故障かな?と思ったら、まずはチューナーを再起動してください。

故障かな？の例
- 視聴中画面が動かなくなった
- 視聴中にノイズが入る
- 音声が乱れる

チューナーの再起動方法
①チューナーの電源を切り電源コードを抜く
②10秒以上経過後再度電源コードを入れる
③チューナーの電源を再度入れる

ひかりTV よくあるご質問

皆さまからよく寄せられるご質問に、わかりやすくお答えしています。
https://faq2.hikaritv.net/

※お引越しの際は各お問い合わせ先までご連絡ください。

■「ひかりTV」についてのお問い合わせ先

【サポートページ】 **https://www.hikaritv.net/support/**

【ひかりTVカスタマーセンター】 **0120-001144** (通話無料)

受付時間　24時間（年中無休・メンテナンス中は除く） ※音声自動応答によるお手続きの受付を行っております。

●お電話の際はお手元に「ひかりＴＶ会員登録証」をご用意ください。●おかけ間違いの無いように番号をよくご確認ください。●月初と月末は電話が混み合います。6日～20日頃にご連絡いただけると幸いです。

「ひかりTV」が提携するプロバイダー

ひかりTV for OCN
受付時間 24時間（年中無休・メンテナンス中は除く）
https://www.hikaritv.net/support/inquire/
ひかりTVカスタマーセンター **0120-001144**（通話無料）
※音声自動応答によるお手続きの受付を行っております。
●お電話の際には予めお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)をご用意ください。●おかけ間違いの無いように番号をよくご確認ください。●月初と月末は電話が混み合います。6日～20日頃にご連絡いただけると幸いです。

ひかりTV for NURO
受付時間 24時間（年中無休・メンテナンス中は除く）
https://www.hikaritv.net/001144/
ひかりTV カスタマーセンター
0120-001144（通話無料）
※音声自動応答によるお手続きの受付を行っております。

ひかりTV for So-net
受付時間 9:00～18:00
（1月1日、2日及び当社指定のメンテナンス日を除く）
http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/
固定電話・携帯・PHS **0120-80-7761**（通話無料）
So-netフォン・その他IPフォン **050-3383-1414**（So-netフォン無料）

ひかりTV for @nifty
受付時間 10:00～18:00
解約に関するお問い合わせは 10:00～17:00（年中無休）
https://support.nifty.com/support/madoguchi/
固定電話から（全国共通） **0570-03-2210**（通話料お客さま負担）
携帯電話・上記番号が利用できない場合 **03-6625-3232**（通話料お客さま負担）

ひかりTV for ASAHIネット
受付時間 10:00～17:00
（平日 月～金 技術サポートは年中無休）
https://asahi-net.jp/support/contact/
固定電話から（全国共通） **0120-577-108**
携帯電話・PHS・IP電話から **03-6631-0856**
ひかりTV for ASAHIネット 技術サポート
固定電話から：**0120-577-126**　携帯電話から：**03-6631-0858**

ひかりTV for BB.excite
受付時間 10:00～18:00（年末年始を除く）
https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new
固定電話から（全国共通） **0570-783-812**（通話料お客さま負担）

ひかりTV for BIGLOBE
受付時間 10:00～19:00（年中無休）
http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/
固定電話から（全国共通） **0120-86-0962**（通話無料）
携帯電話・PHS・IP電話から **03-6385-0962**（通話料お客さま負担）

ひかりTV for @T COM（アットティーコム）
受付時間 10:00～19:00（平日）　10:00～18:00（土日祝）
※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。
0120-805633（通話料無料）
■解約については、以下のURL でも承っております。
https://service.t-com.ne.jp/option/hikaritv/

■NHKの受信料に関するお問い合わせ先

NHKふれあいセンター　固定電話から **0570-077-077**　IP電話などのお客さま **050-3786-5003**
受付時間▶9:00～20:00（土・日・祝日も受付）※12月30日17:00～1月3日はご利用いただけません。

株式会社NTTドコモ

「ひかりTV」は株式会社NTTドコモが提供するサービスです。
テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供するサービスです。

本誌の情報は2025年1月現在のものです。[ST-3400]

発行　株式会社NTTドコモ 【2025.01】

大切に保管してください

ひかりTV

かんたん 接続・操作ガイド

トリプルチューナーモデル（ST-3400）〈第17版〉

ひかりTV
www.hikaritv.net

● お客さまの情報を下記の記入欄にメモしておくと便利です。

お客さまID※1	CAF・COP・S
ひかりTV契約番号	b　(半角英数字)
エントリーコード	— — —

※1お客さまIDとはNTT東日本・NTT西日本、もしくは光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COP・S から始まる番号のことです。

「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。

「ひかりTV」の各種サービスは、個人による利用、放送番組の録画に関しては私的利用の範囲内に限定された録画に用途を限定して提供されています。個人利用申込にて店舗や会社など不特定多数に放送したり、第三者へ配信するなど、業務目的で利用した場合は、損害賠償責任を問われる場合があります。法人施設（店舗、会社、病院、学校など）において、業務目的で利用する場合は別途契約が必要となります。業務目的での利用を希望されるお客さまはこちらまでお問い合わせください。
BUSINESSぷららサポートセンター・ひかり電話・固定電話からは0120-971-993（通話料無料）・携帯電話・公衆電話からは03-5954-7257（通話料はお客さま負担となります。）（受付時間：平日10:00～18:00）

接続しよう P03~P06
視聴しよう P07~P10
便利な機能の紹介 P11~P14

index

接続しよう

1 中身の確認・書類の準備 ……P02
チューナーと一緒にお届けしたもの
チューナーとお届けが別便のもの

2 必要な機器に接続する ……P03
その他の接続方法

3 チューナーの電源を入れる ……P05
リモコンの認証をする

4 初期設定をする ……P06
エントリーコードを入力する
お客さまIDを入力する
ユーザー登録完了

視聴しよう

1 ホーム画面 ……P07
4Kアップグレード方法

2 リモコンの使い方 ……P08

3 テレビサービスを視聴する ……P09
テレビサービスを視聴する
番組表から見たい番組を選ぶ
マイ番組表を設定する
地上デジタル・BSデジタル放送を視聴する
オプションチャンネル

