

株式会社アイキャスト 放送視聴契約約款

株式会社アイキャスト(以下「当社」といいます。)と、当社が提供する一般放送サービス及び当社が別途定めるその他のサービス(以下「本サービス」といいます。)の提供を受ける者との間に締結される契約(以下「視聴契約」といいます。)は、以下の条項によるものとします。

第1章 総則

(本約款の適用)

第1条 当社は、この放送視聴契約約款(以下「本約款」といいます。)に基づき、本サービスを提供します。

(本約款の変更)

第2条 次の各号に該当する場合は、加入者へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。

- (1)本規約の変更が、加入者の一般の利益に適合するとき
- (2)本規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

(用語の定義)

第3条 本約款において使用する用語は、法令において使用する用語の例によるほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
一般放送サービス	放送法第126条第1項に基づき総務大臣の登録を受けて行う一般放送
本サービス	当社が提供する高速通信ネットワーク回線を用いた一般放送サービス及び当社が別途定めるその他のサービスであって、当社と契約を締結した場合にのみ利用できるもの
加入者	当社と視聴契約を締結した者
加入申込者	当社に視聴契約の申込をする者
受信装置	当社の指定する技術的基準に適合するデジタル受信機であって、本サービスの提供を受けるのに必要となるもの
電気通信事業者	電気通信事業法(昭和59年12月25日法律第86号)に基づいて電気通信事業を営む事業者
利用電気通信回線	当社が別に定める電気通信事業者が提供する電気通信回線
代行機関	本サービスの提供に付随する業務に関して、当社の代理人として、加入者に対し本サービスの一部を提供することを当社から認められた者(株式会社NTTぷらら等)
プラットフォームサービス	代行機関の「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」に定めるプラットフォームを使用して提供される電気通信サービスであって、本サービスを利用するために必要となるもの
ビデオサービス	プラットフォームの契約者に対して、無料もしくは有料にて提供されるビデオ・オン・デマンドサービス
ゲームサービス	プラットフォームの契約者に対して、無料もしくは有料にて提供され

	るゲームサービス
エントリープラン・バリュープラン等サービス	代行機関の「ひかり TV エントリープラン・バリュープラン等利用規約」に定めるサービスであって、本サービスを利用するために必要となるもの

第2章 契約

(業務の一部委託)

第4条 当社は本サービスを提供するに当たり、本サービス契約の申込の取次ぎ、料金の請求、その他の業務を、当社が指定する機関に委託することがあります。

(サービスの提供)

第5条 当社は、プラットフォームサービス及びエントリープラン・バリュープラン等サービスの契約者に対し、当社の定める日本国内の業務区域内で本サービスの提供を行います。

(契約の単位)

- 第6条 本サービスの視聴契約の単位は、加入申込者が契約しているプラットフォームサービスまたはエントリープラン・バリュープラン等サービスに係る1の契約ごとに1つ締結することとします。
2. 視聴契約の申し込みは、個人に限るものとします。
 3. 加入者は、本サービスを、無断で法人施設(店舗、会社、病院、学校など)で業務目的あるいは不特定または多数の人の利用に供する目的、もしくは同時送信、再分配その他加入者と同一の世帯の者以外の者に対して視聴させることを目的として使用することは原則としてできません。業務目的で利用した場合は、損害賠償責任を問われる場合があります。ただし、当社との間で別の取り決めをした場合はこの限りではありません。
 4. 前項に規定する世帯とは、住居及び生計を共にする者の集まりまたは独立して住居若しくは生計を維持する単身者となります。

(契約申込の条件)

第7条 加入申込者は、20歳以上であることとします。また、本サービスのうち、最低視聴年齢を定めて提供されるサービスの視聴契約を行う場合は、加入申込者は最低視聴年齢以上であることを誓約するものとし、当社が指定する方法にて、最低視聴年齢以上であることを当社もしくは代行機関に証明するものとします。

(契約の成立)

- 第8条 本サービスの提供を受けるにあたり、加入申込者は、当社所定の方法・方式により当社及び代行機関もしくは代行機関が指定する者(以下代行機関と代行機関が指定する者をあわせて「代行機関」といいます。)に対して申込を行うものとします。
2. 視聴契約は、加入申込者が前項に従って申込を行い、当社もしくは代行機関がその内容を確認後、承諾することによって成立します。なお、当社及び代行機関は、加入申込者が当該申込にあたって当社、代行機関に対して提供した事項に従って本サービスを提供するものとし、これと異なる事項については責任を負わないものとします。
 3. 当社または代行機関は、当該申込を承諾した旨及びその日付を、当社の定める方法により加入申込者に対して通知するものとします。
 4. 当社は、次の各号に掲げる場合においては、申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 加入申込者の利用場所が当社の定める業務区域外であるか、またはその他技術的条件から本サービ

