

総合お問い合わせ

ひかりTVカスタマーセンターお問い合わせフォーム

<https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/form06.html>



※各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用になれない場合があります。

○本ガイドの商品写真に関しては、実物と若干異なる場合があります。○本ガイド掲載のサービス内容、商品の仕様・性能および料金・お申込み方法などは、予告なしに変更する場合があります。○本ガイドの内容については、予告なしに変更する場合があります。○本ガイドには、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数サービスをご利用などの場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。○本ガイド掲載の商品などについては、地域・店舗によって取り扱いがない場合があります。○「フレッツ」は東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の商標または商標登録です。○掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○本ガイドから許可なく転記、複写することを固く禁じます。

ひかりTVよくあるご質問

ひかりTV FAQ

<https://faq2.hikaritv.net/>



ドコモの携帯電話をご利用のお客さま

ネットトータルサポート

<https://www.docomo.ne.jp/service/ntsupport/>

月額使用料：550円(税込) 初回31日間無料

月2回まで基本訪問料金無料で訪問設定サポートが受けられます。

個別メニュー料金は上記サイトをご確認ください。

通信につながる機器※にまつわるあらゆるシーンをドコモがサポート！

お電話でのサポートに加え、修理、訪問サポート、データ復旧、買取、オンラインパソコン教室が利用できます。



※ドコモの携帯電話をお持ちでないお客さまはご利用できません。上記「ひかりTVカスタマーセンターお問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

つながろう。驚きを。幸せを。

NTT docomo

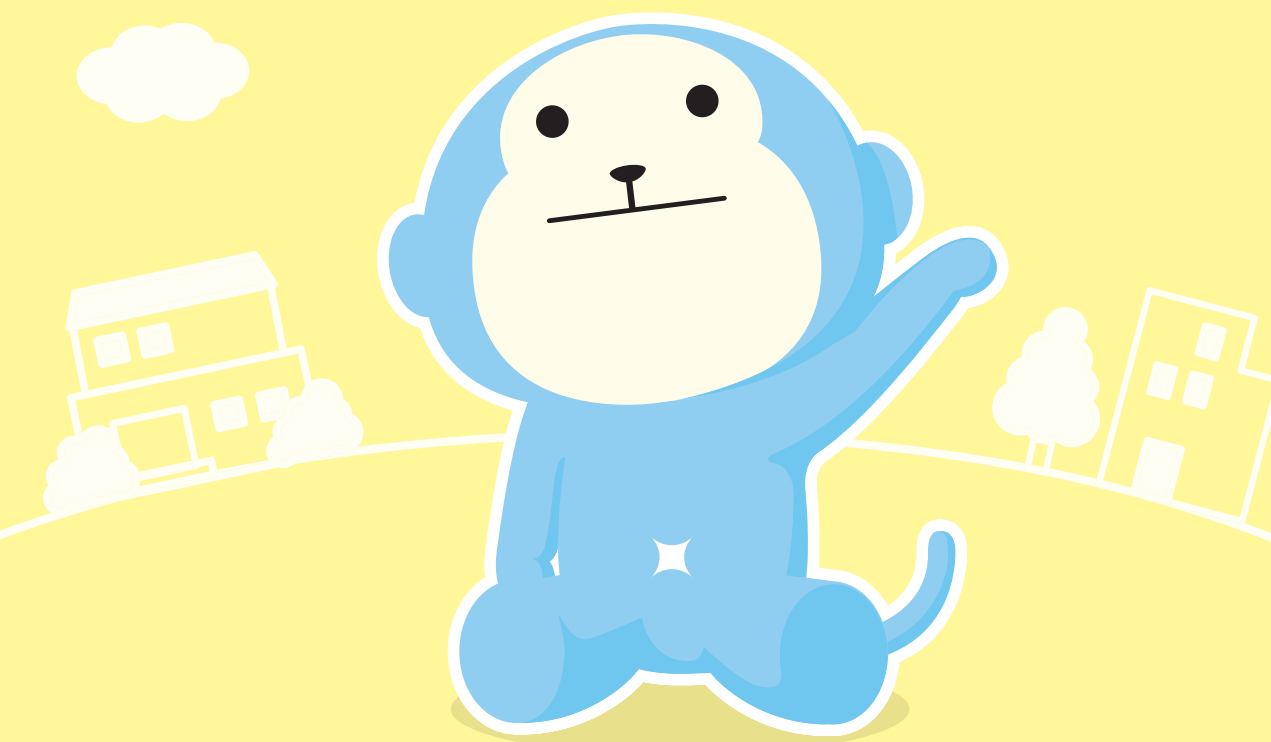
大切に保管してください

ひかりTV

接続・操作ガイド

「ST-3400」

〈第4.0版〉



●お客さまの情報を下記の記入欄にメモしておくと便利です。

お客さまID※1	CAF・COP	<input type="text"/>
dアカウント	<input type="text"/>	
エントリーコード	<input type="text"/>	

※1 お客さまIDとは「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COPから始まる番号のことです。

「ひかりTV」は
業務利用いただけません。

個人向けサービスの「ひかりTV」を店舗や会社など不特定多数の視聴者に向けて上映したり、第三者へ配信するなど、業務目的で利用することは違法(著作権侵害)であり、損害賠償責任を問われる場合があります。

本ガイドの内容は2025年2月現在のものです。

事前に
ご確認
ください

P02



接続
しよう

P03~P08



視聴
しよう

P09~P13



便利な
機能の
紹介

P14~P16



FAQ
よくあるご質問

P17~P18



事前にご確認ください



「ひかりTV」のご利用に必要なもの／注意事項…………… P02

接続しよう



① 必要な機器を接続する…………… P03

② 初期設定をする…………… P04

視聴しよう



① ホーム画面…………… P09

② リモコンの使い方…………… P10

③ テレビサービスを視聴する…………… P11

④ ビデオサービスを視聴する…………… P12

⑤ 決済の方法…………… P13

便利な機能の紹介



① 録画の準備・録画・視聴方法…………… P14

② あんしん設定…………… P15

③ マイページ・その他サービス…………… P16

FAQ よくあるご質問



FAQ よくあるご質問…………… P17

事前にご確認ください

「ひかりTV」のご利用に必要なもの

① ～ ⑥ を事前にご準備ください

- ① 「ひかりTV」をご契約した際のdアカウントのID・パスワードまたは別途送付されているひかりTV会員登録証 ※dアカウントがご不明な場合は、P18「dアカウントがご不明な場合」をご覧ください。
- ② 光回線のご契約
※「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス（NTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツ光回線のコラボレーション回線）またはNTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツ光回線のご契約が必要です。
- ③ インターネットサービスプロバイダ（ISP）のご契約
- ④ IPv6対応ルーター ※IPv6パススルー（ブリッジ）機能対応ルーターの機能を「使用／有効にする」に設定してください。
- ⑤ お客さまID ※お客さまIDとは、「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COPから始まる番号のことです。
- ⑥ 「ST-3400」一式