4 ビデオサービスを視聴する ……P10
ビデオサービスのトップ画面
ビデオサービスを視聴する
ビデオパック

便利な機能の紹介

1 録画の準備・録画・視聴方法 ……P11
USBハードディスクドライブ(HDD)と接続する
USBハードディスクドライブ(HDD)をフォーマットする
HDDご購入
テレビサービスを録画する

2 あんしん設定 ……P12
視聴年齢制限と購入制限を設定する
設定方法
成人向けチャンネルを契約する

3 マイページ・ホームサーバ設定……P13
契約情報を確認する
契約プランを変更する
オプションチャンネル・ビデオパックを解約する
対応機器について
チューナーの設定

4 Web会員・その他サービス ……P14
便利なWeb会員サービス!

接続しよう 1 中身の確認・書類の準備

チューナーと一緒にお届けしたもの

チューナー

チューナー用
リモコンと電池

チューナー用
ACアダプター

平型LAN
ケーブル

HDMI
ケーブル

取扱
注意事項

※画像はイメージです。
※LANケーブルをご自身で用意する場合は規格「カテゴリー5e以上」をご用意ください。

不足品、損傷しているものがある場合

本誌の裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」へご連絡ください。

チューナーの機能や設定についてより詳しい情報はチューナーの取扱説明書で確認できます。

メーカー製のチューナー取扱説明書はひかりTVホームページよりダウンロードできます。

ST-3400取扱説明書	https://www.hikaritv.net/stb/st3400_m/

チューナーとお届けが別便のもの

ひかりTVの設定に必要な書類を準備します。

お客さまID(CAF・COP・Sから始まる番号)が記載されている書類

開通のご案内の書類

NTT東日本・NTT西日本、もしくは光コラボレーション事業者※からお客さまにお送りしている開通のご案内書類

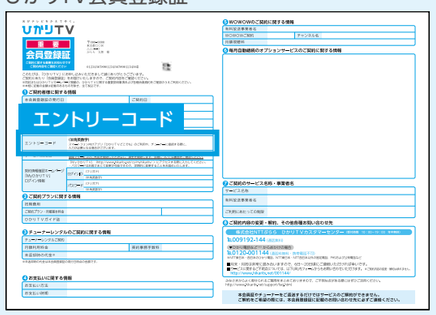
ぷらら光にご契約のお客さま以外のお客さまID(CAF・COP・Sから始まる番号)に関しては、当社にお問い合わせいただいてもご回答できかねますので、ご契約のNTT東日本・NTT西日本、もしくは光コラボレーション事業者（例：NTTドコモ、ソフトバンク　など）まで直接お問い合わせください。

※光コラボレーション事業者とは、NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線を借り受けてサービスを提供する事業者のことです。

エントリーコードが記載されている書面

当社からの送付書類

ひかりTV会員登録証



※画像はイメージです。

チューナー到着後、ひかりTV会員登録証のご到着まで1週間程度かかる場合がありますので、万一1週間経過しても届かない場合は、『ひかりTVカスタマーセンター』までお問い合わせください。

接続しよう 2 必要な機器に接続する

チューナーを交換でご利用のお客さまへ

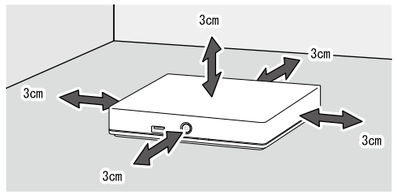
新しいチューナーを接続すると右記のような画面が表示されることがあります。これまで利用していたチューナーから登録を新チューナーに引き継ぐ必要がありますので、画面の案内にしたがって交換前に利用していたチューナーの「DRM ID」の下4桁を入力してください。

「DRM ID」はチューナーの底面に記載されています。

※画像はイメージです。

設置時の注意事項

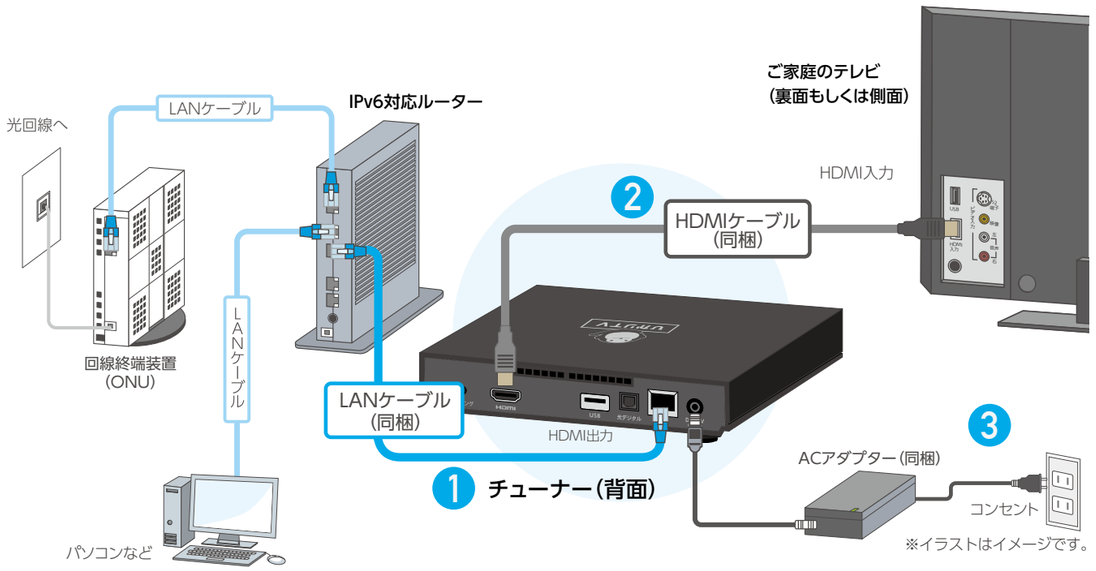
本機をDVDプレイヤー、ハードディスクレコーダーなど発熱する機器の上下に設置しないでください。
本機の設置面以外は3cm以上の空間を作るようにしてください。