- スを提供できないことが想定される場合
- (2) 加入申込者がプラットフォームサービスまたはエントリープラン・バリュープラン等サービスを利用していないかまたは利用しなくなることが明白である場合
 - (3) 加入契約申込にあたり、申告事項に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
 - (4) 加入契約申込の時点で、視聴契約の違反等により本サービスの停止処分中であり、または過去に視聴契約の違反等で停止処分を受け、または視聴契約を解除されたことが判明した場合
 - (5) 加入申込者が視聴契約に基づく債務の履行を怠るおそれがあると認められる相当の理由がある場合
 - (6) 加入申込者が著作権及び著作隣接権を侵害するおそれがあると認められる相当の理由がある場合
 - (7) その他加入申込者が本約款に違反する恐れがあると認められる相当の理由がある場合
 - (8) 加入申込者が本サービスを法または他の法令に違反する目的で利用または利用する恐れがあると認められる場合
 - (9) その他視聴契約の申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合

(契約事項の変更等)

- 第9条 加入者は、加入申込の際またはその後当社もしくは代行機関に届け出た内容に変更が生じた場合、当社の指定する方法により遅滞なくその旨を当社もしくは代行機関に届け出るものとします。
2. 加入者は、婚姻による姓の変更等、当社が承認した場合を除き、当社に届け出た氏名を変更することはできないものとします。
 3. 当社は、前項の変更申込を承諾した場合は、変更を承諾した月の翌月の初日からの本サービスの利用について、変更された事項を適用します。
 4. 前各項の届出がなかったことで、加入者が不利益を被った場合、加入者にて対処するものとします。

(住所の変更)

- 第10条 加入者は、住所を移転する場合、移転先の住所、電話番号等を、当社の定める方法により事前に申し出るものとします。
2. 前項により加入者が申し出た移転後の本サービスの利用地が当社の定める業務区域外であるか、または、その他技術的条件から当社が当該加入者に対して本サービスの提供ができないと判断した場合、当該加入者は、本約款に従い解約手続きをとるものとします。

第3章 サービスの提供

(当社が提供するサービス)

第11条 当社は、視聴契約の有効期間中送信設備の故障その他のやむを得ない事情がある場合を除き、原則として次に規定する本サービスを提供します。

(1) 基本サービス：

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス(放送法第2条に定める基幹放送局提供事業者に係るものをいいます。以下同じとします。)及び当社による自主放送サービスのうち、当社が指定するチャンネルを視聴できるサービスであって、プラットフォーム契約者で当社と視聴契約を締結した全ての者が提供を受けるサービス(最低視聴年齢を定めて提供される一般放送サービスを含みます。)

(2) ベーシックチャンネルサービス：

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス及び当社による自主放送サー

ビスのうち、基本サービス及びプレミアムチャンネルサービス以外のチャンネルで、当社が指定するチャンネルを視聴できるサービス(最低視聴年齢を定めて提供される一般放送サービスを含みます。)

(3) プレミアムチャンネルサービス :

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス及び当社による自主放送サービスのうち、基本サービス及びベーシックチャンネルサービス以外のチャンネルで、チャンネルごとに契約することで視聴できるサービス。(プレミアムチャンネルサービスには、最低視聴年齢を定めて提供される一般放送サービスを含みます。)

(4) チャンネル付帯サービス (テレビオンデマンドサービス) :

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス及び当社による自主放送サービスのうち、ベーシックチャンネルサービスまたはプレミアムチャンネルサービスの視聴契約を締結する者に提供するテレビオンデマンドサービス等のビデオサービス

(5) チャンネル付帯サービス (インターネット配信サービス) :

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス及び当社による自主放送サービスのうち、当社が指定するチャンネルと原則として同編成のサービス内容を、基本サービス、ベーシックチャンネルサービスまたはプレミアムチャンネルサービスの視聴契約を締結する者に提供するインターネットを介して提供するサービス

(6) インターネット配信無料サービス :

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス及び当社による自主放送サービスのうち、当社が指定するチャンネルと原則として同編成のサービス内容を、エントリープラン・バリュープラン等サービス契約を締結する全ての者に、インターネットを介して無料で提供するサービス

(7) インターネット配信基本サービス :

