

## ひかりTVビデオサービス利用規約

### 第1条(ひかりTVビデオサービス)

株式会社NTTドコモ(以下「当社」といいます。)は、ひかりTVビデオサービス利用規約(以下「本利用規約」といいます。)を定め、これにより、ひかりTVビデオサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。本サービスの利用については、本利用規約及び本規約内に定めるその他の個別規定並びに追加規定が適用されます。

2 本利用規約は、2022年6月30日までにひかりTVプラットフォームサービスの申込みを行った方に適用されるものとします。ただし、それ以降の申込みであっても、当社が特に認めたことにより申込を受諾し、お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオぜんまいプラン、基本放送プラン、お手がるプランのいずれかの名称の基本プランが適用されている方についても、本利用規約が適用されるものとします。

### 第2条(本利用規約の変更)

当社は、次の各号に該当する場合は、契約者へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。

- (1) 本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

### 第3条(用語の定義)

本利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) ひかりTVプラットフォーム：主としてブロードバンド回線向け映像配信サービスの用に供することを目的として当社が構築する電気通信回線設備及び付随する設備一式。
- (2) ひかりTV：ひかりTVプラットフォームを使用して提供されるサービスの総称。本サービスを含む。
- (3) 提携ISP：ひかりTVの提供に関して、当社の代理人として、契約申込みの受付及びその他の諸手続等を実施することを当社が認めた事業者及び当社自身。
- (4) ひかりTV会員：提携ISPを通じて本サービスを含むひかりTVの提供を受けることについて同意した者。
- (5) ひかりTV会員規約等：提携ISPが自社のひかりTV会員に対して掲示する、本サービスを含むひかりTVの提供を一括して受ける際の利用条件に関する会員規約等の規則。
- (6) ひかりTVプラットフォームサービス：ひかりTVプラットフォームを使用して提供されるサービスであって、本サービスを利用するために必要となるもの。
- (7) ひかりTVビデオサービス：ひかりTVプラットフォームサービスの契約者が利用可能な映像配信サービスであって、ビデオサービス及びカラオケサービスに属するもの。

- (8)コンテンツ：ひかりTVビデオサービスで視聴が可能な映像配信サービス。
- (9) ひかりTV対応映像受信機：当社の指定するひかりTV用受信機もしくはひかりTV用受信機能を持つハードウェアもしくはソフトウェア及び、ひかりTVを利用するために必要となる契約者が設置する設備等。
- (10) ひかりTV視聴アプリケーション:当社が提供するスマートフォン、パソコン等の機器向けのソフトウェア
- (11)ダウンロード：当社が提供するひかりTV視聴アプリケーションを用いて、対応端末にコンテンツを保存すること
- (12)アクセス回線：当社が別に定めるひかりTVプラットフォームサービスの利用に必要な電気通信サービス。

#### 第4条(個別規定等)

当社は、契約者に対して、本利用規約のほかに個別規定(当社が本サービス上で提供する個別のコンテンツごとの利用条件に関する規定)と、追加規定(その他当社が随時契約者に対し通知する規定)を定めるものとします。

2 個別規定及び追加規定(以下「個別規定等」といいます。)は本利用規約の一部を構成します。本利用規約と個別規定等が異なる場合には、個別規定等が優先するものとします。

#### 第5条(通知及び同意の方法)

本サービスに関する事項その他の重要事項等の契約者への全ての通知は、契約者がひかりTVプラットフォームサービスに係る契約申込みを行った提携ISPもしくは当社(以下「提携ISP」といいます。)を通じて、電子メール(SMSを含む)又はホームページ上に掲示することにより行われます。

#### 第6条(本サービスの利用)

契約者は、ひかりTVプラットフォームサービスを用いる場合に限り、本サービスを利用することができます。

2 契約者は、本サービスを日本国内に限り利用することができます。

3 本サービスは、契約者の利用アクセス回線の種別、ひかりTV対応受信装置の種別、その利用場所や環境、契約プラン等によって、提供内容を制限する場合があります。その場合であっても、サービスの利用の対価として、当社が別途規定する利用料金(以下「利用料金」)に変更は発生しません。

#### 第7条(本サービスで提供されるコンテンツの種類)

本サービスで提供されるコンテンツには、課金の形態により以下の種類があります。

- (1)見放題コンテンツ：本サービスの契約利用者のうち、お値うちプラン及びビデオざんまいプランの契約者が月額基本料金で視聴が可能なコンテンツ。
- (2)レンタル/購入コンテンツもしくはビデオパックコンテンツ：本サービスの契約者が視