※イラストはイメージです。

※このページの接続が完了するまで電源は入れないでください。

1. ルーターとチューナーのLANポートを同梱のLANケーブルで接続します。
2. テレビとチューナーを同梱のHDMIケーブルで接続します。※ケーブルはHDMI端子へ
3. 同梱のチューナー用ACアダプターとチューナーを接続します。



※イラストはイメージです。

動作が安定しない場合は

動作が安定しない場合は、ルーターを交換することで改善する可能性があります。
動作確認検証済みのルーターはこちらをご参照ください。
https://www.hikaritv.net/user/tuner/iptv/network/

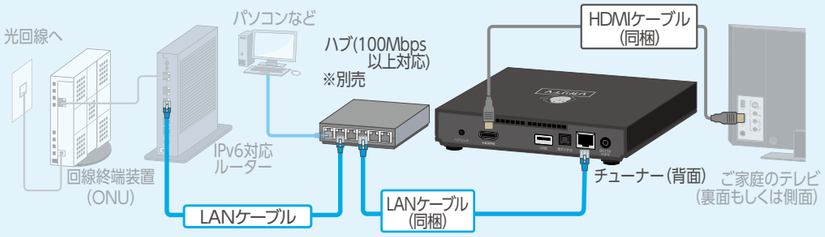
その他の接続方法

ルーターにLANポートの空きがない場合

ハブ(100Mbps以上対応)を用意し接続してください。ハブは別売です。ハブの説明書をご確認のうえ、接続してください。

1 ルーターとハブをLANケーブルで接続します。 2 ハブとチューナーをLANケーブルで接続します。

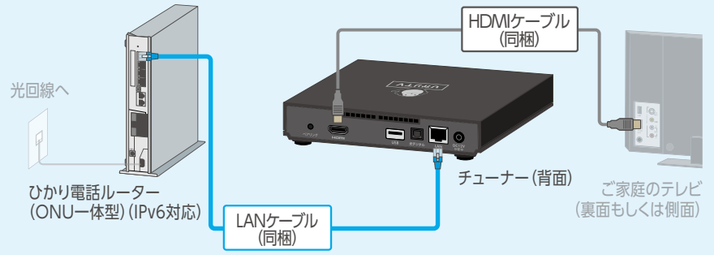
パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、ハブをご用意いただく必要はありません。ルーターの「LAN」ポートとチューナーの「LAN」ポートを直接つないでいただければ接続完了です。



ひかり電話ルーターと直接接続する場合

ひかり電話ルーターとチューナーをLANケーブルで接続します。

- NTT西日本エリアのお客さまの場合、ひかり電話ルーターは「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。



※イラストはイメージです。

【無線機能をご希望のお客さまへ】

ご利用のチューナーには無線機能は搭載されておりません。無線機能が搭載された上位機種ST4500をご検討ください。
https://www.hikaritv.net/user/tuner/st4500/
※NURO光ではST-4500をご利用いただけません。
※宅内環境により無線では接続が不安定になる場合があります。その際は有線接続にてご利用ください。
「レンタルチューナーST4500」専用交換お申込み
https://app.hikaritv.net/hikaritv/reserve/st4500/

ST4500のご案内

ST4500交換お申込み

訪問設定(有償)をご希望のお客さまは下記へお問い合わせください。

ぷららサポートぷらすのご紹介

ご加入いただいたお客さまのひかりTVの設定、パソコン、スマートフォン、タブレット等に関するトラブル、お困りごとをお電話・遠隔操作で解決するサポートサービスです。
必要に応じて訪問設定(有償)も実施しております。
詳細につきましてはこちらをご覧ください https://www.hikaritv.net/support/plus/

〈日本PCサービス株式会社〉0120-876652 (受付時間：年中無休 9：00～21：00)
※本サービスは有料となります。 ※本サービスは予告なく休止、変更または終了することがあります。
詳細につきましてはこちらをご覧ください https://www.hikaritv.net/support/plus/apply_proper/

接続しよう 3 チューナーの電源を入れる

チューナーの電源をONにし、初期設定のためにリモコンの認証を行います。

テレビの電源をONにし、テレビ本体やテレビリモコンの入力切換ボタンで「HDMI接続」に切り換え「ひかりTV」の画面を表示してください。
（切換方法については、テレビの説明書をご参照ください）

初回接続時は、ソフトウェアの更新に約10分かかります。

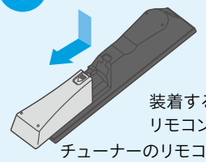
チューナーの主電源が入り、自動的にソフトウェア（チューナーを動作させる内蔵プログラム）の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。更新完了画面が表示されるまで、コード類を抜かないでください。

更新完了するまでに、とっても便利な
Web会員サービス（登録無料）に登録をしよう！
・外出先から録画予約！　・パソコンやスマートフォンでも視聴できる！
詳しくはP14、もしくはHPをチェック！
https://www.hikaritv.net/member_info/

リモコンの認証をする

※画像・イラストはイメージです。

1 リモコンに電池を入れ、チューナーの電源を入れる



装着する電池の+−の方向は、
リモコン本体に記載されています。
チューナーのリモコンに電池（同梱）を入れます。

電源スイッチ▲
前面にある電源スイッチをONにします。

接続が正常に完了すると、上のような画面になります。

2 リモコンの認証をする（ペアリング）

チューナーをリモコンで操作するために、認証します。

画面の表示にしたがって、**リモコンをチューナーに向けた状態**でリモコンの「ホームキー」と「d（データ）キー」を**同時に長押し**してください。
予約／お知らせランプの点滅が終われば完了です。

認証が完了したら画面の指示にしたがって操作してください。
※更新完了画面が表示されるまで、電源を切らないでください。

「ひかりTV」の画面が表示されない場合は？

画面が表示されない場合の確認事項
●チューナーの電源がONになっていること　●テレビの入力切換が正しく切り換えられていること
●接続方法があっていること
チューナーの電源を入れてから「ひかりＴＶ」の画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。