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス及び当社による自主放送サービスのうち、当社が指定するチャンネルと原則として同編成のサービス内容を、エントリープラン・バリュープラン等サービス契約を締結する者に、インターネットを介して提供するサービス

(8) インターネット配信プレミアムサービス :

本サービスとして提供する当社が定めた放送の同時再放送サービス及び当社による自主放送サービスのうち、当社が指定するチャンネルと原則として同編成のサービス内容を、エントリープラン・バリュープラン等サービス契約を締結する者が、チャンネルごとに契約することで視聴できるサービス

(9) その他のサービス :

最低視聴年齢を定めて提供されるビデオサービスおよびゲームサービス等のサービス

2. 当社は本サービスの内容及び放送時間を、原則として番組検索サービス(以下「EPG」といいます。)によりお知らせします。ただし、当社は EPG によりお知らせした内容を変更する場合があります。なお、変更によって生じる損害の賠償には応じません。
3. 当社は、地上デジタル放送の同時再放送サービスについて、提供する地域及び地域毎に視聴できるチャンネルを別に定めるものとします。加入者は、当該地域内において、当社が指定する地上デジタル放送の同時再放送サービスに係る技術的基準に適合する利用電気通信回線及び受信装置を利用しており、かつ地上デジタル放送の視聴登録をしている場合に視聴することが出来ます。但し、利用電気通信回線の設備の状況等により、地上デジタル放送の同時再放送サービスの提供が困難な場合についてはこの限りではありません。
4. BS デジタル放送の同時再放送サービスについて、加入者は、BS デジタル放送の視聴登録をしている場合に視聴することが出来ます。
5. BS4K デジタル放送の同時再放送サービスについて、加入者は、当社が指定する BS4K デジタル放送の同時再放送サービスに係る技術的基準に適合する利用電気通信回線及び受信装置を利用しており、

かつBS4K デジタル放送の視聴登録をしている場合に視聴することが出来ます。

6. 本サービスは、契約者の利用電気通信回線の種別、受信装置の種別、及びその利用場所や環境、契約プラン等によって、提供内容を制限する場合があります。その場合であっても、本サービスの利用の対価として、当社が別途規定する利用料金に変更は発生しません。
7. 当社が定める基本サービス及びベーシックチャンネルサービス内のチャンネルの組み合わせは変更され、またはこれらに含まれているチャンネルが終了する場合があります。かかる場合、当社及び当該チャンネルに係る放送法第 2 条に定める基幹放送局提供事業者は、当社以外が提供する当該チャンネルと同等の放送番組(放送法第 2 条に定める基幹放送局提供事業者の基幹放送を含みます。)の視聴が可能となるように設置するアンテナ又はケーブル等の代替手段(以下、「代替手段」といいます。)の提供義務を負わないものとし、また、これにより生じる損害(加入者または第三者が代替手段を用意したときは、その代替手段に係る費用を含みます。)の賠償には応じません。
8. 本条第 1 項に定める基本サービスには、当社が定める本サービスに係る番組情報誌の提供を含むものとします。

(最低視聴年齢を定めて提供されるサービス)

- 第 12 条 加入者は、最低視聴年齢を定めて提供される一般放送サービスの視聴契約の申込を行う場合においては、加入者が 20 歳以上(以下「最低視聴年齢」といいます。)であることを証明する書類を視聴の申込の際に当社の定める方法により、代行機関に提出し、当該代行機関に到達しなければなりません。
2. 加入者は、最低視聴年齢を定めて提供されるサービスを視聴する場合には、当社もしくは代行機関に暗証番号を事前に登録し、視聴するごとに事前に登録した暗証番号を入力しなければなりません。
 3. 加入者は、暗証番号を最低視聴年齢に満たない者に知られないように、厳格に管理しなければなりません。なお、最低視聴年齢に満たない者が前項に規定する本サービスを利用したことに起因する不利益については、加入者にて対処するものとします。
 4. 加入者は、暗証番号を忘れた場合においては、暗証番号設定を初期状態に戻すために当社または代行機関に通知しなければなりません。

(受信装置の管理等)

- 第 13 条 加入者は、受信装置を、自己の責任で購入、レンタル、設置、維持、管理し、これにより本サービスの提供を受けるものとし、当社及び代行機関は、加入者に帰すべき責に起因する受信装置の故障、破損、盗難等については責任を負いません。

(サービスの一時的な中断)

