

ひかりTV対応録画用HDD (ハードディスクドライブ) レンタルサービスご利用のしおり

この度は、ひかりTV対応録画用HDDレンタルサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
正しく安全にご利用いただくため、必ずこのしおりをお読みください。

内容物のご確認

商品が届きましたら以下が同梱されているかご確認ください。



■HDD本体



■ACアダプター



■USBケーブル

- 取扱説明書
- レンタルサービスご利用のしおり
- レンタルひかりTVチューナー・HDDご返却袋

※お届け時の梱包袋・返却袋についてはHDDのご返却時に必要となりますので捨てずに保管をお願いします。

※イラストはイメージです



不足・損傷している物がある場合

お手数ですが、本ページに記載されております「ひかりTVカスタマーセンター」へご連絡をお願いいたします。

❗ 大切に保管してください ※このしおりは録画用レンタルHDDのご返却時まで大切に保管してください。

◆レンタルHDDの故障・交換／買取／解約などをご希望の方はこちらにご連絡ください◆

ひかりTVカスタマーセンター
[受付時間 10:00 ~ 19:00 年中無休]

009192-144 (通話料無料)

ひかり電話など※からおかけの場合

0120-001144 (通話料無料・携帯電話不可)

※NTT 東日本・NTT 西日本のひかり電話、NTT 東日本・NTT 西日本以外の固定電話、IP 電話、PHS、及び公衆電話など

録画の準備・録画・視聴方法について

1. チューナーとHDDを接続する

レンタルHDDとひかりTV対応チューナーをUSBケーブルで接続します。

※ひかりTVチューナー機能対応TVをお持ちの方はTVとHDDを接続してください。
※HDDはACアダプタで電源とつないでください。



※イラストはイメージです



HDDご利用にあたっての注意事項

- ・HDDは、チューナー本体の上にのせずにご利用ください。
- ・HDDは、チューナーと3cm以上離して設置してください。
- ・HDDをチューナーより取り外す際は、「ホーム画面」⇒「設定」⇒「録画設定」より「USBハードディスク取り外し」を選択してから行ってください。

2. HDDをフォーマットする

※フォーマットをしないと番組の録画予約を行う事ができません

①接続すると認識ダイアログが表示されます。

シングルチューナーをご利用の場合
(機種名: ST-770/M-IPS200/PM-700)

■「ホーム画面」⇒「設定」⇒「録画設定」より
「USBハードディスク接続設定」を
選択してください。

それ以外のチューナーをご利用の場合

■ホーム画面で「設定パネル」を選択し、
「録画設定」より「USBハードディスク接続設定」
を選択してください。

③画面の案内のとおり、リモコンの「再生キー」を押して
フォーマットを開始します。

④HDDのフォーマットが完了すると録画予約機能が
ご利用いただけます。

再生キー



※画像はイメージです



フォーマットする際の注意事項 …HDDをフォーマットすると、それまで保存されていたデータは全て消去されます。

録画の準備・録画・視聴方法について

3. 録画・視聴する

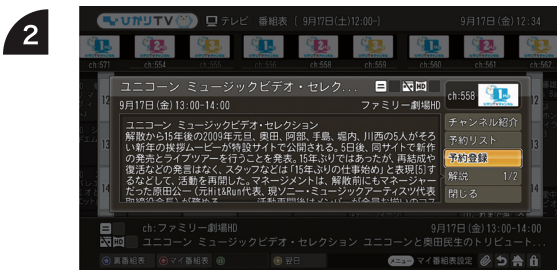
シングルチューナーをご利用の場合
(機種名: ST-770/M-IPS200/PM-700)

