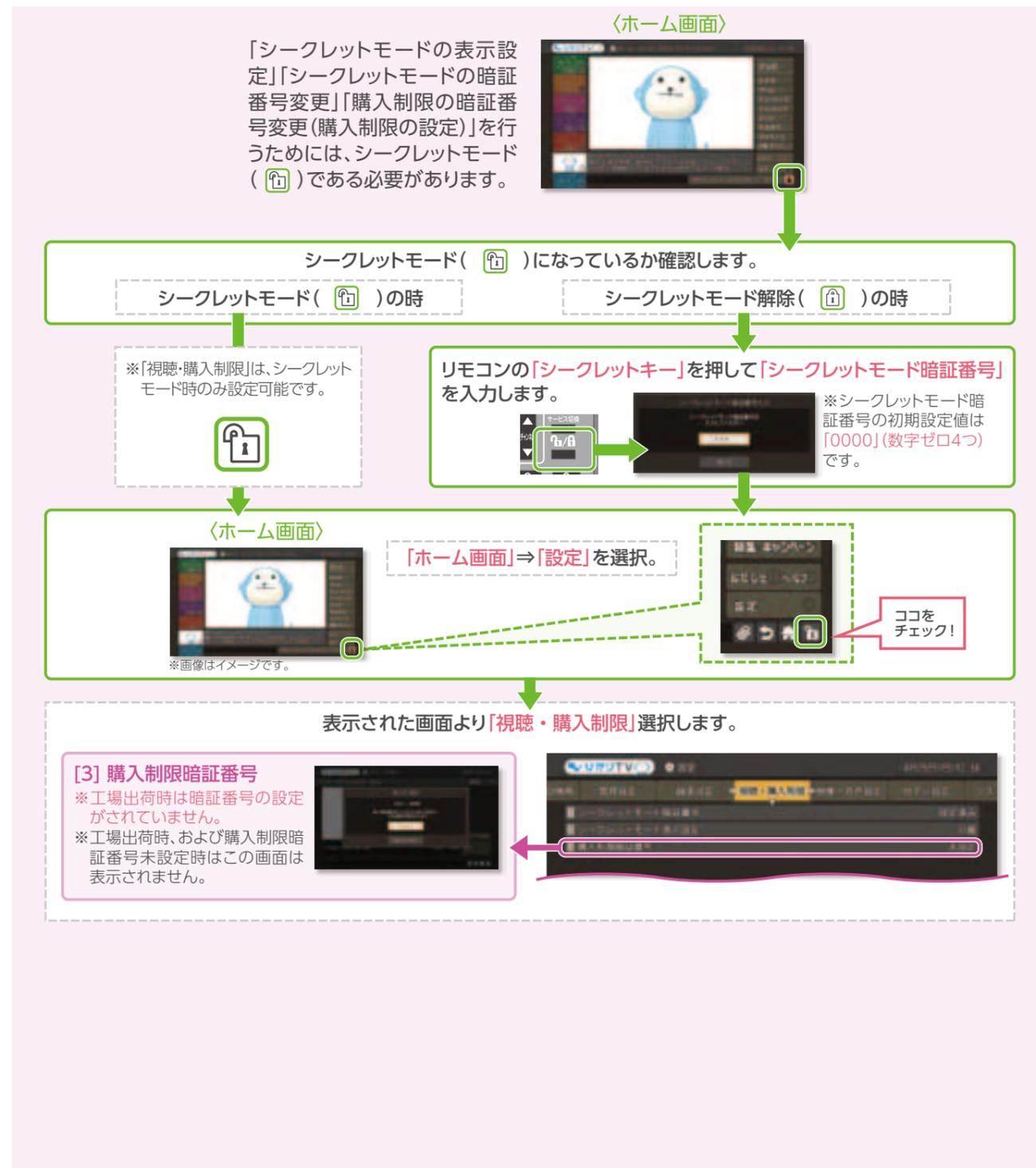


## 「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法(視聴年齢制限(シークレットモード))

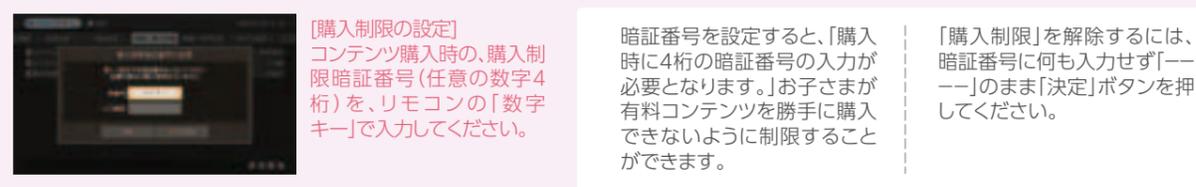


# 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法

購入制限



## 「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法(購入制限)



# 5 テレビサービスを見る

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「テレビ」を選択 → テレビサービスのトップ画面が表示されます。



- ①おすすめチャンネル番組一覧…気になったチャンネル番組を選択すると、中央画面の下に詳しい説明が表示されます。
  - ②番組表…チャンネル毎に時間帯別に放送している番組が確認できます。番組表より番組指定にて視聴予約ができます。(P33)
  - ③裏番組表…視聴している番組の裏番組が表示されます。
  - ④チャンネル一覧…ジャンル別にチャンネルが一覧表示されます。
  - ⑤視聴予約…日時指定もしくは曜日指定により視聴予約ができます。(P33)
  - ⑥プレミアム…プレミアムチャンネルの一覧画面に遷移します。(P40)
- 🌟便利!…番組視聴中(全画面表示)にリモコンでチャンネル番号(3桁)を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ!  
※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

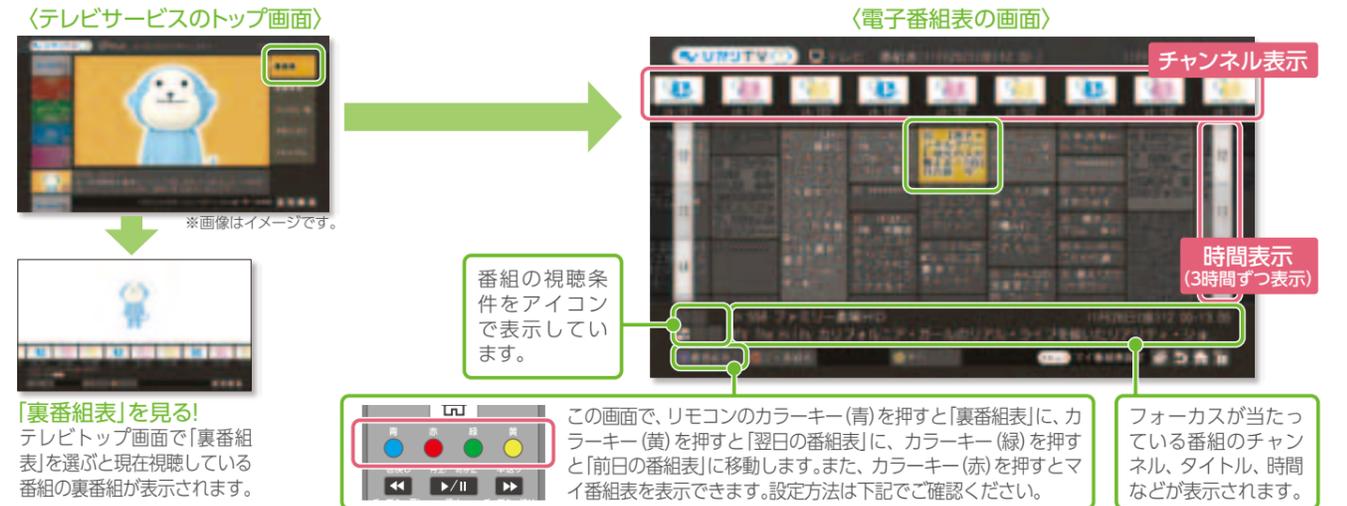
## 「チャンネル一覧」から視聴する

操作手順 ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「チャンネル一覧」を選択→チャンネル一覧が表示されます。ジャンル別のチャンネル一覧の中から見たいチャンネルを選択し、リモコンの「決定キー」を押します。