電源ランプと予約／お知らせランプの見方

※イラストはイメージです。

〈電源ランプ〉

● 赤色:点灯※1	スリープ状態
● 赤色:点滅	スリープ準備中
● 橙色:点灯	スタンバイ状態
● 緑色:点灯	通常状態

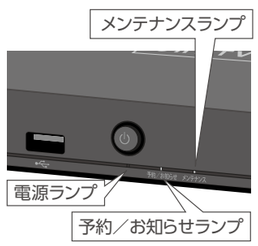
〈メンテナンスランプ〉

● 赤色:点灯	ハードディスク空きなし
● 緑色:点滅	ネットワーク異常

〈予約／お知らせランプ〉

● 赤色:点灯	お知らせあり
● 赤色:点滅	リモコンファームウェア更新中
● 緑色:点灯	予約あり
● 橙色:点灯	アップロード配信
● 橙色:点滅	ペアリング待ち

※1 ファームアップ中の場合は予約 / お知らせランプやメンテナンスランプが点滅することがあります。



画面にエラーが表示される場合は

TV画面にIP2000系のエラー（IP2000/IP2000-1/IP2000-2/IP2000-3/IP2001）が表示されている場合は、ご利用のルーターにパススルーの設定が必要な可能性があります。設定方法に関しては、ご利用のルーターのメーカーにお問い合わせください。

接続しよう 4 初期設定をする

リモコンでひかりTVの利用を開始するための情報を入力します。
このステップを完了するとひかりTVの接続・設定は完了です。

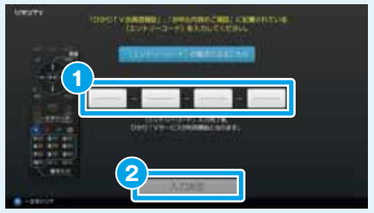
エントリーコードを入力する

※画像・イラストはイメージです。

1 リモコンの「数字キー」でエントリーコードを入力します。

エントリーコードの記載場所については、P3のひかりTV会員登録証をご覧ください。

〈エントリーコード入力画面〉



※入力を間違えた時は、「青キー」で一文字クリアできます。

2 入力後、リモコンの「矢印キー」で入力決定ボタンを選択します。

画面が表示されない場合

本ステップで上記の画面が表示されず右の画面になった場合は、**事前にユーザー登録されているため、入力の必要はありません。**

※画像はイメージです。

お客さまIDを入力する

1 お客さまID(CAF/COP/Sから始まる番号)を入力します。

2 お客さまのご希望によりNTT東日本・NTT西日本から取得し、自動入力することができます。自動入力をご希望のお客さまは「希望する」を選択してください。〈リモコンの「数字キー」で手動入力もできます〉

※Sから始まる番号等の一部回線タイプ、及び状態によっては手動入力が必要です。
エラーが表示される場合はリモコンの「戻る」で戻り、手動入力をお願いします。

3 入力決定ボタンを選択します。

ユーザー登録完了

「ホーム画面」が表示されると、
初回接続・設定が完了です。

初回接続完了後はテレビサービスの利用開始まで、お時間がかかります。

各サービス利用開始の目安

ビデオサービス	初回設定後、すぐにご利用いただけます。
テレビサービス	NTT東日本エリアのお客さま：初回設定後、1時間程度でご利用いただけます。
	NTT西日本エリアのお客さま：初回設定後、24時間程度でご利用いただけます。

※画像はイメージです。

さあ！　ひかりTVを楽しもう！　7ページへ

視聴しよう 1 ホーム画面

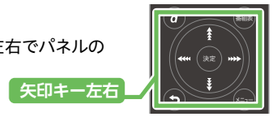
下の画面をひかりTVでは「ホーム画面」といい、
この画面からひかりTVのさまざまなサービスにアクセスすることができます。

ホーム画面のアイコン説明

アイコン

ホーム画面には特集、テレビ、ビデオなど各サービスのアイコンが並んでいます。リモコンの「矢印キー上下」でご利用になりたいサービスを選択できます。選択した状態（アイコンが青）でリモコンの「決定キー」を押すと、各サービスの詳細画面に遷移し、特集や番組を選択できます。ホーム画面に戻りたい時は、リモコンの「ホームキー」（または「ひかりTVホームキー」）を押してください。

リモコンの「矢印キー」の左右でパネルの選択ができます。



※画像・イラストはイメージです。

画面モードの切り替えができます。

画面モードの切り替え方法

ホーム画面で「カラーキー黄色」を押すと切り替えることができます。

詳しくはホームページでご確認ください。
https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/

便利な機能

番組視聴中（全画面表示）にリモコンでチャンネル番号（3桁）を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ！
※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

最新情報にするには?

チューナーを再起動することによって、画面に表示される情報を最新のものに更新できます。再起動の方法はひかりTVの画面から「ホーム」→「設定」→「管理設定※」→「再起動」を選択してください。※「管理設定」の操作はシークレットモードをオン（🔒）にする必要がございます。詳しくはP12をご確認ください。

「4Kアップグレード」をご希望のお客さまは、以下の2つの方法にてアップグレードできます。

■マイページの契約情報・変更画面から

［ホーム画面］▶［マイページ］▶［契約情報・変更］▶［4Kアップグレードのお申込み］

①4Kアップグレードお申し込み画面

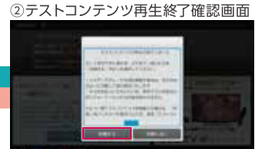
①［テストコンテンツ再生］ボタンを選択してください。

②ご視聴後、問題なければ［同意する］ボタンを選択してください。

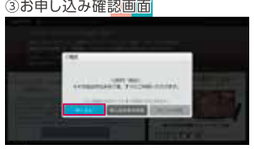
③お申し込み確認画面が表示されますので、手数料をご確認のうえ［申し込む］ボタンを選択してください。