チューナーと一緒にお届けしたもの



不足品、損傷しているものがある場合 本誌の裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンターお問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

注意事項

「ひかりTV」ご利用対象外の光回線プラン・サービス

以下では「ひかりTV」をご利用いただくことはできません。

- ・「ドコモ光タイプC」
- ・「ドコモ光ミニ」などの光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額の光アクセスサービス」
- ・NTT東日本、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光ライト」
- ・NTT東日本の「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ネクスト プライオ10」「フレッツ 光ネクスト プライオ1」
- ・NTT西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」
- ・NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

※NTT東日本エリアのマンションにお住まいの一部のお客さまにおいて、以下では「ひかりTV」をご利用いただくことはできません。
・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニB)」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B)」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン2B)」等

地上デジタル放送・BS4Kデジタル放送ご利用対象外の光回線プラン

NTT東日本エリアにおいて、以下のプランをご契約の場合、地上デジタル放送・BS4Kデジタル放送を視聴できません。

- ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニB)
- ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B)
- ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン2B)

「ひかりTV」のご利用に必要な通信設定

「ひかりTV」は、IPv4通信を使用します。お客さまご自身でIPv6通信のみ可能な設定としている場合は、IPv4通信が可能な状態に設定を変更してください。

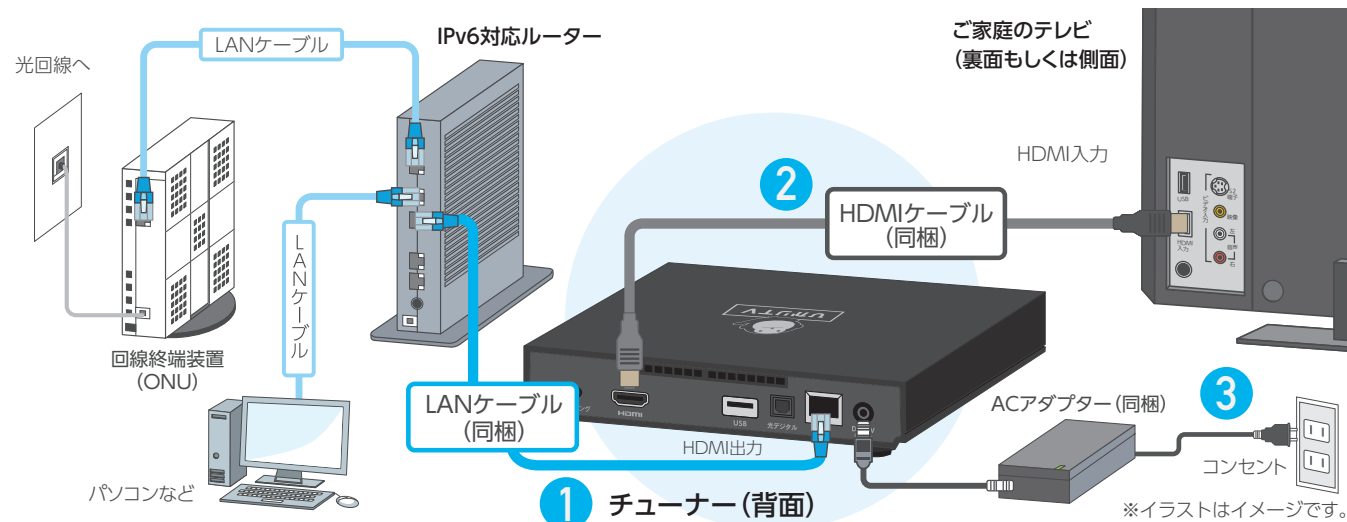
※設定内容や変更方法等ご不明な場合は、ご契約のISPへお問い合わせください。

接続しよう

1 必要な機器を接続する

※このページの接続が完了するまで電源は入れないでください。

- 1 ルーターとチューナーのLANポートを同梱のLANケーブルで接続します。
- 2 テレビとチューナーを同梱のHDMIケーブルで接続します。※ケーブルはHDMI端子へ
- 3 同梱のチューナー用ACアダプターとチューナーを接続します。

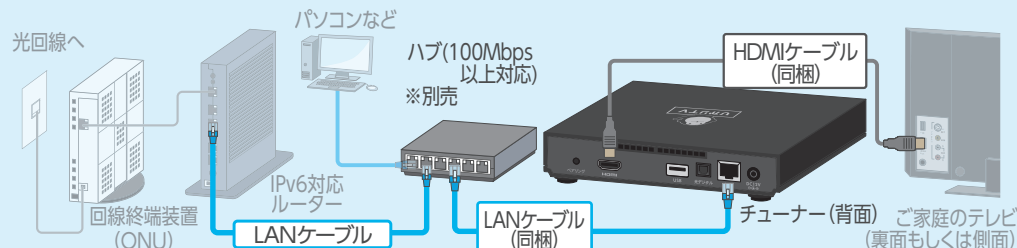


ルーターにLANポートの空きがない場合

ハブ(100Mbps以上対応)を用意し接続してください。ハブは別売です。ハブの説明書をご確認のうえ、接続してください。

- 1 ルーターとハブをLANケーブルで接続します。
- 2 ハブとチューナーをLANケーブルで接続します。

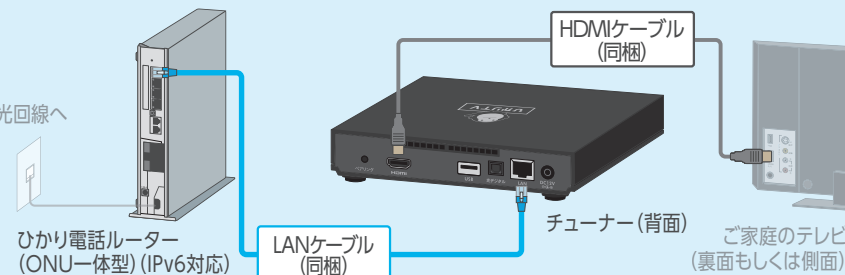
パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、ハブをご用意いただく必要はありません。ルーターの「LAN」ポートとチューナーの「LAN」ポートを直接つないでいただければ接続完了です。



回線接続装置(ONU)にルーター機能がある場合

ひかり電話ルーターとチューナーをLANケーブルで接続します。

ひかり電話をご利用の場合は、NTTの機器にルーター機能が搭載されています。その場合はIPv6ルーターは不要です。「ひかり電話ルーター」もしくは「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」から直接チューナーに接続してください。