## 「番組表」から視聴する

操作手順 ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択→電子番組表が表示されます。放送中の見たい番組を選択し、リモコンの「決定」キーを選択します。



## 「マイ番組表」を利用する

🌟最大45チャンネルを登録可能

「マイ番組表」とはお気に入りのチャンネルを選んで自分だけの番組表が作れる便利な機能です。



<注記事項> ●マイ番組表モードがオン時でも、リモコンのチャンネル上下キーを使った選局では、全チャンネルが選局対象になります。●専門チャンネル(多チャンネル放送のみを対象とした機能です。地上/BSデジタル放送のチャンネルを登録することはできません。●ひかりTVホームページのWeb版マイ番組表とは連動していません。●リモコン操作でのみチャンネルの登録/削除が可能です。●同一のチャンネルをマイ番組表に複数回登録することはできません。●未契約のプレミアムチャンネルも、マイ番組表に登録可能です。●登録済みチャンネルの場所移動は行えません。設定画面で登録を解除していただき、新たに任意の場所に登録しておいてください。



### 「番組表」から視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

**操作手順** ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択、視聴予約したい番組を選択すると、「番組詳細」が表示されます。「予約登録」ボタンを押し「予約編集」画面で再度「予約登録」ボタンを押すと視聴予約が完了します。

### 視聴予約

見たい番組を見逃さない! 番組表から1週間先までの番組を簡単視聴予約。違うチャンネルを見ていても、予約通りに視聴チャンネルに切り換わります。ビデオを見ていても、予約通りに視聴スタート!  
※電源を切っている場合は、視聴予約は動作しません。



### 「日時」や「曜日」を指定して視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

**操作手順** ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。「新規登録」を選択し、予約したい「チャンネル」「日時」を順番に選択し、最後に「予約登録」ボタンを選択します。



**! ご注意事項**  
視聴予約が完了した番組について番組表に表示される際に色付きのバーが表示されます。

- 青…視聴予約した番組(実行される)
- 緑…重複している番組(実行される)
- 黄…重複している番組(実行されない)

### 「視聴予約」を解除する

**操作手順** ▶ 「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。表示されている番組リストより、予約を解除したい番組を選んで、リモコンの「カラーキー赤」を押します。全ての番組視聴予約を解除したい場合はリモコンの「カラーキー青」を選択します。



### 番組表からカンタン録画予約!

ホーム画面 → テレビ → 番組表



#### 地上/BSデジタル放送を録画予約する場合は

サービス切換キーを押す。▶ 番組表  
「地デジキー」「BSキー」もご利用できます。

後は同じ動作で録画予約OK  
「ひかりTV」では、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプ・フレッツ 光ライトを除く)を通じ、PM-700/ST-770で地上/BSデジタル放送を視聴できます。  
※設備の都合上、提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。

#### 視聴中の番組録画と録画停止

- 視聴中の番組をその時点から録画する場合  
リモコンの「メニューキー」を押しサービス画面で「録画開始」を選択してください。
- 録画を途中で停止する場合  
リモコンの「ホームキー」を押し、サービス画面のダイアログで「はい」を選択してください(予約録画の途中停止も同じ動作で行えます)。なお、リモコンの「電源キー」を押した場合、チャンネル変更動作でも同様のダイアログが表示されますのでご注意ください。

### 録画予約内容を確認しよう!

ホーム画面 → テレビ → 予約リスト

※予約が重複している場合、右端に「×マーク」が表示されます。同じ時間帯に複数の録画予約はできません。お好みの番組をお選びいただき、それ以外の予約を解除してください。

予約した番組が表示され、リストの右端に「録画予約○」と表示されていればOK。  
※視聴予約も同時に表示されます。

### 録画した番組を見よう! 録画リストからカンタン再生!

ホーム画面 → マイページ → 録画リスト

ここで見たい録画番組を選んでいただき、リモコンの「決定キー」を押すと再生されます。  
※早送りなどはビデオサービスと同様の操作で行えます。

### 間違えて録画した番組や見終わった番組を消したい時は? …

不要な録画番組は消去できます。録画リストで消去したい番組を選んでいただき、リモコンの「カラーキー黄」を押してください。

**! ご注意ください** 故障などの原因でチューナーを交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することができなくなります。なお、弊社は一切その責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

<注記事項> ● お客さまが録画した番組は、著作権法上、個人または家庭内などで楽しむ以外には、権利者に無断で使用できません。なお、著作権法違反に基づく民事および刑事上の責任に関して、当社は一切の責任を負いません。● 録画禁止のチャンネルおよび番組、ビデオサービス(NHKオンデマンドを含む)、カラオケサービスは録画できません。また、USBハードディスクドライブ(以下、HDD)に録画した番組を、別のHDDやDVDなどのメディアに、コピーや移動することはできません。● 動作確認済みのHDD機種については、当社のホームページをご覧ください。動作確認済みのHDD機種であっても、全ての製品の動作を保証するものではありません。● 安定動作のため、HDDをPM-700/ST-770の上に置かないでください。● 何らかの原因でHDDに録画できなかった場合、いかなる場合においても当社は一切その責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしません。● HDDを録画機能で初めてご利用になる際は、PM-700/ST-770でHDDをフォーマットする必要があります。フォーマットを行うと、HDDのデータはすべて消去されます。PM-700/ST-770以外の機器で使用していたHDDに保存されているお客さまのデータは、必要に応じて他のメディアへコピー、移動してください。● 録画した番組が保存されているHDDをPM-700/ST-770以外の機器に接続した場合は、既に録画されている番組が再生できなくなる可能性があります。● PM-700/ST-770では、HDDを2台以上同時に利用することはできません。● HDDは、PM-700/ST-770に直接接続してください。USBハブなどを經由してPM-700/ST-770に接続すると、動作が不安定になって録画や再生に失敗したり、録画番組のデータが破損する恐れがあります。● 故障などの理由でPM-700/ST-770を交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することはできません。● 複数番組の同時録画、ならびに裏番組の録画はできません。録画する番組と視聴する番組は同じになります。● 録画中、録画した番組の再生中、または録画予約中にPM-700/ST-770への通電が断れると、HDDの録画番組が損なわれることがあります。また、停電などにより、本体への通電が断れたために生じた損害について、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。● HDDを接続しても録画機能を使用出来ない場合は、本体正面にある「電源スイッチ」から主電源を入れなおしてください。