- 第 14 条 加入者は、視聴障害があった場合、受信装置に故障がないことを確認した後、速やかに当社または代行機関に通知しなければなりません。当該通知を受領後、当社及び代行機関は速やかに発信状況を調査し、当社または代行機関の設備に当該視聴障害の原因が認められた場合には、当社または代行機関の責任において必要な措置を講じるものとします。ただし、視聴障害が加入者または当社(代行機関を含みます。)以外の第三者の責めに帰すべき事由による場合には、当社及び代行機関は責任を負いません。また、当該視聴障害の原因が加入者にある場合は、その修復に要する費用は加入者の負担とします。
2. 当社は以下のいずれかの事由が生じた場合には、加入者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
 - (1) 本サービスを提供する設備の定期的な若しくは緊急な保守または更新を行う場合
 - (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (3) 電気通信事業者が自社のシステム保守を緊急に行う場合、又は電気通信事業者の電気通信設備等の

障害が生じた場合

(4)その他、運用上又は技術上、当社又は代行機関が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第4章 料金

(料金及び支払い)

第15条 加入者は、本サービスの利用の対価として、当社が別途、規定する利用料金(以下「利用料金」といいます。)を、当社の定める方法により当社に支払うものとします。

2. 加入者は、本サービスの提供を受け始めた月の翌月の初日分から、本サービスの提供を終了した月の末日分までの利用料金を支払うものとします。ただし、加入者は、本サービスの提供を受け始めた月と本サービスの提供を終了した月が同一の月である場合、1ヶ月分の利用料金を支払うものとします。
3. 加入者は、必要がある場合、その支払うべき利用料金等を当社が別に定める方法・方式により確認できるものとします。
4. 加入者により既に支払われた利用料金(以下「前払利用料金」といいます。)は、本約款に特に定める場合を除き、払い戻しされないものとします。
5. 当社は、総務大臣に届け出て利用料金の改定をすることがあります。この場合、当社は、加入者に対し、第2条(本約款の変更)に基づき公表または通知するものとします。
6. 前項の場合においては、前払利用料金と改定後の利用料金との過不足は、改定後の利用料金の適用日を含む月に精算するものとします。ただし、料金値下げの場合であって、加入者から申し出がないときは、前払料金の余剰は、翌月以降の利用料金の支払いに充当します。
7. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社及び代行機関の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社又は代行機関が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときに限り24時間ごとに日数を計算し、加入者からの申告により、その日数に対応する本サービスの利用料金の支払いを要しません。
8. 日本放送協会(NHK)の定めによる衛星契約に基づく放送受信料は、利用料金には含まれません。

(支払方法)

第16条 加入者は、利用料金等に係る債権について、当社が代行機関に対して譲渡することを承諾します。この場合、当社及び代行機関は、加入者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

2. 前項に基づき、当社は加入者に対する利用料金に係る債権を代行機関に全額譲渡を行い、加入者は利用料金を代行機関に対して支払うものとします。
3. 利用料金の支払時期及び支払方法は、加入者が利用する代行機関が定める方法によるものとします。

(延滞利息)

第17条 加入者が支払うべき利用料金等その他の債務に関し、支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの間について年14.5%の割合で計算した額を延滞利息として、加入者は当社に支払うものとします。

第5章 契約の解除等

(加入者による契約の解約)

第18条 契約者は、本サービスの利用契約を解約しようとするときは、そのことを当社もしくは代行機関が指定

する方法により、当社もしくは代行機関に通知し、当社が解約について承諾した場合、当社が承諾した日が属する月の月末に本サービスの契約が解約されます。

2. 前項の場合においては、その利用中に生じた加入者の債務は、視聴契約の解約後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。
3. 契約者は、第 15 条の規定による本サービスにかかわる全ての利用料金を、当該解約の承認を受けた日の属する月までに精算するものとします。
4. 本条第 1 項に基づき加入者が視聴契約の解約を行った場合、当社は前払利用料金を払い戻ししません。
5. 本条第 1 項に基づき加入者が視聴契約を解約し、再度当社と視聴契約を締結する場合、解約前の利用料金等その他の債務を全て精算していることを条件とします。
6. 本条第 1 項に基づき加入者が視聴契約を解約し、再度当社と視聴契約を締結する場合においては、解約前に結んでいた契約とは別の新たな契約として扱います。

(当社による契約の解約)