※イラストはイメージです。

【無線機能をご希望のお客さまへ】

ご利用のチューナーには無線機能は搭載されておりません。無線機能が搭載された上位機種ST-4500をご検討ください。

※NURO光ではST-4500をご利用いただけません。

※宅内環境により無線では接続が不安定になる場合があります。その際は有線接続にてご利用ください。



※画像／イラストはイメージです。

接続しよう

2 初期設定をする

チューナーの電源をONにし、初期設定のためにリモコンの認証を行います。

テレビの電源をONにし、テレビ本体やテレビリモコンの入力にします。
(切換方法については、テレビの説明書をご参照ください)

初回接続時は、ソフトウェアの更新に約10分～15分かかります。

チューナーの主電源が入り、自動的にソフトウェア(チューナーを動作させる内蔵プログラム)の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。更新完了画面が表示されるまで、コード類を抜かないでください。



「ひかりTV」の画面が表示されない場合は？

画面が表示されない場合の確認事項

- チューナーの電源がONになっていること
- テレビの入力切換が正しく切り換えられていること

- 接続方法があっていること

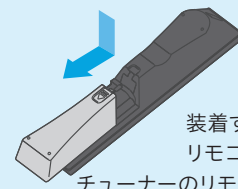
チューナーの電源を入れてから「ひかりTV」の画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。



リモコンの認証をする

- 1 リモコンに電池を入れ、チューナーの電源を入れる

※LANケーブルとつなげた状態でペアリングを実施してください



装着する電池の+の方向は、リモコン本体に記載されています。

チューナーのリモコンに電池(同梱)を入れます。前面にある電源スイッチをONにします。



電源スイッチ

※画像・イラストはイメージです。



接続が正常に完了すると、上のような画面になります。

- 2 リモコンの認証をする(ペアリング)

チューナーをリモコンで操作するために、認証します。

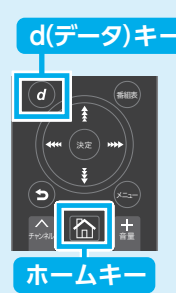
画面の表示にしたがって、リモコンをチューナーに向けた状態でリモコンの「ホームキー」と「d(データ)キー」を同時に長押ししてください。

予約／お知らせランプの点滅が終われば完了です。

認証が完了したら画面の指示にしたがって操作してください。

※更新完了画面が表示されるまで、電源を切らないでください。

※5分以上待っても完了しない場合は、リモコンの電池と本体のACアダプタを抜き差しして、再度①からやり直してください。



電源ランプと予約／お知らせランプの見方

※イラストはイメージです。

〈電源ランプ〉

● 赤色:点灯※1	スリープ状態
● 赤色:点滅	スリープ準備中
● 橙色:点灯	スタンバイ状態
● 緑色:点灯	通常状態

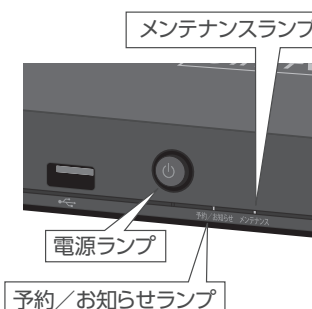
〈メンテナンスランプ〉

● 赤色:点灯	ハードディスク空きなし
● 緑色:点滅	ネットワーク異常

〈予約／お知らせランプ〉

● 赤色:点灯	お知らせあり
● 赤色:点滅	リモコンファームウェア更新中
● 緑色:点灯	予約あり
● 橙色:点灯	アップロード配信
● 橙色:点滅	ペアリング待ち

※1 ファームアップ中の場合は予約 / お知らせランプやメンテナンスランプが点滅することがあります。



電源ランプ

予約／お知らせランプ

※画像／イラストはイメージです。



dアカウントでご契約のお客さま
ドコモショップ・My docomo等から
申込まれたお客さま
ドコモショップ、オンラインショップ、量販店など

A-1 ひかりTVのアプリでログイン P.06
※すでにスマホアプリ(ひかりTVビデオ/テレビ)をご利用中のお客さま
A-2 dアカウントでログイン P.05~P.06



会員登録証をお持ちのお客さま
dアカウント以外でご契約されたお客さま
※ひかりTV会員登録証は別送となります。
※チューナー到着後、ひかりTV会員登録証の
ご到着まで1週間程度かかる場合があります。

B エントリーコードでのログイン P.07

A-2 dアカウントでログイン



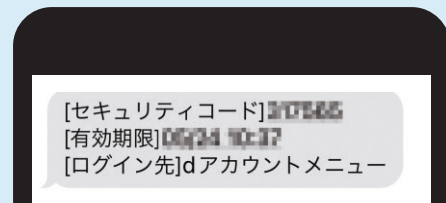
本手順では「dアカウントでログイン」を選びます。



ひかりTVを契約した際のdアカウントを入力し、
「次へ」を押してください。

認証方法が自動で判定されます

セキュリティコード認証



登録された携帯電話に、ドコモからセキュリティコードが送信
されますので確認してください。
※例はSMS(スマートフォン)で送信された場合です。SMS(iモード)の場合や
メールで送信された場合は内容が異なります。



dアカウントのログインパスワードとセキュリ
ティコードを入力し、「ログイン」をクリックして
ください。

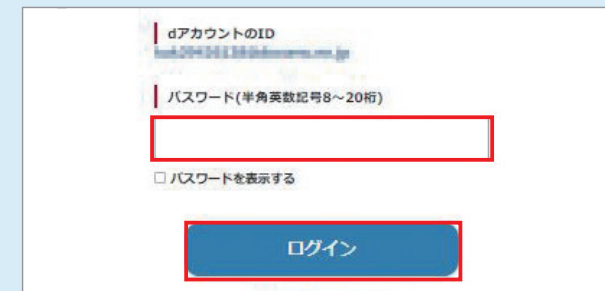
スマホ認証 パスワードありの場合



上図の画面に切り替わりましたら、登録されたスマートフォン
で操作を行ってください。

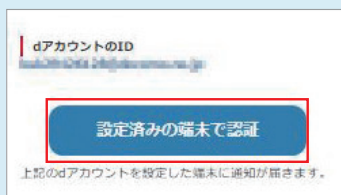


スマートフォンに、ログインしても
よいか選択画面が表示されます。
画面で「はい」を選択してください。

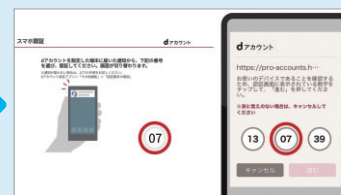


「はい」を選択すると、パスワード入力画面が表示されま
すので、dアカウントのログインパスワードを入力し、「ログイン」
をクリックしてください。

スマホ認証 パスワードレスの場合



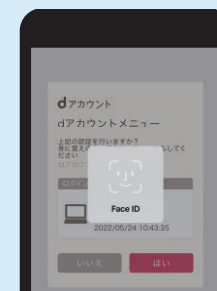
「設定済みの端末で認証」を選択する
と、登録されたスマートフォンに通知が
送信されます。