# 7 ビデオサービスをみる

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐにご覧いただけます。

**操作手順** ▶ 「ホーム画面」→「ビデオ」を選択→ビデオサービスのトップ画面が表示されます。ビデオサービスのトップ画面では様々な検索方法でビデオ作品を選べます。



- ① **おすすめ作品情報**…新作や注目作などおすすめのビデオ一覧です。リモコンの矢印キーで選択し決定キーで詳細を閲覧できます。
- ② **ジャンル**…洋画やアニメ、ドラマ、キッズなど様々なジャンルからタイトルを選べます。
- ③ **ランキング**…ジャンル別、月別などのランキングで人気作を選べます。
- ④ **新着**…新着作品をジャンル別に選べます。
- ⑤ **検索**…作品名や出演者名で作品を検索できます。
- ⑥ **ビデオ番号**…ビデオ番号から作品を検索できます。
- ⑦ **プレミアム**…プレミアムビデオの一覧画面に遷移します。(P41)
- ⑧ **NHK オンデマンド**…NHK オンデマンドのトップ画面に遷移します。(P42)

## 作品紹介画面



- ① **タイトル**…選択した作品のタイトルが表示されます。
- ② **解説**…作品の解説です。選択した状態でリモコンの矢印キーの左右でページ送りができます。
- ③ **採点・レビュー**…他のユーザーによる作品への評価が閲覧できます。
- ④ **マイビデオ登録**…気になる作品をマイページに登録できます。詳しくは 42 ページへ。
- ⑤ **購入ボタン**…表示の金額で購入できます。購入した作品は無期限で視聴できます。
- ⑥ **レンタルボタン**…表示の金額でレンタルできます。レンタルには視聴期限があります。視聴期限は金額とともにレンタルボタンに表示されます。作品によって視聴期限は異なります。

### レーティング機能

作品についている星印は他のユーザーによる作品への評価です。作品視聴後は自分でも評価をつけることができます。

## 主なビデオ作品の検索方法

### 1. ジャンルから作品を検索する

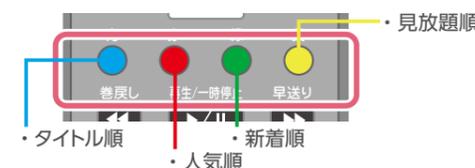
ビデオトップで「ジャンル」を選択すると、ジャンル画面が表示されます。



- ① **ジャンル**…リモコン矢印キー左右で操作し好みのジャンルを選択
- ② **サブジャンル**…リモコンの矢印キー左右で操作し好みのサブジャンルを選択
- ③ **作品リスト**…①②の条件に対応した作品がリストアップされます。希望の作品を選択すると作品紹介画面へ進みます。

### 作品リストのソート方法

青:タイトル順 作品名を50音順に並べ替えます。  
赤:人気順 人気順に並べ替えます。  
緑:新着順 新着作品から順番に表示されます。  
黄:見放題 見放題作品から順番に表示されます。



### 2. ビデオ番号で作品を検索する

ビデオトップで「ビデオ番号」を選択すると、入力画面が表示されます。リモコンの数字キーで希望する作品のビデオ番号(5桁)を入力してください。入力間違いのときは、リモコンの数字キー「12」で1文字戻ります。



ビデオ番号は「ひかりTVガイド誌」または「ひかりTVホームページ」に掲載されています。





# カラオケサービスを利用する

- カラオケサービスを利用するにはオプション(有料)の購入が必要です。
- 「カラオケ・プレミアムパック」のご契約は毎月自動更新となります。
- ❗キーコントロールおよびスピードコントロールの機能はございません。ご了承ください。

## オプションビデオをレンタル・購入する



操作手順 ▶ 「ビデオサービスのトップ画面」→「ジャンル」を選択→「作品」を選択し作品介绍へ→「レンタル」または「購入」ボタンを選択し課金手続きをおこなってください。



## 見放題ビデオを視聴する

操作手順 ▶ 「ビデオサービスのトップ画面」→「ジャンル」を選択→「作品」を選択し作品介绍へ→「視聴する」ボタンを選択し購入手続きをおこなってください。



## 見放題ビデオの便利な探し方!!

見放題ビデオは、作品タイトルの横の「見放題」マークが目印。

※ビデオサービスのベーシック見放題は「おうちプラン」「ビデオざんまいプラン」で利用できます。その他のプランの方はオプション(有料)での利用となります。

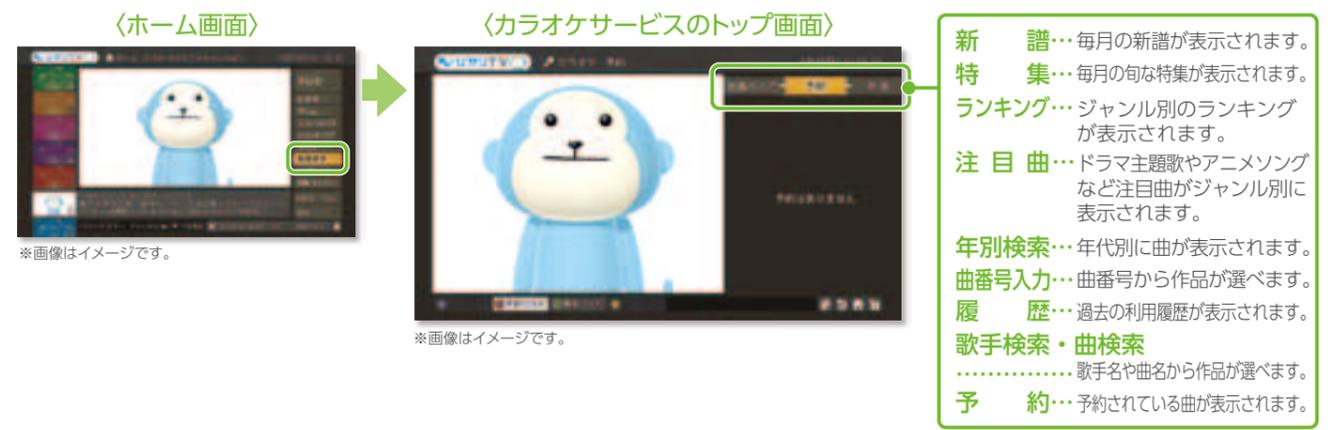


見放題作品はジャンルごとに続々更新。  
好きなジャンルの更新日はひかりTVにアクセスしてみよう。

- 毎週火曜日はアニメ!**  
アニメ、キッズ・特撮の作品が更新されます。
  - 毎週木曜日はドラマ!**  
海外・韓流ドラマを中心に更新されます。
- 確認方法 「ホーム」→「ビデオ」→「ジャンル」→お好みのジャンルを選択。  
※一部、更新日が異なる作品がございます。

**見放題ソート機能**  
ビデオの作品一覧画面でリモコンの「黄キー」を押すと、ベーシック見放題対象作品が上位にソートされます。見放題作品を探すときにとっても便利です。

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「カラオケ」を選択→カラオケサービスのトップ画面が表示されます。「新譜」「特集」「ランキング」「ジャンル」「年別検索」「曲番号入力」「歌手検索・曲検索」より、曲を選べます。



- 新譜**... 毎月の新譜が表示されます。
- 特集**... 毎月の旬な特集が表示されます。
- ランキング**... ジャンル別のランキングが表示されます。
- 注目曲**... ドラマ主題歌やアニメソングなど注目曲がジャンル別に表示されます。
- 年別検索**... 年代別に曲が表示されます。
- 曲番号入力**... 曲番号から作品が選べます。
- 履歴**... 過去の利用履歴が表示されます。
- 歌手検索・曲検索**... 歌手名や曲名から作品が選べます。
- 予約**... 予約されている曲が表示されます。

## カラオケサービスを購入する

操作手順 ▶ カラオケ画面より、1つ曲名を選択しリモコンの「決定キー」を押します。2つのメニュー「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」のどちらかを選択します。