第 19 条 当社は、加入者が次の各号のいずれかに該当する場合、加入者に対する視聴契約を停止して解約できるものとします。

- (1) 加入者が利用料金等の支払いを怠った場合
 - (2) 加入者が当社または代行機関の権利または利益を損なう行為を行ったことがあると認められる場合
 - (3) 本サービスを利用することができなくなった場合
 - (4) 加入者が第 8 条第 4 項に定める事由に該当するにいたった場合、または該当することが判明した場合
 - (5) 加入者がプラットフォームサービスまたはエントリープラン・バリュープラン等サービスの利用契約を解除した場合
 - (6) 加入者が第 10 条第 1 項に規定する申し出を行わなかった場合
 - (7) その他本約款に違反した場合
 - (8) 加入者が当社もしくは代行機関に申請した内容に関して、虚偽が含まれることが判明した場合
 - (9) 加入者が本サービスを法令に反する目的で利用し又は利用するおそれがあると、認められる場合
 - (10) 加入者が当社もしくは代行機関に届け出た連絡先に対し、当社もしくは代行機関からの連絡が取れない、または当社もしくは代行機関からの郵送物が返送される状況が継続する場合
 - (11) 上記各号の他、当社にて緊急性が高いと認めた場合
 - (12) 当社は、前各項の規定により本サービスの利用停止を受けた加入者が当社及び代行機関から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、その事由が解消されない場合には、視聴契約を解除できるものとします。
2. 前項により契約が解約された場合、当社は、解約月の利用料金が未払である場合には、当該利用料金を請求することができるものとし、解約月の利用料金が既に支払われている場合には、これを払戻さないものとします。
 3. 本条第 1 項に基づき契約を解約された者が再加入を希望する場合においては、解約された原因を除去し、当社及び代行機関の承諾を得ることが必要です。その際当社が再視聴を認める場合は、新たな視聴契約として扱います。
 4. 当社は、次の各号の事由により本サービスの提供が不可能な事態が生じた場合においては、直ちに視聴契約を解除できるものとします。
 - (1) 当社の一般放送事業者としての登録が取消された場合
 - (2) 電気通信事業者の登録が取消され、または再登録が拒否された場合
 - (3) 当社による同時再放送サービスの再放送許諾が取り消しまたは更新不可とされた場合
 - (4) 当社の放送設備もしくは視聴管理設備に回復不能の障害が生じた場合

- (5)本サービス利用中、通信回線が何らかの理由で本サービスの提供条件を満たさなくなった場合
(6)その他当社が本サービスを提供することが客観的に不可能な事由が生じた場合
5.前項に基づき契約が終了した場合においては、当社は当該月分の利用料金を徴収しません。

第6章 禁止事項等

(禁止事項)

第20条 加入者は、次に掲げる行為を行ってはなりません。

- (1)本サービスに係る著作権または著作隣接権その他の権利を侵害する行為及び侵害するおそれのある行為
 - (2)本サービスにより利用しうる情報の修正、翻案、変更、改ざん、切除、翻訳、その他の改変行為
 - (3)本サービスの運営を妨げるような行為
 - (4)法令及び公序良俗に反する行為
 - (5)犯罪行為または犯罪行為に結びつくおそれのある行為
 - (6)当社、他の会員または第三者の名誉、人格もしくは信用等を毀損する行為または不利益を与える行為
 - (7)プラットフォームサービスまたはエントリープラン・バリュープラン等サービス及び受信装置によらない本サービスの利用
- 2.加入者が前各号に違反して、当社または代行機関に損害を与えた場合においては、当社または代行機関は、加入者に対し損害の賠償を請求することができます。

(免責事項)

第21条 当社は、次に掲げる場合については、契約者の同意を得ることなく、本サービスの一部若しくは全部の利用を一時中断、又は一時停止することがあります。

- (1)天災、事変及びその他気象に起因する視聴障害
 - (2)当社の責に帰さない事由により生じた本サービスの停止
 - (3)利用電気通信回線の技術的な要件による視聴障害
 - (4)代行機関の技術的な要件による視聴障害
 - (5)受信装置に関する異常
 - (6)加入者、加入者または当社以外の第三者の行為に起因する異常
 - (7)当社が推奨する宅内環境以外の方法で本サービスを利用したことによる視聴障害
- 2.第14条2項及び前項に定める場合を除き、本サービスの一時中断又は一時停止に関して、それが当社の責に帰すべき理由がある場合は、第27条の3項範囲内で賠償します。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合をその限りではしないものとします。

第7章 加入者個人情報の取り扱い

(加入者個人情報の取得)

第22条 当社及び代行機関は、加入者より本サービスの申込にあたって提供される加入者の個人情報及び当社が本サービスの提供に関連して知りえた個人情報(生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいい、「個人情報の保護に関する法律」第2条にて定義されているとおりとします。また、地上デジタル放送、BS デジタル放送、BS4K デジタル放送を除くサービスの視聴履歴(視聴された日時、視聴されたチャンネル、視聴された番組名、視聴された番組内容等)を含め、以下総称して「加入者個人情報」といいます。)を取得することができるものとし、加入者はこれに同意するものとし