上の画面に切り替わったら、通知が届
いた端末で操作を行います。



スマートフォンに表示さ
れた通知の案内に従っ
て認証してください。



端末に設定した生体
情報で生体認証を実施
してください。



または、「暗証番号で確認」を選択
することで、ご契約時に設定した
ネットワーク暗証番号の入力でも
認証することができます。

A-1 ひかりTVのアプリでログイン



本手順では「ひかりTVのアプリでログイン」を
選びます。



画面上の案内に従い、ひかりTVにログイン
してください。

P.08 「お客さまーDの入力」に進む

B エントリーコードでのログイン(dアカウント以外でご契約されたお客さま)

リモコンでひかりTVの利用を開始するための情報を入力します。

1 本手順では「エントリーコードでログイン」を選びます。

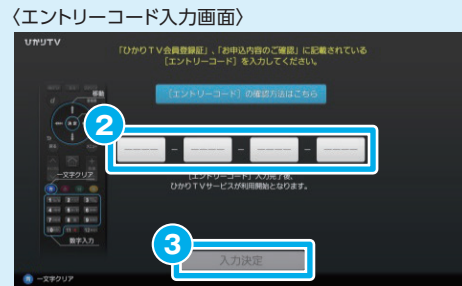


2 リモコンの「数字キー」でエントリーコードを入力します。

数字キー



エントリーコードの記載場所については、下記のひかりTV会員登録証をご覧ください。



※入力を間違えた時は、「青キー」で一文字クリアできます。

3 入力後、リモコンの「矢印キー」で入力決定ボタンを選択します。

チューナー交換をされるお客さま

チューナー交換をされるお客さまは、交換前に使用していたチューナーの裏面シールに記載の「DRMID1」下4ケタを入力してください。



エントリーコードの確認方法

エントリーコードが記載されている書面

ひかりTV会員登録証

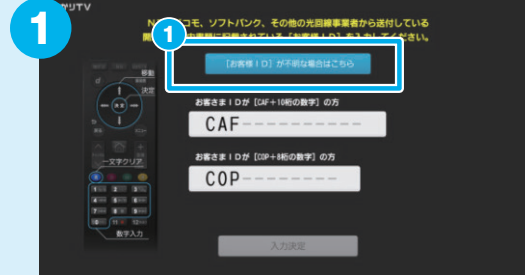
NTTドコモからの送付書類▶

ドコモショップなどからお申込みされたお客さまは、この書類は送付されません。ご契約時のdアカウントでログインをお願いします。

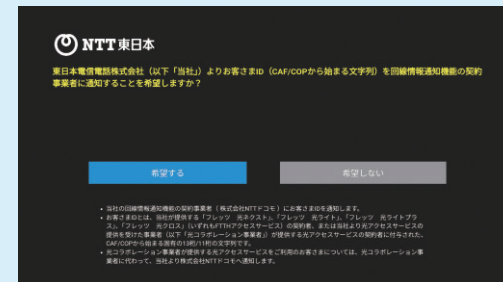
チューナー到着後、ひかりTV会員登録証のご到着まで1週間程度かかる場合がありますので、万一1週間経過しても届かない場合は、『ひかりTVカスタマーセンターお問い合わせフォーム』までご連絡ください。

※画像／イラストはイメージです。

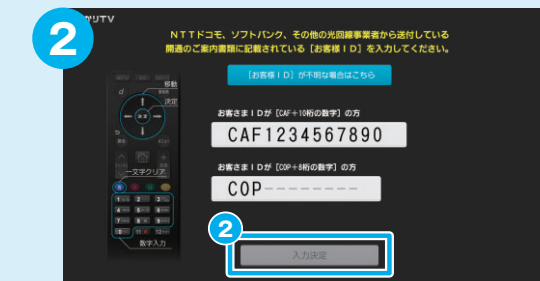
お客さまIDの自動設定



「お客さまID」が不明な場合はこちら」を選択。

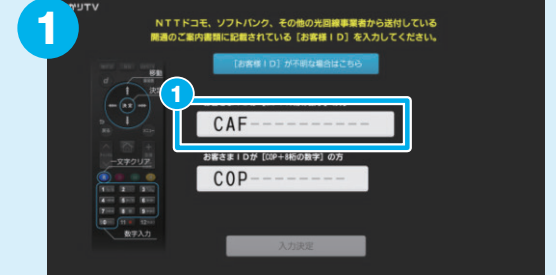


「希望する」を選択するとお客さまIDが自動入力されます。



入力決定ボタンを選択します。

お客さまIDの手動設定



お客さまID(CAF/COP/Sから始まる番号)を入力します。
【お客さまID(CAF・COP・Sから始まる番号)が記載されている書類】

NTT東日本・NTT西日本、もしくは光コラボレーション事業者※からお客さまにお送りしている開通のご案内書類

※光コラボレーション事業者とは、NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線を借り受けてサービスを提供する事業者のことです。



初期設定が完了しました。「確認」ボタンを押します。

ユーザー登録完了

「ホーム画面」が表示されると、初回接続・設定が完了です。

初回接続完了後はテレビサービスの利用開始まで、お時間がかかります。

各サービス利用開始の目安

ビデオサービス	初回設定後、すぐにご利用いただけます。
テレビサービス	NTT東日本エリアのお客さま：初回設定後、1時間程度でご利用いただけます。 NTT西日本エリアのお客さま：初回設定後、24時間程度でご利用いただけます。

※初回起動のため読み込みに2分程度かかる場合があります。そのままお待ちください。



※画像はイメージです。

※画像／イラストはイメージです。

視聴しよう 1 ホーム画面

ホーム画面は、番組表、テレビ、ビデオ、録画・マイリストなど、さまざまな機能にアクセスできるメニューです。

アイコン

ホーム画面には特集、テレビ、ビデオなど各サービスのアイコンが並んでいます。リモコンの「矢印キー上下」でご利用になりたいサービスを選択できます。選択した状態（アイコンが青）でリモコンの「決定キー」を押すと、各サービスの詳細画面に遷移し、特集や番組を選択できます。ホーム画面に戻りたい時は、リモコンの「ホームキー」（または「ひかりTVホームキー」）を押してください。

ホームキー

リモコンの「矢印キー」の左右でパネルの選択ができます。

矢印キー左右

dポイント

ログイン方法によりdポイントが表示される場合があります。

※画像・イラストはイメージです。

便利な機能 番組視聴中（全画面表示）にリモコンでチャンネル番号（3桁）を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ！ ※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