- ホーム画面の「プレミアム」からカラオケを購入することもできます。
- 「プレミアム」→「カラオケ」を選択→「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」いずれかを選択し、購入することができます。
- 「カラオケ・プレミアムパック」購入後は毎月自動更新となります。



## 歌手検索・曲検索をする

操作手順 ▶ 歌いたい曲の歌手名・曲名をリモコンで入力し、検索します。誤った場合は「一文字クリア」ボタンを選択するか、リモコンの「数字キー12」を押します。



# 9 プレミアムチャンネル(専門チャンネル・BSデジタル放送)

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。  
 ●ご契約は毎月自動更新となります。●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。  
**!**ご契約初月は無料となりますが、無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。



## 曲番号検索をする

📍 曲番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

**操作手順** ▶ 「曲番号検索画面」→「曲番号」を入力→検索した曲画面が表示されます。曲番号については、ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。

※画像はイメージです。

入力にはリモコンの「数字キー」を利用します。入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー12」を押すか、画面上の「クリア」ボタンを選択します。

ひかりTVホームページより曲番号を記載した歌本をダウンロードいただけます。  
<http://www.hikaritv.net/services/karaoke/>

## 新譜・履歴から検索をする

新譜または履歴画面から歌いたい曲を選曲します。

＜その他の機能＞  
 ●予約を削除する場合は、予約リストから削除したい曲にカーソルを合わせてリモコンの「カラーキー黄」を押した後、「削除する」を選択します。  
 ●カラオケ視聴中でも早送りや巻き戻し、停止ができます。(時間指定ジャンプはできません)

## カラオケマイクを使うには、どうすればいいの?

●カラオケマイクは別売りとなります。●マイク及びチューナーにマイクを接続する機器を別途ご用意いただく必要がございます。「ひかりTV」で動作確認をしているマイクについては、ひかりTVホームページのカラオケページで紹介しています。

ひかりTVホームページ カラオケページ ▶ <http://www.hikaritv.net/services/karaoke/>

ひかりTV動作確認済 マイクのご紹介	
<p><b>HYPERもりあげくん</b></p> <p>簡単にエコーの効いた迫力のサウンドのカラオケを楽しめます!</p> <p>※接続にはステレオオーディオケーブル2本と映像ピンケーブル1本が必要です。別売りですので、お近くの家電販売店にてお買い求めください。                      また、アナログ接続となりますのでご利用のテレビにRCA入力端子(赤白黄)がある事を必ず事前にご確認ください。</p> <p>●ひかりTV動作確認済マイクは、ひかりTVショッピングから購入することができます。</p>	<p><b>miniもりあげくん</b></p> <p>ロングセラーを続けるもりあげくんに待望の新バージョン!miniもりあげくん!こだわったのは最小、最軽量のマイクミキサー</p> <p>※赤白黄のRCAケーブル2本必要です。お近くの家電販売店にてお買い求めください。                      また、アナログ接続となりますのでご利用のテレビにRCA入力端子(赤白黄)がある事を必ず事前にご確認ください。</p>

ひかりTVショッピングについては、P48へおすすみください

## プレミアムチャンネル(専門チャンネル)を購入する

**操作手順** ▶ 「ホーム画面」→「テレビ」→「プレミアム」→「テレビ」を選択してください。プレミアムチャンネルの一覧が表示されますので、ご希望のチャンネルを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入ボタン」を選択してください。

1 <ホーム画面>  
 2 <テレビサービスのトップ画面>  
 3 <ご希望のチャンネルを選択>  
 4 <チャンネル詳細画面>  
 5 <購入確認画面>

※画像はイメージです。

購入完了

※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問(P51-54)」のQ6およびQ7をご参照ください。

**無料でためしてお気に入りのチャンネルを見つけよう!**

**プレミアムチャンネル 16日間無料体験**

ご希望のプレミアムチャンネルを選び「無料体験」ボタンを選択すると、その日を含む16日間無料で視聴いただけます。ぜひバラエティ豊かなプレミアムチャンネルをお試しください。

※「おうちプラン」「テレビおすめプラン」をご契約の方にご利用いただけます。  
 ※一部のチャンネルは対象外となります。対象外のチャンネルには「無料体験」ボタンが表示されません。  
 ※16日間無料体験は1チャンネルにつき1回までとなります。  
 ※16日間無料体験を利用してもプレミアムチャンネルの契約にはなりません。期間終了後、自動的に終了します。

## プレミアムチャンネルを解約する

**操作手順** ▶ 「ホーム画面でマイページを選択」→「契約情報・変更」→「プレミアム解約」を選択してください。

1  
 2

※画像はイメージです。

●解約を受け付けた月の末日までご利用可能です。  
**!**無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。解約月は、1ヶ月分の視聴料金が掛かります。

# 10 プレミアムビデオ

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるビデオをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。  
 ●ご契約は自動更新となります。●契約プラン・チューナー無料キャンペーン中でもプレミアムビデオは有料でのご購入となります。  
 ❶ 無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。



## プレミアムビデオを購入する

操作手順 ▶ 「ホーム画面」→「ビデオ」→「プレミアム」→「ビデオ」を選択してください。プレミアムビデオの一覧が表示されますので、ご希望のビデオを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入」ボタンを選択してください。



※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問 (P51-54)」のQ6およびQ7をご参照ください。

## プレミアムビデオを解約する

操作手順 ▶ 【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【プレミアム解約】を選択ください。



●解約を受け付けた月の末日までにご利用可能です。  
 ❶ 無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。  
 解約月は、1ヶ月分の視聴料金がかかります。

# 11 NHKオンデマンド

NHKが放送した番組を、もう一度テレビでお楽しみいただけるビデオオンデマンド (VOD) サービスです。見逃したあの番組、もう一度見たい懐かしい番組がいつでも見られます。



## NHKオンデマンドのパック (見逃し見放題パック、特選見放題パック) を購入する

操作手順 ▶ 「ホーム」→「ビデオ」→「プレミアム」→「ビデオ」→見逃し見放題パックまたは特選見放題パックを選択し、画面の案内に従って購入してください。



●特選ライブラリーの一部作品は特選見放題パックの対象に含まれません。パック購入後も対象外の作品の場合は「視聴」ボタンではなく「購入」ボタンが表示され有料となります。  
 ●見逃し見放題パックは初月無料 (契約初月は解約できません。ひかりTVの解約もできません)、特選見放題パックは初月有料となります。  
 ●PC向けのNHKオンデマンドとは一部提供内容が異なります。