す。

(加入者個人情報等の保護)

第 23 条 当社は加入者個人情報を、次の各号を除き本人以外の第三者に開示または漏洩しないものとし、かつ本サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。

- (1) 本サービスを提供する上で必要な場合
 - (2) 本サービスの新規開発、サービス向上、顧客満足/解約理由など本サービスの向上を目的とした視聴者調査/分析を行う場合
 - (3) 加入者が書面等により同意した場合
 - (4) 法令の規定により提供が認められている場合その他公共の利益のために必要がある場合
 - (5) 個人情報を適切に管理するように契約等により義務づけた業務委託先または提携先に対し、必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合
 - (6) 番組供給事業者等に、プロモーション活動、マーケティング調査等に関連して個人情報を提供する場合
 - (7) サービス向上等の目的で個人情報を集計及び分析等する場合
 - (8) 前号の集計及び分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて第三者に開示または提供する場合
 - (9) 加入者の本サービスの利用にかかわる債権債務の特定、支払い及び回収のため、必要な範囲でクレジット会社、金融機関または取引先等に加入者個人情報を開示する場合
 - (10) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、加入者の同意を得ることが困難である場合
 - (11) 当社の提携先等第三者の提供する商品・サービス等に関する広告・宣伝・案内等の情報を、電子メール・郵送等にて送付する場合
 - (12))当社もしくは代行機関が提供するサービスについて、加入促進及び利用促進を目的とした加入者個々の趣味・嗜好にあわせたレコメンド表示等による営業活動、プロモーション活動で利用する場合。ただし、利用を希望しない加入者は本条第 6 項記載のひかり TV カスタマーセンターへお問い合わせください。
 - (13) 裁判官の発付する令状により強制処分をして捜索・押収等がなされる場合、法律上の照会権限を有する公的機関から照会(刑事訴訟法第 197 条第 2 項等)がなされた場合その他法令の規定に基づき提供しなければならない場合
 - (14) 弁護士法第 23 条により開示が求められた場合で、かつ、本約款第 19 条に定める禁止事項に該当する事由があると、当社が合理的に判断する場合
 - (15) その他正当な事由がある場合
2. 当社及び代行機関は、本条第 1 項各号に規定する場合のほか、プロモーション活動、マーケティング調査等を目的として、加入者個人情報を使用できるものとします。
 3. 当社は、業務委託先、提携先等第三者に加入者個人情報を提供する場合においては、秘密保持契約等適切な契約を締結し、処置を施した上で、加入者個人情報を提供するものとします。
 4. 当社が再放送する地上デジタル放送、BS デジタル放送、BS4K デジタル放送に対する加入者毎の視聴履歴に関し、当社及び代行機関は情報を取得及び蓄積しないこととし、視聴履歴取得及び蓄積を行わないことにより発生するあらゆる事象について、当社及び代行機関は責任を負わないこととします。
 5. 本条に定める他、当社の個人情報の取扱については、当社のホームページに掲載されるプライバシー・ポリシーに記載するとおりとします。
 6. 視聴履歴の利用停止に関しては、以下の窓口で措置をとりますのでお問い合わせください。
ひかり TV カスタマーセンター 営業時間 10:00~19:00 年中無休
009192-144 (通話無料)

ひかり電話などからおかけの場合
0120-001144（通話無料・携帯電話不可）

第8章 雑則

（当社からの通知）

第24条 視聴契約に関する当社からの通知は、特段の記載のない限り代行機関経由で行うものとします。

（権利の譲渡）

第25条 加入者は、視聴契約上の権利、義務その他視聴契約上の地位の全部または一部について譲渡、質入れ、賃貸その他の処分をすることはできません。

（契約上の地位の承継）

第26条 加入者の視聴契約上の地位は相続によっては承継されないものとします。

（損害賠償）

第27条 加入者が本約款に違反または不正行為により当社及び代行機関に損害を与えた場合、加入者は、当社及び代行機関が被った通常の直接損害を賠償するものとします。

2. 加入者が本サービスの利用により第三者（他の利用者を含みます）に対し損害を与えた場合、加入者は自己の費用と責任でこれを解決するものとします。

3. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社及び代行機関の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社又は代行機関が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときに限り24時間ごとに日数を計算し、加入者からの申告により、その日数に対応する本サービスの利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。ただし、当社の故意または重大な過失による場合は、その限りではありません。