お申し込み完了後すぐに4Kコンテンツをご視聴いただけます

②テストコンテンツ再生終了確認画面



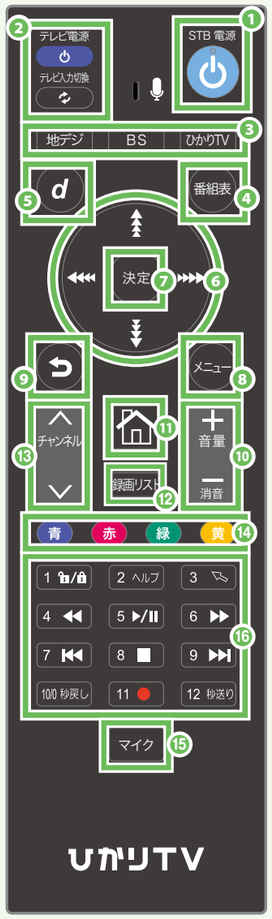
③お申し込み確認画面



■4Kプレビュー視聴画面の再生後に表示される確認画面から

4Kコンテンツを視聴しようとすると、アラートが表示され確認ダイアログに移動します

視聴しよう 2 リモコンの使い方



※イラストはイメージです。

1	電源キー	チューナーのスタンバイ/スタンバイ解除をします。
2	テレビ操作キー	テレビの電源のON/OFF、入力の切換を行います。
3	サービス切換キー	地上デジタル放送・BSデジタル放送・テレビサービスに切り換えます。
4	番組表キー	番組表を表示します。
5	データキー	データ放送画面を表示します。
6	矢印キー	カーソルや選択枠を移動します。
7	決定キー	選択中の項目を決定します。
8	メニューキー	メニューを表示します。
9	戻るキー	1つ前の画面に戻ります。
10	音量キー	テレビの音量を変更します。−を長押しすると、消音します。 消音中に＋を押すと、消音前の音量に戻ります。
11	ホームキー	ホーム画面を表示します。
12	録画リストキー	録画リストに切り換えます。
13	チャンネルキー	テレビサービスのチャンネルを変更します。
14	カラーキー	それぞれの画面に表示された動作をします。
15	マイクキー	音声による検索ができます。詳しくは、検索画面の「リモコンマイクの使い方」をご確認ください。
16	数字キー	地デジ/BS放送を視聴中は、チャンネルを切り換えます。設定画面などでは、数字の入力に利用します。例：ひかりTVチャンネル1 全画面で『101』と入力。

1 🔒	シークレットキー	シークレットモードを設定/解除します。シークレットモードを設定するためには暗証番号の入力が必要となります。
4 ◀◀	早戻しキー	ビデオ再生中に早戻しします。
5 ▶/II	再生/一時停止キー	ビデオを開始/一時停止します。
6 ▶▶	早送りキー	ビデオ再生中に早送りします。
7 ⏮	チャプター戻しキー	ビデオ再生中に1つ前のチャプターに移動します。 ※チャプターとは、映像の区切りのことです。
8 ■	停止キー	ビデオの再生を停止します。
9 ⏭	チャプター送りキー	ビデオ再生中に次のチャプターに移動します。
100 秒戻し	秒戻しキー	ビデオ再生中に押すごとに、10秒ずつ早戻しできます。
11 ●	録画キー	視聴中の番組を録画します。
12 秒送り	秒送りキー	ビデオ再生中に押すごとに、30秒ずつ早送りできます。

ご利用中のテレビの一部機能も操作できます。

※チューナー取扱説明書のダウンロードについてはP2へ。

可能な操作　テレビの電源ON/OFF、テレビの入力切換、テレビの音量調節

リモコン設定の手順

1. テレビの電源を入れる。
2. リモコンの先端をテレビのリモコン受光部に向けて、「テレビ電源キー」を押しながらキー操作をします。キーの組み合わせはご利用中のテレビのメーカーによって異なります。下の表をご確認ください。

テレビメーカー	キー操作
パナソニック1	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 1 🔒 ▶ 1 🔒
パナソニック2	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 1 🔒 ▶ 2 ヘルプ
ソニー	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 2 ヘルプ ▶ 1 🔒
シャープ1	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 3 ▶ 1 🔒
シャープ2	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 3 ▶ 2 ヘルプ
東芝	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 4 ◀◀ ▶ 1 🔒
日立	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 5 ▶/II ▶ 1 🔒
ビクター	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 6 ▶▶ ▶ 1 🔒
三菱	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 7 ⏮ ▶ 2 ヘルプ

テレビメーカー	キー操作
パイオニア	テレビ電源 ＋ 100 秒戻し ▶ 8 ■ ▶ 1 🔒
三洋1	テレビ電源 ＋ 1 🔒 ▶ 100 秒戻し ▶ 1 🔒
三洋2	テレビ電源 ＋ 1 🔒 ▶ 100 秒戻し ▶ 2 ヘルプ
フナイ1	テレビ電源 ＋ 1 🔒 ▶ 1 🔒 ▶ 1 🔒
富士通ゼネラル	テレビ電源 ＋ 1 🔒 ▶ 2 ヘルプ ▶ 1 🔒
アイワ1	テレビ電源 ＋ 1 🔒 ▶ 3 ▶ 1 🔒
LG	テレビ電源 ＋ 1 🔒 ▶ 4 ◀◀ ▶ 1 🔒

記載のないメーカーについては、テレビのリモコンをご利用ください。

リモコンが反応しなくなったら

●チューナーを再起動してください。詳細は裏表紙の「チューナーの再起動方法」をご覧ください。 ●チューナー本体背面にある「ペアリングボタン」を押し、リモコンの「ホームキー」と「d（データキー）」を同時に、予約/お知らせランプの点滅が終わるまで長押ししてください（再ペアリング）。 ●電池を入れ替えてください。

視聴しよう 3 テレビサービスを視聴する

ひかりTVのテレビサービスでは、80ch以上のチャンネルが楽しめます。

「4Kアップグレード」をご希望の場合は、チューナー画面からのお申し込みが必要になります。また別途契約事務手数料がかかります。
詳細は本ガイドのP7をご確認ください。