基本操作

# 12 マイビデオ登録と視聴

お好きなビデオ作品をマイビデオとして最大90件まで登録できる機能です。



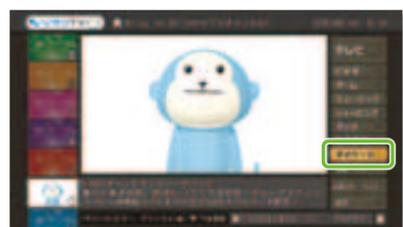


## プランの変更や購入履歴の確認<マイページ>

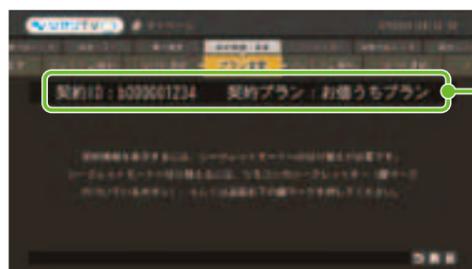
マイページでは、契約情報の確認や変更、購入履歴の確認などができます。

### 13-① 契約番号／ご契約中のプランを確認する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【契約情報・変更】 → 【プラン変更】を選択ください。



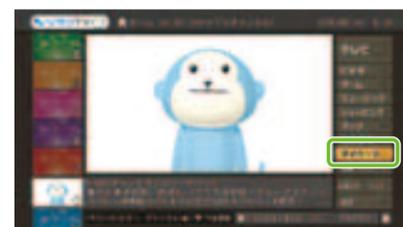
※画像はイメージです。



契約番号(契約ID)・  
契約プラン

### 13-② 購入中のビデオタイトルを確認する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【視聴可能ビデオ】を選択ください。



※画像はイメージです。

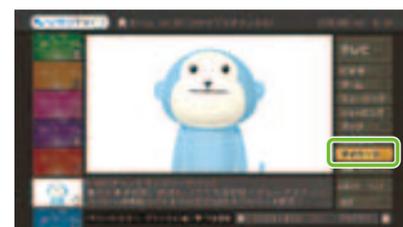


購入いただいたビデオの中で  
視聴可能な作品を表示します。

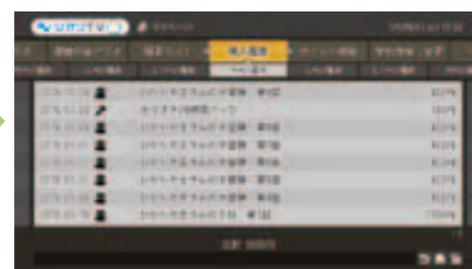
●視聴可能期限が過ぎた作品はリスト  
から削除されます。

### 13-③ 購入ビデオの履歴を確認する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【購入履歴】を選択ください。



※画像はイメージです。

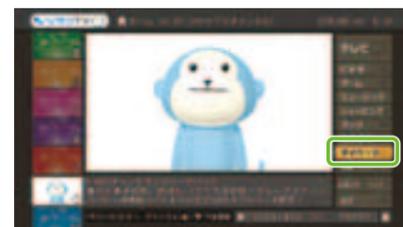


「今月」「先月」「先々月」の購入  
履歴を確認することができます。

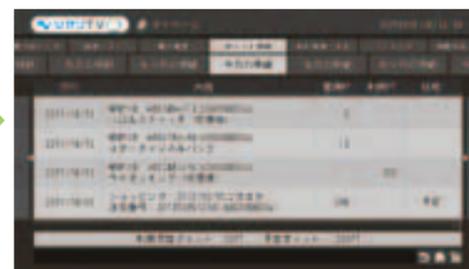
●※シークレットモード解除時に  
一部表示されないビデオがあります。

### 13-④ ポイントの明細を確認する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【ポイント明細】を選択ください。



※画像はイメージです。



「今月」「先月」「先々月」の  
ポイント明細を確認することが  
できます。

※シークレットモードが解除時は確認で  
きません。

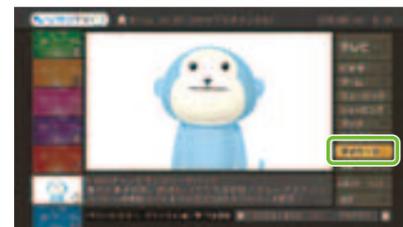
※世帯割引を適用のお客さまは、1契約  
目と2契約目で獲得・利用したポイン  
トの明細が合わせて表示されます。

※ひかりTVショッピングのご利用で、獲  
得・利用したポイントの明細も表示さ  
れます。

### 13-⑤ 契約プランを変更する

ホーム画面で【マイページ】を選択 → 【契約情報・変更】 → 【プラン変更】を選択いただき、ご希望のプランをお選びください。ご変更いただいたプランは、すぐに適用されます。

※この操作を行うにはシークレットモードをオンにする必要がございます。P28をご参照ください。



※画像はイメージです。



変更可能なプランが表示  
されます。

●プラン変更を実施された月はプラン  
変更前の料金が適用され、翌月からプ  
ラン変更後の料金が適用されます。

プラン変更お手続きの後、すぐにサービスの変更が反映されます。ご利用料金のご請求に関しては、翌月から変更後プランのご利用料金を請求させていただきます。

●初回接続月の変更は承っておりません。 ●プラン変更は月1回まで承っております。 ●プラン変更月のサービス解約はできません。

●「お値うちプラン」もしくは「テレビおすすめプラン」をご利用で「ビデオぜんまいプラン」にプラン変更された場合、テレビサービス(ベーシックチャンネル・プレミアムチャンネル)がその時点よりご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

●ご契約のプロバイダーによっては画面上でのプラン変更はできません。

BIGLOBE、So-netは会員のホームページで手続き。ASAHIネットはASAHIネットのカスタマーセンターで受け付けになります。

# ひかりTV がもっと楽しく、もっと便利に! ✨

使ってみよう ひかりTV

## ひかりTV Web会員サービス

ここからはひかりTV Web会員に登録するとご利用いただけるサービスをご説明いたします。外出先などでひかりTVのビデオサービスが楽しめる「ひかりTVどこでも」や番組予約ができる「リモート予約サービス」などとても便利な機能・サービスをご利用いただけます。ぜひWeb会員にご登録のうえひかりTVをとことん楽しんでください。



# 1 ひかりTV Web会員に登録する

これから紹介する便利な機能やサービスをご利用いただくには「ひかりTV Web会員」へのご登録が必要となります。ご利用の前に、ひかりTVホームページよりご登録をお願いします。

### 登録無料

ひかりTVホームページ <http://www.hikaritv.net/> ひかりTV Web会員 検索



### Web会員への登録の仕方

#### STEP1 ログインをクリック



#### STEP2 Web IDをお持ちでない方はこちらからご登録できます。



### 登録後にご利用いただけるサービス

#### パソコン・スマートフォンでの視聴 P23・24 へ

パソコンやスマートフォンで、タブレットでも、「ひかりTV」のビデオサービスが楽しめる!

#### マイ番組表 P47 へ

お好みのチャンネルだけで自分だけの番組表をつくることできる!

#### リモこんプラス P46 へ

ひかりTVチューナーがスマートフォン・タブレットと連携し、便利な多機能リモコンに!

#### リモート予約 P47 へ

パソコン、スマートフォン、携帯電話から番組の録画予約ができる!

### ひかりTVメールマガジン 見逃さないおトク情報をお届けします!

- 「おトクなクーポン」(各ビデオ作品先着1,000名様限定) ひかりTVをご利用のWeb会員さまにご利用いただける「おトクなクーポン」を毎月お届けします。Web会員さま限定でひかりTVいちおしのビデオ作品を無料~100円の特別価格でご視聴いただけます。
- 提供中または近日提供予定のオススメ番組・ビデオをご紹介!
- プレゼント情報・キャンペーン情報などをご紹介!
- 楽しく読める映像作品特集企画
- アンケート企画のご案内 など

ほかにもWeb会員さま限定のキャンペーンのご案内など、ひかりTVがもっと楽しくなる特典が満載です。Web会員サービスにぜひご登録ください。

Web会員に登録いただきましたら次ページへ。便利な機能のご利用方法をご紹介します。・・・▶

# 2 リモこんプラスを利用する

ひかりTVチューナーがスマホ・タブレットと連携し、とっても便利な多機能リモコンに! ひかりTVがより楽しく活用できます。



### 「リモこんプラス」の主な機能

#### 多機能リモコン

再生・早送り・巻き戻しなど基本操作のほかに予約登録などができる!