最新情報にするには？
チューナーを再起動することによって、画面に表示される情報を最新のものに更新できます。再起動の方法はひかりTVの画面から「ホーム」→「設定」→「管理設定※」→「再起動」を選択してください。※「管理設定」の操作はシークレットモードをオン(🔒)にする必要がございます。詳しくはP15をご確認ください。

ひかりTVガイド

特集やキャンペーンが掲載されています。

テレビ

番組が表示されます。

ビデオ

映画やテレビ、アニメなど様々なコンテンツをお楽しみください。

録画・マイリスト

録画番組や予約、クリップ、レンタル、ビデオバックなどを選択します。

サービス一覧

サービスの一覧が確認できます。

設定・マイページ・お知らせ

設定の変更やお知らせなどが確認できます。

※画像／イラストはイメージです。

視聴しよう 2 リモコンの使い方

1 電源キー チューナーのスタンバイ/スタンバイ解除をします。

2 テレビ操作キー テレビの電源のON/OFF、入力の切換を行います。

3 サービス切換キー 地上デジタル放送・BSデジタル放送・テレビサービスに切り換えます。

4 番組表キー 番組表を表示します。

5 データキー データ放送画面を表示します。

6 矢印キー カーソルや選択枠を移動します。

7 決定キー 選択中の項目を決定します。

8 メニューキー メニューを表示します。

9 戻るキー 1つ前の画面に戻ります。

10 音量キー テレビの音量を変更します。-を長押しすると、消音します。消音中に+を押すと、消音前の音量に戻ります。

11 ホームキー ホーム画面を表示します。

12 録画リストキー 録画リストに切り換えます。

13 チャンネルキー テレビサービスのチャンネルを変更します。

14 カラーキー それぞれの画面に表示された動作をします。

15 マイクキー 音声による検索ができます。詳しくは、検索画面の「リモコンマイクの使い方」をご確認ください。

16 数字キー 地デジ/BS放送を視聴中は、チャンネルを切り換えます。設定画面などでは、数字の入力に利用します。例：ひかりTVチャンネル1 全画面で「101」と入力。

1 1/4 シークレットキー シークレットモードを設定/解除します。シークレットモードを設定するためには暗証番号の入力が必要となります。

4 4 早戻しキー ビデオ再生中に早戻しします。

5 5 再生/一時停止キー ビデオを開始/一時停止します。

6 6 早送りキー ビデオ再生中に早送りします。

7 7 4 4 チャプター戻しキー ビデオ再生中に1つ前のチャプターに移動します。 ※チャプターとは、映像の区切りのことです。

8 8 停止キー ビデオの再生を停止します。

9 9 4 4 チャプター送りキー ビデオ再生中に次のチャプターに移動します。

10 10 秒戻しキー ビデオ再生中に押すごとに、10秒ずつ早戻しできます。

11 11 録画キー 視聴中の番組を録画します。

12 12 秒送りキー ビデオ再生中に押すごとに、30秒ずつ早送りできます。

※イラストはイメージです。

ご利用中のテレビの一部機能も操作できます。

可能な操作 テレビの電源ON/OFF、テレビの入力切換、テレビの音量調節

リモコン設定の手順 1. テレビの電源を入れる。 2. リモコンの先端をテレビのリモコン受光部に向けて、「テレビ電源キー」を押しながらキー操作をします。キーの組み合わせはご利用中のテレビのメーカーによって異なります。下の表をご確認ください。

テレビメーカー	キー操作
パナソニック1	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 1 1/4 ▶ 1 1/4
パナソニック2	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 1 1/4 ▶ 2 ヘルプ
ソニー	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 2 ヘルプ ▶ 1 1/4
シャープ1	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 3 1/4 ▶ 1 1/4
シャープ2	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 3 1/4 ▶ 2 ヘルプ
東芝	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 4 4 4 ▶ 1 1/4
日立	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 5 5 5 ▶ 1 1/4
ビクター	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 6 6 6 ▶ 1 1/4
三菱	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 7 7 7 ▶ 2 ヘルプ

テレビメーカー	キー操作
パイオニア	テレビ電源 + 100秒戻し ▶ 8 8 8 ▶ 1 1/4
三洋1	テレビ電源 + 1 1/4 ▶ 100秒戻し ▶ 1 1/4
三洋2	テレビ電源 + 1 1/4 ▶ 100秒戻し ▶ 2 ヘルプ
フナイ1	テレビ電源 + 1 1/4 ▶ 1 1/4 ▶ 1 1/4
富士通ゼネラル	テレビ電源 + 1 1/4 ▶ 2 ヘルプ ▶ 1 1/4
アイワ1	テレビ電源 + 1 1/4 ▶ 3 1/4 ▶ 1 1/4
LG	テレビ電源 + 1 1/4 ▶ 4 4 4 ▶ 1 1/4

記載のないメーカーについては、テレビのリモコンをご利用ください。

リモコンが反応しなくなったら

●チューナーを再起動してください。 ●チューナー本体背面にある「ペアリングボタン」を押し、リモコンの「ホームキー」と「d（データキー）」を同時に、予約/お知らせランプの点滅が終わるまで長押ししてください（再ペアリング）。 ●電池を入れ替えてください。

※画像／イラストはイメージです。

事前にご確認ください

接続しよう

視聴しよう

便利な機能の紹介

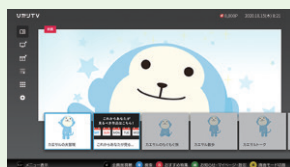
FAQ よくある質問

視聴しよう 3 テレビサービスを視聴する

ひかりTVのテレビサービスでは、80ch以上のチャンネルが楽しめます。

テレビサービスを視聴する

ホーム画面でテレビパネルを選択します。



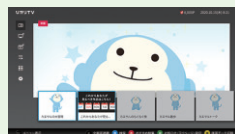
※画像はイメージです。

番組表から見たい番組を選ぶ

1 ホーム画面またはテレビサービスを利用中にリモコンの「番組表キー」を押します。



2 番組表が表示されます。リモコンの「矢印キー」で見たい番組を選択します。



※画像・イラストはイメージです。

マイ番組表を設定する

以下の手順を繰り返して、お気に入りの番組表をつくることができます。最大45chが登録できます。

「ホーム」▶「マイページ」▶「お気に入り」▶「マイ番組表」の順に進み「マイ番組表設定」を選択してください。※画像はイメージです。



<注記事項> ◎マイ番組表モードがON時でも、リモコンの「チャンネル上下キー」を使った選局では、全チャンネルが選局対象になります。◎専門チャンネル(多チャンネル放送)のみを対象とした機能です。地上/BSデジタル放送のチャンネルを登録することはできません。◎ひかりTVホームページのWeb版マイ番組表とは連動していません。◎リモコン操作でのみチャンネルの登録/削除が可能です。◎同一のチャンネルをマイ番組表に複数回登録することはできません。◎未契約のオプションチャンネルも、マイ番組表に登録可能です。◎登録済みチャンネルの場所移動は行えません。設定画面で登録を解除していただき、新たに任意の場所に登録しなおしてください。