聴申込することにより視聴可能なコンテンツで、ひかりTVビデオサービスに含まれるもの。契約者が当該コンテンツの視聴を申し込んだ時刻から起算して当社が別に定める期間が満了する時刻までに限り視聴できるコンテンツ。

(3) 専門 ch 見逃しセレクトコンテンツ：「株式会社アイキャスト 放送視聴契約約款」にて定められる、「専門 ch 見逃しセレクトサービス」で視聴可能なコンテンツ。

2 本サービスで提供されるコンテンツには、契約の形態により以下の種類があります。

(1) レンタルコンテンツ：契約者が視聴申込みを行ったときから、当社があらかじめ指定する期間内において視聴が可能なコンテンツ。

(2) 購入コンテンツ：契約者が視聴申込みを行ったときから、当社又は当社を含むひかりTVサービスの提供者が提供を維持し、かつ契約者が本サービスの契約を継続する限りにおいて、無期限に視聴が可能なコンテンツ。但し、コンテンツ提供者による使用許諾制限やその他の理由により、ダウンロードやストリーミング再生が予告なくできなくなる場合があります。その場合も、当社は契約者に対していかなる保証も行わず、また損害賠償も行いません。視聴申込み後、すみやかにダウンロードしておくことを推奨します。また、本対応端末の要件は随時変更される可能性があり、結果として、ある時点において対応端末であった端末が、将来、対応端末でなくなる場合があります。

(3) 予約購入コンテンツ：購入コンテンツのうち、当社が提供開始前に、契約者が事前に視聴申込み可能なコンテンツ。

(4) 自動継続コンテンツ：契約者が視聴申込みを行ったときから、視聴申込みの停止（キャンセル）を行うまでの期間内において視聴が可能なコンテンツ。

3 本サービスで提供されるコンテンツには、当社以外の第三者により提供されるものがあります。

## 第8条(利用申込みの方法等)

契約者は、本サービスの利用の申込みをするときは、ひかりTVプラットフォームサービスを利用して、当社もしくは提携ISPに対して行うものとします。

## 第9条(利用申込みの承諾)

当社は、利用の申込みがあったときは、受付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、その申込みについて、提携ISPが承諾しない場合には、その申込みを承諾しないことがあります。

3 本サービス利用の申込みは、成年の方に限り承諾します。契約者以外の者が当該申込みをした場合、契約者の同意を得ているものとみなします。また、契約者が未成年の場合、保護者の同意を得ているものとみなします。

4 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その申込を承諾しないことがあります。

(1) 契約申込者が本サービスの契約に基づく債務の履行を怠る恐れがあると認められる相当

の理由がある場合

(2)その他、契約申込者が本利用規約に違反するおそれがあると認められる相当の理由がある場合

#### 第 10 条(契約者が行う自動継続コンテンツ契約の解約)

契約者は、自動継続コンテンツについて、利用を終了しようとするときは、そのことをあらかじめ別途当社が指定する方法により、当社もしくは提携 ISP に通知していただきます。

#### 第 11 条(当社が行う契約の解除)

当社は、次の場合には、本サービスの利用契約を解除することがあります。

(1)第 13 条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なお、その事実を解消しないとき

(2)契約者が、ひかり TV プラットフォームサービスの契約者でなくなった事実を当社が知ったとき

(3)契約者が、その提携 ISP のひかり TV 会員でなくなった事実を当社が知ったとき

#### 第 12 条(利用の一時中断等)

当社は、次のいずれかに該当する場合には、契約者の同意を得ることなく、本サービスの一部若しくは全部の利用を一時中断、又は一時停止することがあります。

(1)設備の工事上又は保守上やむを得ない場合

(2)設備の故障又は天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難になった場合

(3)その他本サービスを提供できない合理的事由が生じた場合

2 当社は、契約者に対する一定の予告期間をもって、本サービスの一部または全ての提供を終了することがあります。この場合、当社は契約者又は第三者に対して責任も負いません。

#### 第 13 条(利用停止)

契約者が次のいずれかに該当する場合は、当社は、その契約者に事前に何ら通知することなく、本サービスの利用の停止を行うことがあります。

(1)契約者が本利用規約又は個別規定等に違反する行為を行ったと当社が判断した場合

(2)その契約者のひかり TV プラットフォームサービスに係る契約が解除された場合

(3)契約者がひかり TV 会員資格を喪失した場合

(4)契約者が本利用規約に違反する行為をとったと当社が判断した場合

(5)連絡先変更の届出を怠る等の契約者の責めに帰すべき理由により、契約者の所在が不明になりまたは連絡が取れない場合

(6)本サービスの運営を妨害しまたは当社の名誉信用を毀損した場合

(7)理由の如何を問わず、月額利用料金ならびにコンテンツ利用料金の支払いについて、支払期日を経過してもなお支払わない場合

(8)その他、当社または提携 ISP が契約者として不相当と判断した場合

2 前項により利用契約を解除された契約者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務の一切を、一括して履行するものとします。