#### 検索機能

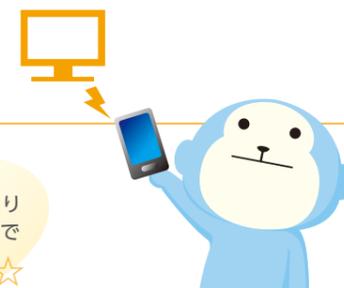
キーワードなどで番組・作品を検索。使いやすく、そのまま視聴もできる!

検索

#### SNSと連携機能

作品についてtweetしたり「レビュー」の閲覧・投稿ができる!

★★★



### ご利用条件

ご利用には「ひかりTV Web会員」への登録が必要となります。→詳しくは45ページへ

対象プラン：お値うちプラン、テレビおすめプラン、ビデオざんまいプラン、基本放送プラン

対応チューナー：PM-700、ST-770、M-IPS200

ご利用料金：無料。ひかりTVの月額基本料金内でご利用いただけます。

※モバイルのポケット通信料はお客さまのご負担となります。大容量の通信を行う場合は定額プランのご利用をおすすめします。

対応OS：iOS5.0以降を搭載の機種 / Android2.3以降を搭載の機種

### リモこんプラス ご利用までのステップ

#### STEP1 端末にアプリをインストールする。

App Store iOS端末をご利用の方  
iTunesのApp Storeで「リモこんプラス」アプリをダウンロード・インストールしてください。

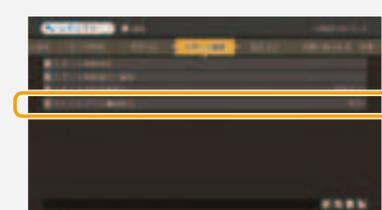
Google play Android端末をご利用の方  
Google playで「リモこんプラス」アプリをダウンロード・インストールしてください。



このアイコンが目印!

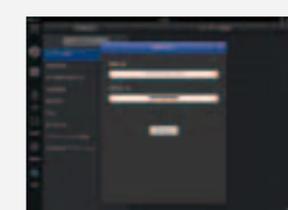
※本アプリの対応端末は、下記ホームページでご確認ください。

#### STEP2 チューナーの設定



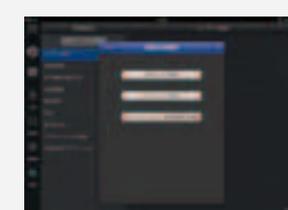
「ホーム」→「設定」→「リモート設定」の順に遷移し「4.リモこんプラス機能設定」を選択し、「有効」に設定してください。  
※初期設定で「有効」になっています。

#### STEP3 アプリの設定



アプリを起動し、「設定」→「ログイン」の順にタップすると表示される画面に、Web IDとパスワードを入力し「ログイン」ボタンをタップ。

#### STEP4 端末の認証



次にご利用の端末を認証します。3つの認証方法からご希望の方法を選択し必要事項を登録すると、初期設定の完了です。

#### 「パスコード」の確認方法

ひかりTVのサービス画面から「ホーム」→「設定」→「リモート設定」→「リモート接続設定」でパスコードが表示されます。



#### エントリーコードの確認方法

本誌P3の「エントリーコードが記載されている書面」をご確認ください。

「リモこんプラス」の更に詳しい情報はひかりTVホームページで! <http://www.hikaritv.net/point/remoconplus/>

# 3 マイ番組表を設定する

ご利用には「ひかりTV Web会員」への登録が必要となります。→詳しくは45ページへ

## マイ番組表の設定

「マイ番組表」は80ch以上のチャンネルの中から好みのものを選んで自分だけの番組表を表示できる便利機能です。

**操作手順** ▶ ひかりTVホームページより「Web会員トップ」にログイン→「マイ番組表」をクリック→「チャンネル設定」ボタンをクリックするとチャンネルの一覧が表示されます。好みのチャンネルをクリックすると登録完了となります。



# 4 リモート予約サービス

ご利用には「ひかりTV Web会員」への登録が必要となります。→詳しくは45ページへ

## リモート接続設定 ~ご利用前に「WebID」とご利用のチューナーを紐付けします~

「リモート予約サービス」はひかりTV公式ホームページからインターネットを通じて、ご自宅のひかりTV対応チューナーへ、テレビ番組の録画予約や、ビデオ作品のマイビデオ登録ができるサービスです。ご自宅はもちろん外出先でも、パソコン、携帯電話、スマートフォンから気になる番組の録画予約などができてとっても便利です。

**操作手順** ▶

①パスコードを確認する  
「ホーム」→「設定」→「リモート設定」→「リモート接続設定」でパスコードが表示されますのでメモしておきます。

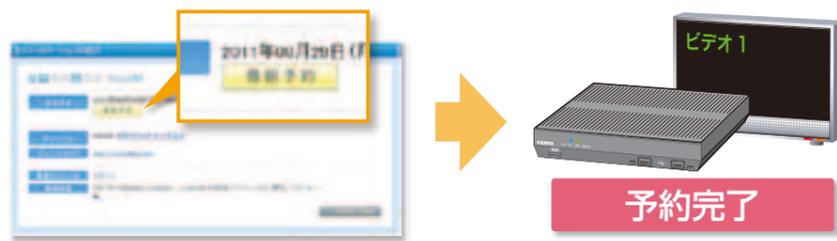
パスコード

②パスコードを入力する  
ひかりTVホームページより「Web会員トップ」にログイン→「リモート接続設定」をクリック→フォームにパスコードを入力し送信ボタンをクリック→設定完了。

※モバイルサイトでもご登録いただけます。

## リモート予約を利用する

ひかりTVホームページにてWeb会員にログインした状態で番組表やビデオ詳細画面を表示すると「番組予約」ボタンや「マイビデオ登録」ボタンが表示されます。予約したい番組やビデオを見つけたらボタンを押すだけでリモート予約が完了します。



- PM-700、ST-770およびM-IPS200にて番組を録画するには、USBハードディスクドライブ（動作確認済み機種）の接続が必要です。
- 番組視聴予約やマイビデオ登録はUSBハードディスクドライブの接続がなくてもご利用いただけます。
- 放送開始前60分を切っている番組のリモート録画・視聴予約はできません。あらかじめご了承ください。

# 5 毎日の生活がもっと楽しくなる ひかりTVのサービスラインナップ！

「ひかりTV」はお客さまそれぞれのライフスタイルにあわせて選べる便利で楽しいサービスを提供しています。それぞれのサービスには無料で体験いただけるものもありますので、ぜひ「ひかりTV」と一緒にお楽しみください。

クラウドゲームサービス

約50タイトルのゲームが遊び放題!!

ショッピングサービス

選りすぐりの商品をお買得価格で提供中!

音楽配信サービス

邦楽も洋楽も100万曲以上が聴き放題!

電子書籍サービス

品揃えは8万点以上。充実のラインナップ!