テレビサービスを視聴する

ホーム画面でテレビパネルを選択します。

※画像はイメージです。

番組表から見たい番組を選ぶ

1 ホーム画面またはテレビサービスを利用中に
リモコンの「番組表キー」を押します。

2 番組表が表示されます。
リモコンの「矢印キー」で見たい番組を選択します。

※画像・イラストはイメージです。

マイ番組表を設定する

以下の手順を繰り返して、お気に入りの番組表をつくることができます。最大45chが登録できます。

「ホーム」▶「マイページ」▶「お気に入り」▶「マイ番組表」の順に進み「マイ番組表設定」を選択してください。※画像はイメージです。

1 登録したい場所を選択します。
2 登録したいチャンネルを選択します。
3 マイ番組表への登録完了。

＜注記事項＞ ◎マイ番組表モードがON時でも、リモコンの「チャンネル上下キー」を使った選局では、全チャンネルが選局対象になります。◎専門チャンネル（多チャンネル放送）のみを対象とした機能です。地上/BSデジタル放送のチャンネルを登録することはできません。◎ひかりＴＶホームページのWeb版マイ番組表とは連動していません。◎リモコン操作でのみチャンネルの登録／削除が可能です。◎同一のチャンネルをマイ番組表に複数回登録することはできません。◎未契約のオプションチャンネルも、マイ番組表に登録可能です。◎登録済みチャンネルの場所移動は行えません。設定画面で登録を解除していただき、新たに任意の場所に登録しなおしてください。

地上デジタル・BSデジタル放送を視聴する

地上デジタル放送とBSデジタル放送（NHK BS、BS民放5局、放送大学、BS11、BS12）は月額基本料金内で視聴いただけます。
（リモコンの「地デジ」「BS」キーを選択してください）
地上デジタル放送を視聴するためには設定が必要です。
ひかりTVでは地上デジタル放送を視聴できるエリアが限られています。視聴条件に関しては、https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/でご確認ください。

地上デジタル放送の設定方法
操作手順 「ホーム画面」▶「設定」▶「地デジ/BS設定」を選択して、お住まいの県域・郵便番号を入力、地上デジタルチャンネル設定にてスキャンしてください。

NHK BSの視聴には別途NHKとの衛星契約の締結が必要です。NHK受信料は、NHKより請求いたします。
（ひかりTVのご利用料金には合算されません）※ひかりTVチューナーからNHK BSの契約のお申し込みをすることができます。

NHK衛星契約のお手続き
操作手順 「ホーム画面」▶「マイページ」▶「契約情報・変更」の順に進み手続きをしてください。
NHK BSの視聴条件に関しては、https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/をご確認ください。また、ひかりTVホームページからお手続きする場合は、https://www.hikaritv.net/n/をご確認ください。

ご契約のお問い合わせは本誌の裏表紙に記載の「NHKふれあいセンター」までご連絡ください。

オプションチャンネル

月額基本料金以外に追加料金を支払うことで、ご利用いただけるテレビサービスです。
●ご契約は毎月自動更新となります。●契約プラン・チューナーなどの無料期間中でも有料となります。
❗ご契約月は無料となりますが、無料期間中でのオプションチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。

オプションチャンネルを購入する チャンネル一覧はこちらでご確認ください https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/premium/
操作手順 「ホーム」▶「テレビ」▶「オプションチャンネル」の順に選択してください。オプションチャンネルの一覧から購入したいチャンネルを選択の上、画面の案内にしたがって購入してください。

視聴しよう 4 ビデオサービスを視聴する

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐに利用できます。

「4Kアップグレード」をご希望の場合は、チューナー画面からのお申し込みが必要になります。また別途契約事務手数料がかかります。
詳細は本ガイドのP7をご確認ください。

ビデオサービスのトップ画面

「ホーム」▶「ビデオ」の順に選択してください。
ビデオサービスのトップ画面からさまざまなコンテンツにアクセスできます。

〈ビデオサービスのトップ画面〉

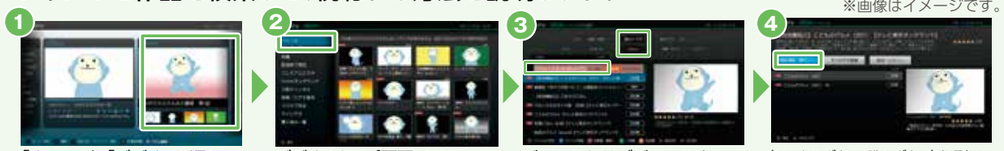
※画像はイメージです。

A ジャンル	洋画、アニメ、ドラマなどのジャンルから作品を選べます。
B ランキング	ランキングで人気作品を選べます。
C 新着	新着作品をジャンル別に選べます。
D 配信終了間近	提供終了間近の作品が選べます。
E ビデオパック	ビデオパックの購入・視聴ができます。
F NHKオンデマンド	NHKオンデマンドの購入・視聴ができます。
G 大阪チャンネル	大阪チャンネルの作品一覧です。
H 検索／ビデオ番号	作品名、人物名、ビデオ番号で作品を検索できます。
I スマホで見る	スマートフォン・タブレットでの視聴方法を紹介しています。
J マイビデオ	マイビデオ登録した作品の一覧です。
K 購入済み一覧	購入済みビデオ作品の一覧です。

ビデオサービスを視聴する

ジャンルで作品を検索して、視聴する方法を説明します。

※画像はイメージです。



1 「ホーム」▶「ビデオ」の順に選択してください。
2 ビデオのトップ画面で「ジャンル」を選択します。
3 ジャンルとサブジャンルを「矢印キー」で選択し、視聴したい作品を選びます。
4 〈レンタルボタン・購入ボタン〉を選択し、購入が完了すると視聴できます。〈視聴ボタン〉の場合は追加料金はかかりません。

●タイトルなど作品の紹介

レンタル・購入（視聴）	選択すると記載の金額が課金され視聴できる状態になります。購入の必要がない見放題・無料ビデオや購入済の作品の場合は〈視聴ボタン〉になります。
マイビデオ登録	マイビデオに登録することができます。マイビデオとは気になる作品をまとめて登録できる機能です。「マイページ」▶「お気に入り」▶「マイビデオ」で確認できます。
オススメ作品一覧	選択した作品と関連性の高い、オススメの作品を紹介しています。