（準拠法・管轄）

第28条 本約款は日本国法によって解釈されるものとし、加入者は、本約款から生じる全ての紛争等については、東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とすることに合意するものとします。

（協議事項）

第29条 本約款に定めのない事項が生じた場合には、双方誠意をもって協議の上解決するものとします。

料金表

利用料金(月額)

1 基本料金

※以下、支払いを要する利用者は代行機関とのプラットフォームサービス契約を締結した者

料金の内容		支払いを要する利用者	金額 (月額/消費税込)
基本サービス		当社と視聴契約を締結した全ての者	220 円
ベーシックチャンネルサービス		当社とベーシックチャンネルサービスの視聴契約を締結する者	1,540 円
プレミアムチャンネルサービス	スターチャンネル(3ch)	当社とスターチャンネルの視聴契約を締結する者	2,530 円
	釣りビジョン	当社と釣りビジョンの視聴契約を締結する者	1,320 円
	グリーンチャンネル・グリーンチャンネル 2	当社とグリーンチャンネル・グリーンチャンネル 2 の視聴契約を締結する者	1,320 円
	Mnet	当社と Mnet の視聴契約を締結する者	2,530 円
	FIGHTING TV サムライ	当社と FIGHTING TV サムライの視聴契約を締結する者	1,980 円
	パチ・スロ サイトセブン TV	当社とパチ・スロ サイトセブン TV の視聴契約を締結する者	1,078 円
	J SPORTS 1+2+3+4	当社と J SPORTS 1+2+3+4 の視聴契約を締結する者	2,514 円
	J SPORTS 4	当社と J SPORTS 4 の視聴契約を締結する者	1,430 円 ※2014 年 9 月 30 日を以って、新規視聴契約申込受付を終了
	ゴルフネットワーク	当社とゴルフネットワークの視聴契約を締結する者	2,480 円
	レインボーチャンネル	当社とレインボーチャンネルの視聴契約を締結する者	2,530 円 (ミッドナイト・ブルー、チェリーボム、パラダイステレビとセットで 3,667 円)
ミッドナイト・ブルー	当社とミッドナイト・ブルーの視聴契約を締結する者	2,530 円 (レインボーチャンネル、チェリーボム、パラダイステレビとセットで 3,667 円)	

チェリーボム	当社とチェリーボムの視聴契約を締結する者	2,530円 (レインボーチャンネル、ミッドナイト・ブルー、パラダイステレビとセットで3,667円)
パラダイステレビ	当社とパラダイステレビの視聴契約を締結する者	2,200円 (レインボーチャンネル、ミッドナイト・ブルー、チェリーボムとセットで3,667円)
レッドチェリー	当社とレッドチェリーの視聴契約を締結する者	2,530円 (プレイボーイチャンネルとセットで2,750円)
プレイボーイチャンネル	当社とプレイボーイチャンネルの視聴契約を締結する者	2,530円 (レッドチェリーとセットで2,750円)
衛星劇場	当社と衛星劇場の視聴契約を締結する者	2,095円
KNTV	当社とKNTVの視聴契約を締結する者	3,300円
アニメシアターX(AT-X)	当社とアニメシアターX(AT-X)の視聴契約を締結する者	1,980円
東映チャンネル	当社と東映チャンネルの視聴契約を締結する者	1,650円
フランス国際放送 TV5MONDE	当社とフランス国際放送 TV5MONDE の視聴契約を締結する者	1,320円
V☆パラダイス	当社とV☆パラダイスの視聴契約を締結する者	770円
WOWOW(3ch)	(株)WOWOWとWOWOWの視聴契約を締結する者	利用料金は(株)WOWOWとのWOWOW契約約款(「IPTV同時再放送用」)に基づくものとする。
フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム	当社とフジテレビ NEXT ライブ・プレミアムの視聴契約を締結する者	1,320円
パチンコ★パチスロ TV!	当社とパチンコ★パチスロ TV!の視聴契約を締結する者	1,100円
日経 CNBC	当社と日経 CNBC の視聴契約を締結する者	990円
DATV	当社とDATVの視聴契約を締結する者	2,750円
CNN U.S.	当社とCNN U.S.の視聴契約を締結する者	2,200円

SPEED チャンネル 1&2 (競輪ライブ)	当社と SPEED チャンネル 1&2 (競輪ライブ) の視聴契約を締結する者	1,210 円
ディスカバリーチャンネル	当社とディスカバリーチャンネルの視聴契約を締結する者	770 円

2 世帯割引に係る利用料金

加入者が本サービスで利用するプラットフォームサービスにおいて世帯割引の適用を受けている場合は、1 基本料金に規定する料金に代えて本規定の料金を適用します。ただし、本規定に定めのない料金については、この限りではありません。