## 各サービスのご利用方法

### チューナーからご利用の場合

ホーム画面より利用したいサービスのボタンを選択してください。



### スマートフォンなどご利用の場合

ゲーム、ミュージック、ブックは、スマートフォンのアプリで利用できます。利用にはアプリのインストールと WebID (登録無料。本誌 P45 をご確認ください。) が必要です。

各サービスの対応機種表		ゲーム	ミュージック	ショッピング	ブック
チューナー	PM-700/ST-770	※1	○	○	○
スマートフォン	Android	2.3以降	2.3以降	2.1以降	2.2以降
	iOS(iPhone)	5.0以降	5.0以降	5.1以降	5.0以降
PC			○		Windows XP SP3/Vista/Windows7/Windows8(日本語版) 32bit,64bit
タブレット		○(※2)		○	

アプリの入手は?  
App StoreまたはGoogle playでアプリが入手できます。

※1 8月以降順次対応予定です。  
※2 タイトルによって異なります。また通信環境によってご利用いただけない場合がございます。

各サービスの詳しい情報は次ページへ

# ひかりTV ゲーム



ひかりTVが提供するテレビ向けクラウドゲームサービスです。定額でいろいろなジャンルの約50タイトルが遊び放題です。

## ひかりTVゲームとは 契約初月無料

- ポイント1** 月額540円(※1)で遊び放題  
プロ野球スピリッツLIVING MANAGER、人生ゲーム×ひかりTVなど、さまざまなジャンルのゲーム約50タイトル(※2)が、月定額料金で好きなだけ遊び放題です。
- ポイント2** スマホ・タブレットでも遊べる  
テレビだけでなくスマートフォン・タブレットでも楽しめるマルチデバイス対応(※3)。家でも外でも遊べます。
- ポイント3** ソフトいらずで手間いらず  
クラウドゲームなのでパッケージソフトをお店に買いにいけなく本日から手軽にゲームを始められます。



プロ野球スピリッツ LIVING MANAGER



人生ゲーム×ひかりTV

まずは10分間の  
フリープレイ(※4)  
で無料体験



チューナーレンタルのお客さまには、ゲーム契約につきコントローラーを1個無料レンタル。チューナーをご購入のお客さまには、付属品として1個無料提供します。

※1 価格は税込です ※2 2年以内に50タイトルに拡大予定  
※3 タイトルによって異なります。また通信環境によってご利用いただけない場合があります。 ※4 多くのタイトルには10分間のフリープレイがあります  
©Konami Digital Entertainment ©1968, 2013 Hasbro.All rights reserved. ©TOMY

更に詳しい情報はホームページで! <http://game.hikaritv.net/>

# ひかりTV ミュージック



ひかりTVが提供する音楽配信サービスです。100万曲以上の邦楽・洋楽などが定額で聴き放題。専用のアプリをダウンロードすればスマートフォンでもご利用いただけます。

## ひかりTVミュージックとは 16日間無料体験

- ポイント1** 100万曲以上が定額聴き放題  
月額980円(税込)【Apple決済をご利用の場合は1,000円(税込)/30日間】で100万曲以上の曲が聴き放題。
- ポイント2** 音質もハイクオリティ  
最高320kbpsの高音質なので、自宅のリビングにしながらライブのような臨場感が味わえます。
- ポイント3** まずは16日間無料体験!  
GReeeeNや少女時代などの人気アーティストから、松田聖子や工藤静香などの懐かしい歌手まで、たくさんのヒット曲が16日間無料で楽しめます。

### 通勤時間もリラックスタイム!

スマートフォンでは最大8GB(約1,600曲)までキャッシュできるので外でも安心。作ったプレイリストはチューナーと共有可能です。



### 家族団らんのBGMに!

アーティスト別、テーマ別など豊富なプレイリストがあるので、曲を選ぶのも簡単。家族みんなで楽しもう。



更に詳しい情報はホームページで! <http://music.hikaritv.net/>

# ひかりTV ショッピング



ひかりTVが提供するショッピングサービスです。ひかりTV関連商品やパソコン、家電から、食品、化粧品、スポーツ・アウトドア用品など幅広い商品ラインナップで、ひかりTVのサービス画面からリモコン一つで24時間ご注文いただけます。

## ひかりTVショッピングとは

- ポイント1** リモコンひとつで注文完了!  
自宅のテレビから、リモコンでカンタン注文! ひかりTV会員さま宛ての商品注文なら、住所や電話番号など面倒な入力は不要。
- ポイント2** 限定価格でお得!  
期間限定の特売セールを随時開催! 選りすぐりの商品をお得な価格でご提供します。
- ポイント3** ぷららポイントで、お買い物がお得!  
お買い物のたびに、ご注文金額の1%が貯まるぷららポイント。貯まったポイントは、1PT=1円でショッピングに使えてとってもお得です。

### 期間限定のセールを随時開催!

ポイントキャンペーンや人気商品の特価販売など、見逃せないお得なセールを随時開催しています。



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

### 自宅にいながら、らくらくお買い物!

お米やお水などの重いもの、家電などの大きなもの、国内外の名産品や人気店のスイーツなど近場では手に入らないものも簡単に買うことができます。お年寄りなど外出が大変な方や、いつも忙しい方も、ひかりTVのサービス画面やWebサイトから、ゆっくりお買い物ができます。



更に詳しい情報はホームページで! <http://shop.hikaritv.net/>

ひかりTVショッピングについてのお問い合わせ先



0120-100686

(10:00~19:00 年中無休)  
※携帯電話、PHSでもご利用いただけます。

便利編

# ひかりTV ブック



ひかりTVブックは8万点以上の幅広いラインナップを提供する電子書籍サービスです。ひかりTV限定のえほんの読み聞かせコンテンツも提供しております。

## ひかりTVブックとは

- ポイント1** 保管場所不要!  
自分専用の電子本棚なので何冊並べても場所をとりません。こっそり楽しみたい作品もこれならOK!
- ポイント2** PC、タブレット、スマートフォンで、いつでもどこでも楽しめる!  
自宅ではパソコン、居間ではタブレット、外出中はスマートフォンと、利用場所に応じた端末で作品をお楽しみいただけます。端末共有「しおり機能」でいつでも続きを読むことができます。
- ポイント3** 作品は8万点以上!  
改めて読み直したいあのころの少年漫画や、芥川賞や直木賞を受賞した名作、無料作品や試し読みも充実しています。

さらに、ひかりTVをご利用の方ならテレビでも電子書籍を購入いただけるほか、一部のコンテンツはテレビでご覧いただけます。



©諫山 創/講談社



©美内すずえ/白泉社



©さだまさし/幻冬舎



©蒼田哲也/光文社



©わたなべあや/学研教育出版

更に詳しい情報はホームページで! <http://book.hikaritv.net/>



ひかりTV 質問

検索

**Q1 音声聞こえない、映像に問題がある、エラーコードが表示された、などで正常に視聴できません。**

- A** 対処方法
1. テレビの電源が入っていることや入力切り替えが正しく選択されているかご確認ください。
  2. チューナーとテレビがコード類で正しく接続されているかご確認ください。
  3. チューナーを再起動(本体の電源をOFF/ON)してください。
  4. 下記のエラーコードの解決方法をお試しください。
  5. それでも解決しない場合は、裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。