ビデオパック

月額基本料金以外に追加料金を支払うことで、ご利用いただけるビデオサービスです。
複数のビデオ作品を月額パックで契約できます。
●ご契約は自動更新となります。●契約プラン・チューナー無料キャンペーン中でもビデオパックは有料でのご購入となります。
❗無料期間中でのビデオパックの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。

ビデオパックを契約する 最新の作品一覧はこちらでご確認ください https://www.hikaritv.net/entry/lineup/video/premium/
操作手順 「ホーム」▶「ビデオ」▶「ビデオパック」の順に選択してください。ビデオパックの一覧から契約したいパックを選択の上、画面の案内にしたがって契約してください。

サービス		お値うちプラン	テレビおすすめプラン	ビデオざんまいプラン	基本放送プラン
テレビサービス	基本放送	○	○	○	○
	見放題チャンネル	○	○	×	×
	オプションチャンネル（月額課金/毎月自動継続）	▲	▲	▲	▲
ビデオサービス	無料ビデオ	○	○	○	○
	見放題ビデオ	○	▲	○	▲
	レンタルビデオ ※視聴期限あり	▲	▲	▲	▲
	購入ビデオ ※視聴期限なし	▲	▲	▲	▲
	ビデオパック（月額課金/毎月自動継続）	▲	▲	▲	▲
プラン問わず追加料金が必要なサービス		カラオケサービス			

○：月額基本料金内で利用可　▲：追加料金で利用可　×：利用不可

●追加料金が必要なサービスについては、必ずレンタル、購入を確認する画面が表示されます。●レンタル、購入すると課金され、サービスを利用できるようになります。●追加料金がかかるサービスを利用するために必要な暗証番号の設定方法についてはP12をご確認ください。●月額課金で自動継続のサービスの利用を終了するには、お客さま自身で各サービス・チャンネルごとに解約手続きが必要です。●初月無料で利用開始ができるオプションチャンネル・ビデオパックの申込月の解約はできません。またひかりTVの解約もできません。●購入ビデオの「購入」は視聴期間無期限です。いつまでもお気に入りの作品をお楽しみいただけます。
※作品権利元の都合等により提供を終了する可能性がありますが、「ひかりTVビデオ」アプリでダウンロードしておくと、提供終了後もご視聴いただけます。詳細はひかりTVホームページでご確認ください。

便利な機能の紹介 1 録画の準備・録画・視聴方法

ひかりＴＶのテレビサービスをHD画質（ハイビジョン）で録画するためには、ひかりTVチューナーに動作確認済USBハードディスクドライブ（HDD）を接続する必要があります。

USBハードディスクドライブ（HDD）と接続する

チューナーとUSBハードディスクドライブ（HDD）を接続します。

※イラストはイメージです。

USBハードディスクドライブ（HDD）をフォーマットする

1. ホーム画面で「設定パネル」を選択してください。
2. 「録画設定」より「USBハードディスク接続設定」を選択してください。
3. 画面の案内のとおりに、リモコンの「再生キー」を押してフォーマットを開始します。

4. フォーマットが完了するとＵＳＢハードディスク（HDD）を番組録画にご利用いただけます。

※イラストはイメージです。

フォーマットする際の注意 ハードディスクをフォーマットすると、**それまで保存されていたデータはすべて消去**されます。

USBハードディスクドライブ（HDD）はご購入ください。

HDDご購入

USBハードディスクドライブ（HDD）は動作確認済機種をご利用ください。
動作確認済機種はひかりTVホームページで確認できます。

https://www.hikaritv.net/user/recording/function/

テレビサービスを録画する

番組表から録画予約できます。

1. リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。

2. 画面の「番組予約する」を押すと予約が完了します。

同じ番組を繰り返し予約したい場合

「番組表」から、繰り返し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。
「繰り返し録画予約する」を選択し、リモコンの「決定キー」を押して予約します。

録画した番組は、リモコンの録画リストから視聴できます。

※画像はイメージです。

便利な機能の紹介 2 あんしん設定

有料作品の購入や視聴年齢制限作品の表示を、暗証番号によって制限できます。サービスの利用開始後は、お早めの設定をおすすめいたします。

視聴年齢制限と購入制限を設定する

視聴年齢制限（シークレットモード）

視聴年齢の上限を設定することで対象外の作品を非表示にできます。成人向け作品などのブロックに活用できます。視聴年齢の上限設定を変更するための暗証番号も設定できるので安心です。非表示にした作品はシークレットモードをON（🔒）にすることで表示できます（暗証番号が必要）。

- チューナーお届け時の設定年齢は15歳です。
- PG-12の作品は12歳未満（小学生以下）のお客さまの視聴にあたっては、保護者の助言・指導が必要です。
- 成人向けチャンネルのご契約にあたっては、別途お手続きが必要となります。詳細は、本ページの「成人向けチャンネルを契約する」をご覧ください。

内容	初期設定	
視聴年齢制限のある作品を画面に表示／非表示する設定ができます。	「0000」（数字でゼロ4つ） ▶	変更をおすすめいたします。

購入制限

有料の作品を購入するときの暗証番号を設定できます。「知らない間にたくさんの作品が購入されていた」などのトラブルの防止に便利です。

- チューナーお届け時は暗証番号が設定されておりません。

内容	初期設定	
有料コンテンツを購入する際に「4桁の暗証番号」の入力が必要となります。	設定なし ▶	変更をおすすめいたします。 ※購入制限暗証番号（任意の数字4桁）を設定することで購入制限がかかります。

※設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりＴＶ カスタマーセンター」までお問い合わせください（暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします）。

設定方法

「ホーム」▶「設定」▶「視聴/購入制限」の順に選択してください。

※画像はイメージです。

A シークレットモードの暗証番号を変更する

「シークレットモード暗証番号変更」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。

B 視聴年齢制限作品の表示設定や成人向け作品の表示、非表示を変更する

「シークレットモード表示設定項目変更」を選択してください。シークレットモードOFF/ON時の視聴年齢制限作品の表示設定と、視聴年齢の上限、成人向け作品の表示、非表示が設定できます。