#### 第 14 条(利用料金の支払)

利用料金の課金方法及び料金は、当社が別途定めるところによります。契約者は、当社もしくは提携 ISP が定める方法により利用料金を支払うものとします。

2 契約者は、その利用申込に基づいて当社が提供した本サービスもしくはコンテンツについて、月額基本料金もしくはコンテンツ販売単位毎の利用料金の支払を要します。

3 契約者はレンタル／購入コンテンツもしくはビデオパックコンテンツを視聴するときには、当社が別に定める方法により視聴を申し込みます。なお、契約者は予約購入コンテンツの視聴申込みの停止（キャンセル）および当社の責に帰すべき事由による場合を除き、事由の如何を問わず、当該申込を撤回、または取消すことはできません。

4 契約者は、契約行為を行ったときから、契約者が視聴申込みの停止（キャンセル）もしくは本サービスの解約行為を行うまでの期間内において視聴申込みしたコンテンツについて利用料金の支払いを要します。

5 本条 4 項の期間において、利用の一時中断等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払は、次によります。

(1)利用停止があったとき、契約者は、その期間中の利用料金の支払を要します。

(2)契約者は、利用の際に提携 ISP からの認証が得られなかったことにより利用することができない状態が生じた場合であっても、その利用料金の全額の支払いを要します。

6 本条 4 項の規定によるほか、契約者は、契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合（ひかり TV 用アクセス回線の障害によるものを除きます。）を除き、ひかり TV ビデオサービスを利用できなかった期間中の利用料金の支払を要します。当該の支払を要しない場合は、当社又は所属提携 ISP の責により本サービスを全く利用できない状態が生じたことを、当社が知った時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続した場合で、そのことを当社が知った時刻以降の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスについての月額利用料金の支払いを要しません。

7 当社は、支払を要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

#### 第 15 条(債権の譲渡)

契約者は、利用料金に係る債権の一部について、当社がその契約者の提携 ISP に譲渡する場合があることを承認していただきます。この場合、当社及びその提携 ISP は、契約者

への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

2 前項の規定により譲渡する債権額は、本利用規約の規定に基づいて算定した額とし、その他の取扱いについては、その提携 ISP が定めるひかり TV 会員規約等に定めるところによります。

#### 第 16 条(責任の制限)

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続したときに限り、第 14 条の規定に従いかかる料金の支払いを免除します。

2 前項の場合において当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(24 時間の倍数である部分に限ります。)について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの利用料金を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。ただし、当社の故意または重大な過失による場合は、その限りではありません。

3 前 2 項の規定に係わらず提携 ISP が当該提携 ISP のひかり TV 会員規約等に定めるところによりその損害を賠償する場合は、この限りではありません。

#### 第 17 条(免責)

当社および当社に対するコンテンツの提供者は、本サービス及び本サービスにより提供される情報に関して、その完全性、正確性、有用性等に関するいかなる保証は行いません。

2 当社は、本サービス及び本サービスを通じて契約者又は第三者が取得した情報等の利用結果についての保証は行いません。

3 当社は、第 12 条 1 項、および第 13 条 1 項に定める場合を除き、本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、若しくは停止又はその他本サービスの提供に関連して発生した契約者又は第三者の損害についてそれが当社の責に帰すべき理由がある場合は、前条 2 項の範囲内で賠償します。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合をその限りではないものとします。

4 当社は、本利用規約等の変更によりひかり TV 対応映像受信機等の改造又は変更(以下この条において「改造等」といいます。)を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については、負担しません。

#### 第 18 条(契約者の義務)

契約者は、以下の全ての事項について遵守するものとします。

(1)提携 ISP 経由で当社に届出た会員情報に変更があった場合は、速やかに提携 ISP に対して変更の届出を行うものとします。

(2)利用アクセス回線、映像出力装置、ひかり TV 対応映像受信機等の設置・利用に必要と

なる設備及びその設置場所並びに電力等については、契約者の費用負担において用意するものとします。また、ひかりTV対応映像受信機が内蔵するソフトウェア等の変更を、アクセス回線等を通じて行う必要がある場合には、契約者の責任にてこれを実施するものとします。