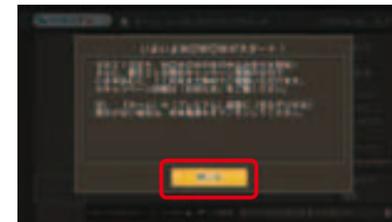
エラーコード	解決方法
2801 2807 2810	ビデオ、カラオケ視聴時の再生処理に失敗しました。時間を置いて再度同様の操作をお試しください。
2820 2821	ネットワーク起動時、各アドレス取得に失敗しました。チューナーを接続しているルーターなどと回線終端装置(ONU) / VDSLモデムとの接続状態をご確認いただき、再度、チューナー本体の電源をOFF/ONして、電源を入れ直してください。解決しない場合は、時間を置いて再度接続してください。
2826 2855	サーバとの通信でエラーが発生しました。時間を置いて再度同様の操作をお試しください。解決されない場合はチューナー本体の電源をOFF/ONして電源を入れ直してください。
2856	起動時、認証確認に失敗しました。エントリーコードをご確認の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。
2862	チャンネル購入、解約に失敗しました。視聴年齢解除手続きが必要です。お手続きの方法は、P52の <b>Q.6</b> をご覧ください。
6000	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ご利用の光回線が「ひかりTV」ご利用にあたって十分な帯域を確保できていない可能性があります。お客さまのネットワーク環境をご確認いただき、それでも修復できない場合はNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。</li> <li>●初期設定画面で、ご利用中の光回線の回線ID(「お客さまID」または「Sub No.」)を誤って入力されている可能性があります。光回線お申し込み時の書類(P3参照)をお手元にご用意の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。</li> <li>●CTUのセキュリティを中に設定してください。</li> </ul>
7000	LANケーブルが接続されていません。お客さまの接続環境をご確認のうえ、再度同様の操作をお試しください。

**Q2 新着コンテンツが更新されません。**

- A** チューナー本体の電源をOFF/ONしてください。最新情報が取得されます。(数分程度時間がかかります。)対象となる機種は「Picture Mate700(PM-700)」「ST-770」です。

**Q3 画面に出てきたメッセージを閉じるにはどうすればいいですか?**

- A** リモコンで画面下部の「閉じる」ボタンを選択すると閉じることができます。
- 画面に表示されるメッセージは、チャンネルの追加や新サービスの提供情報などをお知らせするものです。閉じる前にご一読ください。



**Q4 洋画を音声2カ国語放送で視聴できますか?**

- A** 現在、ビデオでの2カ国語対応の作品はありません。TVサービスで2カ国語対応の番組は、視聴中にリモコンの「メニューキー」を押すとメニューが表示されますので「二カ国語:主/副」ボタンを選択し、お好みの言語に切り替えて視聴できます。

**Q5 プレミアムチャンネル、プレミアムビデオの解約はどこでできますか?**

- A** マイページでお手続きできます。詳しくは、P40・P41をご確認ください。

**Q6 年齢視聴制限の設定/解除がしたい。**

- A** シークレットモードで視聴年齢制限コンテンツの表示/非表示の設定や、有料コンテンツの購入制限が可能となります。シークレットモードの設定変更方法はP28～P30をご覧ください。

暗証番号の初期設定  
**0000**

**Q7 成人向け番組がみられないのですが。**

- A** 成人向け番組の視聴を希望される場合、「年齢証明書」と「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書(P53)」をひかりTVカスタマーセンター宛にお送りいただく必要がございます。

**「年齢証明書」**

免許証/パスポート/住民票/健康保険証のいずれかで、有効期限、氏名、生年月日、住所、証明書発行機関が確認できるものをコピーし、P53の申込書に同封のうえ送付願います。

●弊社が提携するISPから「ひかりTV」をお申込みされたお客さまにつきましては、ひかりTVカスタマーセンターではご対応いたしかねます。まことにお手数ですが、各ISPへお問い合わせください。

# 最低視聴年齢制限サービス視聴申込書

●最低視聴年齢制限サービス(成人向けチャンネル)の視聴を希望します  
 ※本申込書の記載内容(氏名・生年月日等)は、「ひかりTV」ご加入時の契約者内容と一致している必要があります。

お申込み日(西暦)	年 月 日								
ひかりTV契約番号 *英数字10桁	b								
ふりがな 氏名									
生年月日(西暦)	年 月 日								
証明書の種類	<input type="checkbox"/> 免許証	<input type="checkbox"/> パスポート	<input type="checkbox"/> 保険証	<input type="checkbox"/> 住民票					

- ◆本申込書のご提出にあたり、事前に映像受信機のサービス暗証番号を設定中にするなど、最低視聴年齢に満たない方に視聴をさせない取組を行ってください。
- ◆視聴可能となるには、本申込書到着の概ね1~2日後となります。
- ◆プレミアムチャンネルの購入/解約はテレビのサービス画面の案内に従ってお手続きをしてください。

## ●ご連絡先

弊社よりご連絡を行い、ご提出書類の内容を確認させて頂く場合がございます。ご連絡がとれない場合、視聴が可能になりませんので、あらかじめご了承ください。メールアドレス(携帯電話メールアドレス不可)または電話番号をご記入ください。また視聴可能となった旨、連絡を希望される場合、連絡希望欄にチェックしてください。

メールアドレス ( )

電話番号 ( )

→ 連絡希望 ※記入したご連絡先に視聴可能な連絡を希望

## 証明書コピー貼付欄

貼付欄に証明書が収まらない場合は、別紙に貼付して送付してください。  
 証明書の生年月日が判読できない場合は受付できませんのでご注意ください。

FAXで手続きされる場合

**03-5954-5359** ※番号の押し間違いにご注意ください。

郵送で手続きされる場合

〒170-6024 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 24階  
 (株)NTTぷらら ひかりTVカスタマーセンター 宛

# Q&A ご利用にあたりお客さまからよくあるご質問

## Q.8 プラン変更後の料金はいつから適用されますか?

**A** 翌月からプラン変更後の料金が適用されます。ただし、サービス内容については、プラン変更後即時適用されます。  
 ●プラン変更の方法については、P43をご確認ください。

## Q.9 オプションビデオとプレミアムビデオの違いは何ですか?

**A** オプションビデオは、お好みのビデオ作品を1タイトルごとにご購入、ご視聴いただけます。詳しくはP37をご覧ください。  
 プレミアムビデオは、ドラマ、エンターテインメント、エクササイズなどのビデオ作品を月額パックで見放題で楽しめます。詳しくはP41をご覧ください。

## Q.10 USBハードディスクドライブを接続しましたが、録画できません。

**A** 以下ご確認ください。  
 ●USBハードディスクドライブの電源は入っていますか? ●USBケーブルは正常に接続されていますか?(USBハードディスクドライブを2台接続したり、USBハブを利用したりすると、正常に動作しません) ●フォーマットは行いましたか? ●ひかりTV対応のUSBハードディスクですか? ●一部のチャンネル(主にアダルトチャンネル)は録画ができません。 ●ビデオサービス、カラオケサービスは録画できません。

## Q.11 チューナーを返却したいのですが、どうすればよいですか?

**A** ご返却の前にひかりTVカスタマーセンターにお問い合わせください。  
 ※チューナーの返却をもって、サービスの解約にはなりません。

## Q.12 回線サービスを変更した場合(例:Bフレッツからフレッツ 光ネクスト)何か手続きが必要ですか?

**A** サービス画面にて、お客さまがご利用のフレッツ光回線お客さまIDの変更が必要となります。  
 ※チューナーの交換が必要となる場合もございます。詳しくはひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

### 〈お客さまIDの変更方法〉

サービス画面より、以下の方法で変更ができます。  
 「ホーム画面」→「設定」→「管理設定」→「回線登録情報変更」を選択します。  
 (設定するにはシークレットモード(🔒)に変更してください。P28参照)  
 NTT東日本エリア在住のお客さまは、NTT東日本発行の書類「開通のご案内」  
 NTT西日本エリア在住のお客さまは、NTT西日本発行の書類「お申込み内容のご案内」  
 記載の「CAF」から始まる10桁の数字を入力してください。  
 なお、お引越先でも、継続してご利用いただける場合は、事前にひかりTVカスタマーセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。



●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビなどをご利用のお客さまは大変恐れ入りますが「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。

「設定」ボタン

引越しのお客さまの場合 ひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。