地上デジタル・BSデジタル放送を視聴する

地上デジタル放送とBSデジタル放送(NHK BS、BS民放5局、放送大学、BS11、BS12)は月額基本料金内で視聴いただけます。(リモコンの「地デジ」「BS」キーを選択してください)
地上デジタル放送を視聴するためには設定が必要です。

ひかりTVでは地上デジタル放送を視聴できるエリアが限られています。視聴条件に関しては、<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>でご確認ください。

地上デジタル放送の設定方法 操作手順 「ホーム画面」▶「設定」▶「地デジ/BS設定」を選択して、お住まいの県・郵便番号を入力、地上デジタルチャンネル設定にてスキャンしてください。

NHK BSの視聴には別途NHKとの衛星契約の締結が必要です。NHK受信料は、NHKより請求いたします。(ひかりTVのご利用料金には合算されません) ※ひかりTVチューナーからNHK BSの契約のお申し込みをすることができます。

NHK衛星契約のお手続き 操作手順 「ホーム画面」▶「マイページ」▶「契約情報・変更」の順に進み手続きをしてください。

NHK BSの視聴条件に関しては、<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>をご確認ください。また、ひかりTVホームページからお手続きする場合は、<https://www.hikaritv.net/n/>をご確認ください。

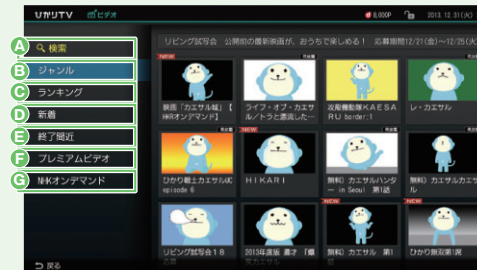
視聴しよう 4 ビデオサービスを視聴する

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐに利用できます。

ビデオサービスのトップ画面

「ホーム」▶「ビデオ」の順に選択してください。
ビデオサービスのトップ画面からさまざまなコンテンツにアクセスできます。

〈ビデオサービスのトップ画面〉



※画像はイメージです。

A 検索	視聴したいワードから作品を検索できます。
B ジャンル	洋画、アニメ、ドラマなどのジャンルから作品を選べます。
C ランキング	ランキングで人気作品を選べます。
D 新着	新着作品をジャンル別に見えます。
E 終了間近	提供終了間近の作品が見えます。
F ビデオパック	ビデオパックの購入・視聴ができます。
G NHKオンデマンド	NHKオンデマンドの購入・視聴ができます。

ビデオサービスを視聴する

ジャンルで作品を検索して、視聴する方法を説明します。



タイトルなど作品の紹介

レンタル・購入(視聴)	選択すると記載の金額が課金され視聴できる状態になります。購入の必要がない見放題・無料ビデオや購入済の作品の場合は(視聴ボタン)になります。
マイビデオ登録	マイビデオに登録することができます。マイビデオとは気になる作品をまとめて登録できる機能です。「マイページ」▶「お気に入り」▶「マイビデオ」で確認できます。
オススメ作品一覧	選択した作品と関連性の高い、オススメの作品を紹介しています。

サービス	専門チャンネル・ビデオプラン	専門チャンネルプラン	基本プラン
テレビサービス	基本放送	○	○
	見放題チャンネル	○	×
	オプションチャンネル(月額課金/毎月自動継続)	▲	▲
ビデオサービス	無料ビデオ	○	○
	見放題ビデオ	○	▲
	レンタルビデオ※視聴期限あり	▲	▲
	購入ビデオ※視聴期限なし	▲	▲
	ビデオパック(月額課金/毎月自動継続)	▲	▲
プラン問わず追加料金が必要なサービス			
カラオケサービス			

○:月額基本料金内で利用可 ▲:追加料金で利用可 ×:利用不可

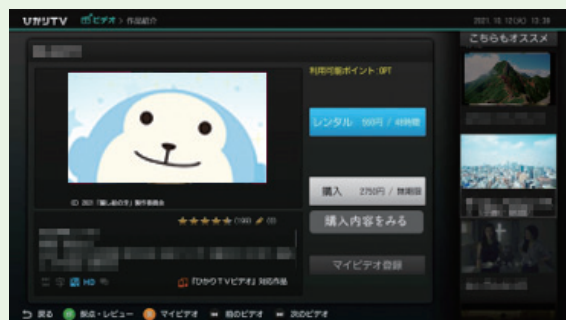
●追加料金が必要なサービスについては、必ずレンタル、購入を確認する画面が表示されます。●レンタル、購入すると課金され、サービスを利用できるようになります。●追加料金がかかるサービスを利用するために必要な暗証番号の設定方法についてはP17をご確認ください。●月額課金で自動継続のサービスの利用を終了するには、お客さま自身で各サービス・チャンネルごとに解約手続きが必要です。●購入ビデオは視聴期間無期限です。いつまでもお気に入りの作品をお楽しみいただけます。※作品権利元の都合等により提供を終了する可能性があります。

※画像/イラストはイメージです。



P.05でA-1またはA-2を選ばれたお客さま

ご希望の決済方法を選択し、手続きを完了させてください。
※利用規約・注意事項をご確認の上、ご契約ください。



コンテンツ詳細画面で「レンタル」を押してください。



決済内容・方法を確認し、再度「レンタルする」を押してください。
※dポイントをご利用の場合は、本画面でdポイントを選択し、ご利用ポイントをご入力ください。

お支払い方法の種類

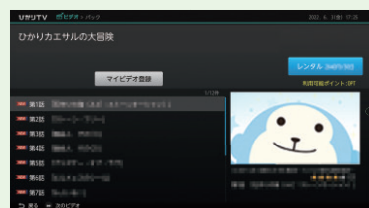


電話料金合算	ドコモの携帯電話料金と一緒に支払い
dカード	dカードでのお支払い
その他クレジットカード	dカード以外のクレジットカードでのお支払い



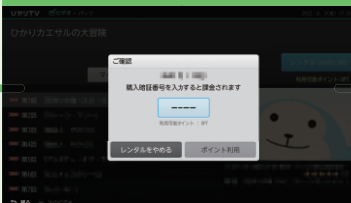
P.05でBを選ばれたお客さま

画面上の案内に従い、手続きを完了させてください。※利用規約・注意事項をご確認の上、ご契約ください。

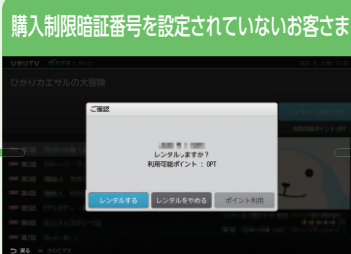


コンテンツ詳細画面で「レンタルする」を選択してください。

購入制限暗証番号を設定されているお客さま
※詳しくは、P.15「あんしん設定」をご覧ください。



ご自身で設定された暗証番号を入力してください。



「レンタルする」を選択してください。



決済が完了しました。

※画像／イラストはイメージです。

ひかりTVのテレビサービスをHD画質(ハイビジョン)で録画するためには、ひかりTVチューナーに動作確認済USBハードディスクドライブ(HDD)を接続する必要があります。