(3)最低視聴年齢を定めて提供されるコンテンツに関し、契約者は、最低視聴年齢に満たない者に当該コンテンツを視聴させないよう、最低視聴年齢以上である視聴者のみが知りうる暗証番号を事前に登録し、この暗証番号を視聴するごとに入力しなければなりません。また、親権者同意を得た未成年の者が本サービスの契約者となる場合は、親権者が暗証番号を管理する責任をもつものとします。契約者は、最低視聴年齢に満たない者にその暗証番号を知られないように、この暗証番号を厳格に管理しなければなりません。なお、最低視聴年齢に満たない者が最低視聴年齢を定めて提供されるコンテンツを利用したことに起因する不利益については、契約者にて対処するものとします。契約者は、暗証番号を忘れた場合、暗証番号設定を初期状態に戻すために当社または提携ISPに通知しなければなりません。

#### 第19条(契約者情報の利用)

契約者は、本サービスの申込みおよび利用にあたり、当社が契約者個人情報を取得し、利用することに同意するものとします。また、当社は、個人情報以外のサービス利用等の履歴情報を当社サービスの提供等を行うために利用します。

2 前項のサービス利用等の履歴情報のうち、購入履歴(操作履歴含む)、視聴履歴について、個々のお客さまの趣味・嗜好等に合わせたレコメンド(お勧め作品等)を表示するために活用します。これらの履歴情報の利用をご希望されない場合は、ひかりTVカスタマーセンターまでお申し出ください。

3 収集した個人情報等の取扱いについて、契約者は、当社が別途定める「プライバシーポリシー」(URL: <https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/>)に従い、適切に管理することに同意するものとします。

#### 第20条(利用に係る禁止行為)

契約者は、本利用規約、個別規定等及び適用されるすべての法律並びに規則等を守り、自らの本サービスの利用及びその結果について、責任を負うものとします。また特に、契約者は、本サービスを通じて、次のような行為を行うことはできません。

(1)本サービスを、家族利用人(同一のアクセス回線を利用した同居の家族)以外の第三者に対して、各種記録媒体又は電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為

(2)本サービスにより利用しうる情報の修正、翻案、変更、改ざん、切除、翻訳、その他の改変行為

(3)刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等

に違反する行為または公序良俗に反する行為

- (4)本サービスの運営を妨害する行為、又は当社が承認していない営業行為
- (5)本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- (6)ネットワーク上の規定、方針、手順に違反する行為
- (7)他の契約者による本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- (8)当社、他の会員または第三者の名誉、人格もしくは信用等を毀損する行為または不利益を与える行為
- (9)その他当社が不適切と判断する行為

2 契約者は、契約者として有する権利の第三者への譲渡、使用許諾、売却又は契約者として有する権利への質権の 設定等、担保に供する行為を行ってはならないものとします。

3 当社は契約者の行為が本利用規約の諸条件に違反したと判断した場合には、直ちに本サービスの利用契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

#### 第 21 条(権利の帰属)

本サービス上で提供される全てのコンテンツ(文字テキスト、ソフトウェア、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックス その他の素材等をいいます。)に係る著作権、著作者人格権、商標権、サービスマークに関する権利、特許権又はその他の一切の権利は、当社又は当社を含むひかり TV のサービス提供者に帰属します。契約者は、コンテンツについて複製、頒布、送信(送信可能化を含みます)、派生物の作成その他の二次利用を行い 又は第三者に転許諾を行うことはできません。

#### 第 22 条(補償)

契約者は、本サービスの利用、契約者による本利用規約若しくは個別規定等の違反を原因とする知的所有権その他の権利の侵害に起因する第三者からの請求(合理的な弁護士費用を含みます。)について、契約者自身の費用と責任においてこれを解決するものとします。

#### 第 23 条(一般条項)

本利用規約は、日本の国内法に準拠し、日本の法律に従って解釈されるものとし、本利用規約若しくは本サービスに関する紛争又は本サービスに基づいて生じる一切の権利義務に関する

紛争は東京地方裁判所又は契約者の住所地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2 本利用規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効又は実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。

3 本利用規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を契約者に対して明示

的に通知しない限り、放棄されないものとします。

4 本利用規約の各条項は、本サービスに関する契約者と当社との間の唯一の合意事項とします。

以上

附則

本利用規約は、2008年3月31日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2009年4月1日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2013年7月31日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2014年12月17日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2015年3月2日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2015年6月24日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2016年2月25日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2016年7月22日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2019年5月20日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2020年3月31日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2022年4月1日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2022年7月1日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2023年7月1日から実施するものとします。

附則

本利用規約は、2024年4月1日から実施するものとします。