料金の内容	支払いを要する利用者	金額 (月額/消費税込)
基本サービス	当社と視聴契約を締結した全ての者	無料
ベーシックチャンネルサービス	当社とベーシックチャンネルサービスの視聴契約を締結する者	924 円

3 その他のサービスに係る利用料金

※以下、支払いを要する利用者は代行機関とのエントリープラン・バリュープラン等サービス契約を締結した者

料金の内容	支払いを要する利用者	金額 (月額/消費税込)	
インターネット配信基本サービス	当社とインターネット配信基本サービスの視聴契約を締結する者	110 円	
インターネット配信プレミアムサービス	V☆パラダイス	当社と V☆パラダイスの視聴契約を締結する者	770 円
	フジテレビ ONE/TWOsmart 2 チャンネルセット	当社とフジテレビ ONE/TWOsmart 2 チャンネルセットの視聴契約を締結する者	1,100 円
	SPEED チャンネル 1&2 (競輪ライブ)	当社と SPEED チャンネル 1&2 (競輪ライブ) の視聴契約を締結する者	1,210 円
	BBC ワールドニュース	当社と BBC ワールドニュースの視聴契約を締結する者	990 円
	囲碁・将棋チャンネル	当社と囲碁・将棋チャンネルの視聴契約を締結する者	1,540 円
KBS World	当社と KBS World の視聴契約を締結する者	770 円	

本規定に定めのないサービスについては、当社が別途定める利用料金を適用します。

附則

(実施期日)

本視聴約款は、平成 20 年 3 月 31 日から施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 21 年 4 月 1 日より施行します。

(経過措置)

プレミアムチャンネルサービスのうち、ブルームバーグテレビジョン及び Bloomberg Television【英語版】については、平成 21 年 4 月 30 日をもってサービスの提供を終了します。これに伴い、平成 21 年 3 月 31 日をもって両チャンネルの新規申し込み受付を終了します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 21 年 10 月 1 日より施行します。

(経過措置)

プレミアムチャンネルサービスのうち、衛星劇場/衛星劇場 HD については、平成 21 年 10 月 28 日までセットで、2,000 円の利用料金で視聴頂けます。

プレミアムチャンネルサービスのうち、グリーンチャンネル HD/グリーンチャンネル 2 HD/J sports Plus(ハテレビジョン)/ミッドナイトブルーHD/パラダイステレビ HD/KN テレビジョン HD/AT-X HD!/東映チャンネル、については、平成 21 年 11 月 1 日からサービスの提供を開始します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 21 年 12 月 1 日より施行します。

(経過措置)

プレミアムチャンネルサービスのうち、スターチャンネル・マルチプレックスについては、平成 21 年 12 月 31 日までは、1,890 円の利用料金で視聴頂けます。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 22 年 4 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 22 年 7 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 22 年 9 月 21 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 22 年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 23 年 4 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 23 年 7 月 4 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 23 年 10 月 1 日より施行します。

(経過措置)

プレミアムチャンネルサービスのうち、Mnet 及び Mnet HD については、平成 23 年 10 月 31 日までは、1,575 円の利用料金で視聴頂けます。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 24 年 5 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 24 年 7 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 24 年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 25 年 4 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 25 年 6 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 25 年 7 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 25 年 7 月 31 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 25 年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 26 年 4 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 26 年 4 月 23 日より施行します。

(経過措置)

プレミアムチャンネルサービスのうち、クラシカ・ジャパン及び、V☆パラダイスについては、平成 26 年 4 月 30 日をもってサービスの提供を終了します。

プレミアムチャンネルサービスのうち、DOGTV については、平成 26 年 6 月 1 日からサービスの提供を開始します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 26 年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 26 年 12 月 17 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 27 年 4 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 27 年 7 月 22 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 27 年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 28 年 6 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 28 年 7 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 28 年 8 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 28 年 10 月 1 日より施行します。

(経過措置)

プレミアムチャンネルサービスのうち、パチ・スロ サイトセブン TV(HD)については、平成 28 年 10 月 31 日までは、799 円の利用料金で視聴頂けます。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 28 年 12 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 29 年 4 月 3 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 29 年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 30 年 3 月 20 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 30 年 6 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、平成 30 年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、令和元年 9 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、令和元年 10 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、令和 2 年 3 月 31 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、令和 2 年 8 月 1 日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、令和2年11月1日より施行します。

附則

(実施期日)

本改正視聴約款は、令和3年3月29日より施行します。