USBハードディスクドライブ(HDD)と接続する

チューナーとUSBハードディスクドライブ(HDD)を接続します。



USBハードディスクドライブ(HDD)をフォーマットする

- 1 ホーム画面で「設定パネル」を選択してください。
- 2 「録画設定」より「USBハードディスク接続設定」を選択してください。
- 3 画面の案内のとおり、リモコンの「再生キー」を押してフォーマットを開始します。
- 4 フォーマットが完了するとUSBハードディスク(HDD)を番組録画にご利用いただけます。



※イラストはイメージです。

フォーマットする際の注意 ハードディスクをフォーマットすると、それまで保存されていたデータはすべて消去されます。

USBハードディスクドライブ(HDD)はご購入ください。

HDDご購入

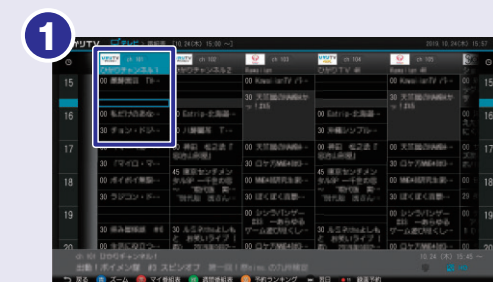
USBハードディスクドライブ(HDD)は動作確認済機種をご利用ください。
動作確認済機種はひかりTVホームページで確認できます。

<https://www.hikaritv.net/user/recording/function/>



テレビサービスを録画する

番組表から録画予約できます。



リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。

同じ番組を繰り返し予約したい場合



「番組表」から、繰り返し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。
「繰り返し録画予約する」を選択し、リモコンの「決定キー」を押して予約します。



画面の「番組予約する」を押すと予約が完了します。



録画リスト
録画した番組は、リモコンの録画リストから視聴できます。
※画像はイメージです。

※画像／イラストはイメージです。

便利な機能の紹介

2 あんしん設定

有料作品の購入や視聴年齢制限作品の表示を、暗証番号によって制限できます。サービスの利用開始後は、お早めの設定をおすすめいたします。

視聴年齢制限と購入制限を設定する

視聴年齢制限(シークレットモード)

視聴年齢の上限を設定することで対象外の作品を非表示にできます。成人向け作品などのブロックに活用できます。視聴年齢の上限設定を変更するための暗証番号も設定できるので安心です。非表示にした作品はシークレットモードをON(ON)にすることで表示できます(暗証番号が必要)。

- チューナーお届け時の設定年齢は15歳です。
- PG-12の作品は12歳未満(小学生以下)のお客さまの視聴にあたっては、保護者の助言・指導が必要です。
- 成人向けチャンネル・成人ビデオのご契約にあたっては、別途お手続きが必要となります。詳細は、本ページの「成人向けチャンネルを契約する」をご覧ください。

内容	視聴年齢制限のある作品を画面に表示／非表示の設定ができます。	初期設定	「0000」(数字でゼロ4つ) ▶ 変更をおすすめいたします。
----	--------------------------------	------	--

購入制限

有料の作品を購入するときの暗証番号を設定できます。「知らない間にたくさんの作品が購入されていた」などのトラブルの防止に便利です。

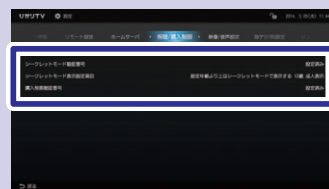
- チューナーお届け時は暗証番号が設定されていません。

内容	有料コンテンツを購入する際に「4桁の暗証番号」の入力が必要となります。	初期設定	設定なし ▶ 変更をおすすめいたします。 ※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。
----	-------------------------------------	------	--

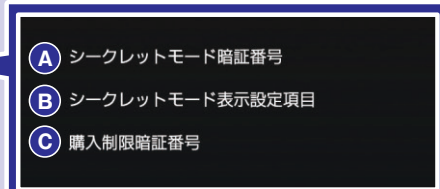
※設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までお問い合わせください(暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします)。

設定方法

「ホーム」▶「設定」▶
「視聴／購入制限」の
順に選択してください。



※画像はイメージです。



A シークレットモードの暗証番号を変更する

「シークレットモード暗証番号変更」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。

B 視聴年齢制限作品の表示設定や成人向け作品の表示、非表示を変更する

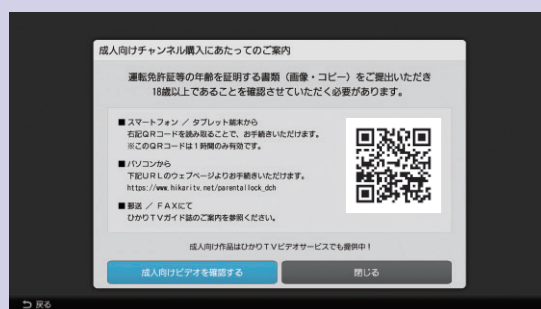
「シークレットモード表示設定項目変更」を選択してください。シークレットモードOFF/ON時の視聴年齢制限作品の表示設定と、視聴年齢の上限、成人向け作品の表示、非表示が設定できます。

C 有料作品を購入するときに必要な暗証番号を設定する

「購入制限暗証番号」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。

成人向けチャンネル・成人ビデオを契約する

成人向けチャンネル・成人ビデオ(最低視聴年齢制限サービス)の契約を希望される場合は、運転免許証等の年齢を証明する書類の画像をご提出いただき、18歳以上であることを確認させていただく必要があります。お手続きは、成人向けチャンネル・成人ビデオ視聴時に表示される右記の画面より行うことができます。



※画像／イラストはイメージです。

便利な機能の紹介

3 マイページ・その他サービス

マイページ

マイページでは契約情報の確認や変更、オプションサービスの購入履歴の確認ができます。(マイページへは「ホーム」▶「マイページ」の順に進んでください。)