TVサービスを録画する

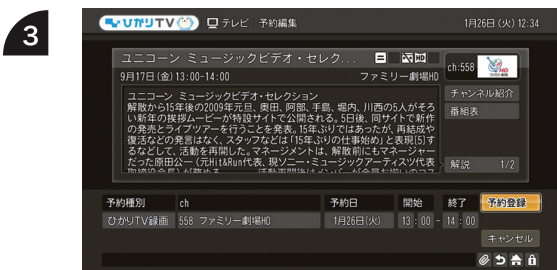
◆番組表から録画予約ができます。



リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し、録画したい番組を選択します。



番組情報画面で<予約登録>を選択します。



内容を確認して<予約登録>を押すと録画予約が完了となります。

録画した番組を視聴する

1 ホーム画面で
<マイページボタン>を
選択します。

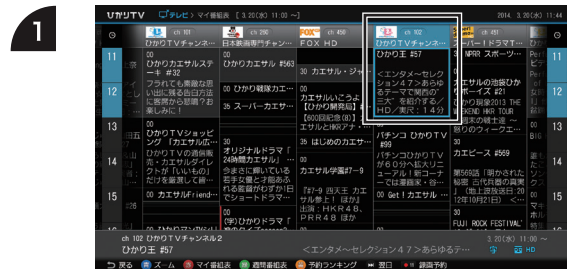


<録画リストボタン>を
選択し、一覧から視聴したい
録画番組を選択します。

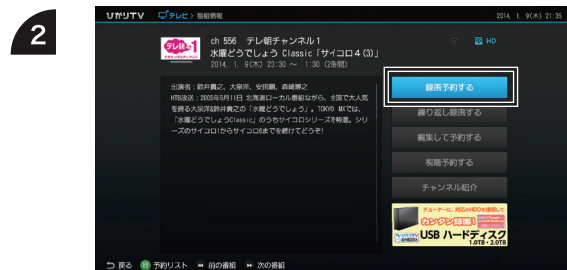
それ以外のチューナーをご利用の場合

TVサービスを録画する

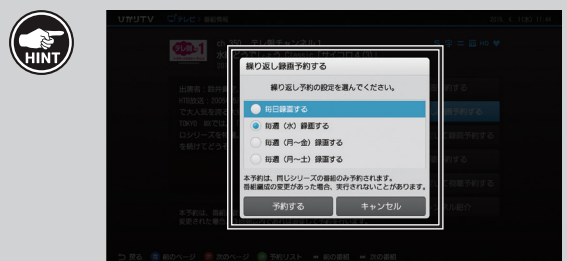
◆番組表から録画予約ができます。



リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し、録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。



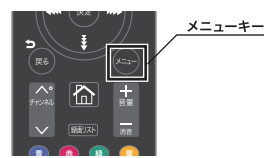
画面の<録画予約する>を押すと予約が完了となります。



「番組表」→「番組詳細」→「繰り返し録画予約する」を選択し
<予約する>を選択すると同じ番組を繰り返し予約することができます。

録画した番組を視聴する

1 ホーム画面でリモコンの
「メニューキー」を
押します。



<録画リストボタン>を
選択し、一覧から
視聴したい録画番組を
選択します。

シングルチューナーをレンタルの方へ

シングルチューナーの場合、録画は現在視聴中の番組のみとなります。裏番組の録画はできません。他番組を同時に録画できるトリプルチューナーにレンタル機器の変更を希望される場合は本しおり1ページに記載されております「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

レンタルHDDご利用にあたっての注意事項

- ・本HDDレンタルサービスは、ひかりTVサービスをご契約いただいている方向けのサービスです。
レンタルHDDはひかりTVサービスの録画の用途のみにお使いください。
- ・利用開始月を1ヶ月目として、6ヶ月目までがレンタルHDDの最低利用期間となります。
最低利用期間内に解約される場合、解約金税込 3,300 円（税抜 3,000 円）を請求させていただきます。
レンタルHDDを買取いただいた場合は解約金の支払いは不要となります。
- ・故障等により交換を行う際、HDDに記録されている記録内容（コンテンツ）は保証の対象外となります。
- ・レンタル中のHDDについて、レンタル期間に応じた金額での途中買取が可能です。

利用期間	1～6ヶ月目まで	7～12ヶ月目まで	13～18ヶ月目まで	19～24ヶ月目まで	25ヶ月目以降
買取料金	税込 11,000 円 (税抜 10,000 円)	税込 8,800 円 (税抜 8,000 円)	税込 6,600 円 (税抜 6,000 円)	税込 4,400 円 (税抜 4,000 円)	税込 2,200 円 (税抜 2,000 円)

－買取をされた場合、ひかりTV画面の「マイページ」⇒「購入履歴」よりご確認ください。

※買取をされた月を1ヶ月目として、3ヶ月目までの間表示されます。

－買取後にHDD・付属品が故障した場合は製造メーカーでの有償修理となりますので、各製造メーカーにお問い合わせください。

・詳細については、「ひかりTV対応録画用 HDD（ハードディスクドライブ）レンタルサービスに関する利用規約」（<https://www.hikaritv.net/term/24/>）をご確認ください。



ご注意事項

※HDD 本体に貼付している HDD ID シールはレンタルご利用期間中は剥がさないでください。

※お送りしている HDD はレンタル品です。滅失、紛失、盗難、物件未返却時には、10,000 円（不課税）を請求させていただきます。
また、その際手数料として税込 2,200 円（税抜 2,000 円）を請求させていただきます。

レンタルHDDご返却について

ご解約や故障・交換などでレンタルされている HDD が不要となった場合、以下の手順に従ってご返却ください。

■ご返却いただく物



■HDD本体 ■ACアダプター ■USBケーブル

※搬送時の破損を防ぐため、レンタルHDD一式は
緩衝剤(新聞紙 etc)と一緒に梱包してください。

◀STEP1：HDD のフォーマット

ご返却前に、かならず HDD のフォーマットを行ってください。

※フォーマット方法は本しおり 2 ページ「HDD をフォーマットする」をご参照ください。

◀STEP2：レンタル品の梱包

ご返却時には、下記のレンタル HDD 一式をお届け時の梱包箱に入れてから、
「レンタルひかりTVチューナー・HDD ご返却袋」に入れて下さい。

※チューナーと同時に解約をお申込みの場合、チューナー及びHDDを
それぞれお届け時の梱包箱に入れてからご返却袋に入れてください。

◀STEP3：回収

宅配業者が回収にうかがいます。今しばらくお待ちください。



HDDご返却に際して

※一度ご返却いただいた HDD を、お客様に再度お届けすることはできません。

※レンタル HDD 一式以外の物品（私物など）を誤って送付されない様ご注意ください。
誤って同梱・送付された場合は当社の方針に則り、処分させていただきます。