C 有料作品を購入するときに必要な暗証番号を設定する

「購入制限暗証番号」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。

成人向けチャンネルを契約する

成人向けチャンネル（最低視聴年齢制限サービス）の契約を希望される場合は、運転免許証等の年齢を証明する書類の画像をご提出いただき、18歳以上であることを確認させていただく必要があります。
お手続きは、成人向けチャンネル視聴時に表示される右記の画面より、簡単に行うことができます。
※お手続きには、ひかりTVのWeb会員登録（登録無料）が必要となります。

便利な機能の紹介 3 マイページ・ホームサーバ設定

マイページ

マイページでは契約情報の確認や変更、オプションサービスの購入履歴の確認ができます。
（マイページへは「ホーム」▶「マイページ」の順に進んでください。）

契約情報を確認する

「契約情報・変更」の画面を選択すると契約番号と契約プランが確認できます。

※画像はイメージです。

契約プランを変更する

契約プランの変更は「契約情報・変更」画面で行います。シークレットモードをON(🔒)にする必要があります。
ホーム画面で「マイページ」を選択▶「契約情報・変更」▶「プラン変更」を選択します。
ご希望のプランをお選びください。
プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。

※画像はイメージです。

オプションチャンネル・ビデオパックを解約する

オプションチャンネル・ビデオパックの解約は「契約情報・変更」画面で行います。
解約するときはシークレットモードをON(🔒)にする必要があります。
「契約情報・変更」画面で「プレミアム解約」を選択し、解約したいオプションチャンネル・ビデオパックを選びます。

※画像はイメージです。

解約についての注意事項
初月無料で利用開始ができるオプションチャンネル・ビデオパックの申込月の解約はできません。
またひかりTVの解約もできません。**解約月は1ヶ月分の視聴料金がかかります。**

ホームサーバ設定

ひかりTVのテレビサービスや録画番組が、スマートフォン・タブレット・パソコンで楽しめます。

対応機器について

スマートフォン・タブレットで視聴する場合	「ひかりTVテレビ」アプリ（p14）をインストールしたスマートフォン・タブレット
パソコンで視聴する場合	「ソニーPC TV Plus」または「DiXiM Digital TV plus」をインストールしたパソコン

最新の動作確認済み機器の情報はホームページで確認できます。https://www.hikaritv.net/user/various/faq/

利用環境 本機能を利用するスマートフォン・タブレット・パソコンがチューナーと同一のネットワークに接続されている必要があります（同じルーターに接続されている必要があります）。

チューナーの設定

ご利用にあたり、チューナーの設定が必要です。設定画面より「ホームサーバ機能」を有効にしてください。

1 リモコンの「下キー」で設定 を選択します。 ▶ 2 ホームサーバタブの「ホームサーバ機能」を選択します。 ▶ 3 「有効」を選択します。

※画像はイメージです。

別部屋で楽しむ! 『放送追いかけ視聴・録画コンテンツ視聴』

家庭内LAN環境にあるスマートフォン・タブレット・パソコンで視聴できます。

外出先で楽しむ! 『録画番組持ち出し機能』

USBハードディスクに録画した番組をスマートフォン・タブレットにダウンロードし、外出先で視聴することができます。

ホームサーバについての利用方法詳細につきましては、下のホームページにて設定をご確認のうえ、ご利用ください。

https://www.hikaritv.net/user/various/

●ホームサーバ機能は、「放送追いかけ視聴」と「録画コンテンツ視聴」を合わせて、2本まで同時に利用できます。ただしチューナーで2番組同時録画中の場合は、ホームサーバ機能で視聴できるのは1番組のみとなります。●他の機能と同じくホームサーバ機能でも、地デジの視聴については2chまでの制限があります。（例：地デジをW録中は、他の地デジchの放送追いかけ視聴はできません。）●一部のチャンネルは「放送追いかけ視聴」を利用できません。

●コピーワンスの番組をスマートフォンやタブレットにダウンロードすると、USBハードディスクに戻せなくなりますのでご注意ください。USBハードディスクに保存したい番組については「保護」されることをおすすめします。●ダビング10の番組を保護した場合、9回まではダウンロードできますが、コピー回数が残り1回となった番組については持ち出し不可となります。保護していない場合、残り1回となった番組をダウンロードするとUSBハードディスクからは番組が削除されます。

便利な機能の紹介 4 Web会員・その他サービス

とってもお便利なWeb会員サービス！

Web会員の登録にはメールアドレスが必要です。WebIDとして利用したいメールアドレスを用意し、下記の手順で登録してください。

1 ひかりＴＶホームページよりログイン画面にアクセス。
2 「WebIDをお持ちでないお客さま」→「WebID登録」をクリック。
案内にしたがって登録してください。（※QRコードからも登録できます。）

リモート予約

・スマートフォンやタブレットパソコンで外出先からも録画予約！

https://www.hikaritv.net/user/recording/remote/

マイ番組表

・お気に入りだけのチャンネルを登録して、探しやすく！

https://www.hikaritv.net/support/member/mytvlistings/

ひかりTVテレビアプリ

・放送中のテレビ番組を見たり、録画したテレビ番組の視聴やダウンロードが可能！
・番組検索機能も搭載！

https://www.hikaritv.net/user/various/tvapp/

ひかりTVビデオアプリ

・ひかりＴＶの豊富なビデオ作品を、サクサク快適に楽しめる！

https://www.hikaritv.net/user/various/videoapp/

ひかりTVメールマガジン

・近日放送のテレビ番組や最新ビデオ作品など、ひかりTVがもっと楽しくなる情報をお届け！
・プレゼントやキャンペーンなどのおトク情報も満載！

パソコン、スマホ、タブレットで今すぐ読める電子版「ひかりＴＶガイド」

ひかりTVガイド（電子版）

・パソコン、スマホ、タブレットで快適に閲覧！
・ログインすれば、気になった番組を誌面から直接リモート録画予約、リモート視聴予約が可能。おすすめのビデオ作品をすぐに視聴することもできる！
・探したい番組名や人名で「検索」できる！
・付箋をはったり、自由にメモも書き込める！

https://www.hikaritv.net/user/handy/hikaritv_guide/

QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。