契約情報を確認する

「契約情報・変更」の画面を選択すると契約番号と契約プランが確認できます。



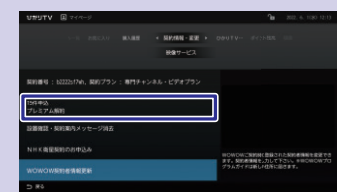
※画像はイメージです。

オプションチャンネル・ビデオパックを解約する

オプションチャンネル・ビデオパックの解約は「契約情報・変更」画面で行います。

解約するときはシークレットモードをON(ON)にする必要があります。

「契約情報・変更」画面で「オプション解約」を選択し、解約したいオプションチャンネル・ビデオパックを選びます。



※画像はイメージです。

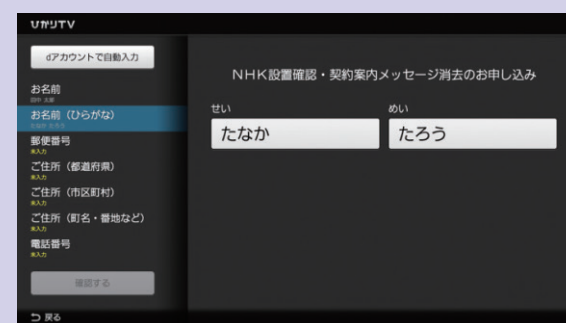
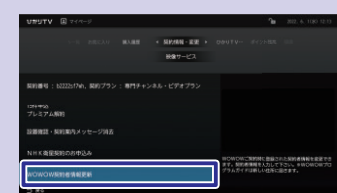
！ 解約についての注意事項

初月無料で利用開始ができるオプションチャンネル・ビデオパックの申込月の解約はできません。またひかりTVの解約もできません。解約月は1ヶ月分の視聴料金がかかります。


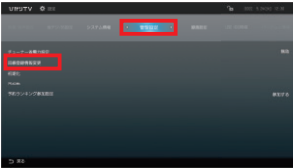
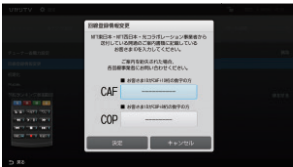
WOWOW・NHKBS関連のご契約情報を変更する

登録・契約情報の変更は「契約情報・変更」画面で行います。


該当の項目を選択すると、情報の入力画面に遷移します。画面上の案内に従ってお客さま情報を変更してください。



※画像／イラストはイメージです。

項番	利用・視聴できない事象	確認項目・対応方法
1	「ひかりTV」が起動しない 画面に「ネットワークに接続できません」と表示される	インターネット接続ができていないなど、ネットワーク環境の問題が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ご使用中の回線で、インターネット接続が可能か／ISP契約はされているかご確認ください。 ・回線終端装置(ONU)／IPv6対応ルーター／[ST-3400]がすべて有線接続されているかご確認ください。 <p>IPv6の設定ができていない可能性があります。 IPv6対応ルーターまたはホームゲートウェイの、IPv6パススルー(IPv6ブリッジ)機能の設定を行ってください(IPv6の設定方法は機器により異なります。各機器メーカーのお問い合わせ窓口へお問い合わせください)。</p>
2	コンテンツが視聴できない 画面に「現在、テレビサービスは利用できません」と表示される	放送を視聴するためのマルチキャスト設定が完了していない可能性があります。以下の手順で、設定されている回線情報をご確認ください。
		 <p>① ホーム画面から「設定」を選択する</p>  <p>② メニューから「管理設定」▶「回線登録情報変更」を選択する</p>  <p>③ 表示されているお客さまIDが光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載のお客さまIDと異なっている場合は再入力し、「変更する」を選択する</p> <p>設定されている回線情報のご確認後、時間を空けて、各コンテンツの視聴をお試しください。</p>
	地上・BS4Kデジタル放送が視聴できない	<p>① 地上デジタル放送の視聴をご希望の場合は、地上デジタル放送の提供エリアかどうかをご確認ください。 ※地上デジタル放送の提供エリア一覧はこちら (https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/)</p> <p>② フレッツ回線の種類や、お客さまの環境(マンション設備内の配線状況等)によっては地上・BS4Kデジタル放送視聴ができない場合があります。お使いの回線(現在「ドコモ光」であっても転用前回線)がフレッツ 光ネクスト マンションタイプ プランミニB／フレッツ 光ネクスト マンションタイプ プラン1B／フレッツ 光ネクスト マンションタイプ プラン2Bでは地上・BS4Kデジタル放送は視聴できません。</p>
	放送およびビデオが視聴できない	<p>接続しているテレビ／ディスプレイのHDCP規格が1.4未満の可能性があります。 放送やビデオなど著作権保護されているコンテンツの視聴には、HDCP規格1.4以上が必要です。お使いのディスプレイのマニュアル・メーカーホームページをご確認ください。</p>

※画像／イラストはイメージです。

項番	利用・視聴できない事象	確認項目・対応方法
2	2-4 放送が視聴できない	「ひかりTV」をご利用いただけない光回線プランをご契約の可能性があります。 ※NTT東日本エリアのマンションにお住まいの一部のお客さまにおいて、以下では「ひかりTV」をご利用いただくことはできません。 ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニB)」 「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B)」 「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン2B)」等
3	ファームウェアの更新の案内画面が表示される 	ファームウェアの更新の画面が表示されましたら、更新が完了するまでお待ちください(バージョンによっては更新を複数回行う必要があります)。 なお、初期設定のご案内が開始された場合は、初期設定を行ってください。
4	IDを入力する際、キーパッドが表示されない	キーパッドが表示されない場合、チューナーのファームウェア更新が必要です。 本誌裏表紙に記載されている【チューナーの再起動方法】を実施し、ファームウェアの更新を行ってください。 更新が完了しましたら再度本誌P.4から設定を行ってください。
5	『ひかりTVのアプリでログイン』の際、シリアルコードが表示されない	インターネットに正しく接続できていない可能性があります。 ひかりTVの設定の際には、インターネット接続設定がされているルーターの配下にチューナーを設置する必要があります。 ① 本誌P.3をご参照の上、正しく接続して設定を行ってください。 ② ご契約のISPプロバイダより提供された設定が正しく完了しているかご確認ください。

dアカウントがご不明な場合

dアカウントのIDまたはパスワードがご不明な場合は、下記のサイトよりご確認ください。
https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html



チューナーの機能や設定についてより詳しい情報はチューナーの取扱説明書で確認できます。

メーカー製のチューナー取扱説明書はひかりTVホームページよりダウンロードできます。

ST-3400取扱説明書

https://www.hikaritv.net/stb/st3400_m/



※画像／イラストはイメージです。